

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2011**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

X stříbrného stupně ceny

1. Název řešení:

2. Autor zprávy:

Jméno: Šárka Trunečková DiS.

Funkce: koordinátor projektu Zdravé město a MA 21

Organizace: město Chrudim

Telefon: 737 770 811; 469 657 260

E-mail: sarka.trunekova@chrudim-city.cz

3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno: město Chrudim

4. Popis řešení

4.1 Podstata řešení:

Od roku 2001 systematicky zavádíme místní Agendu 21. Ta je realizována prostřednictvím projektu Zdravé město.

Zdravé město Chrudim realizuje místní Agendu 21 (MA21), která je souborem procesů ke zkvalitňování správy věcí veřejných s cílem kvalifikovaně zajišťovat podmínky pro kvalitu života. Tyto procesy směřují k uplatňování udržitelného rozvoje – tedy sladění environmentálních, sociálních a ekonomických cílů - prostřednictvím strategického řízení, realizací konkrétních místních akcí či projektů; jsou založeny na aktivním zapojování veřejnosti a podporuje vytváření místních partnerství mezi všemi subjekty. MA21 ve městě přispívá k řešení tzv. globálních problémů na lokální úrovni.

Cílem aplikace této metody je zkvalitnění vnitřního systému zapojení úřadu do aplikace MA 21 jako metody modernizace veřejné správy, jde nám o zajištění podmínek pro kvalitní život občanů v dlouhodobé perspektivě.

V současné době naplňujeme v České republice požadavky dosud nejvyšší uznané kategorie „B“ v oblasti místních Agend 21. Veškeré naše aktivity se zaměřují především na zkvalitňování procesů a systémový přístup.

Rok 2011 je pro naše město ve znamení pilotního testování metodiky pro nejvyšší kategorii místní Agendy 21, kategorie „A“ v České republice, která bude otevřena od roku 2012. Tato kategorie bude srovnatelná s místními Agendami celého světa.

Cílem tohoto testování je vytvoření standardizovaného postupu hodnocení udržitelného rozvoje na místní úrovni, který umožní dlouhodobě sledovat kvalitu rozvoje města z komplexního pohledu i v dílčích oblastech. Hodnocení je zaměřeno zejména na ty oblasti udržitelného rozvoje, které jsou pro Českou republiku klíčové. Jejich struktura vychází z Aalborgských závazků.

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Město Chrudim má schválen Akční plán zlepšování procesu MA 21, který stanovuje jak hlavní cíl, tak i dílčí aktivity, kterými směřujeme k jeho naplnění.

Cíle řešení v roce 2011:

Hlavní cíl: Postup dle Kritérií MA21 – obhajoba kategorie „B“ a příprava na plnění kritérií kategorie „A“

viz příloha č.2 – **prezentace připravená na kontrolu MA 21 na místě**

Dílčí cíle:

1. Rozšíření komise Zdravého města a MA 21 o odborného hosta, který bude dlouhodobě spolupracovat na sledování stavu udržitelného rozvoje ve městě a zpracování podkladů pro PS MA21 (kategorie A) – příprava probíhá
2. V rámci fungování systému EMAS na MěÚ Chrudim zajistit další kroky dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009 – probíhá průběžně
3. Další postup dle metodiky na realizaci Alborgských závazků – probíhá průběžně
4. Postup dle Kritérií MA21 – obhajoba kategorie „B+“ - probíhá průběžně, veřejná kontrola na místě proběhla 3.10.211
5. Zapojení do testovací fáze kategorie „A“ MA 21 - splněno
6. Vytvoření systému informovanosti veřejnosti o čistotě a pořádku ve městě – webový portál - splněno -
7. Vzdělávání pracovníků MěÚ Chrudim v oblasti komunikace s veřejností, příprava a vedení plánovacích procesů (veřejné projednání, plánovací setkání, kulaté stoly apod.) – splněno
8. Používání DataPlánu NSZM v běžné činnosti úřadu („karty jednotlivých odborů“) - probíhá průběžně
9. Průběžné sledování a vyhodnocování místních (komunitních) indikátorů - probíhá průběžně
10. Stanovení ekologické stopy úřadu v souvislosti s EMAS za rok 2010 – připravuje se
11. Aktualizace a provázání řídicích dokumentů s vazbou na rozpočet města (Strategický plán rozvoje města Chrudim, Plán zdraví a kvality života, Komunitní plánování sociálních služeb) - probíhá průběžně
12. Vzájemné provázání metod kvality veřejné správy s cílem jejího zvyšování – MA 21, EMAS, CAF, Benchmarking - probíhá průběžně

4.3 Implementace řešení:

zainteresované strany

1. veřejná správa - zaměstnanci MěÚ Chrudim a město Chrudim: Odbory na MěÚ připravují plánovací setkání, kulaté stoly a veřejná projednání, podílejí se na aktualizaci komunitního Plánu zdraví a kvality života prostřednictvím DataPlánu NSZM apod.

