



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

# Datové schránky – půl roku poté

Petr Stiegler

poradce náměstka ministra vnitra  
pro informatiku



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE

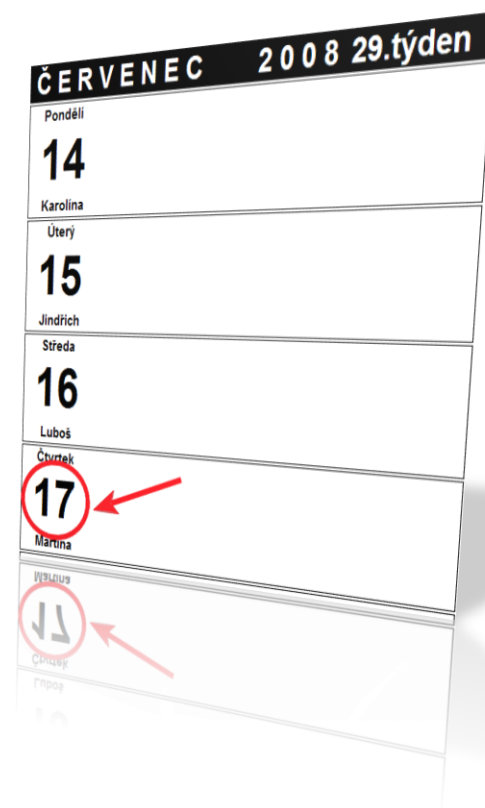


OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Zákon č. 300 byl schválen v létě 2008. Co jsme tehdy věděli?

- musíme vytvořit systém, který nemá v ČR, ale ani ve světě srovnatelnou obdobu
- tento systém budou povinně používat statisíce lidí
- máme na to necelý rok času



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# a jaká je situace dnes?

- přes **11 milionů** odeslaných datových zpráv
- okolo **100 tisíc** zpráv denně
- **96 %** zpráv doručeno přihlášením
- přes **380 tisíc** aktivních datových schránek

