



# PSYCHOLOGICAL SUPPORT TO THE FIRST RESPONDER

SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL

MADRID (SPAIN)



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





**SAMUR - Protección Civil**

**Ayuntamiento de Madrid**





“The non-specific response of the body to any demand for change”

**POSITIVE STRESS**

**NEGATIVE STRESS**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**



# SOURCE OF STRESS IN THE GROUPS OF INTERVENTION



**CRITICAL  
INCIDENT**

**ACCUMULATIVE STRESS**

**DISFUNCTIONAL STRESS**

**EUSTRESS**



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil

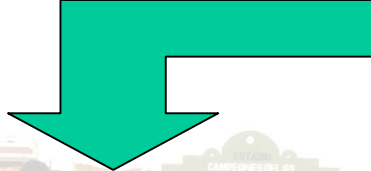






**Stress stimuli**

**Evaluation**

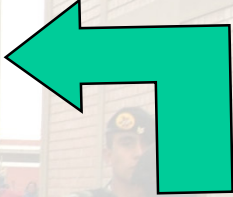


**Experience of stress**



**Response**  
Motor  
Cognitive  
Emotional  
Physiological

- 1) Evaluation
- 2) Evaluation



- **Attributive Styles**
- **Personality**

**Resolves the stressor**

**Failure**  
↓  
**Unpleasantness**  
**Dysfunction**  
**Illness**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**





# BURNOUT

## OCCUPATIONAL STRESS

- **EMOTIONAL TIREDNESS (ET)**
- **DEPERSONALISATION (DP)**
- **LACK OF PERSONAL FULFILLMENT (LF)**



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil







# OCCUPATIONAL STRESSORS



- **CONFLICTIVE RELATIONSHIP**
- **WORK OVERLOAD**
- **PROXIMITY OF DEATH AND PAIN**
- **AMBIGUITY OF ROLE**
- **LACK OF COHESION**
- **SUPERVISION**



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





**RESILIENT  
PERSONALITY**



**OCCUPATIONAL STRESS**

**COPING STRATEGIES**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**







# REACTIONS



- **PSYCHOLOGICAL**
- **COGNITIVE**
- **SOCIAL AND FAMILIAR**
- **PHYSICAL**



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





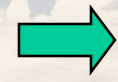
# OCCUPATIONAL STRESS



**RESISTANT  
PERSONALITY**



**BURNOUT**



**OCCUPATIONAL  
STRESSORS**



**REACTIONS**



**COPING STRATEGIES**



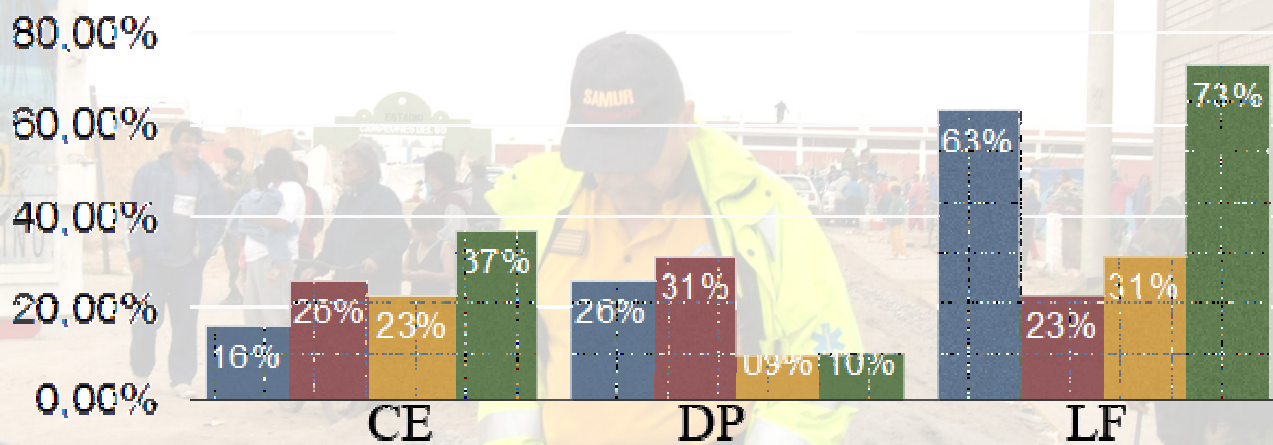
**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**







# OCCUPATIONAL STRESS (BURNOUT)



- SAMUR-PC 1999
- SAMUR-PC 2003
- H. Clinico Salamanca 1995
- Cuidados Intensivos Pediatría 1996



