SMLOUVA O ZAVEDENÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CLOUD COMPUTINGU

uzavřená na základě výběru v zadávacím řízením podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) a podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) a s přihlédnutím k ustanovením § 2586 a násl. OZ a k ustanovením § 2358 a násl. OZ (dále jen „**Smlouva**“) mezi těmito smluvními stranami:

Název zadavatele

Sídlo:
IČO:
DIČ:
Zapsána pod sp. zn.:
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Datová schránka:

(dále jen jako „**Objednatel**“ nebo také „**Zadavatel**“)

a

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Sídlo:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
IČO:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
DIČ:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Zapsána pod sp. zn.:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Zástupce – osoba oprávněná k právnímu jednání za účastníka Smlouvy:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Bankovní spojení:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Číslo účtu:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Datová schránka:	
E-mail pro účely fakturace:	

(dále jen jako „**Poskytovatel**“)

(Objednatel/Zadavatel a Poskytovatel dále také jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“)

DÍL I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ, ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Veřejná zakázka

Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu v návaznosti na zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „[BUDE DOPLNĚNO]“, která byla uveřejněna ve Věstníku veřejných zakázek dne [BUDE DOPLNĚNO] s evidenčním číslem veřejné zakázky [BUDE DOPLNĚNO] (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Poskytovatel podal do zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nabídku (dále jen „**Nabídka Poskytovatele**“), za účelem realizace Veřejné zakázky pro Objednatele, čímž taktéž vyjádřil svoji vůli být vázán zadávací dokumentací k Veřejné zakázce (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), a tedy i obsahem této Smlouvy. Na základě zadávacího řízení k Veřejné zakázce byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána Nabídka Poskytovatele, se kterým je uzavírána tato Smlouva.

1.2. Centralizované zadávání

Poskytovatel bere na vědomí, že Smlouva je uzavřena ve prospěch a na účet Objednatele a je výsledkem centralizovaného zadávání dle ustanovení § 9 ZZVZ. Centralizovaným zadavatelem je **Digitální a informační agentura, sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, IČO: 17651921**, a Pověřujícím zadavatelem je Objednatel. Cílem Centralizovaného zadavatele je zajistit poskytnutí plnění ze strany Poskytovatele, které je základně vymezeno v čl. 3.1 Smlouvy, pro Objednatele. Objednatel prohlašuje, že uzavřel ve smyslu ustanovení § 9 odst. 5 ZZVZ smlouvu s Centrálním zadavatelem, v níž upravili svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s centralizovaným zadáváním.

1.3. Prohlášení Poskytovatele

Poskytovatel tímto prohlašuje a činí nesporným, že:

1.3.1. je [právnickou osobou řádně založenou a existující podle [DOPLNÍ ÚČASTNÍK] právního řádu]/[oprávněně podnikající fyzickou osobou způsobilou k právním jednáním],

1.3.2. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit povinnosti v ní obsažené,

1.3.3. ke dni uzavření této Smlouvy není v úpadku dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Insolvenční zákon**“), a zavazuje se Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech, které nasvědčují hrozícímu úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti,

1.3.4. při plnění této Smlouvy vystupuje jako odborník v oblasti předmětu Veřejné zakázky, přičemž nezneužije kvalitu odborníka ani své hospodářské postavení k vytváření nebo k využití závislosti Objednatele a k dosažení zřejmé a nedůvodné nerovnováhy ve vzájemných právech a povinnostech Smluvních stran.

1.4. Definice pojmů

Pokud z kontextu této Smlouvy nevyplývá něco jiného, mají pojmy užité v této Smlouvě počínající velkým počátečním písmenem význam, jaký je jim připisován v této Smlouvě a jejích přílohách, a zejména v Příloze č. 1 této Smlouvy.

1.5. Výkladová pravidla Smlouvy

Pro zamezení jakýchkoliv nejasností a pochybností o výkladu této Smlouvy jsou ujednána tato výkladová pravidla:

1.5.1. Ustanovení této Smlouvy a jejích příloh budou vykládána tak, aby v co největší míře reflektovala účel výslovně vyjádřený v této Smlouvě (čl. 2.1) či účel z této Smlouvy vyplývající.

1.5.2. Jednotlivá ustanovení této Smlouvy a jejích příloh budou vykládána tak, aby pokud možno vedle sebe obstála bez nutnosti vyloučení jednoho z nich ustanovením jiným. V případě rozporu, který nelze překonat postupem dle předchozí věty, bude přednostně použito ustanovení podle následujícího pořadí: (I) ustanovení Přílohy č. 2E (Zvláštní ujednání), která mají přednost před jinými částmi Smlouvy, (II) ustanovení vlastního textu Smlouvy, (III) zbylá ustanovení Přílohy č. 2 Smlouvy, (IV) ustanovení zbylých Příloh Smlouvy (V) jiné standardní všeobecně platné obchodní podmínky Poskytovatele (resp. Materiálního poskytovatele, není-li jím sám Poskytovatel), které se týkají poskytování Služeb cloud-computingu a s nimiž byl Objednatel prokazatelně seznámen.

1.5.3. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že v případě rozporu mezi Smlouvou a Zadávací dokumentací se přednostně aplikují ustanovení Smlouvy. V případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.

1.5.4. Rozdělení této Smlouvy na jednotlivé články a odstavce, jakož i jejich nadpisy, je zamýšleno pouze pro lepší orientaci v textu Smlouvy a nemá vliv na obsah nebo výklad této Smlouvy. Je-li užíváno termínu „Smlouva“ rozumí se tím, nevyplývá-li z kontextu jinak, tato Smlouva vč. veškerých jejích příloh.

1.5.5. Výraz „zajistit“ znamená provést veškeré nutné a vhodné úkony či jiné kroky, které lze po Smluvní straně spravedlivě požadovat, byť by jejich uskutečnění bylo spojeno s vynaložením nákladů zavázané Smluvní strany, nebo naopak se zdržet určitého jednání, v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy tak, aby bylo dosaženo určitého výsledku požadovaného touto Smlouvou.

1.5.6. Výraz „pracovní den“ znamená den jiný než sobota nebo neděle, který v České republice (ve smyslu ustanovení § 3 zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, ostatních svátcích, o významných dnech a dnech pracovního klidu) není dnem pracovního klidu.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1. Účel Smlouvy

Hlavním účelem, pro který je tato Smlouva uzavírána, je zejména zavedení služeb realizovaných aplikačním programovým vybavením (dále jen „**APV**“), (i) jehož minimální funkční požadavky

jsou vymezeny v Příloze č. 2A Smlouvy, (ii) které je Poskytovatelem specifikováno v Příloze č. 3 Smlouvy a (iii) které je poskytováno formou cloudových služeb (tj. v režimu „SaaS - Software as a Service“), a to tak, aby mohly být účelně, hospodárně, spolehlivě a v souladu s platnou legislativou České republiky (případně přímo použitelnou legislativou EU) zabezpečeny oblasti působnosti Objednatele, které mají být podpořeny nebo realizovány Službami cloud computingu, a Objednatel tak mohl plnit své zákonné, smluvní či jiné povinnosti.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY – ZÁKLADNÍ VYMEZENÍ

3.1. Základní povinnosti Poskytovatele

Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje na vlastní náklady a nebezpečí, řádně a včas, v rozsahu a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě či stanovených na základě této Smlouvy:

3.1.1. Zavést Služby cloud computingu (dále jen „**Implementace**“); jednotlivé činnosti Implementace jsou blíže popsány v Dílu II. „Implementace“;

3.1.2. Poskytovat Objednateli na základě řádně provedené Implementace služby cloud computingu, které jsou blíže specifikovány v Dílu III. - „Služby cloud computingu“ (dále jen „**Služby cloud computingu**“);

3.1.3. Poskytovat Objednateli jednorázové služby spočívající v realizaci změnových, integračních či rozvojových požadavků týkajících se poskytování Služeb cloud computingu či v jiném plnění, které souvisí s APV a které není zahrnuto ve Službách cloud computingu (dále jen „**Rozšířené služby**“); Rozšířené služby jsou blíže specifikovány v Dílu IV. Smlouvy – „Rozšířené služby“;

(Služby cloud-computingu a Rozšířené služby společně také jako „**Služby**“)

(Implementace a Služby dále společně také jako „**Plnění**“).

3.2. Základní povinnosti Objednatele

Objednatel se touto Smlouvou zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených dále v této Smlouvě:

3.2.1. Zaplatit Poskytovateli za Plnění cenu stanovenou v této Smlouvě;

3.2.2. Poskytnout Poskytovateli v průběhu plnění této Smlouvy nezbytnou součinnost.

DÍL II. IMPLEMENTACE

4. DOBA A MÍSTO IMPLEMENTACE

4.1. Harmonogram Implementace

Poskytovatel se zavazuje provést Implementaci řádně a v souladu s harmonogramem stanoveným v Příloze č. 2C Smlouvy (dále jen „**Harmonogram**“).

Implementace je řádně provedena, jakmile dojde ke splnění podmínek v čl. 7.1 Smlouvy.

4.2. Místo Implementace

Místem Implementace jsou všechna pracoviště Objednatele specifikovaná v Příloze č. 2D Smlouvy.

Poskytovatel je oprávněn provádět Implementaci taktéž prostřednictvím vzdáleného přístupu k zařízením a systémům Objednatele (dále jen „**Vzdálený přístup**"), pokud to nevylučuje povaha příslušných činností a je-li to v souladu s obecně závaznými právními předpisy a není-li tímto způsobem plnění ohrožena kvalita Implementace, ani oprávněné a odůvodněné zájmy Objednatele týkající se ochrany a zajištění bezpečnosti jeho dat. Objednatel poskytne Poskytovateli součinnost nezbytnou pro vytvoření a správu Vzdáleného přístupu.

5. ZPRACOVÁNÍ PLÁNU IMPLEMENTACE

5.1. Vytvoření plánu Implementace

Poskytovatel je povinen v součinnosti s Objednatelem vytvořit plán Implementace (dále jen „**Plán Implementace**"), jehož předmětem bude upřesnění funkčních, parametrizačních, integračních a jiných požadavků Objednatele na Služby cloud computingu tak, aby mohlo dojít k řádnému provedení Implementace a navazujícímu poskytování Služeb cloud computingu.

5.2. Schválení Plánu Implementace

Jakmile Poskytovatel předá Objednateli zpracovaný Plán Implementace, je Objednatel povinen se k němu bez zbytečného odkladu vyjádřit – po dobu, kdy má Objednatel Plán Implementace k vyjádření, neběží lhůty dle Harmonogramu.