Vedoucí odborů jsou členy komise Zdravého města a MA 21, jsou i v provazbě na řešení Desatera problémů města Chrudim a komunikují s příslušnými komisemi města (ve vazbě na oblasti Plánu zdraví a kvality života).

Zaměstnanci úřadu se zapojují do organizace osvětových kampaní pro širokou veřejnost. Jsou členy pracovní skupiny pro EMAS, Zdravotní plán a tvoří také tzv. Strategický tým.

Komise Zdravého města a MA 21 připravuje každoročně Plán činnosti a spolu s jeho vyhodnocením z předchozího roku ho předkládá Radě města ke schválení.



2. veřejnost : je zapojována do rozvojových aktivit města prostřednictvím připravovaných plánovacích setkání, kulatých stolů, veřejných projednání apod., dává podněty k řešení.



3. neziskové organizace se aktivně zapojují do osvětových kampaní Den Země, Dny zdraví, Dny bez úrazů, Pochod generací, ETM a EDBA apod. Zástupci NNO jsou členy komise Zdravého města a MA 21. NNO bývají řešiteli projektů, které vycházejí ze stanovených priorit.



4. Soukromý sektor je zapojen v rámci aktivit, které jsou součástí osvětových kampaní, jsou spolurealizátory projektu Nekuřácké provozovny a kampaně Na kolo jen s přílbou.



1. Organizační zabezpečení MA 21 na úřadě a organizační zabezpečení MA21 v místních podmínkách

Místní Agendu 21 a Zdravé město řeší na plný úvazek koordinátor projektu Zdravé město a MA 21 spolu s komisí Zdravého města a MA 21. Ti spolupracují i s dalšími pracovními skupinami a týmy, které řeší další odborné problematiky, vše se snažíme vzájemně provazovat.

Do oblasti plánování a hodnocení postupu MA 21 jsou zapojeny všechny odbory MěÚ – probíhá pravidelné roční vyhodnocení stanovených indikátorů, jejichž výsledky jsou zachyceny v DataPlánu NSZM a přináší tak zpětnou vazbu aplikace MA 21.

Město Chrudim má schválen „Akční plán procesu zlepšování MA 21“ – příloha č.1

Do pilotního testování metodiky pro kategorii „A“ byly zapojeny následující odbory a pracovní skupiny – Odbor územního plánu a regionálního rozvoje, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, Odbor životního prostředí, Odbor školství, kultury, sportu a památkové péče, Odbor dopravy a Odbor kanceláře tajemníka. Dle potřeby byly na jednání přizvány i pracovní skupiny pro danou oblast, probíhala i souběžná komunikace s příslušnými komisemi při Radě města.

2. Zapojení veřejnosti, místní partnerství, komunitní plánování ke kvalitě života a UR

Ve spolupráci s veřejností jsou projednávány téměř všechny investiční záměry týkající se rekonstrukcí ulic, odpočinkových míst, dětských hřišť, parků apod. Setkání se vždy účastní příslušný odbor, ze setkání je pořízen zápis a příslušný odbor je zodpovědný za vyřízení podnětů a připomínek občanů.

Budování místního partnerství je stále vyvíjející se proces, v současné době máme mezi partnery zástupce NNO, škol, kulturních, sociálních a dalších organizací, zástupce z řad podnikatelů apod.

Desatero problémů města Chrudim

Na veřejném projednání („Fóru Zdravého města Chrudim“), které proběhlo 11. dubna, byly veřejností naformulovány nejpalčivější problémy v jednotlivých oblastech rozvoje města tak, jak je vnímají občané. Celkem bylo sestaveno 16 problémů. Následovala společná otevřená diskuse všech zúčastněných, jejímž výstupem byl konsensus nad deseti hlavními problémy Chrudimi. Vyřešení těchto problémů vidí občané jako základní předpoklad pro kvalitu života ve městě. Na veřejném projednání se sešlo na 150 účastníků.

Problémy formulované v rámci veřejného projednání byly ověřeny v následné anketě.

Anketa probíhala ve městě od 2. do 17. května 2011 a byla distribuována na co nejširší okruh adresátů – zejména prostřednictvím Chrudimského zpravodaje, Informačního centra, klientského centra MěÚ, škol a nově prostřednictvím hlasování přes SMS. Do ankety se zapojilo celkem 547 respondentů.

