Digitální
a informační
agentura

Update DIA

Šárka Horneková, Jakub Horáček

Volby / eDoklady

Šárka Horneková

Co se od roku 2025 změnilo

≈130

opatření

✓

téměř všechna dokončena

odstranění technického dluhu a slabin pod zátěží

APP

Mobilní aplikace

rychlejší start
Bluetooth jako stavový stroj

LOAD

Odolnost

backoff místo opakování
fronta místo chyby

DB

Backend a data

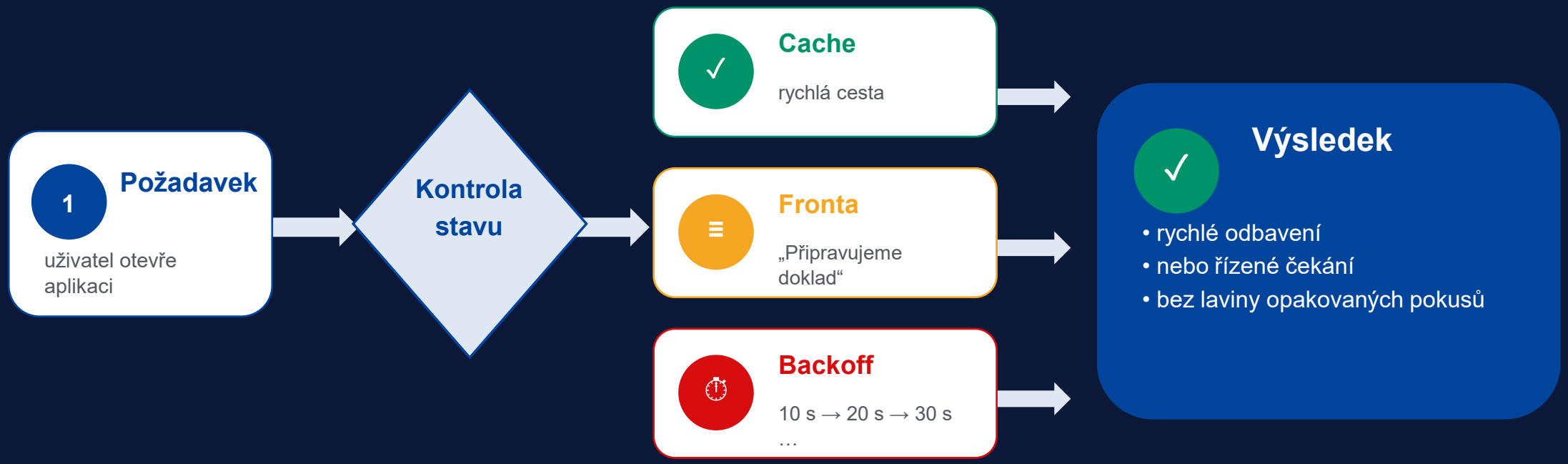
indexy a rychlejší dotazy
cache a podepsané tokeny

SAFE

Infra a bezpečnost

standardní cluster se SLA
pooly, pojistky, integrita zařízení

Z chyby na řízené čekání



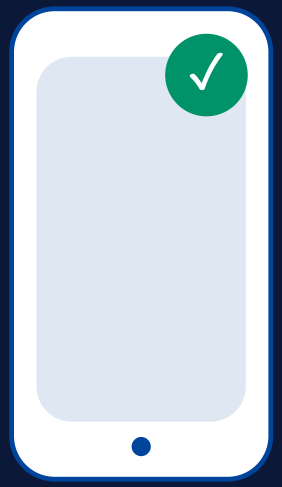
CMS ŘÍZENÍ

režim vysoké zátěže • stav přetížení
parametry prodlev • hlášky

Ochrany nezvyšují kapacitu. Rozkládají špičku a mění selhání na čekání.

Hlavní scénář funguje bez backendu

1 Doklad v telefonu

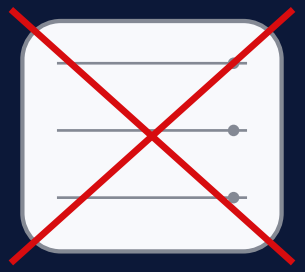


volič

2 Bluetooth ověření

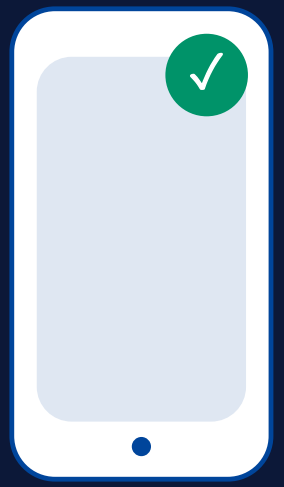
BT

telefon ↔ telefon



backend mimo hlavní cestu

3 Telefon komise



komise

48 h

fikce platnosti

údajů při potížích

Připravený volič se prokáže i tehdy, když backend není dostupný.