Objednatel je oprávněn odmítnout schválit Plán Implementace, pokud obsahuje vady, čímž se rozumí, že neodpovídá informacím či jiným vstupům prokazatelně poskytnutým ze strany Objednatele a/nebo neobsahuje Smlouvou požadované informace a/nebo je Plán Implementace v rozporu s touto Smlouvou. V takovém případě Objednatel Poskytovateli sdělí konkrétní důvody (vady), pro které odmítl Plán implementace schválit, a je povinen poskytnout Poskytovateli na jeho žádost veškeré dodatečné informace týkající se povahy a specifikace vytknutých vad. Poskytovatel je povinen Objednatelem vytknuté vady odstranit a předat novou opravenou verzi Plánu Implementace ke schválení, a to znova za stejných podmínek.

Jakmile dojde ke schválení Plánu Implementace, jsou Smluvní strany o této skutečnosti povinny vyhotovit akceptační protokol. Je výslovně ujednáno, že jeho vyhotovením není jakkoliv dotčena povinnost Poskytovatele provést Implementaci řádně a v souladu s touto Smlouvou.

Ustanovení tohoto článku 5.2 Smlouvy se použijí obdobně taktéž v rámci provádění Implementace na akceptaci jiných dokumentů popisujících Implementaci nebo provozní či uživatelské dokumentace.

6. IMPLEMENTAČNÍ PRÁCE, ZPRACOVÁNÍ DOKUMENTACE A ŠKOLENÍ

6.1. Parametrizace a integrace, migrace dat

Poté, co bude schválen Plán Implementace, se Poskytovatel zavazuje v souladu s Plánem Implementace provést parametrizaci (nastavení), případnou integraci Služeb cloud computingu

do prostředí Objednatele a jiné nezbytné činnosti, aby mohl Objednatel nerušeně užívat Služby cloud computingu v požadovaném kvantitativním a kvalitativním rozsahu.

Poskytovatel se dále zavazuje pro Objednatele provést jako součást Implementace i migraci již existujících dat Objednatele do Služeb cloud computingu, nebude-li s Objednatelem dohodnuto jinak.

6.2. Zpracování a dodání Dokumentace

Poskytovatel se zavazuje jako součást Implementace zpracovat a Objednateli dodat/zpřístupnit následující dokumentaci:

6.2.1. implementační, provozní, bezpečnostní a uživatelskou dokumentaci ke Službám cloud-computingu v souladu s požadavky stanovenými obecně závaznými právními předpisy;

(dále souhrnně jen „**Dokumentace**“).

6.3. Školení

Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele provést školení v rozsahu a za podmínek stanovených blíže v Příloze č. 2A Smlouvy (dále jen „**Školení**“). Jako doklad o provedení jednotlivých Školení budou sloužit prezenční listiny s podpisy účastníků příslušných Školení, které je Poskytovatel povinen vyhotovit. Proběhne-li školení on-line, lze účast na Školení prokázat záznamem o připojených účastnících získaných z nástroje, s jehož podporou bylo Školení zajištěno.

Školení proběhne dle dohody Smluvních stran v sídle Objednatele či na některém z jeho pracovišť a v termínu dohodnutém Smluvními stranami. Školení může proběhnout i on-line, pokud se na tom Smluvní strany dohodnou.

6.4. Další činnosti a práce Poskytovatele související s Implementací

Poskytovatel je povinen Objednateli v rámci Implementace dodat podklady pro vytvoření exit plánu v souladu s legislativními požadavky vyhlášky č. 412/2025 Sb., a to zejména podklady nezbytné pro přípravu exit plánu dle písm. d) až k) řádku 9.2 tabulky obsažené v příloze zmíněné vyhlášky, resp. vyhlášky, která ji nahradí.

Poskytovatel se zavazuje v rámci Implementace provést pro Objednatele rovněž veškeré potřebné práce, činnosti či dodávky, které lze na něm spravedlivě požadovat, aby došlo k řádné Implementaci a aby bylo dosaženo účelu vyjádřeného v této Smlouvě.

7. DOKONČENÍ A PŘEVZETÍ VÝSTUPŮ IMPLEMENTACE

7.1. Vyhotovení akceptačního protokolu

Smluvní strany jsou povinny vyhotovit akceptační protokol prokazující řádné provedení Implementace, budou-li současně splněny následující podmínky:

7.1.1. Poskytovatel Objednateli hodnověrně předvede na reprezentativním vzorku testů, že je připraven poskytovat Služby cloud computingu v rozsahu a za podmínek této Smlouvy; testy zejména předvedou požadovanou funkčnost a dále řádně provedené integrace (pokud byly Objednatelem požadovány); § 2607 OZ se užije obdobně;

7.1.2. Poskytovatel provedl migraci existujících dat Objednatele do Služeb cloud computingu v rozsahu a za podmínek této Smlouvy (pokud byla Objednatelem požadována);

7.1.3. Poskytovatel provedl Školení a dodal/zpřístupnil Dokumentaci v rozsahu a za podmínek této Smlouvy.

7.2. Práva z vadného plnění při vyhotovení akceptačního protokolu

Smluvní strany výslovně sjednávají, že vyhotovením akceptačního protokolu dle čl. 7.1 Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na odstranění zjevných vad Implementace, které byly vytknuty Objednatelem do jednoho (1) měsíce od vyhotovení akceptačního protokolu, ani na odstranění skrytých vad Implementace, pokud byly vytknuty bez zbytečného odkladu poté, co se o nich Objednatel dozvěděl.

Stejně tak není vyhotovením akceptačního protokolu dle čl. 7.1 Smlouvy dotčena povinnost Poskytovatele poskytovat Služby cloud computingu v rozsahu a za podmínek této Smlouvy.

8. ZÁRUKA POSKYTOVATELE

8.1. Záruční doba

Poskytovatel tímto poskytuje Objednateli záruku na finálně akceptovanou Implementaci, která spočívá v tom, že Služby cloud computingu budou mít funkční a jiné vlastnosti, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo postupem na základě této Smlouvy a že budou jako celek způsobilé sloužit svému účelu. Tato záruka uplyne nejdříve po době šesti (6) měsíců od vyhotovení akceptačního protokolu dle čl. 7.1 Smlouvy (dále jen „**Záruční doba**“).

Zárukou Poskytovatele není dotčena jeho povinnost poskytovat Služby cloud computingu v rozsahu a za podmínek této Smlouvy.

8.2. Výluka ze záruky

Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel neodpovídá za vady, které se projeví v Záruční době a které byly způsobeny:

8.2.1. Neoprávněným zásahem Objednatele do Služeb cloud computingu nebo jejich Implementace, zejména neoprávněná změna konfigurace nebo parametrizace Služeb cloud computingu; nebo

8.2.2. Změnou technologického prostředí Objednatele (např. změna integrovaných aplikací Objednatele);

8.2.3. Jinými skutečnostmi nezávislými na Objednateli a Poskytovateli, pokud Poskytovatel nemohl jejich výskyt předvídat a vyloučit, a to při vynaložení úsilí, které na něm lze spravedlivě v postavení odborníka požadovat.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY IMPLEMENTACE

9.1. Cena Implementace

Cena Implementace byla sjednána dohodou Smluvních stran ve výši, jejíž specifikace je uvedena v Příloze č. 4 Smlouvy.

Cena Implementace je sjednána jako úplata za řádné a včasné poskytnutí plnění ze strany Poskytovatele, které je součástí Implementace.

9.2. Vyloučení záloh pro Poskytovatele

Poskytovatel není oprávněn požadovat po Objednateli na Implementaci zálohy.

9.3. Právo Poskytovatele vystavit daňový doklad (fakturu)

Implementace bude Poskytovateli hrazena jednorázově v jedné (1) platbě, nevyplývá-li z Přílohy č. 2C, že bude Implementace hrazena po částech. Právo Poskytovatele na úhradu ceny za Implementaci a vystavení faktury vzniká okamžikem vyhotovení akceptačního protokolu dle čl. 7.1 Smlouvy.

Je-li Implementace hrazena po částech, vzniká Poskytovateli právo na úhradu ceny za příslušnou část Implementace a vystavení odpovídající faktury okamžikem, kdy byla předmětná část Implementace akceptována za podmínek této Smlouvy Objednatelem.

DÍL III. SLUŽBY CLOUD COMPUTINGU

10. DOBA A MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CLOUD COMPUTINGU

10.1. Doba poskytování Služeb cloud computingu

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby cloud computingu po dobu účinnosti této Smlouvy s tím, že je povinen zahájit jejich poskytování ihned po vyhotovení akceptačního protokolu dle čl. 7.1 Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

10.2. Místo Poskytování Služeb cloud computingu

Služby cloud computingu budou poskytovány provozováním APV v datacentrech na území EU/EHP a zpracování dat bude prováděno tamtéž, nevyplývá-li z Katalogu, kam je příslušná cloudová služba zapsána, jiné místo plnění. Nedohodnou-li se v individuálním případě Smluvní strany jinak, budou Problémy odstraňovány prostřednictvím Vzdáleného přístupu (off-site) obdobně za podmínek čl. 4.2. Smlouvy.

11. SLUŽBY CLOUD COMPUTINGU

11.1. Rozsah Služeb cloud-computingu

Poskytovatel je povinen v rámci Služeb cloud computingu zajistit pro Objednatele:

11.1.1. funkčnost APV specifikovanou touto Smlouvou a Implementačním plánem formou služby (tj. v režimu SaaS);

11.1.2. Službu „ServiceDesku“ k ohlašování Problémů;

11.1.3. Servisní služby k odstraňování Problémů (dále jen „**Servisní služby**“);

to vše v rozsahu a za podmínek této Smlouvy (zejména ceny, SLA, smluvní pokuty), jinak za standardních všeobecných obchodních podmínek Poskytovatele (resp. Materiálního poskytovatele, není-li jím sám Poskytovatel) (dále jen „**VOP**“).

Poskytovatel je povinen seznámit Objednatele prokazatelně s VOP, a to i v případě jejich změny.

11.2. Další podmínky Služeb cloud-computingu

Pro zamezení pochybnostem se stanoví, že APV bude provozováno na hardwarové a softwarové infrastruktuře, za jejíž provoz, dostupnost a bezpečnost je plně odpovědný Poskytovatel.