Výsledky ankety potvrdily výběr 8 problémů uvedených v „Desateru“ vzešlém z veřejného projednání. Město tak získalo tzv. „ověřené problémy“ – tj. průnik problémů formulovaných v rámci veřejného projednání i v rámci ankety.

Průmět problémů, na jejichž významnosti se shodli jak účastníci veřejného projednání, tak respondenti v rámci otevřené ankety, je následující (problémy jsou řazeny dle významnosti):

1. Vybudovat obchvat města Chrudim
2. Podporovat zachování nemocnice v Chrudimi v současném rozsahu včetně zachování pohotovostní služby
3. Zachovat areál letního kina ke kulturním účelům a vytvořit podmínky pro obnovení této lokality
4. Obnovit movitý a nemovitý majetek - podporovat vybavení škol - obnova zahrad ZŠ, MŠ, topení a zateplení, opravy památek/škol, kácení a obnova zeleně
5. Najít řešení pro umožnění pohybu cyklistů v protisměru jednosměrných ulic, případně po chodnících
6. Podporovat udržení sítě sociálních služeb v Chrudimi pro všechny cílové skupiny
7. Podporovat sportovní aktivity - dostupnost sportovních hřišť, kurtů a tělocvičen
8. Opravit rozlučkovou síň s koncepčním řešením hřbitova a rekonstruovat přístupovou cestu k síni

Vytipované problémy budou následně zaneseny do DataPlánu NSZM (databázový systém www.dataplan.info/chrudim/10P) a provázány se zde spravovanými informacemi města (Akčním plánem rozvoje města, Zdravotním plánem města Chrudim a komunitním Plánem zdraví a kvality života). O stavu řešení problémů bude Zastupitelstvo města informováno 1x ročně.

Po projednání Zastupitelstvem města bude s výstupy seznámena veřejnost prostřednictvím Chrudimského zpravodaje a webových stránek města.

Výsledky řešení a postupů budou k jednotlivým problémům vyhodnoceny na příštím veřejném projednání v roce 2012.

Desatero problémů města Chrudim očima mladé generace

Město Chrudim ve spolupráci se Střediskem ekologické výchovy SEVER a Národní sítí Zdravých měst ČR připravilo na úterý 10. května od 10:00 hodin ve velké zasedací místnosti Městského úřadu v Pardubické ulici první „Dětské fórum“.

Smyslem celé akce bylo nabídnout mládeži ve městě možnost ovlivnit cestu budoucího rozvoje města Chrudim.

Cílem tohoto setkání bylo vytipovat „Desatero problémů města z pohledu chrudimské mládeže“. Své zástupce zde měly všechny základní a střední školy z Chrudimi. Společné diskuse s vedením města se zúčastnilo na 80 chrudimských žáků a studentů.

V úvodu proběhlo vzájemné seznámení přítomných. Vědomostní kvíz, který byl zaměřen na oblast veřejné správy, historie ale i současnosti města ukázal, jak studenti vnímají život ve městě. Poté následovalo sepsání projektů, které se uskutečnily ve městě v období 5 let. Jednalo se o projekty investiční, ale i projekty tzv. měkké (kulturní akce, festivaly, kampaně apod.). Po přestávce proběhla opět práce v týmech. Studenti diskutovali ve skupinách rozdělení dle tematických oblastí (doprava, životní prostředí, sociálně patologické jevy, sport, kultura, volný čas, zdravotnictví apod.). Cílem společné práce bylo sestavení deseti největších problémů, které trápí mládež ve Zdravém městě Chrudim. Na závěr proběhlo společné hlasování a zde jsou problémy, které byly vytipovány :

1. vybudovat obchvat města
2. zachovat nemocnici v původním stavu
3. budovat nové cyklostezky a prodloužit stávající
4. udržovat čistotu a pořádek ve městě
5. rekonstruovat areál letního kina
6. zpřístupnit a udržovat sportovní místa pro veřejnost (multifunkční hřiště vybavené koši, brankami, travnatý povrch)
7. rekonstruovat areál AFK
8. rozšířit plochy ve městě s možností využití pro kulturní akce
9. řešit parkování ve městě
10. zajistit častější frekvenci MHD

V průběhu celé akce se studenty diskutoval starosta města Petr Řezníček a místostarosta Roman Málek. Studenti si tak pochvalovali možnost přímé komunikace s vedením radnice. Současně bylo zahájeno vyjednávání o obnovení Studentského parlamentu v Chrudimi.

