Otázky a odpovědi k výzvě AMIF 12_26_049

Číslo	Dotazy	Odpověď	Datum odpovědi
1	Zajímá mě především nastavení indikátorů k jejich povinnému vztahu mezi sebou, rozpočtu a možnostem ve vztahu k nám jako poskytovateli sociálních služeb. V rámci OAMP a KACPU jsou pracovníci přítomni pouze v čekárně kde je možné poskytnout pouze základní stručnou asistenci a není možné podpořenou osobu ztotožnit. Což jak výzva ukládá není nutné. Reálné ztotožnění klienta (vyplnění monitorovacího listu) je u nás proveditelné až v rámci následného poradenství v sídle organizace. Zároveň jako poskytovatel odborného sociálního poradenství nemůžeme požadovat plošně po klientech jejich údaje a musíme umožnit využívat sociální poradenství anonymně. Při zachování stávajících kapacit asistencí na OAMP a přibrání asistencí na KAPCU dochází k obrovskému počtu klientů, kteří by vyčkávali do indikátoru.	Platí podmínky stanovené v části 4.1 výzvy. V případě, že asistence na pobočce není dostatečná pro vyřešení situace klienta, je možné tomuto klientovi poskytnout doplňkové ambulantní poradenství mimo Pobočku (např. v prostorách žadatele), a to v oblasti právního a sociálního poradenství ve vztahu k pobytu na území a souvisejícím aspektům. V případě poskytnutí stručné asistence klientům na Pobočce nemá příjemce povinnost takové osoby ztotožňovat a evidovat mezi účastníky projektu (do monitorovacích indikátorů). Zároveň platí, že chce-li klient obdržet jinou než stručnou podporu z projektu hrazeného z peněz EU, musí být ztotožněn. Vztah mezi indikátory je nastaven tak, že za dobu realizace projektu musí být počet ztotožněných osob (tedy osob, které dostaly jinou než stručnou podporu, ať už na pobočce nebo ve vaší kanceláři) alespoň takový, aby za dvě hodiny přítomnosti na pobočce, byl podpořen alespoň jeden klient.	26. srpna 2026
2	Je možné sestavit rozvrh společně s vedením OAMP na poskytování asistencí, nastavit rozpočet tomu odpovídající, ale u indikátorů vychůzet od reálného odhadu ztotožnitelných klientů a násobek toho uvést do indikátoru počtu hodin?	Ano, pokud bude splněna podmínka stanovená v posn. pod čarou 3 – tzn. počet ztotožněných osob bude aspoň polovina počtu hodin na Pobočkách. Jak píšeme v odpovědi výše, je přitom irelevantní, zda tyto osoby budou ztotožněny na pobočce nebo při práci v zázemí.	26. srpna 2026
3	Jaká je definice indikátoru 028355? Je tím myšleno počet hodin asistence a poradenství na OAMP všech pracovníků – např. za týden bude poskytována asistence na OAMP celkem 15 hodin dvěma pracovníky, což je 30 člověkohodin? Jak reálně nastavit indikátor 028355 s ohledem na dovolené, nemoci případnou nutnost hledat nového pracovníka za velmi specifické jazyky (Mongolština, Vietnamština)?	Definice: *Člověkohodina poradenství/asistence představuje 60 minut, během nichž jedna osoba přímo poskytuje poradenství nebo asistenci, případně je v předem stanoveném místě a čase připraveno tuto službu poskytnout. Člověkohodina se započítává i v případě, že službu v dané době žádný klient nevyužije. Nezapočítává se doba přípravy, administrativní činnosti ani obecné pracovní pohotovosti mimo stanovenou dobu poskytování služby* . Pokud na OAMP odpracují dva lidé současně celkem 15 hodin každý, je to 30 člověkohodin. Stejně jako u jakékoliv jiné výzvy. To je na strategii organizace. Do indikátoru se započítá počet člověkohodin na Pobočce (vizite definici indikátoru v systému) na základě dohody s OAMP. Celkový stanovený počet člověkohodin může odpracovat jeden člověk, ale klidně i více lidí. Zároveň se do něj nezapočítává příprava práce mimo pobočku, případně práce s klienty mimo pobočku.	26. srpna 2026
4	Lze mzdu sociálního pracovníka uvádět jako soufinancování účelové dotace kraje?	Na podmínky účelové dotace kraje se musíte dotázat poskytovatele této dotace.	26. srpna 2026