ZoPDS

Jakub Horáček

Metriky plnění

95 %

Detailní popis služby

z celkem 9347 služeb

85 %

Splněno harmonogramu

z celkem 1378 služeb

54 %

Zveřejněných el. formulářů

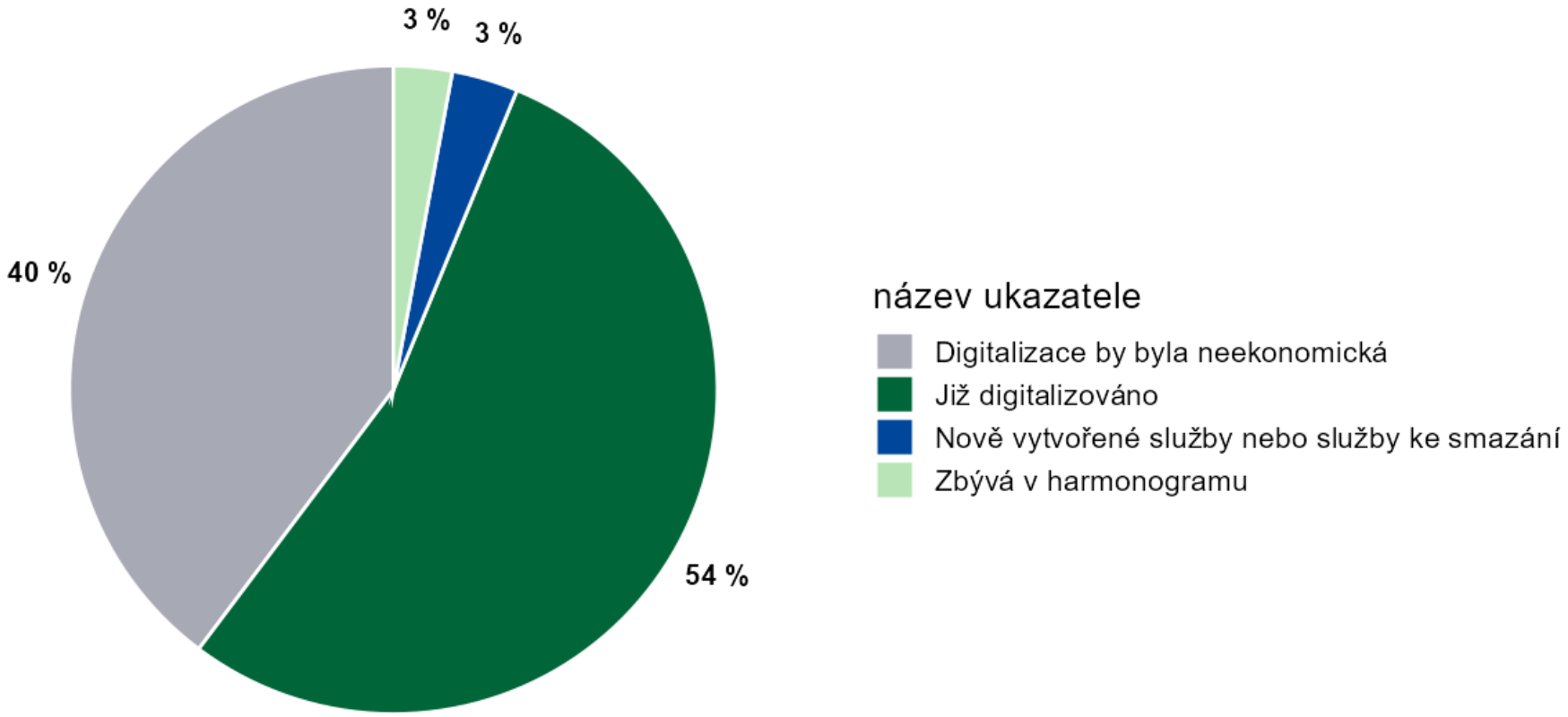
z celkem 6126 digitalizovatelných služeb