System je provozován bez neplánovaných výpadků a technických obtíží



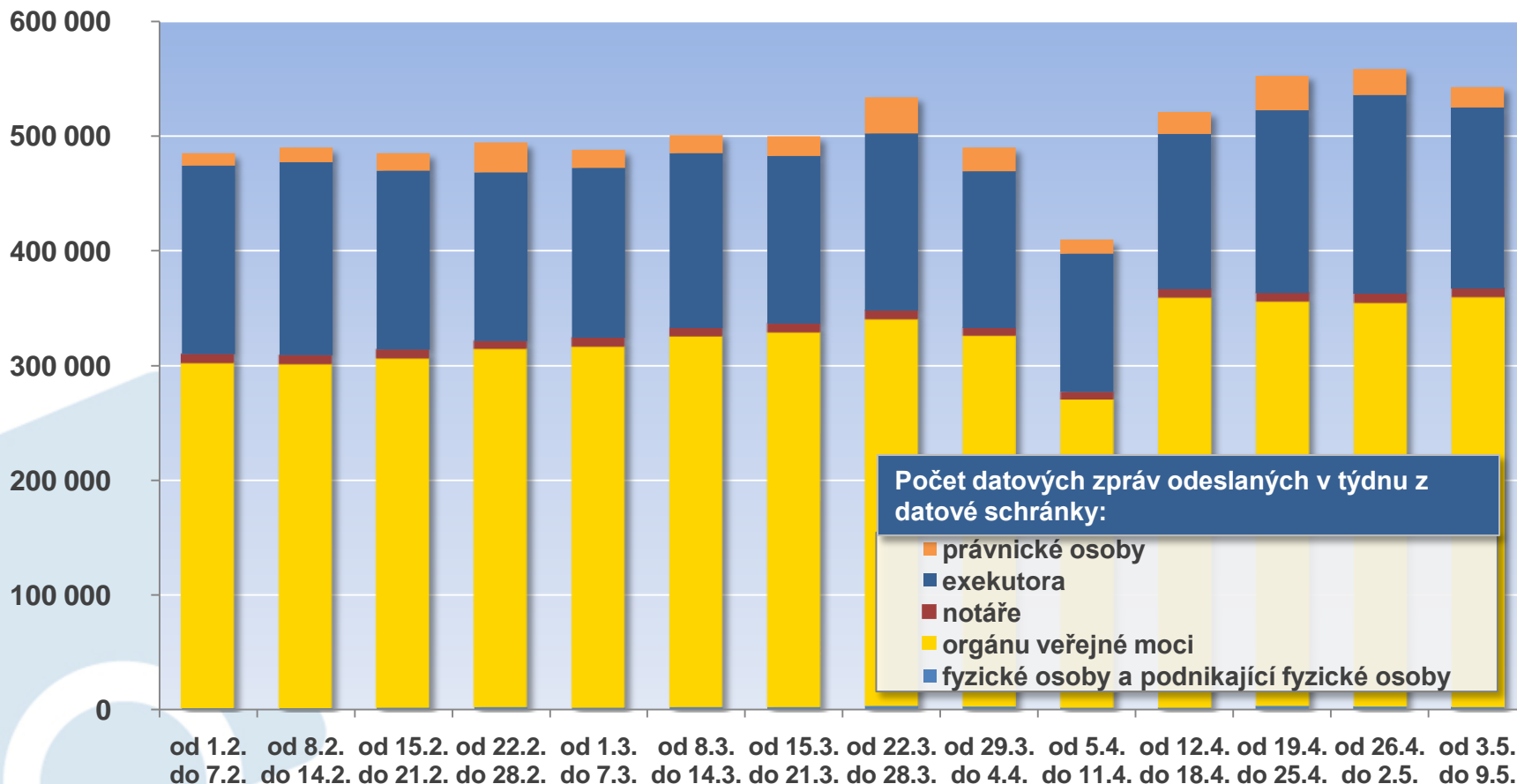
evropský  
sociální  
fond v ČR



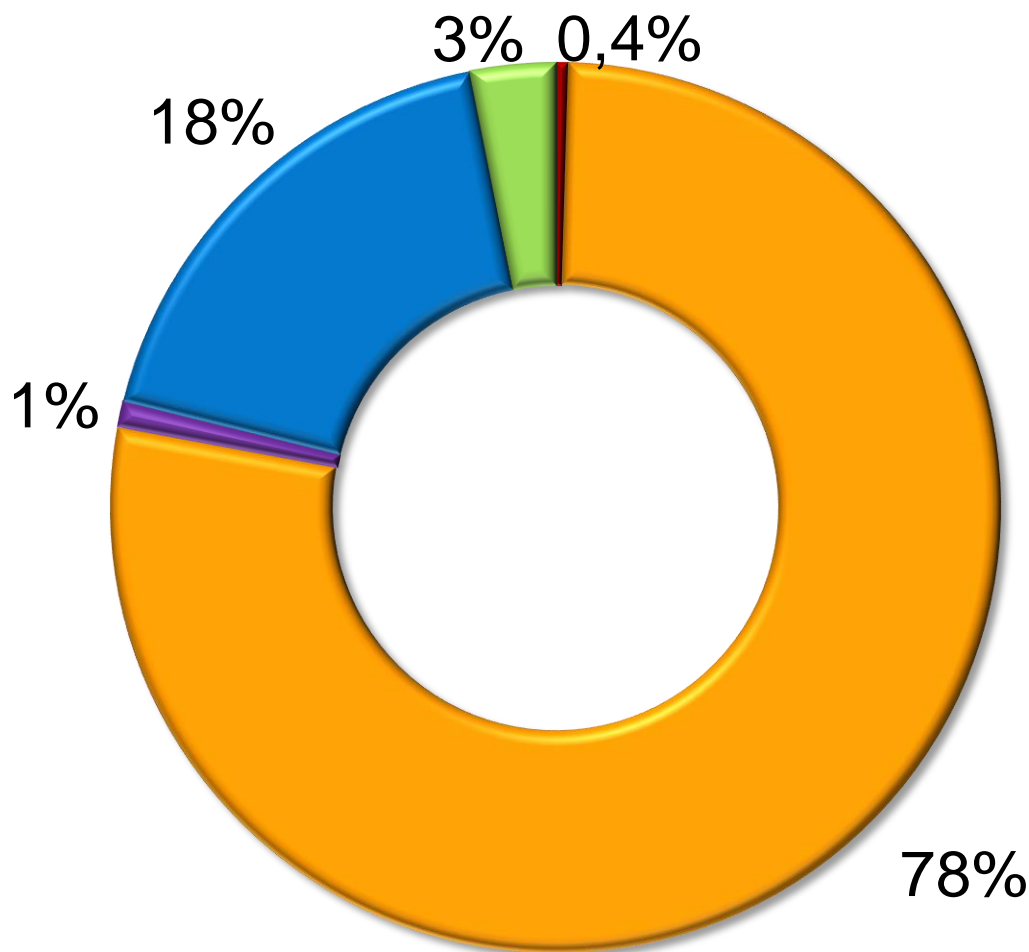
OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Vývoj doručování po týdnech



# Struktura zpráv dle odesílatelů



- fyzické a podnikající fyzické osoby
- orgány veřejné moci
- notáři
- exekutoři
- právnícké osoby



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Jak šel čas...