Před skončením společného setkání zhodnotili zúčastnění žáci a studenti v hodnotícím dotazníku právě končící akci. Vyhodnocení dotazníků bude jedním z parametrů pro přípravu budoucích setkání s chrudimskou mládeží.

Problémy, které vzešly z tohoto setkání byly také ověřeny anketou, která proběhla na všech chrudimských školách. Anketa probíhala od 11. do 24.května 2011. Do ankety se zapojilo celkem 794 respondentů. Pořadí stanovených problémů po ověření anketou je následující:

1. vybudovat obchvat města
2. udržovat čistotu a pořádek ve městě
3. rekonstruovat areál AFK
4. řešit parkování ve městě
5. zpřístupnit a udržovat sportovní místa pro veřejnost (multifunkční hřiště vybavené koši, brankami, travnatý povrch)
6. rekonstruovat areál letního kina
7. budovat nové cyklostezky a prodloužit stávající
8. zachovat nemocnici v původním stavu
9. zajistit častější frekvenci MHD
10. rozšířit plochy ve městě s možností využití pro kulturní akce

Témata, která jsou společná pro obě Desatera problémů (veřejnost + žáci a studenti)

1. Vybudovat obchvat města Chrudim
2. Podporovat zachování nemocnice v Chrudimi v současném rozsahu včetně zachování pohotovostní služby
3. Zachovat areál letního kina ke kulturním účelům a vytvořit podmínky pro obnovení této lokality
4. Podporovat sportovní aktivity - dostupnost sportovních hřišť, kurtů a tělocvičen

V tomto roce slaví město Chrudim 10 let fungování v rámci projektu Zdravé město a místní Agenda 21.

Zdravé město je nutné chápat jako dlouhodobý a stále se vyvíjející projekt, který předpokládá aktivní zapojení obyvatel do rozvojových aktivit města. Nelze tedy chápat pojem „Zdravé město“ jako současný a ukončený stav města.

Zdravé město se zabývá všemi oblastmi života ve městě, které mohou mít vliv na zdraví a pohodu obyvatel. Nejedná se pouze o stav prostředí, ale zejména o životní styl lidí a o jejich pocit spokojenosti ve městě.

Oslavy se uskutečnily ve dnech 9. a 10.6.2011 v Klášterních zahradách a byly zaměřeny na ukázkou příkladů dobré praxe našich partnerů z řad škol a neziskových organizací, podnikatelů, ale i odborných partnerů v oblastech zdraví, ekologie apod. Pro příchozí byly připraveny tvořivé dílny a praktické ukázky.
<http://www.chrudim.eu/zdrave-mesto/10-let-fungovani-projektu-zdrave-mesto-a-ma21.html>

Další z velkých oblastí, kde se uplatňují principy MA 21 je **Integrovaný plán rozvoje města**. Ten obsahuje soubor časově provázaných projektů, které jsou realizovány ve vybrané zóně města a směřují k dosažení společné vize a cílů města. IPRM slouží jako funkční koordinační nástroj pro dosažení jejich cílů a vize. Současně je IPRM plně kompatibilní se strategickými a programovými dokumenty na národní, regionální i krajské úrovni.

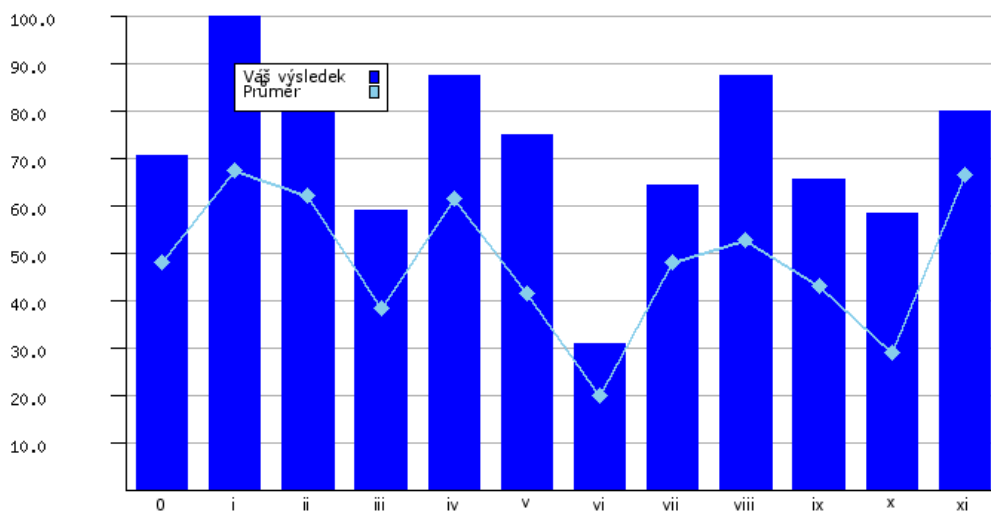
Vize IPRM Chrudim přichází s dlouhodobým záměrem města změnit současnou podobu vybrané zóny na přitažlivé a příjemné místo pro život všech obyvatel. Pro spokojený život obyvatel hodlá město systematicky potlačovat negativní společenské jevy ohrožující soudržnost komunity a kvalitu jejího života.

