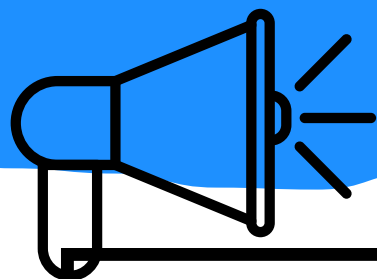


9

**Jsme povinni zpracovávat
v našem služebním úřadu
interní projekt pro zavádění
minimální míry kvality?**



Nejste. Záleží však především na velikosti konkrétního služebního úřadu a rozsahu změn, který pro něj zavedení požadavků Metodického pokynu znamená.

Možnost zavedení požadavků formou projektu financovaného z prostředků OP Zaměstnanost už v aktuálním čase není možná. Pokud máte na mysli interní projekt zavedení požadavků Metodického pokynu plně vlastními silami, je samozřejmě případná možnost využití vlastní projektové kanceláře nebo zkušeného projektového manažera na místě. Je to dobrá cesta, jak mít zejména ve větších a organizačně složitých služebních úřadech celý proces zavádění systému řízení kvality z časového i obsahového hlediska pod kontrolou, včetně ošetření rizik.

V opačném případě a zejména tam, kde se jedná o malé služební úřady (počtem zaměstnanců), není projektové řízení nezbytné. Vždy však platí, že jedině jasně definovaná strategie, z ní vyplývající cíle a konkrétní úkoly, jejich rozdělení a přidělené odpovědnosti za ně, sjednocení názorů na vlastní realizaci a znalost aktuálního stavu spolu s realistickým časovým plánem, průběžnou kontrolou a včasným odstraňováním zjištěných problémů mohou vést k úspěchu.