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn užívat APV v kvantitativním rozsahu (počet uživatelů, objem dat atp.) dle aktuálních provozních potřeb Objednatele; Kvantitativní rozsah odebíraných služeb může Objednatel měnit způsobem definovaným ve VOP; Poskytovatel je povinen zohlednit změnu kvantitativního rozsahu v účtované ceně za Služby cloud computingu.

Poskytovatel tímto zaručuje, že má všechna potřebná oprávnění k tomu, aby Objednateli mohl poskytovat Služby cloud computingu.

11.3. Legislativní update

Poskytovatel je v rámci poskytování Služeb cloud computingu povinen zajistit legislativní update APV tak, aby Služby cloud computingu byly udržovány v souladu s Předpisy (jak jsou tyto definovány v čl. 18.2 Smlouvy).

Pokud je legisvakanční lhůta příslušného právního předpisu 15 dní nebo delší, musí být aktualizace připravena k nasazení před účinností příslušné legislativní změny, lze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat.

Pokud je legisvakanční lhůta příslušného právního předpisu kratší než 15 dní, musí být aktualizace připravena k nasazení nejpozději do 15 dní od účinnosti příslušné legislativní změny, lze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat.

Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o termínu nasazení aktualizace s tím, že v případě, kdy je nutné provést změnu implementace, bude konkrétní termín provedení změny dohodnut s Objednatelem.

11.4. Aktualizace Dokumentace

Poskytovatel se zavazuje v rámci poskytování Služeb cloud computingu udržovat průběžně pro Objednatele v aktuální podobě (tj. v podobě odpovídající faktickému stavu) kompletní Dokumentaci, a to v návaznosti na jakékoliv úpravy APV nebo jeho Implementace či změnu jiných aspektů, k nimž došlo v průběhu plnění této Smlouvy a které mají dopad na rozsah a/nebo obsah Dokumentace. Poskytovatel je povinen předat Objednateli nebo zpřístupnit vzdáleným přístupem aktuální verzi Dokumentace odpovídající faktickému stavu a o změnách Objednatele bez zbytečného prodlení informovat dohodnutým komunikačním kanálem. Bude-li Objednatel v pochybnostech, zda jemu předaná/dostupná Dokumentace odpovídá faktickému stavu, zašle Poskytovateli výzvu k předání aktuální Dokumentace a Poskytovatel je povinen do patnácti (15) pracovních dnů od doručení této výzvy Objednatele aktuální Dokumentaci odpovídající faktickému stavu Objednateli poskytnout/zpřístupnit.

11.5. Servisní služby

Poskytovatel je povinen zajistit v rámci Servisních služeb pro Objednatele servisní zásahy k odstranění Problémů, a to za podmínek a ve lhůtách, které jsou vymezeny v Příloze č. 2B Smlouvy (dále jen „**Servisní zásahy**“). Je výslovně sjednáno, že Poskytovatel je

povinen k provedení Servisního zásahu bez ohledu na skutečnost, z jakého důvodu ke vzniku Problému došlo.

Kategorizace Problémů (business impact), které budou Poskytovatelem řešeny v rámci Servisních služeb, je vymezena v Příloze č. 2B Smlouvy. Pokud dojde mezi Smluvními stranami ke sporu o určení kategorie Problému, má se za to, že Problém patří do kategorie, kterou stanovil Objednatel, nebude-li ze strany Poskytovatele prokázáno něco jiného. Pokud dojde mezi Smluvními stranami ke sporu o určení, zda se jedná o Problém či o Požadavek na změnu Objednatele, má se za to, že se jedná o Problém, nebude-li ze strany Poskytovatele prokázán opak.

Lhůta pro učinění Servisního zásahu ze strany Poskytovatele počíná běžet okamžikem prokazatelného nahlášení Problému Poskytovateli (zejména prostřednictvím ServiceDesk); tato lhůta však běží pouze v průběhu „Doby podpory služby" jak je definována v Příloze č. 2B Smlouvy. Odstraněním Problému v rámci Servisního zásahu se rozumí rovněž provedení takových činností, na základě nichž bude následně příslušný Problém posouzen jako Problém nižší kategorie (tj. s menším dopadem na činnost Objednatele), což je Poskytovatel povinen v případě pochybností prokázat; pro vyloučení pochybností je sjednáno, že přesunutím Problému do nižší kategorie závažnosti nepočíná běžet nová lhůta pro učinění Servisního zásahu a Poskytovatel je povinen Problém odstranit ve lhůtě stanovené pro novou (nižší) kategorii Problému, která běží od původního nahlášení Problému Objednatelem.

11.6. Vyhrazená změna závazku

Objednatel si v souladu s § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo v návaznosti na odůvodněnou potřebu Objednatele rozhodnout, a to i opakovaně, o změně rozsahu využívaných Služeb cloud-computingu ve smyslu užití nových, dosud nevyužívaných funkcionalit/modulů APV. Odůvodněnou potřebou Objednatele ve smyslu tohoto odstavce se rozumí stav spočívající v následujícím:

11.6.1. některé funkcionality/moduly APV, které jsou součástí Služeb cloud computingu dle této Smlouvy, jsou nahrazeny novými, přičemž tyto nové jsou nezbytné pro plnění povinností Objednatele vyplývajících z Předpisů; nebo

11.6.2. po uzavření Smlouvy byly na trh uvedeny nové funkcionality/moduly APV, které bez své viny Objednatel nemohl požadovat v době uzavření Smlouvy, přičemž tyto nové funkcionality/moduly jsou způsobilé zajistit či zefektivnit plnění povinností Objednatele vyplývajících z Předpisů.

Nová cena Služeb cloud computingu musí vycházet ze standardních ceníků Poskytovatele (resp. Materiálního poskytovatele, není-li jím sám Poskytovatel), přičemž musí být zachována případná sleva z ceníkových cen, pokud ji Poskytovatel v Nabídce Poskytovatele poskytl, a nová cena Služeb cloud computingu nesmí po provedení vyhrazené změny závazku převýšit cenu za Služby cloud computingu před provedením změny o více než 30 %; porovnání se provede tím způsobem, že se vypočte průměrná měsíční cena Služeb cloud computingu před vyhrazenou změnou a tato cena bude porovnána s průměrnou měsíční cenou Služeb cloud computingu, jako kdyby již došlo k vyhrazené změně závazku (tj. nová cena bude pro porovnání aplikována na stejné období a stejné kvantitativní parametry (počet uživatelů, objem dat atp.), z nichž vycházela průměrná měsíční cena Služeb cloud computingu před změnou).

Změna rozsahu Služeb cloud computingu ve smyslu tohoto článku bude provedena dohodou Smluvních stran, a to písemným dodatkem k této Smlouvě s odkazem na tento článek Smlouvy.

12. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY SLUŽEB CLOUD COMPUTINGU

12.1. Cena Služeb cloud computingu a platební podmínky

Jednotková cena za jednotlivé složky Služeb cloud computingu je uvedena v Příloze č. 4 Smlouvy s tím, že se použijí platební podmínky vyplývající z VOP.

Cena ujednaná touto Smlouvou přísluší Poskytovateli za řádně a skutečně poskytnuté Služby cloud computingu, tj. zejména za Služby cloud computingu poskytnuté v Objednatelem požadovaném kvantitativním rozsahu a při dodržení ujednaných SLA parametrů.

DÍL IV. ROZŠÍŘENÉ SLUŽBY

13. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

13.1. Doba poskytování Rozšířených služeb

S ohledem na skutečnost, že Rozšířené služby budou Poskytovatelem poskytovány výlučně dle aktuálních potřeb Objednatele, je Poskytovatel povinen zahájit jejich poskytování na základě požadavků Objednatele učiněných v souladu s postupem vymezeným v čl. 14 Smlouvy, a to po dobu účinnosti této Smlouvy.

13.2. Místo poskytování Rozšířených služeb

Na místo poskytování Rozšířených služeb se obdobně použije čl. 4.2 Smlouvy, nebude-li v individuálním případě dohodnuto jinak.

14. OBECNÉ VYMEZENÍ, ROZSAH A POSTUP ČERPÁNÍ ROZŠÍŘENÝCH SLUŽEB

14.1. Obecné vymezení Rozšířených služeb

Smluvní strany se dohodly, že Rozšířené služby spočívají v realizaci změnových, integračních či rozvojových požadavků Objednatele či v jiném plnění, které souvisí s APV a které není zahrnuto ve Službách cloud computingu (např. konzultace, školení, migrace dat apod.).

14.2. Požadavek Objednatele k čerpání Rozšířených služeb

Objednatel je oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy vznést požadavek k čerpání Rozšířených služeb. Tento požadavek může být učiněn prostřednictvím nástroje k oznamování Problémů zápisem Požadavku na změnu či jiným prokazatelným způsobem.

Nedohodnou-li se Smluvní strany v individuálním případě jinak, není Objednatel oprávněn vznést více než pět (5) požadavků na čerpání Rozšířených služeb v jednom kalendářním měsíci.

14.3. Návrh Poskytovatele

Jednoduché požadavky s pracností do 8 člověkohodin (jedna člověkohodina, dále jen „**ČH**“) realizuje Objednatel na základě zadaného požadavku.

Pokud je realizace požadavku Objednatele náročnější, než je uvedeno v předchozím odstavci, je Poskytovatel povinen v návaznosti na požadavek Objednatele připravit a Objednateli doručit návrh realizace požadavku Objednatele, a to ve lhůtě přiměřené požadavku Objednatele.

Návrh Poskytovatele bude obsahovat zejména:

14.3.1. Návrh realizace požadavku Objednatele vč. uvedení rozsahu součinnosti Objednatele a časování jeho realizace (harmonogramu);

14.3.2. Maximální (nepřekročitelný) rozsah pracnosti v ČH

Po akceptaci návrhu Poskytovatele ze strany Objednatele je tento návrh závazný pro obě Smluvní strany.

14.4. Akceptace výstupů Rozšířených služeb

Pokud to povaha plnění nevylučuje, bude výstup Rozšířených služeb akceptován obdobně za podmínek stanovených v čl. 7 Smlouvy, přičemž finálním výstupem akceptace bude akceptační protokol podepsaný oběma Smluvními stranami, který bude sloužit jako podklad k fakturaci.

V jiných případech bude jako podklad k fakturaci sloužit jakýkoliv jiný dokument podepsaný oběma Smluvními stranami, který prokazuje, že došlo k řádnému poskytnutí plnění ze strany Poskytovatele (tj. k poskytnutí plnění, k němuž se Poskytovatel postupem dle tohoto článku Smlouvy zavázal).

