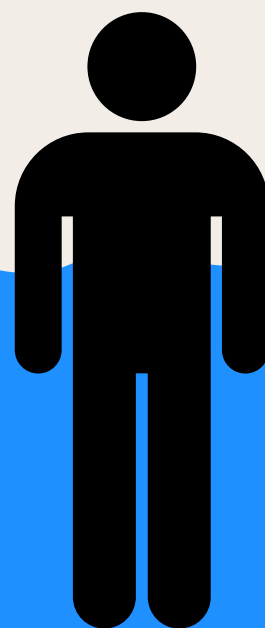
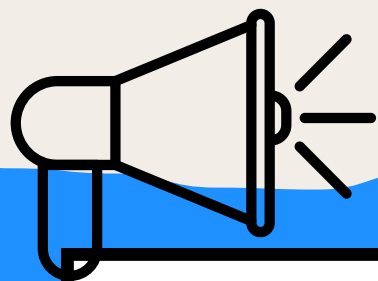


16

Jak máme zpracovat „Plán trvalého zlepšování“ v našem služebním úřadu (krok 12 Metodického pokynu)?



Plán trvalého zlepšování by měl svými cíli, obsahem, harmonogramem a konkrétními úkoly reagovat na strategii vašeho služebního úřadu po zavedení systému řízení kvality dle požadavků Metodického pokynu. Tento plán by měl reflektovat výstupy a rizika identifikovaná při interních a externích vyhodnoceních / interních nebo externích auditech a reagovat na ně návrhem potřebných opatření, stanovením jejich optimálního naplnění a efektivního vyhodnocení.