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





# EMERGENCY SITUATION



- **ADAPTIVE DEFENSE RESPONSE**
- **SENSORIAL OVERSTIMULATION**



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil







# CRITICAL INCIDENT



*Risk factor to develop acute stress symptoms*



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





# PSYCHOTRAUMATIC EVENTS OF AN E.M.S. ROUTINE DUTY



- PSYCHOTIC OUTBREAK IN CHILDREN
- TEENAGER WHO COMMITS SUICIDE
- PEOPLE RUN OVER BY TRAIN
- SUICIDE BY HANGING
- CHILDREN DEATH
- LIMB AMPUTATIONS
- FAMILY AND FRIENDS MOURNING THE LOSS OF A LOVE ONE
- CHILD ABUSE



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil







# ACUTE STRESS



- APPEAR AFTER THE EVENT ENDS
- RELIVING
- AVOIDANCE
- ACTIVATION
- LESS THAN ONE MONTH

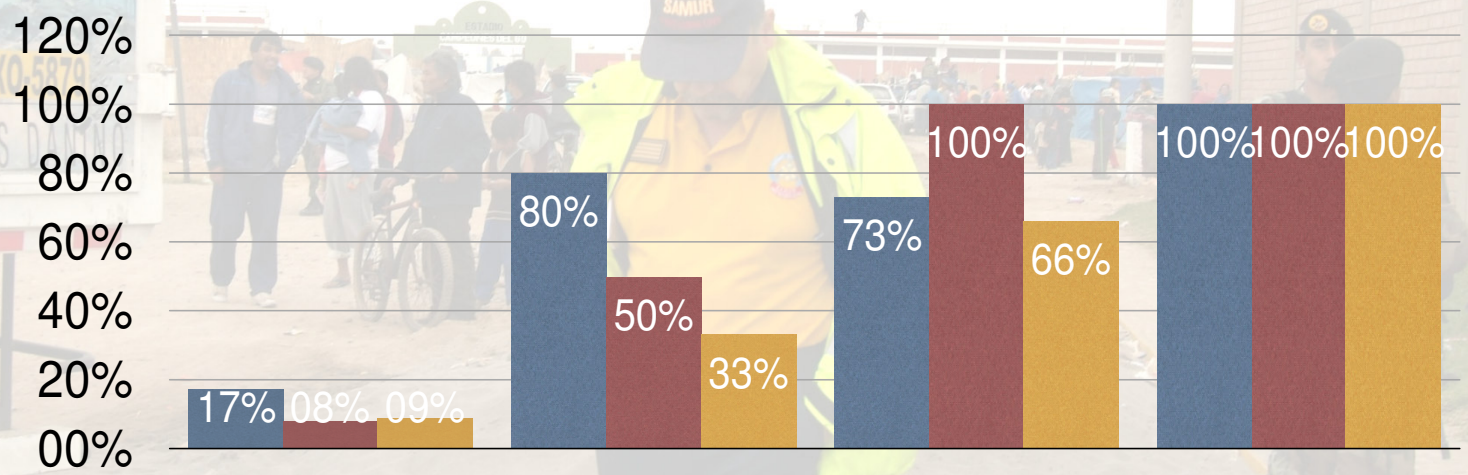


Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





## Severity Scale of PTSD Symptoms (Year 2003 - Daily Routine)



Global Scale      Reliving      Avoidance      Activation

■ EMT   ■ Physicians   ■ Nurses



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil







# SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL PROGRAM TO SUPPORT THE FIRST RESPONDERS



**BEFORE**

**DURING**

**AFTER**



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil



**AFTER**



❖ **IMMEDIATE INTERVENTION**

❖ **INTERVENTION AFTER 48 HOURS**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil**







## PHASES OF THE DEBRIEFING (BY PERREN):



1. AIMS OF THE SESSION.
2. WHAT DID I LIVE? (THE EVENT)
3. ACCESS TO WHAT I THOUGHT.
4. WHAT I FELT? (FEAR, LOSS, ANGER...)
5. NORMALIZE SYMPTOMS
6. CLOSURE ACT
7. CONCLUSION