## Příprava konceptu řešení

- Soutěž o návrh, příprava návazných řízení
- červenec 2008 - prosinec 2008

4 měsíce

## Veřejné zakázky

- MV-ČP, ČP-dodavatel
- prosinec 2008 - únor 2009

3 měsíce

## Realizace

- technická realizace, testování, marketing, informační kampaň
- únor 2009 - červenec 2009

5 měsíců

Novela  
zákona

## Náběhové období

- zřizování schránek, ladění systému
- červenec 2009 – říjen 2009

5 měsíců



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Proces realizace

Legislativa,  
metodika

Prováděcí předpisy

Vnitřní procesy

Vnější procesy

Technický vývoj

Vývoj systému

Infrastruktura

Implementace,  
testování

Marketing,  
vzdělávání, vztahy s  
externími subjekty

Informační kampaň

Jednání s  
poskytovateli dat

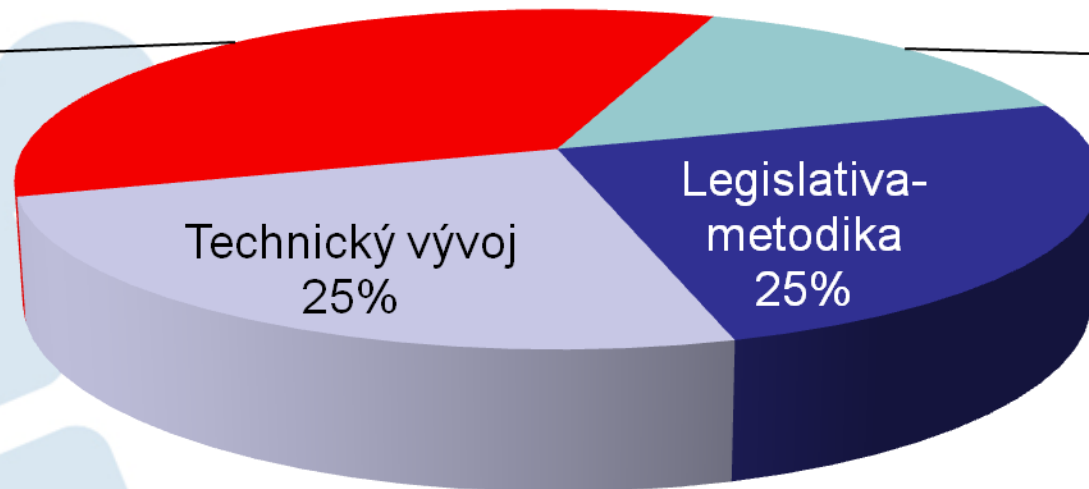
Vzdělávání veřejné  
správy

Jednání s dodavateli  
spis. služeb

# Řízení projektu

- zvládnutí technického řešení tvoří cca 1/4 práce
- školení, vzdělávání, marketingu a informací není nikdy dost