Akceptační protokol či jiný dokument prokazující řádně poskytnuté plnění musí vždy obsahovat počet skutečně vynaložených (čerpaných) MD (vždy však nejvýše počet MD, který byl uveden v návrhu Poskytovatele dle čl. 14.3 Smlouvy), přičemž tento dokument bude nezbytným podkladem k fakturaci Rozšířených služeb.

14.5. Další podmínky čerpání Rozšířených služeb

Objednatel je oprávněn vyčerpat v průběhu trvání Smlouvy nejvýše počet ČH Rozšířených služeb blíže specifikovaný v Příloze č. 2B Smlouvy. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že Objednatel není v průběhu Smlouvy povinen vyčerpat celý objem v Příloze č. 2B uvedených ČH Rozšířených služeb.

Nedohodnou-li se Smluvní strany v individuálním případě jinak (zejména s ohledem na kapacity Poskytovatele), není Objednatel oprávněn v jednom kalendářním měsíci čerpat více než deset člověkodnů (10 MD) tj. osmdesát (80) ČH Rozšířených služeb.

15. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY ROZŠÍŘENÝCH SLUŽEB

15.1. Cena Rozšířených služeb

Cena poskytování Rozšířených služeb byla sjednána dohodou Smluvních stran jako odměna za jednu (1) ČH poskytování Rozšířených služeb a její výše je uvedena v Příloze č. 4 Smlouvy.

Smluvní strany se pro vyloučení pochybností dohodly, že nejmenší účtovatelnou jednotkou je jedna polovina ČH.

15.2. Právo Poskytovatele vystavit daňový doklad (fakturu)

Poskytovatel je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) na cenu za poskytování Rozšířených služeb nejdříve poté, co dojde k akceptaci výstupu, který je výsledkem Rozšířených služeb.

Konkrétní částka k fakturaci se určí jako součin počtu skutečně vynaložených ČH a ceny za jednu (1) ČH.

Přílohou daňového dokladu musí být příslušný akceptační protokol či jiný dokument prokazující řádně poskytnuté plnění s tím, že oba tyto dokumenty musí obsahovat počet skutečně vynaložených ČH na poskytování Rozšířených služeb a musí být podepsány oběma Smluvními stranami.

Dojde-li k překročení počtu ČH, který byl uveden v návrhu Poskytovatele dle čl. 14.3 Smlouvy, dohodly se Smluvní strany pro tento případ, že Poskytovatel pro účely fakturace vynaložil pouze jím nejvýše deklarovaný počet ČH s tím, že k ČH vynaloženým nad tento počet se nepřihlíží a nebudou Poskytovateli uhrazeny.

DÍL V. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

16. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

16.1. Konečnost cen a jejich neměnnost

Poskytovatel tímto prohlašuje, že cena Plnění je konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná s tím, že zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné k tomu, aby Poskytovatel mohl řádně a včas poskytnout Plnění dle této Smlouvy.

Cena za Plnění může být zvýšena pouze v případech výslovně stanovených touto Smlouvou.

16.2. Změna výše ceny za Implementaci

Cena za Implementaci může být změněna pouze na základě vzájemné dohody Smluvních stran učiněné v souladu s podmínkami vyplývajícími ze ZZVZ, a to uzavřením písemného dodatku k této Smlouvě.

16.3. Změna výše ceny za Služby

Cena za Služby může být změněna pouze:

16.3.1. Na základě vzájemné dohody Smluvních stran v souladu s podmínkami vyplývajícími ze ZZVZ, a to uzavřením písemného dodatku k této Smlouvě; nebo

16.3.2. Jde-li o Služby cloud computingu, tak na základě jednostranného oznámení Poskytovatele o změně ceny v souvislosti se všeobecnou změnou ceníků Materiálního poskytovatele, z nichž prokazatelně vychází cena dotčených Služeb cloud computingu; pokud Nabídka Poskytovatele obsahovala slevu ze standardních ceníků Materiálního poskytovatele, z nichž vychází cena Služeb cloud computingu, je Poskytovatel povinen takovou slevu poskytnout Objednateli i v souvislosti se všeobecnou změnou ceníků; všeobecnou změnou ceníků se rozumí pro účely tohoto článku Smlouvy plošná změna cen alespoň pro celé území ČR. Poskytovatel je povinen písemné oznámení o změně ceny doručit Objednateli (včetně rozpadu nové ceny Služeb cloud computingu odpovídající Příloze č. 4 Smlouvy, a dále odpovídající případné slevě z ceníku Materiálního poskytovatele uvedené v Nabídce Poskytovatele), přičemž změna výše ceny za dotčené Služby cloud computingu je pro Objednatele závazná počínaje druhým kalendářním měsícem po doručení písemného oznámení Objednateli, nejdříve však

s účinností všeobecné změny ceníků, z nichž vychází cena dotčených Služeb cloud computingu; Poskytovatel je povinen všeobecnou změnu ceníků včetně její účinnosti Objednateli prokázat.

16.3.3. Jde-li o Rozšířené služby, tak na základě jednostranného oznámení Poskytovatele maximálně o procentuální hodnotu meziročního indexu cen služeb v oblasti programování a poradenství (index ČSÚ J62) vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok sníženou o 100 procentních bodů (příklad: má-li meziroční index za rok 2021 hodnotu 102,9 %, má Poskytovatel právo navýšit cenu dotčených Služeb za podmínek tohoto článku maximálně o 2,9 %); zvýšení ceny je účinné počínaje druhým kalendářním měsícem po doručení písemného oznámení Objednateli, které bude obsahovat alespoň hodnotu uvedeného meziročního indexu (odpovídající hodnotě vyhlášené Českým statistickým úřadem) a odpovídající cenu Rozšířených služeb. Nebude-li písemné oznámení doručeno Objednateli (vč. uvedených náležitostí) do konce příslušného roku, právo Poskytovatele na zvýšení ceny v daném kalendářním roce bez dalšího zaniká.

16.4. Připočtení DPH

K cenám ujednaným v této Smlouvě bude připočtena a Poskytovatelem fakturována DPH v zákonné výši.

16.5. Splatnost faktur

Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli.

16.6. Náležitosti faktur

Všechny faktury musí splňovat náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 OZ, a dále náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZDPH**“).

Faktura bude dále obsahovat všechny přílohy vyžadované touto Smlouvou (zejm. příslušný akceptační protokol či jiný dokument potvrzující řádně poskytnutí plnění ze strany Poskytovatele).

16.7. Následky nesplnění náležitostí faktury

Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a/nebo přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

16.8. Nespolehlivý plátce DPH

Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření Smlouvy není prohlášen nespolehlivým plátcem daně ve smyslu § 106a ZDPH, ani s ním není vedeno takové řízení či dány důvody, které by k tomu mohly vést. Poskytovatel zdanitelného plnění je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od vyrozumění o rozhodnutí správce daně, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli, příjemci zdanitelného plnění. Pokud se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem dle § 106a ZDPH nebo

budou dány jiné důvody podle § 109 ZDPH, uděluje Poskytovatel Objednateli neodvolatelně svůj souhlas s tím, aby Objednatel v souladu s § 109a ZDPH za Poskytovatele odvedl příslušnému správci daně příslušnou DPH, v důsledku čehož Objednatel Poskytovateli uhradí pouze tu část příslušné části ceny, která odpovídá základu daně. Jakákoliv změna výše uvedených skutečností rozhodných pro odvedení příslušné DPH bude Poskytovatelem bez zbytečného odkladu písemně oznámena Objednateli.

16.9. Pravidla hrazení řádně vystavených faktur

Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé Smluvní strany uvedený ve faktuře, jinak na účet uvedený v záhlaví této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že bude v rámci obchodní spolupráce s Objednatelem používat pouze bankovní účty, které jsou zveřejněny ve veřejném registru vybraných údajů o subjektech registrovaných dle ZDPH.

17. VLASTNICKÁ A UŽÍVACÍ PRÁVA

17.1. Vlastnické/užívací právo k datům

Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností je tímto výslovně sjednáno, že veškerá data Objednatele (bez ohledu na jejich povahu), která budou do Služeb cloud computingu nahrána či jakkoliv jinak vnesena v průběhu Implementace, jsou ve vlastnictví Objednatele (resp. Objednatel si k nim vyhrazuje právo užití).

17.2. Vytvoření a/nebo dodání autorského díla

Bude-li v rámci plnění této Smlouvy pro Objednatele a k jeho požadavku vytvořeno autorské dílo ve smyslu Autorského zákona jako výsledek činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy (např. integrační vazby, konektory na jiné aplikace Objednatele, speciální školicí dokumentace), pak je Objednateli poskytnuta nevýhradní, časově neomezená licence dílo užít, a to v takovém množstevním a jiném rozsahu, který je nezbytný pro řádné a nerušené užívání Služeb cloud computingu. Ustanovení § 2634 OZ se použije obdobně.

Bude-li Objednateli v rámci plnění této Smlouvy dodáno autorské dílo, které nebylo vytvořeno na objednávku, získává Objednatel nevýhradní licenci užít takové autorské dílo v rozsahu nezbytném pro řádné a nerušené užívání Služeb cloud computingu.

17.3. Povinnost Poskytovatele poskytnout součinnost

Poskytovatel se tímto zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, aby Objednatel mohl v plném rozsahu vykonávat vlastnická/užívací oprávnění dle tohoto článku 17 Smlouvy.

18. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

18.1. Obecná povinnost Smluvních stran k poskytování součinnosti

Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, jakož i jakoukoliv jinou součinnost nezbytnou pro řádné plnění svých touto Smlouvou definovaných povinností, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou, nebo mohou být, důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

Náklady na poskytnutí součinnosti nese ta Smluvní strana, která součinnost poskytuje.

18.2. Dodržování právních předpisů

Poskytovatel je povinen při poskytování Plnění zajistit jeho soulad s právními předpisy České republiky (případně přímo použitelnou legislativou EU). Jedná se zejména o soulad s těmito předpisy (pokud se aplikují na činnost Objednatele):

a) zákonem č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti (dále jen „**ZKB**“);

b) zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZISVS**“);

c) nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“);

d) zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů;

e) vyhláškou č. 409/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu vyšších povinností, ve znění pozdějších předpisů,

f) vyhláškou č. 410/2025 Sb., o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby v režimu nižších povinností, ve znění pozdějších předpisů,

g) vyhláškou č. 411/2025 Sb., o bezpečnostních úrovních informačních systémů veřejné správy;

h) vyhláškou č. 505/2025 Sb., o některých požadavcích pro zápis do katalogu cloud computingu;

i) vyhláškou č. 412/2025 Sb., o bezpečnostních pravidlech pro orgány veřejné správy využívající služby poskytovatelů cloud computingu;

j) vyhláškou č. 433/2020 Sb., o údajích vedených v katalogu cloud computingu, ve znění pozdějších předpisů;

k) právními předpisy, které předurčují funkčnost APV (resp. implementaci APV); a

l) jinými právními předpisy tyto právní předpisy nahrazující.