5	Lze pod pozici z Katalogu pozic s ISPV 3412 "Odborní pracovníci v sociální oblasti" zařadit i pracovníka v sociálních službách? Můžeme v pracovní smlouvě ponechat funkci orac. v soc. službách za předpokladu že dodatek na úvazek AMIF bude odpovídat náplni práce z katalogu?	Ano. Skutečná náplň práce musí odpovídat popis činnosti z Katalogu pozic pro danou pozici. Na základě uvedeného popisu chápeme. Je ano.	26. srpna 2026
6	Je možné z paušálních výdajů v rámci projektu z výzvy č. 49 hradit lektora jazykových kurzů češtiny pro klienty ze třetích zemí?	Výuka čj nespadá do zaměření výzvy a nelze ji tak z projektu žádným způsobem hradit.	26. srpna 2026
7	V realizačním týmu plánujeme pozici právníka, který bude poskytovat doplňkové ambulantní právní poradenství mimo Pobočku OAMP. Je vhodné tuto pozici zařadit do přímých nákladů? Je možná i varianta hradit právníka z paušálu? Rozumím tomu správně, že v případě poskytování právního poradenství mimo pobočku OAMP lze toto poradenství poskytnout jak prezenční, tak distanční formou? Bude se pak dokumentování právního poradenství řídit Pravidly pro žadatele a příjemce (verze 5, str. 191)? Bude v pořádku i varianta, že právnička poskytne poradenství prostřednictvím mailové komunikace a uchovávat pak budeme mailovou korespondenci?	Pokud se bude jednat o pozici na HPP/Dohodu, je nezbytné právníka zařadit do přímých nákladů. Z paušálu by právníka bylo možné hradit, pokud by šlo o službu, tj. na fakturu. Podotýkáme však, že výzva umožňuje doplňkové právní poradenství pouze ve vztahu k pobytu na území a souvisejícím aspektům. Upozorňujeme, že výzva předpokládá práci s klienty, na které příjemce narazí na Pobočce (v případě, že asistence na Pobočce není dostatečná pro vyřešení situace klienta, je možné tomuto klientovi poskytnout doplňkové ambulantní poradenství mimo Pobočku), nikoli obecné poradenství pro jiné klienty. I distanční forma poskytování poradenství nicméně v souladu s PŽP a výzvou je a dokumentování se bude řídit Vámi citovanými pravidly, v případě poradenství emailem je uložení této korespondence vhodným nástrojem. V takovém případě však platí standardní pravidla pro ztotožnění podpořených osob. Výjimka ze ztotožnění se týká pouze stručné asistence klientům na Pobočce.	17. září 2026
8	Počet člověkohodin asistence je celkem X,5 člověkohodin. Systém ISKP neumožní u indikátoru vložit desetinné číslo. Bude v pořádku, když tuto hodnotu zaokrouhlíme směrem dolů na X člověkohodin? Počet účastníků, kterým byla poskytnuta podpora, pak bude Y osob (polovina z člověkohodin zaokrouhlena matematicky směrem nahoru). Je to v pořádku?	Ano.	17. září 2026
9	V popisu činností Odborných pracovníků v sociální oblasti ISPV 3412 je uvedena také terénní sociální práce a doprovody na úřady a do institucí pro CS. Tyto činnosti je možné v rámci projektu realizovat? Nebo se máme soustředit pouze na doplňkové ambulantní poradenství? Samozřejmě mimo plánovanou asistence na OAMP a KACPU.	Popis činností v katalogu pozic obecně stanovuje, které činnosti spadají do náplně práce dané pozice. Konkrétní způsobilé aktivity ale vždy stanovuje výzva. V případě 49. výzvy OP AMIF platí pouze, že v případě, že asistence na pobočce není dostatečná pro vyřešení situace klienta, je možné tomuto klientovi poskytnout doplňkové ambulantní poradenství mimo Pobočku (např. v prostorách žadatele), a to v oblasti právního a sociálního poradenství ve vztahu k pobytu na území a souvisejícím aspektům. „Terénní sociální práce a doprovody na úřady a do institucí pro CS" případně jakékoliv jiné činnosti, které nespadají do věcného zaměření výzvy, není možné v rámci této výzvy realizovat.	17. září 2026
10	Je možné pro poskytování tlumočení na pobočkách OAMP využít pozici interkulturního pracovníka (ISPV 3412), nebo musí být využita pozice tlumočníka (ISPV 2643)	Ano, tlumočení může být součástí činnosti interkulturního pracovníka (ISPV 3412), pokud pracovník současně vykonává další činnosti odpovídající interkulturní práci dle Katalogu pozic. Mezi činnosti této pozice patří mimo jiné pomoc klientům s překlenutím jazykové a kulturní bariéry. Pozice tlumočníka (ISPV 2643) se využije v případě, kdy pracovník vykonává výhradně tlumočnickou a překladatelskou činnost, která není součástí výkonu interkulturní práce. Pro správné zařazení pracovníka je tedy rozhodující skutečná náplň jeho práce a její soulad s popisem příslušné pozice v Katalogu pozic.	17. září 2026