Marketing,  
školení,  
informační  
kampaň  
35%



Obchodně-  
finanční vztahy  
15%



evropský  
sociální  
fond v ČR



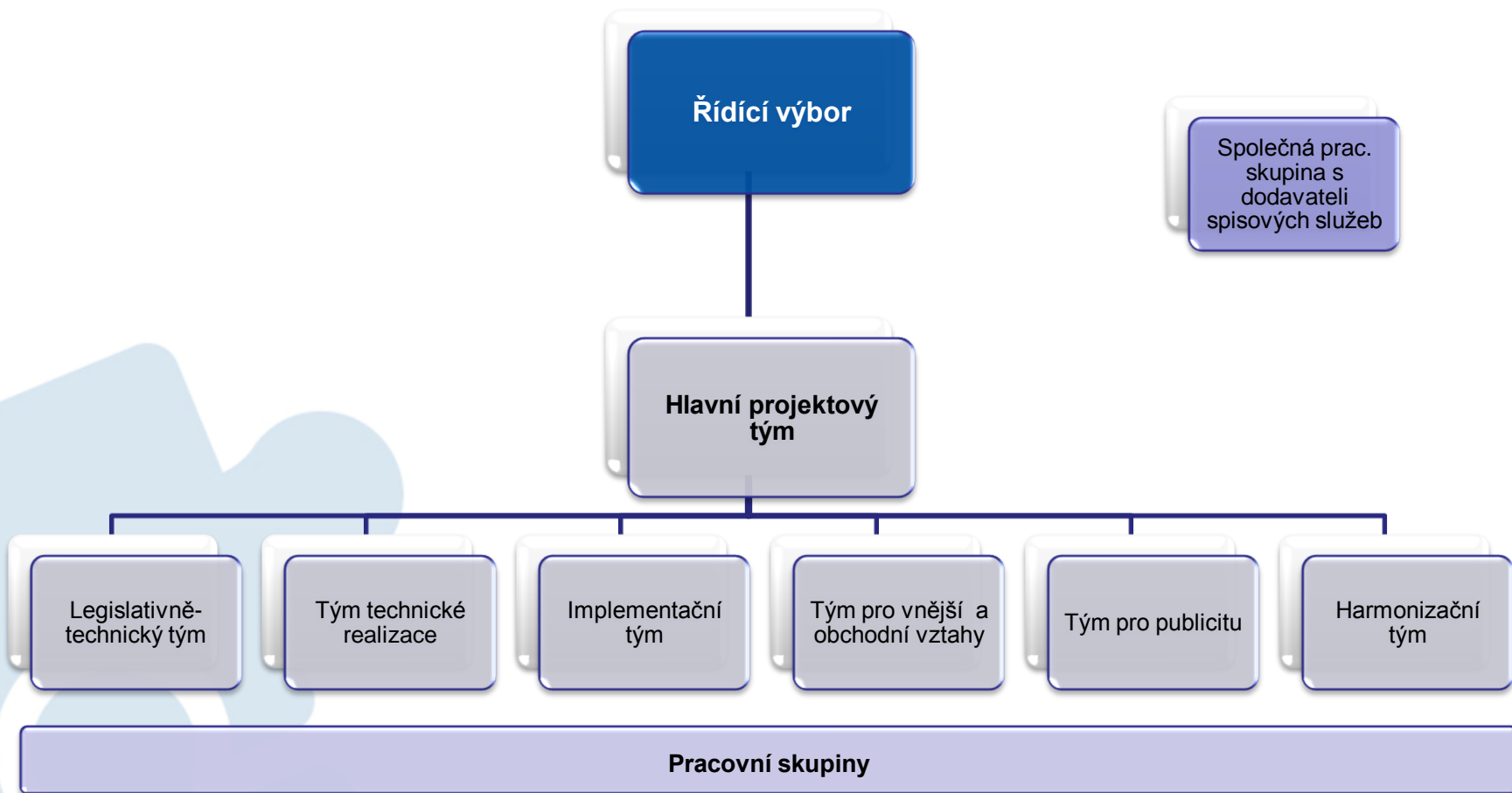
OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚŠTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



# Organizační struktura projektu

společná řídicí struktura správce-provozovatel-dodavatel



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Kolik potřebuji lidí, když chci vybudovat datové schránky?

Vývoj aplikace a technické infrastruktury, provoz (dodavatel)	cca 60
Legislativa, metodické postupy, školení (správce)	cca 50
Řízení projektu, bezpečnost, integrace (provozovatel)	cca 20
Marketing, školení, informační kampaň, komunikace se zákazníky (provozovatel)	cca 370
<b>CELKEM</b>	<b>cca 500</b>

..a kromě toho několik nadšenců, kteří projektu věří, umí rozhodovat, nebojí se odpovědnosti a pracují na 110 procent !

# S čím budete bojovat ?

- ...s nedostatkem času.
- ...s nepochopením spolupracovníků i uživatelů.
- ...s vlastní institucí či firmou.
- ...s nedostatkem kvalitních lidí, schopných vedení a rozhodování.
- ...s odlišným přístupem právníků a techniků.
- ...se stavem návazných aplikací a systémů.



evropský  
sociální  
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Řízení projektu – poznatky a zkušenosti

- nepodceňujte vnitřní a vnější marketing, školení a vzdělávání
- potřebujete několik klíčových lidí, kteří pro projekt budou doslova žít
- bez podpory vrcholného vedení to nepůjde
- ten, kdo se nepodílí na rozhodnutí, tak ho zpravidla kritizuje
- nepodceňujte ani komunikaci uvnitř týmu a sdílení informací

Přesto všechno to nevzdávejte.  
Stojí to za to!



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)