(dále jen „**Předpisy**“).

18.3. Změna pracovišť Objednatele

Objednatel je oprávněn změnit seznam pracovišť specifikovaný v Příloze č. 2D Smlouvy jednostranným písemným oznámením adresovaným Poskytovateli s tím, že tato změna je vůči Poskytovateli účinná okamžikem doručení oznámení Poskytovateli, není-li v oznámení stanoveno jinak.

Pokud by měl být seznam pracovišť změněn tak, že se bude nové pracoviště nacházet mimo území obce, kde je alespoň jedno z pracovišť specifikovaných v Příloze č. 2D Smlouvy, je pro účinnost takové změny seznamu pracovišť vůči Poskytovateli potřeba souhlas Poskytovatele.

18.4. Způsob poskytnutí Plnění

Poskytovatel je povinen poskytnout Plnění dle této Smlouvy řádně a včas a při jeho poskytování postupovat s odbornou péčí a v nejvyšší možné kvalitě, kterou na něm lze spravedlivě požadovat s ohledem na pečlivost, znalosti a zkušenosti, které by měl mít v postavení odborníka.

Poskytovatel je dále povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele, včetně zájmu Objednatele dodržet závazný Harmonogram v rámci Implementace, a to vždy tak, aby v maximální možné míře, kterou lze na Poskytovateli spravedlivě požadovat, nedocházelo k nežádoucím dopadům na běžný provoz, jiné procesy nebo činnosti Objednatele.

18.5. Zákaz postoupení pohledávek a/nebo Smlouvy, změna okolností

Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit zcela ani z části jakoukoliv pohledávku za Objednatelem vzniklou z této Smlouvy či v souvislosti s touto Smlouvou.

Poskytovatel dále není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit Smlouvu či jakoukoliv její dílčí část na třetí osobu.

Přechod práv a povinností z této Smlouvy na právního nástupce Objednatele či Poskytovatele není tímto článkem Smlouvy jakkoliv dotčen.

18.6. Realizační tým Poskytovatele

Poskytovatel se tímto zavazuje zajistit, že se na plnění této Smlouvy budou s náležitou odbornou péči podílet osoby, které mají dostatek znalostí a zkušeností (dále jen „**Realizační tým**"). Výběr členů Realizačního týmu, rozšíření Realizačního týmu o další kvalifikované pracovníky, jakož i jakékoliv změny Realizačního týmu jsou v plné odpovědnosti Poskytovatele, který odpovídá za to, že bude prostřednictvím členů Realizačního týmu jako profesionál ve svém oboru plnit všechny povinnosti vyplývající pro Poskytovatele z této Smlouvy, a to v kvalitě a termínech stanovených touto Smlouvou.

Pokud Poskytovatel prokazoval kvalifikaci některým z členů Realizačního týmu a/nebo pokud některý z členů Realizačního týmu byl předmětem hodnocení v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, je Poskytovatel povinen poskytovat Plnění dle této Smlouvy prostřednictvím těchto členů Realizačního týmu; tím není dotčeno právo Poskytovatele rozšířit Realizační tým o další kvalifikované pracovníky.

Každá trvalá změna ve složení Realizačního týmu musí být předem písemně schválena Objednatelem, pokud jde o osoby, jimiž Poskytovatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení k Veřejné zakázce nebo pokud jde o osoby, které byly předmětem hodnocení v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky. Objednatel je povinen schválit změnu ve složení Realizačního týmu, pokud Poskytovatel hodnověrně prokáže, že nový člen Realizačního týmu dosahuje minimálně týchž požadavků, které byly pro nahrazovaného člena Realizačního rozhodné k prokázání kvalifikace či pro hodnocení (bodově stejné či lepší) v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky. Odmítne-li Objednatel schválit změnu v realizačním týmu, je povinen své rozhodnutí zdůvodnit.

18.7. Zapojení poddodavatelů

Poskytovatel se zavazuje poskytnout Plnění dle této Smlouvy sám či s využitím poddodavatelů, kteří jsou spolu se specifikací rozsahu jejich plnění uvedeni v Příloze č. 6 této Smlouvy. Změna

poddodavatelů musí být Objednateli ohlášena minimálně 30 dnů předem (tím není dotčen následující odstavec).

Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, kterým prokázal část splnění kvalifikace požadované Objednatelem v Zadávací dokumentaci, jen z vážných a objektivních příčin a s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací alespoň v tomtéž rozsahu jako nahrazovaný poddodavatel. Objednatel nesmí bez objektivních důvodů odmítnout souhlas se změnou poddodavatele, pokud mu bude hodnověrným způsobem doložena minimální požadovaná kvalifikace poddodavatele.

Plnění této Smlouvy prostřednictvím poddodavatelů nezbavuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné poskytování Plnění.

19. ZMOCNĚNCI SMLUVNÍCH STRAN A KOMUNIKACE

19.1. Zmocněnci Smluvních stran

Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím odpovědných osob, které jsou, včetně svých kontaktních údajů, specifikovány v Příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Zmocněnci**"). Tím není dotčeno oprávnění Smluvních stran právně jednat prostřednictvím statutárních orgánů či jiných osob, které jsou oprávněny právně jednat v zastoupení příslušné Smluvní strany v souladu s právními předpisy.

Smluvní strany jsou oprávněny pověřit i jiné osoby plněním svých povinností podle této Smlouvy, jsou však povinny písemně vymezit rozsah takových pověření.

19.2. Změna Zmocněnců a/nebo jejich kontaktních údajů

Smluvní strany se dohodly, že změna Zmocněnců a/nebo jejich kontaktních údajů může být provedena jednostranným písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně s tím, že se taková změna stane účinnou doručením takového oznámení druhé Smluvní straně.

Každá ze Smluvních stran je odpovědná za přesnost a aktuálnost veškerých identifikačních a kontaktních údajů, jakož i za dostupnost a provozuschopnost všech míst či prostředků, které jsou určeny pro příjem komunikace dle této Smlouvy (např. fyzická adresa pro doručování, e-mailové schrány, datové schránky, telefonní čísla). Nebude-li příslušnou Smluvní stranou zajištěna dostupnost a/nebo provozuschopnost ve smyslu předchozí věty, jde to k její tíži.

19.3. Způsob doručování

Jakékoliv právní jednání, které se týká změny či zániku této Smlouvy, jakož i uplatnění jakýchkoliv peněžitých nároků z této Smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno do datové schránky či na aktuální adresu sídla druhé Smluvní strany.

20. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

20.1. Definice Důvěrných informací

Důvěrnými informacemi dle této Smlouvy jsou:

20.1.1. Informace tvořící obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ; nebo

20.1.2. Informace označené výslovně za „důvěrné"; nebo

20.1.3. Osobní údaje, se kterými Poskytovatel přijde v rámci plnění Smlouvy do styku;

20.1.4. Ve vztahu k Objednateli dále veškeré informace obchodního, investičního, strategického, finančního, daňového, účetního, pracovně-právního, manažerského či jiného charakteru, které nejsou veřejnosti běžně dostupné, s výjimkou dat zpracovávaných Službami cloud computingu, jejichž ochrana a zachování důvěrnosti se bude řídit podmínkami Materiálního poskytovatele;

které byly při realizaci předmětu této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou poskytnuty či jinak zpřístupněny druhé Smluvní straně (dále jen „**Důvěrné informace**“).

Pro účely tohoto čl. 20 Smlouvy se „poskytovatelem“ rozumí Smluvní strana, která Důvěrné informace poskytne či jinak zpřístupní druhé Smluvní straně, a „příjemcem“ ta Smluvní strana, která je přijímá či k nim má přístup.

20.2. Negativní vymezení Důvěrných informací

Za Důvěrné informace se však nepovažují informace, které:

20.2.1. Jsou či se stanou veřejně dostupnými jinak než porušením povinností příjemce podle této Smlouvy (ani v takovém případě však nebude příjemce správnost takových údajů bez souhlasu poskytovatele potvrzovat), či

20.2.2. K jejichž sdělení poskytovatel udělí svůj předchozí písemný souhlas.

20.3. Povinnost k ochraně Důvěrných informací

Žádná ze Smluvních stran nesmí komukoli, přímo ani nepřímo, ani prostřednictvím svých zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných osob, poskytnout Důvěrné informace bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou:

20.3.1. Poddodavatelů či jiných osob, které se podílejí na plnění této Smlouvy, přičemž těmto osobám mohou být Důvěrné informace poskytnuty pouze v rozsahu zcela nezbytném pro plnění této Smlouvy a za podmínky, že budou vázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Smluvní strany;

20.3.2. Svých poradců vázaných povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako Smluvní strany;

20.3.3. Příslušných úřadů, soudů či jiných orgánů veřejné moci, pokud je příjemce povinen podle obecně závazných právních předpisů či rozhodnutí orgánu veřejné moci jim tyto informace poskytnout.

Obě Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace budou uchovávat v tajnosti a učiní veškerá organizační a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení, po případě využití neodpovídajícímu účelu této Smlouvy.

20.4. Notifikační povinnost

Musí-li příjemce poskytnout Důvěrné informace jakémukoliv orgánu veřejné moci na základě obecně závazných právních předpisů či na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, upozorní na to poskytovatele ještě před splněním této povinnosti (není-li to v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo s rozhodnutím orgánu veřejné moci).

20.5. Trvání povinnosti zachovat důvěrnost

Povinnost příjemce Důvěrných informací zachovávat jejich důvěrnost platí po dobu trvání této Smlouvy a pět (5) let po jejím zániku.

20.6. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany tímto prohlašují, že při plnění této Smlouvy budou Poskytovateli ze strany Objednatele zpřístupněny/poskytnuty osobní údaje. Pro účely řádného plnění této Smlouvy bude Poskytovatel tyto a jiné osobní údaje zpracovávat, čímž bude v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 bodu 8) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**").

Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli poskytne dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření, aby zpracování osobních údajů zajišťovalo požadavky zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a GDPR, a to uzavřením smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu článku 28 odst. 3 GDPR, která bude splňovat minimální smluvní podmínky uvedené v Příloze č. 7 Smlouvy (dále jen „**Smlouva o zpracování OsÚ**"). Smlouva o zpracování OsÚ bude uzavřena nejpozději před započetím zpracování osobních údajů s tím, že návrh Smlouvy o zpracování OsÚ splňující minimální požadavky uvedené v Příloze č. 7 bude Poskytovatelem předložen před podpisem této Smlouvy; přičemž postačí, pokud budou minimální požadavky zahrnuty ve všeobecných obchodních podmínkách Poskytovatele.

Smluvní strany se dále zavazují, že Smlouvu o zpracování OsÚ budou udržovat v účinnosti po celou dobu trvání této Smlouvy. V případě legislativní či faktické potřeby se Smluvní strany zavazují Smlouvu o zpracování OsÚ v příslušném rozsahu aktualizovat.

21. CLOUD COMPUTING A KYBERNETICKÁ BEZPEČNOST

21.1. Základní povinnosti Poskytovatele na úseku cloud computingu

Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti spojené s poskytováním Služeb cloud computingu stanovené Předpisy, zejména ZISVS a souvisejícími vyhláškami a ZKB a souvisejícími vyhláškami. Poskytovatel má zejména povinnost:

21.1.1. Být zapsán v Katalogu cloud computingu po dobu účinnosti této Smlouvy;

21.1.2. Zabezpečit, aby část Plnění spočívající v poskytování Služeb cloud computingu byla zapsaná v Katalogu cloud computingu jako nabídka cloud computingu, a to na požadované bezpečnostní úrovni a po celou dobu poskytování Služeb cloud computingu Objednateli;

21.1.3. Zabezpečit ve vztahu k zákaznickým datům (tj. datům Objednatele v APV) systém řízení bezpečnosti informací ve smyslu řádku 2.1 až 2.3 přílohy k vyhlášce č. 412/2025 Sb. s tím, že se zákaznickými daty bude nakládáno pouze pro účely poskytování Plnění dle této Smlouvy;

21.1.4. Služby cloud computingu (resp. APV) musí být pro služby v bezpečnostní úrovni vyšší než „nízká" přístupné pro jiné služby cloud computingu nebo jiné informační systémy Objednatele za podmínek řádku 9.5 přílohy k vyhlášce č. 412/2025 Sb.;

21.1.5. K výzvě Objednatele předložit podklady, kterými prokáže způsob splnění požadavků vyhlášky č. 412/2025 Sb., které jsou specifikovány v Příloze č. 8 Smlouvy (požadavky, které jsou pokryty ISO normami 27001 či 27017);

21.2. Zajištění kybernetické bezpečnosti

Poskytovatel je povinen při poskytování Plnění dodržovat nezbytné bezpečnostní požadavky a opatření týkající se kybernetické bezpečnosti a zpracování osobních údajů, které pro něj vyplývají z Předpisů (dále jen „**Kybernetické požadavky**"). Poskytovatel je zejména povinen:

21.2.1. V rámci Implementace provést a správně parametrizovat a nastavit všechna relevantní opatření Služeb cloud computingu tak, aby byla zajištěna v Příloze č. 2B deklarovaná úroveň bezpečnosti implementovaných Služeb cloud computingu;

21.2.2. Poskytnout na vyžádání Objednatele a bez zbytečného odkladu Objednateli dokumenty a obdobné výstupy, které budou prokazovat implementaci požadovaných Kybernetických požadavků;

21.2.3. Umožnit Objednateli alespoň jednou (1) ročně po dobu účinnosti této Smlouvy provedení auditu kybernetické bezpečnosti v prostředí Poskytovatele (dále jen „**Audit**"), jehož předmětem bude kontrola naplnění Kybernetických požadavků a vyhodnocení rizik v souladu s vymezením dle příslušné vyhlášky o bezpečnostních opatřeních poskytovatele regulované služby, s pokrytím bezpečnostních pravidel dle vyhl. č. 412/2025 Sb., a dále s obecným nařízením GDPR a smlouvy o zpracování osobních údajů, přičemž Objednatel je oprávněn při Auditu Kybernetických požadavků využít třetí osobu; Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli nebo třetí osobě provádějící Audit součinnost a pro tuto činnost zabezpečit účast všech odpovědných osob zodpovídajících za splnění Kybernetických požadavků na straně Poskytovatele; Poskytovatel taktéž splní povinnost dle tohoto článku tím, že Objednateli zpřístupní výstup auditu (ne starší než 18 měsíců) provedeného nezávislou a nestrannou třetí osobou, která řádné plnění povinností Poskytovatele v souvislosti s dodržováním Kybernetických požadavků potvrdí;

21.2.4. Informovat Objednatele o všech významných změnách v naplnění Kybernetických požadavků vzniklých v průběhu poskytování Plnění;

21.2.5. V případě, že dojde ke změně Předpisů, informovat Objednatele o možných dopadech těchto změn na Plnění bez zbytečného odkladu poté, co budou tyto dopady Poskytovateli známy;

21.2.6. Informovat Objednatele o všech Bezpečnostních incidentech, které mají dopad na Plnění a/nebo Objednatele; v případě zjištění porušení bezpečnosti informací kteroukoliv ze Smluvních stran je Smluvní strana bez zbytečného odkladu po zjištění takové skutečnosti, a nejpozději do 72 hodin od zjištění takové skutečnosti, povinna ohlásit tuto skutečnost druhé Smluvní straně a následně společně podniknout kroky k zajištění obnovení bezpečnosti informací; pokud se bude jednat o Bezpečnostní incident, který podléhá povinnosti jej oznámit příslušným správním orgánům (např. NÚKIB), je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli součinnost při oznámení Bezpečnostního incidentu a dále součinnost spočívající v průběžném informování o postupu a výsledcích

šetření a odstraňování Bezpečnostního incidentu až do okamžiku, kdy bude Bezpečnostní incident vyšetřen a odstraněn;

21.2.7. Upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho příkazů či doporučení vztahující se ke Kybernetickým požadavkům, jejichž následkem může být vznik újmy anebo rozpor s obecně závaznými právními předpisy, zejména Předpisy vymezenými touto Smlouvou.

21.3. Odstranění nedostatků

Poskytovatel se zavazuje případně zjištěné nedostatky týkající se plnění povinností Poskytovatele dle čl. 21 Smlouvy odstranit bez zbytečného odkladu po doručení písemné výzvy k nápravě ze strany Objednatele, případně ve lhůtě, na které se Smluvní strany dohodnou.

Neodstranění nedostatků ve stanovené lhůtě je považováno za podstatné porušení Smlouvy, pro které je Objednatel oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy.

22. ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU, POJIŠTĚNÍ

22.1. Povinnost nahradit újmu a preventivní povinnost

Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za újmu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s porušením obecně závazných právních předpisů a porušením této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení vzniku újmy a k její minimalizaci v případě jejího vzniku.

22.2. Vyloučení odpovědnosti za vzniklou újmu

Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za vznik újmy v důsledku nesplnění své povinnosti kvůli prodlení druhé Smluvní strany nebo nastanou-li okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu ustanovení čl. 22.3 Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran dále není odpovědná za případně způsobenou nemajetkovou újmu v rozsahu povoleném obecně závaznými právními předpisy.

22.3. Vyšší moc

Za vyšší moc se pro účely této Smlouvy považuje překážka blíže specifikovaná v ustanovení § 2913 OZ. Smluvní strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.

22.4. Limitace odpovědnosti Smluvních stran

Smluvní strany se tímto dohodly, že vzájemně omezují právo na náhradu majetkové újmy, která může při plnění této Smlouvy druhé Smluvní straně vzniknout, a to v souhrnu celkovou částkou odpovídající čerpání Služeb cloud computingu za posledních 12 měsíců předcházejících měsíci, ve kterém došlo ke vzniku majetkové újmy. Pokud není k dispozici hodnota čerpání Služeb cloud computingu za posledních 12 měsíců dle předchozí věty, bude použita aproximace cen čerpání spočtená takto: Průměrná měsíční cena čerpání Služeb cloud computingu za dosavadní období čerpání krát 12; není-li k dispozici průměrná měsíční cena (zejména v průběhu Implementace), bude místo ní použita nabídková cena odpovídající předpokládanému čerpání Služeb cloud computingu v jednom kalendářním měsíci.

23. SANKCE

23.1. Porušení povinností Poskytovatele

Smluvní strany tímto sjednávají, že Poskytovatel je povinen:

23.1.1. zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny Implementace za každý započatý den prodlení s řádným dokončením Implementace ve smyslu čl. 4.1 Smlouvy;

23.1.2. zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení s plněním jiné povinností dle této Smlouvy, pokud tato povinnost nebyla splněna ani v dodatečné přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem, která nebyla kratší než pět (5) pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k nápravě;

23.1.3. zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za jakékoliv (každé) porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v čl. 18.6 (Realizační tým Poskytovatele) nebo v čl. 18.7 (Zapojení poddodavatelů), které se týká toho, že Poskytovatel neposkytuje Plnění osobami, kterými prokazoval kvalifikaci či které byly předmětem hodnocení;

23.1.4. zaplatit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za jakékoliv (každé) porušení povinnosti Poskytovatele stanovené v čl. 20.3 (Ochrana důvěrných informací a osobních údajů).

Pro vyloučení pochybností se stanoví, že se tento článek 23.1 Smlouvy neuplatní v případě, kdy je za porušení povinností v této Smlouvě sjednána samostatná smluvní pokuta či jiná sankce (např. v Příloze č. 2B Smlouvy).

23.2. Náhrada škody a povinnosti utvrzené smluvní pokutou

Smluvní strany sjednávají, že vznik nebo uplatnění jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy nemá vliv na nároky Smluvních stran k náhradě škody, ušlého zisku či obdobné nároky vzniklé z této Smlouvy, a to v rozsahu převyšujícím příslušnou smluvní pokutu. Smluvní strany tímto pro vyloučení pochybností vylučují aplikaci § 2050 a § 2051 Občanského zákoníku.

Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty a/nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je smluvní pokutou utvrzena.

23.3. Výše smluvní pokuty

Smluvní strany činí nesporným, že sjednané výše smluvních pokut dle této Smlouvy považují za zcela přiměřené, a to s ohledem na povahu smluvní pokutou zajištěných povinností a možných následků plynoucích z jejich porušení. Smluvní strany zdůrazňují, že smluvní pokuty jsou stanoveny zejména pro plnění funkce prevenční a sankční, a to s ohledem na výši možné újmy, jakož i s ohledem na významnost plnění této Smlouvy pro Objednatele.

24. TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOSTI JEJÍHO UKONČENÍ

24.1. Platnost, účinnost a doba trvání Smlouvy

Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění

pozdějších předpisů; pokud není Smlouva povinně zveřejňovaná, nabývá účinnosti podpisem oběma Smluvními stranami.

Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.

24.2. Ukončení Smlouvy dohodou Smluvních stran

Smlouvu lze kdykoliv, a to i v částečném rozsahu, ukončit písemnou dohodou Smluvních stran. Dohoda bude obsahovat přinejmenším specifikaci dne, k němuž bude Smlouva (či její část) ukončena, jakož i způsob vypořádání vzájemných práv a povinností Smluvních stran.

24.3. Odstoupení od Smlouvy Objednatelem

Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy, za které se považuje zejména:

24.3.1. Poskytovatel je v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy a toto prodlení nenapraví ani do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k nápravě ze strany Objednatele; nebo

24.3.2. (i) Poskytovatel se dopustil hrubého porušení SLA definujícího požadavky na dostupnost, čímž se rozumí situace, kdy v kterémkoli měsíci dostupnost jakékoliv části Plnění, na kterou se toto SLA vztahuje, klesne pod hraniční hodnotu 66 % nebo (ii) došlo v průběhu posledních 12 měsíců minimálně ve třech měsících k poklesu měsíční dostupnosti jakékoli části Plnění pod hraniční hodnotu 80 % nebo (iii) pokud byl Poskytovatel vymazán z Katalogu nebo (iv) byla z Katalogu na bezpečnostní úrovni požadované specifikací Plnění vymazána služba, která je součástí Plnění a tato nebyla Poskytovatelem nahrazena službou obdobného charakteru zapsanou v Katalogu v požadované bezpečnostní úrovni nebo vyšší a která zajišťuje Objednatelem požadovanou funkčnost; nebo

24.3.3. Je v Příloze č. 2B definováno porušení SLA, u něhož je uvedeno, že spadá do kategorie hrubého porušení SLA; nebo

24.3.4. Poskytovatel v rozporu s čl. 20 Smlouvy poskytne/zpřístupní Důvěrné informace třetí osobě nebo

24.3.5. Poskytovatel neuzavře Smlouvu o zpracování OsÚ za podmínek čl. 20.6 Smlouvy a závadný stav neodstraní ani do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k nápravě ze strany Objednatele; nebo

24.3.6. Je vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh ohledně Poskytovatele je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve smyslu Insolvenčního zákona); nebo

24.3.7. Poskytovatel vstoupí do likvidace, nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit povinnosti podle této Smlouvy; nebo

24.3.8. Proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro úmyslný trestný čin (např. podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů); nebo

24.3.9. Nastane některá z okolností předvídaná bodem 1.14 přílohy k vyhlášce č. 190/2023 Sb.; nebo

24.3.10. Právo odstoupit od Smlouvy vyplývá pro Objednatele z Předpisů; nebo

24.3.11. Vlastní text Smlouvy výslovně stanoví, že je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

24.4. Odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem

Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze z následujících důvodů:

24.4.1. Objednatel je v prodlení s hrazením řádně vystaveného a doručeného daňového dokladu a toto prodlení nenapraví ani do patnácti pracovních (15) dnů ode dne doručení výzvy k nápravě ze strany Poskytovatele; nebo

24.4.2. Objednatel je v prodlení s poskytnutím součinnosti a toto prodlení nenapraví ani do patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení výzvy k nápravě ze strany Poskytovatele; nebo

24.4.3. Vlastní text Smlouvy výslovně stanoví, že je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

24.5. Účinky odstoupení od Smlouvy a vypořádání vzájemných práv

Pokud se Smluvní strany nedohodnou písemně jinak do jednoho (1) měsíce od účinnosti odstoupení od Smlouvy, platí pro vypořádání vzájemných práv a povinností při odstoupení od Smlouvy následující ujednání.

Poskytovatel má právo na úplatu za plnění, které bylo dodáno řádně (bez vad) před účinností odstoupení od Smlouvy. Objednateli pro tento případ náleží poskytnuté plnění vč. oprávnění jej užít v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.

Pokud Objednatel odstoupil od Smlouvy z důvodu specifikovaného v čl. 24.3.2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli částku odpovídající odhadovaným migračním nákladům specifikovaným v Příloze č. 2 Smlouvy, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení účinnosti této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

24.6. Vypovězení Smlouvy Objednatelem

Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, a to kdykoliv po uplynutí dvaceti čtyř (24) měsíců poskytování Služeb cloud computingu (dále jen „**Minimální doba poskytování Služeb cloud computingu**“). Výpovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po okamžiku, kdy byla písemná výpověď doručena Poskytovateli.

Výpověď Smlouvy ze strany Objednatele není a nemůže být spojena s uložením jakýchkoliv sankcí k tíži Objednatele.

24.7. Vypovězení Smlouvy Poskytovatelem

Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, a to kdykoliv po uplynutí Minimální doby poskytování Služeb cloud computingu (srov. čl. 24.6 Smlouvy).

Výpovědní doba činí šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po okamžiku, kdy byla písemná výpověď doručena Objednateli, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

24.8. Povinnost exportu a předání/zpřístupnění dat z APV

Zanikne-li tato Smlouva z jakéhokoliv právního důvodu, je Poskytovatel povinen bez nároku na samostatnou odměnu poskytnout plnění spočívající v exportu a předání/zpřístupnění Objednateli zákaznických dat obsažených v APV a provozních údajů (vč. potřebných metadat, číselníků, indexů apod.) a to v rozsahu a ve standardně pro daný typ dat používaných formátech specifikovaných po dohodě s Objednatelem či jím pověřenou třetí osobou, s tím že se bude jednat o formáty běžně užívané v době exportu dat (těmito formáty se rozumí zejména formáty .TXT, .DBF, .CSV, .XML, JSON, budou-li v době exportu dat stále využitelné). Struktura dat bude položkově popsaná, včetně vzájemných vazeb a souvislostí.

Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, je Poskytovatel povinen:

24.8.1. předat/zpřístupnit data za podmínek tohoto článku Smlouvy do pěti (5) pracovních dnů od zániku Smlouvy;

24.8.2. uchovávat data v APV po dobu poskytování Služeb cloud computingu ve smyslu 24.9 Smlouvy, nejméně však po dobu devadesáti (90) dnů po zániku Smlouvy;

24.8.3. vymazat data z APV do sto osmdesáti (180) dnů po zániku Smlouvy.

Nebude-li písemně sjednáno jinak, je pro vyloučení pochybností stanoveno, že Poskytovatel není povinen k samotné migraci dat do nového technologického řešení.

24.9. Práva a povinnosti Smluvních stran po zániku této Smlouvy

Zanikne-li tato Smlouva z jakéhokoliv právního důvodu, není tím dotčen nárok na uplatnění smluvních pokut dle čl. 23 Smlouvy, nárok na uplatnění náhrady újmy či nárok z vadného plnění. Zánikem Smlouvy nejsou dále dotčeny povinnosti Smluvních stran související se zachováním mlčenlivosti ve smyslu čl. 20 Smlouvy, práva Objednatele užít plnění poskytnuté dle této Smlouvy v souladu s touto Smlouvou a dále ostatní práva a povinnosti Smluvních stran založená touto Smlouvou, která mají podle této Smlouvy, příslušných právních předpisů či podle své povahy trvat i po zániku této Smlouvy.

Zanikne-li tato Smlouva z jakéhokoliv právního důvodu (s výjimkou odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele), je pro tento případ sjednáno, že závazek Poskytovatele poskytovat Služby cloud computingu v rozsahu a za podmínek této Smlouvy (např. cenové podmínky, SLA) trvá až do okamžiku zajištění náhradního technologického řešení za APV ze strany Objednatele, o čemž je Objednatel povinen Poskytovatele informovat bez zbytečného odkladu. Nejdéle však po dobu dvanácti (12) měsíců po zániku účinnosti Smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo dle svého vlastního uvážení stanovit, že o poskytování Služeb cloud computingu (nebo jejich části) ve smyslu tohoto článku 24.9 Smlouvy nemá zájem.

25. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

25.1. Změny a dodatky

Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami v záležitostech touto Smlouvou upravených. Jakékoli změny či doplnění této Smlouvy musí být učiněny v listinné formě vzestupně číslovanými dodatky k této Smlouvě podepsanými všemi Smluvními stranami, nevyplývá-li z této Smlouvy jinak.

25.2. Oddělitelnost

Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do pěti (5) pracovních dnů po doručení výzvy kterékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem.

25.3. Stejnopisy

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopisu. V případě, že je Smlouva uzavírána elektronicky za využití uznávaných elektronických podpisů, postačí jedno vyhotovení Smlouvy, na kterém jsou zaznamenány uznávané elektronické podpisy zástupců Smluvních stran.

25.4. Jazyk

Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce a tato verze bude rozhodující bez ohledu na jakýkoli její překlad, který může být pro jakýkoli účel pořízen.

Smluvní strany výslovně prohlašují, že plně rozumí obsahu této Smlouvy. Smluvní strany sjednávají, že veškeré výzvy, oznámení žádosti či sdělení dle této Smlouvy budou učiněny v českém jazyce.

25.5. Rozhodné právo a volba soudiště

Smluvní strany se dohodly, že práva a povinnosti dle této Smlouvy se řídí českým právem s tím, že se smluvní vztah založený touto Smlouvou podpůrně řídí Občanským zákoníkem.

25.6. Přílohy

Nedílnou součást této Smlouvy tvoří její přílohy, a to:

a) **Příloha č. 1:** Definice pojmů

b) **Příloha č. 2:** Specifikace Plnění – požadavky Objednatele

2A – Specifikace požadavků Objednatele na Implementaci

2B – Specifikace Služeb vč. SLA parametrů a sankcí za jejich neplnění;

2C – Harmonogram a platební milníky

2D – Pracoviště Objednatele

2E – Zvláštní ujednání

c) **Příloha č. 3:** Specifikace Plnění – nabídka Poskytovatele

d) **Příloha č. 4:** Cena

e) **Příloha č. 5:** Zmocněnci

f) **Příloha č. 6:** Seznam poddodavatelů

g) **Příloha č. 7:** Smlouva o zpracování osobních údajů – minimální smluvní podmínky

h) **Příloha č. 8:** Vybrané požadavky z vyhlášky č. 412/2025 Sb.