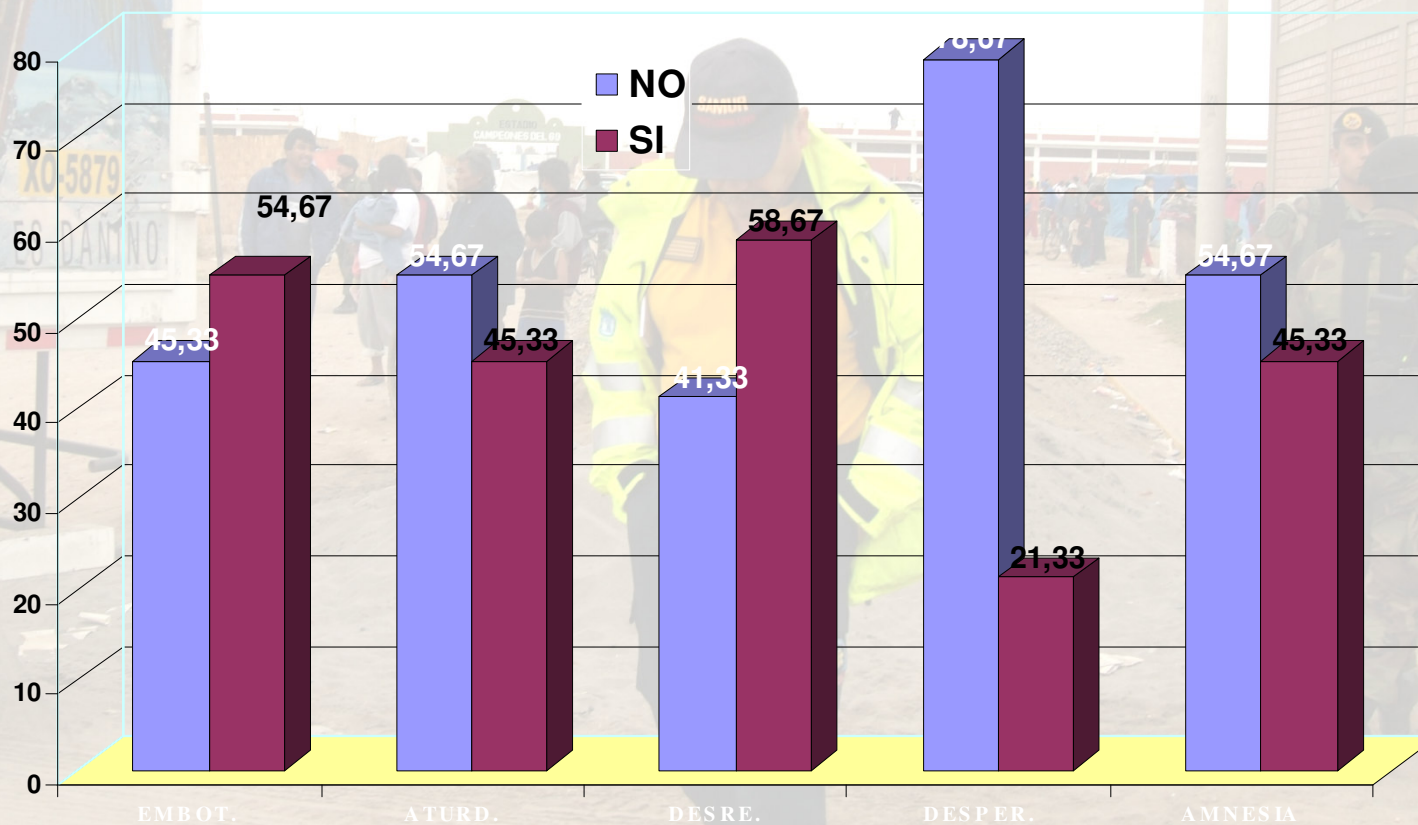


Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





# ACUTE STRESS AFTER 11-M



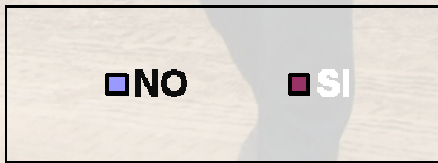
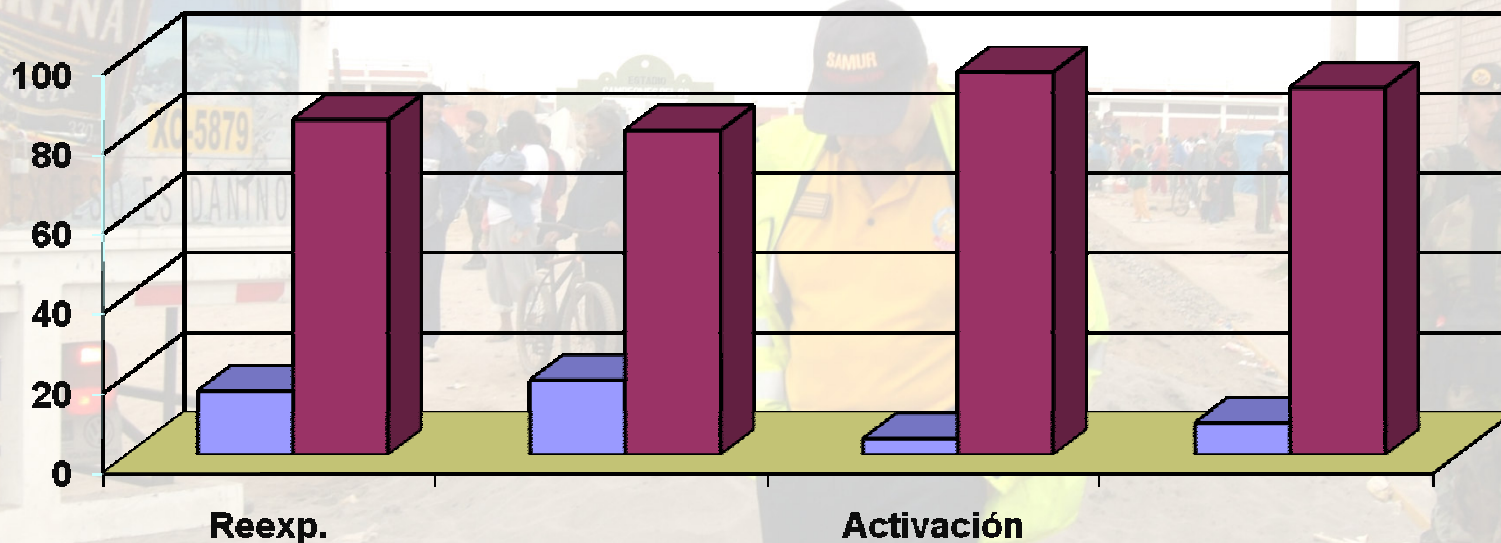
Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil







# ACUTE STRESS AFTER 11-M



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil



## PTSD PREVALENCE AFTER DISASTERS



TYPE OF DISASTER AND VICTIMS (revision of 78 disasters between 1963-2001)	PTSD prevalence after 1 year after dis.	
	level	majority
<b>Technological /accidental (45)</b>		
Direct victims	25-75%	30-60%
Rescue workers	5-40%	5-20%
General population	1-11%	1-4%
<b>Natural (33)</b>		
Direct victims	5-60%	5-34%
Rescue workers	0-34%	Few studies
General population	Few studies	Few studies



Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil







# PHSYCHOPATOLOGICAL CONSEUENCES OF TERRORIST ATTACKS ON FIRST RESPONDERS



Study	Sample	Evaluation	Instruments	Results
Gabriel et.al (2007)	153 Police officers	5-12 weeks	DTS (Davison Trauma Scale) Neuropsychiatric interview	1.3% PTSD 1.3% Mayor depression 0.7% agoraphobia 0.7% anxiety 0.7% panic
Miguel Tobal et.al (2004)	165	1-3 months	Telephonic interview fot terrorist attacks 11-S	1.2% PTSD 2% Mayor depression 13.9% panic

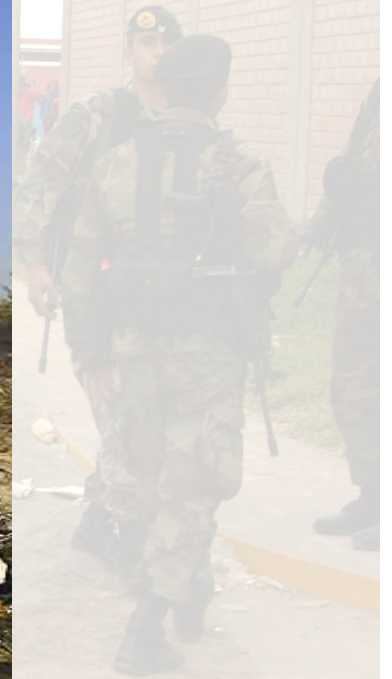


Dirección General de Emergencias y Protección Civil  
Subdirección General SAMUR - Protección Civil





# MADRID PLANE CRASH, AUGUST 20, 2008



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**







- **GROUPS OF DEBRIEFING WERE ORGANIZED AFTER THE ACCIDENT**
- **ONLY 10% OF THE FIRST RESPONDERS ATTENDED TO THE DEBRIEFINGS**
- **90% OF THE FIRST RESPONDERS DECLARED TO BE FINE**
- **ALTHOUGH THE POPULATION SAMPLE WAS CONSIDER NOT SIGNIFICANT, NO SYMPTOMS OF PTSD HVE BEEN FOUND IN ANY OF THE RESCUERS AT THIS TIME**



**Dirección General de Emergencias y Protección Civil**  
**Subdirección General SAMUR - Protección Civil**







ONCE THE FIRST RESPONDERS HAVE  
FINISHED THE RESCUE TASKS , A TEAM OF  
PSYCHOLOGISTS WILLING TO PICK UP THE  
BROKEN SOULS ARRIVE TO THE SCENE

**GRACIAS A TODOS**

**THANK YOU**