3 %

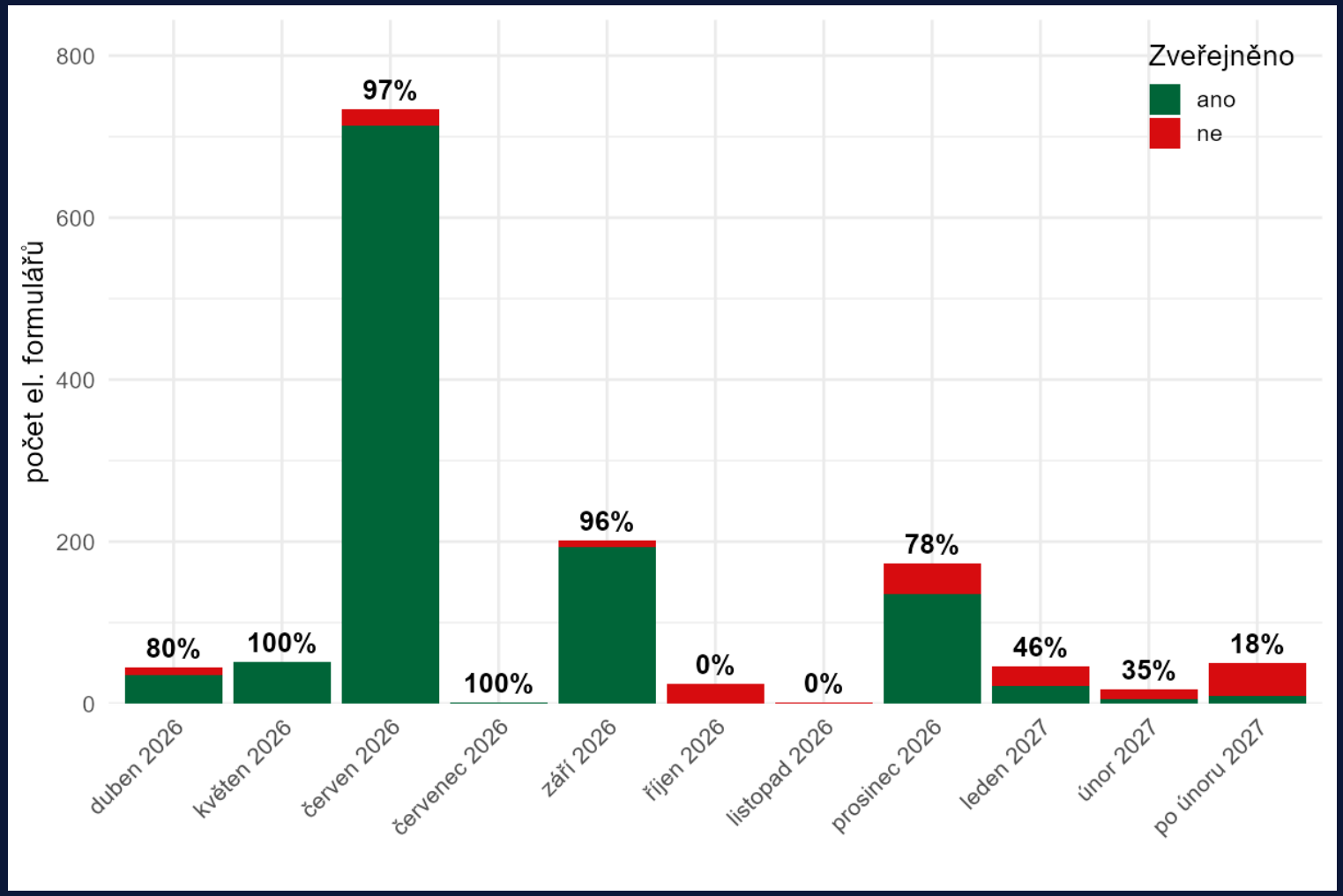
Služeb s explicitní plnou moci

z celkem 6126 digitalizovatelných služeb

Digitalizovatelné služby dle jednotlivých typů



Celkem dle měsíců



Na co je třeba se v rámci ZoPDS dále zaměřit

- Splnění harmonogramu digitalizace k 1.2.2027
- Sdílení dat v rámci Propojeného datového fondu
- Využití Registru zastupování

Služby obcí: digitální služby jednoduše

Jednotné řešení pro tvorbu, správu a podání elektronických formulářů

Pro občany

- Online 24/7 – podání odkudkoliv
- Předvyplněné údaje – méně vyplňování
- Kontrola formuláře před odesláním
- Bezpečné přihlášení přes Identitu občana
- Jednoduché a uživatelsky přívětivé podání

Pro obce

- Zdarma – bez nákladů na vývoj a provoz
- Úspora času a administrativy
- Formuláře na míru potřebám obce
- Tvorba ze šablon i vlastních návrhů
- Minimální technická náročnost

Digitalizace služeb bez nutnosti vyvíjet vlastní řešení

Od vytvoření formuláře až po bezpečné doručení

1. **VYTVOŘIT**
   Formulář ze šablony nebo vlastní návrh
2. **ZVEŘEJNIT**
   Portál Služby obcí + web obce
3. **PODAT**
   Občan vyplní a odešle formulář online
4. **DORUČIT**
   Podání směřuje do datové schránky obce

Řešení podporuje požadavky ZoPDS

- Kvalifikovaná elektronická pečeť a časové razítko
- Integrace na REZA a další eGovernment služby
- Doručení do datové schránky obce
- Osvědčení o digitálním úkonu

Správa formulářů obcí

- Náhled před zveřejněním
- Přehled podání a záznamů
- Různé typy polí pro vyplnění
- Struktura do oddílu a poddílů

9
obcí zapojeno

46
elektronických formulářů

46
obcí aktuálně připravuje formuláře

Více informací: sluzbyobci@dia.gov.cz