Smluvní strany tímto prohlašují a zaručují, že neexistuje žádné ústní ujednání, smlouva či řízení některé Smluvní strany, které by mohlo nepříznivě ovlivnit výkon jakýchkoli práv a povinností Smluvní strany dle této Smlouvy. Zároveň potvrzují svým podpisem, že veškerá ujištění a dokumenty dle této Smlouvy jsou pravdivé, platné a právně vymahatelné.

Smluvní strany tímto prohlašují, že rozumí a souhlasí s obsahem této Smlouvy a zavazují se k jejímu plnění. Smluvní strany také potvrzují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem této Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy.

V_____ dne _____

_____

[BUDE DOPLNĚNO]

V_____ dne _____

_____

[BUDE DOPLNĚNO]

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

V_____ dne _____

_____

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

V_____ dne _____

_____

[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Příloha č. 1

Definice pojmů

„APV“	Aplikační programové vybavení; tento pojem je definován v čl. 2.1 Smlouvy.
„AZ“ nebo „Autorský zákon“	Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Bezpečnostní incident	Bezpečnostním incidentem je narušení bezpečnosti informací v informačních systémech nebo narušení bezpečnosti služeb anebo bezpečnosti a integrity sítí elektronických komunikací v důsledku kybernetické bezpečnostní události.
„Dokumentace“	Tento pojem je definován v čl. 6.2 Smlouvy.
„Důvěrné informace“	Informace vymezené v čl. 20.1 Smlouvy.
„GDPR“	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
„Harmonogram“	Harmonogramem se rozumí harmonogram Implementace tak, jak je uvedeno v čl. 4.1 Smlouvy.
„Implementace“	Zavedení Služeb cloud computingu v rozsahu vymezeném v čl. 2.1 Smlouvy.
„Insolvenční zákon“	Zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
„Katalog“	Katalog cloud computingu ve smyslu § 6k ZISVS.
„Kybernetické požadavky“	Bezpečnostní požadavky a požadavky a opatření týkající se kybernetické bezpečnosti a zpracování osobních údajů, které musí Poskytovatel při poskytování Plnění dodržovat a které jsou blíže vymezené v čl. 21.2 Smlouvy.
„Materiální poskytovatel“	Materiálním poskytovatelem cloud computingu je ten poskytovatel, který službu produkuje, na rozdíl od přeprodejce, který přeprodává službu produkovanou materiálním poskytovatelem.
„Minimální doba poskytování Služeb cloud computingu“	Tento pojem je definován v čl. 24.6 Smlouvy.
„MD“	Znamená člověkoden – tj. osm (8) hodin práce jednoho pracovníka – tj. osm (8) člověkohodin.

„Nabídka Poskytovatele“	Nabídka Poskytovatele podaná do zadávacího řízení na Veřejnou zakázku ve smyslu čl. 1.1 Smlouvy.
„Objednatel“ / „Zadavatel“	Smluvní strana, které je poskytováno Plnění dle Smlouvy a jejíž bližší identifikace je uvedena v záhlaví Smlouvy.
„OZ“ nebo „Občanský zákoník“	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
„Plán Implementace“	Plánem Implementace se rozumí dokument, který je vymezen blíže v čl. 5.1 Smlouvy.
„Plnění“	Znamená souhrnně Implementaci a Služby.
„Poskytovatel“	Smluvní strana, která poskytuje Plnění dle Smlouvy a jejíž bližší identifikace je uvedena v záhlaví Smlouvy.
„Požadavek na změnu“	Požadavek Objednatele na funkce nebo vlastnosti řešení nebo činnosti Poskytovatele, které jsou nad rámec specifikace ujednané ve Smlouvě.
„Problém“	Problémem se rozumí výskyt chování APV nebo Služeb cloud computingu odlišného od Dokumentace, Smlouvy a/nebo schválených analytických či návrhových dokumentů či jiné schválené dokumentace, omezující použití nebo dostupnost Služeb cloud computingu.
„Předpisy“	Tento pojem je definován v čl. 18.2 Smlouvy.
„Realizační tým“	Osoby podílející se na straně Poskytovatele na plnění Smlouvy, blíže specifikovány v čl. 18.6 Smlouvy.
„Rozšířené služby“	Tento pojem je definován v čl. 3.1.3 Smlouvy.
„Service-Desk“	Softwarový nástroj sloužící k evidenci Problémů a Požadavků na změnu v průběhu poskytování Služeb cloud computingu.
„Servisní služby“	Tento pojem je definován v čl. 11.1.3 Smlouvy.
„Servisní zásahy“	Tento pojem je definován v čl. 11.5 Smlouvy.
„Služby“	Znamená společně Služby cloud computingu a Rozšířené služby.
„Služby cloud computingu“	Tento pojem je definován v čl. 3.1.2 Smlouvy.
„Smlouva“	Tato Smlouva o zavedení a poskytování služeb cloud computingu.
„Smlouva o zpracování OsÚ“	Tento pojem je definován v čl. 20.6 Smlouvy.
„Smluvní strany“ / “Smluvní strana“	Znamená společně Objednatele/Zadavatele a Poskytovatele nebo jednotlivě Objednatele/Zadavatele nebo Poskytovatele.
„Školení“	Tento pojem je definován v čl. 6.3 Smlouvy.

„Veřejná zakázka“	Veřejná zakázka Zadavatele blíže specifikovaná v čl. 1.1 Smlouvy.
„VOP“	Standardní všeobecné obchodní podmínky Materiálního poskytovatele pro poskytování plnění odpovídajícího Službám.
„Vzdálený přístup“	Tento pojem je definován v čl. 4.2 Smlouvy.
„Zadávací dokumentace“	Znamená zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce.
„Záruční doba“	Tento pojem je definován v čl. 8.1 Smlouvy.
„ZDPH“	Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
„ZISVS“	Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
„ZKB“	Zákon č. 264/2025 Sb., o kybernetické bezpečnosti.
„Zmocněnci“	Oprávněné osoby ke komunikaci mezi Smluvními stranami tak, jak je definováno v čl. 19.1 Smlouvy.
„ZZVZ“	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

Příloha č. 2

Specifikace Plnění – požadavky Objednatele

[TVOŘENO SAMOSTATNÝM DOKUMENTEM]

Příloha č. 3

Specifikace Plnění – nabídka Poskytovatele

[TVOŘENO SAMOSTATNÝM DOKUMENTEM]

Pokyn pro Poskytovatele při přípravě Přílohy č. 3: Příloha č. 3 – Specifikace Plnění – nabídka Poskytovatele – bude připravena Poskytovatelem ve struktuře čl. 3.1. Smlouvy, aby bylo zřejmé, co je předmětem nabídky Poskytovatele. Zejména bude specifikováno APV, které bude využito při poskytování Služeb cloud computingu. Dále Poskytovatel připojí platné VOP (viz definice pojmů).

Příloha č. 4

Cena

[BUDE TVOŘENO SAMOSTATNÝM DOKUMENTEM]

Příloha č. 5

Zmocněnci

A. Zmocněnci za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
Telefon:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
E-mail:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
Telefon:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
E-mail:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]

B. Zmocněnci za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
Telefon:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
E-mail:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]

ve věcech technických:

Jméno a příjmení:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
Telefon:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]
E-mail:	[BUDE DOPLNĚNO PŘED UZAVŘENÍM]

Příloha č. 6

Seznam poddodavatelů

1)

Název:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Právní forma:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Identifikační číslo:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Rozsah plnění Smlouvy:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

2)

Název:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Právní forma:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Identifikační číslo:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Rozsah plnění Smlouvy:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

3)

Název:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Sídlo:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Právní forma:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Identifikační číslo:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Rozsah plnění Smlouvy:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

Příloha č. 7

Smlouva o zpracování osobních údajů – minimální smluvní podmínky

Smlouva o zpracování osobních údajů musí obsahovat minimálně:

1) Povinné náležitosti Smlouvy o zpracování OsÚ vyplývající z GDPR, a zejména z čl. 28 odst. 3 GDPR.

2) Specifikaci místa zpracování osobních údajů s tím, že osobní údaje budou zpracovávány pouze na území EHP, nevyplývá-li ze zápisu v Katalogu cloud computingu pro příslušnou část služby jinak.

3) Následující pravidla pro zapojení dalších zpracovatelů:

   a) Je-li dalším zpracovatelem Materiální poskytovatel zapsaný v Katalogu cloud computingu, poskytuje Smlouvou o zpracování OsÚ k jeho zapojení a zapojení jeho poddodavatelů do zpracování osobních údajů Objednatel obecné písemné povolení.

   b) Je-li dalším zpracovatelem osoba rozdílná od Materiálního poskytovatele zapsaného v Katalogu cloud computingu, je Poskytovatel oprávněn jej zapojit do zpracování osobních údajů pouze na základě konkrétního písemného povolení Objednatele.

   c) Poskytovatel smí zapojit další zpracovatele pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy, a to za podmínek uvedených v písm. a) a b) výše a taktéž za podmínek čl. 28 odst. 4 GDPR s tím, že takto zapojení další zpracovatelé budou specifikováni ve Smlouvě o zpracování OsÚ (či v jejích přílohách) uvedením jejich jména/obchodní firmy vč. sídla, a dále rozsahem jejich zapojení do zpracování osobních údajů.

4) Specifikaci zpracování osobních údajů obsahující zejména:

   a) Specifikaci kategorií subjektů údajů;

   b) Typy zpracovávaných osobních údajů;

   c) Povahu zpracování osobních údajů (tj. v čem zpracování osobních údajů spočívá);

   d) Právní důvod a účel zpracování osobních údajů;

   e) Doba trvání zpracování osobních údajů.

5) Specifikaci přijatých technických a organizačních opatření, která budou adekvátní požadované bezpečnostní úrovni (požadovaná bezpečnostní úroveň je specifikována v Příloze č. 2B Smlouvy).

6) Mechanismus pro změnu specifikace zpracování osobních údajů (bod 4) výše) a pro změnu specifikace přijatých technických a organizačních opatření (bod 5) výše) tak, aby specifikace vždy odpovídala aktuálnímu stavu a splňovala minimální požadavky v této příloze specifikované.

7) Smlouva o zpracování OsÚ bude uzavřena nejméně na dobu poskytování Služeb cloud computingu a nemůže být ukončena dříve, než bude ukončeno poskytování Služeb cloud computingu (vč. poskytování Služeb cloud computingu dle čl. 24.9 Smlouvy).

Příloha č. 8

Vybrané požadavky z vyhlášky č. 412/2025 Sb.