

Tichá linka

Jste člověk se sluchovým postižením, potřebujete tlumočení nebo přepis a nemáte účet na Tiché lince? Nevadí! Pomocí QR kódu se snadno spojíte přímo s tlumočnickem českého znakového jazyka nebo přepisovatelem mluvené řeči.



Pro **TLUMOČENÍ** se spojíte pomocí videokamery a mikrofonu a tlumočnick přetlumočí váš projev z nebo do českého znakového jazyka. Můžete využít pro **tlumočení na místě** nebo pro **tlumočení telefonního hovoru**.

U **PŘEPISU** můžete vybírat z více typů:

Přepis telefonního hovoru - Úplný přepis telefonního hovoru. Během telefonátu se slyšící stranou vy píšete a přepisovatel mluví za vás a přepisuje odpovědi volaného.

Částečný přepis telefonního hovoru - Audio spojení se slyšící stranou během telefonátu. S volaným mluvíte přímo vy, přepisovatel vytočí číslo a v textovém okně přepisuje, co říká volaný. Odpovídáte vy, mluvíte.

Přepis osobního hovoru - Audio spojení přepisovatele s vaším zařízením. Komunikace mezi vámi a slyšící stranou je přepisována na obrazovce zařízení. Vhodné např. na úřadě, u doktora, v lékárně.

Během spojení s tlumočnickem nebo přepisovatelem můžete:

- vložit přílohu (formulář, lékařská zpráva)
- psát do chatu

Počítejte s tím, že:

- maximální délka jednoho hovoru je 20 min
- v čase 22-7 h je na Tiché lince pouze pohotovost pro urgentní situace (policie, hasiči, záchranná služba, porod, únik plynu, ...)

Ministerstvo vnitra odbor správních činností

- **NASKENUJTE QR KÓD**
- **VYBERTE TLUMOČENÍ NEBO PŘEPIS**
- **PŘIPRAVTE SE NA SPOJENÍ**

www.tichalinka.cz