11	Jak se stanoví minimální výše celkových způsobilých výdajů, pokud projekt zahrnuje více poboček OAMP? Je možné požádat o výjimku z minimální výše rozpočtu nebo rozpočet navýšit o další personální náklady?	Minimální výše celkových způsobilých výdajů se stanoví jako součet minimálních limitů pro všechny pobočky zahrnuté do projektu. Tento limit je závazný za projekt jako celek, nikoli samostatně pro každou pobočku. Z minimální výše rozpočtu nelze udělit individuální výjimku. Rozpočet je možné tvořit ze všech způsobilých a pro realizaci projektu skutečně potřebných Činností, včetně projektového řízení či odborné metodické činnosti. Rozsah pozic a produktivních hodin však musí být věcně odůvodněný; rozpočet nelze účelově navyšovat pouze za účelem dosažení minimální hranice. Při plánování produktivních hodin pracovníků lze vedle času stráveného přímo na pobočce zohlednit také nezbytné související činnosti odpovídající jejich pracovní náplni, např. přípravu případů, porady týmu či metodickou přípravu.	17. září 2026
12	Kteří pracovníci se započítávají do indikátoru 028355 „Počet člověkohodin asistence/poradenství"? Započítává se např. také tlumočník nebo pracovník poskytující základní informace na pobočce OAMP?	Do indikátoru 028355 se započítává čas všech pracovníků projektu, kteří na pobočce OAMP přímo poskytují klientům poradenství, asistenci či jinou formu pomoci, případně jsou v předem stanoveném místě a čase připraveni tuto službu poskytovat. Rozhodující je tedy charakter vykonávané činnosti, nikoli konkrétní pracovní pozice dle Katalogu pozic. Výzva stanoví, že se do tohoto indikátoru započítává asistence poskytovaná na pobočkách OAMP. Do indikátoru se proto započítává například také tlumočník, který na pobočce zajišťuje tlumočení pro klienty, nebo pracovník v informačním centru (ISPV 4225), který se pohybuje v prostorách pobočky a poskytuje klientům základní informační a orientační pomoc, např. informace o tom, kde se daná záležitost vyřizuje nebo jak obsluhovat vyvolávací zařízení. Katalog pozic u ISPV 4225 mezi činnosti výslovně řadí poskytování informací o dostupnosti služeb, základních informací a jiných forem podpory. Pokud asistenci jednomu klientovi současně poskytuje více pracovníků, započítává se do indikátoru čas každého z nich. Například pokud po dobu jedné hodiny poskytuje klientovi asistenci interkulturní pracovník za současného tlumočení tlumočníkem, jedná se o dvě člověkohodiny asistence. Rozhodující není, zda má pracovník vlastní pracovní místo nebo zda poskytuje odborné poradenství k bydlení problematice, ale zda v rámci projektu poskytuje klientům pomoc/asistenci. Do indikátoru se naopak nezapočítává čas pracovníků, kteří na pobočce vykonávají pouze administrativní, řídicí, koordinační či jiné činnosti, které nepředstavují poskytování asistence nebo poradenství klientům. Samotná přítomnost pracovníka na pobočce tedy není důvodem pro započtení do indikátoru.	17. září 2026
13	Je nezbytné povinný poměr mezi indikátory 026000 a 028355 dodržovat i v průběhu implementace? Musí v každé zprávě o realizaci být poměr dodržen?	Ne, povinnost se týká výhradně nastavení cílové hodnoty indikátoru. Po jejím zafixování v rozhodnutí o dotaci se dále indikátory chovají zcela standardně podle standardních pravidel. Tedy cílová hodnota musí být dosažena do konce realizace projektu. A zároveň se plně aplikují pravidla z kapitoly 16.2 Pravidel pro žadatele a příjemce - obecná část	17. září 2026

Mgr. David Votava

Digitálně podepsal Mgr. David Votava
Datum: 2026.09.17 10:25:54 +02'00'