V rámci projektu je veřejnost zapojována do realizace aktivit vedoucích ke zkvalitnění této oblasti prostřednictvím plánovacích setkání, kulatých stolů a veřejných projednání.

Každoročně je také pořádána řada akcí, kulatých stolů, kampaní a Fór, které slouží ke sběru podnětů a připomínek veřejnosti, současně jsou realizovány ankety, průzkumy a šetření (výstupy viz Databáze MA21 nebo www.dataplan.info/chrudim).

Město je v letošním roce přihlášeno do **testovací fáze evropského projektu Referenční rámec pro udržitelná evropská města**, který představuje praktické naplnění Lipské charty a Marseillské deklarace prostřednictvím webové aplikace. Ta napomáhá městům v upevňování a sledování integrovaného přístupu v jejich rozvoji a zároveň jim nabízí pomoc s vytvářením udržitelných strategií a projektů.

V rámci prověření správnosti našich postupů jsme provedli hodnocení místního procesu a aktivit udržitelného rozvoje prostřednictvím systému Local Evaluation 21, který provozuje ICLEI.



odpovědnost za řešení - vedení města Chrudim (starosta, místostarostové)

podpora řešení ze strany vedení

MA21 je na MěÚ aplikována jako metoda modernizace VS s předpokládaným zapojením všech odborů. Vedoucí odboru je stanoven jako garant pracovních skupin, na pravidelných poradách vedoucích odborů jsou poskytovány informace o akcích a postupu dle principů MA 21. Vedení města, zástupci jednotlivých odborů a tajemník města se pravidelně účastní akcí, do kterých je zapojována veřejnost – veřejné projednání, plánovací setkání, kulaté stoly apod.

podpora řešení ze strany zaměstnanců

Zaměstnanci MěÚ jsou členy komise Zdravého města a MA 21, jsou členy pracovních skupin – EMAS, Zdravotní plán apod. a , docházejí na pravidelná projednávání záměrů s veřejností, jsou zodpovědní za své „Karty“ v Dataplánu a vyřešení předaných podnětů a připomínek

Překážky, úspěchy

V rámci aplikace MA 21 byl nastaven dokonalejší systém vzájemné komunikace jak směrem k veřejnosti (zveřejňování tiskových zpráv, pravidelné informace v radničním zpravodaji, na www stránkách), tak i v rámci MěÚ (pravidelné informace na poradách dle požadavků vedoucích odborů, přenášení informací v rámci jednoho odboru).

I tento systematictější přístup v aplikaci MA 21 pomohl město Chrudim kvalitativně posunout vpřed. Důkazem toho byla i řada ocenění ve světové soutěži LivCom (The International Awards for Liveable Communities), které se město účastní pravidelně již od roku 2007. Získaná ocenění prokazují, že snaha města Chrudimě na vytváření kvalitních podmínek života se ubírá správnou cestou za účinné spolupráce neziskových organizací, zaměstnanců městského úřadu, obyvatel města a dalších partnerů.

V rámci pilotního testování MA 21 Kategorie „A“ se podařilo zmapovat a vyhodnotit jednotlivé oblasti UR ve městě, odhalili jsem své silné, ale i slabé stránky.

5. Výsledky řešení

Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

V současné době připravujeme sestavení pracovní skupiny pro hodnocení UR ve městě. Tato pracovní skupina bude sestavena z pracovníků MěÚ, architekta města, KHS, ale i dalších národních expertů (budou hosty této PS).

Do konce roku 2011 proběhne druhá aktualizace Environmentálního prohlášení. Aplikace systému EMAS probíhá v rámci MěÚ průběžně.

V průběhu roku probíhá průběžné naplňování Aalborgských závazků.

V rámci postupu dle Kritérií MA21 – obhajoba kategorie „B+“ proběhla v Chrudimi veřejná kontrola procesu MA 21 3.10.2011 za účasti expertních hodnotitelů z WHO, MZ ČR, MŽP a dalších měst a organizací.

Zapojení do testovací fáze kategorie „A“ MA 21 probíhalo od začátku roku 2011. Součástí této aktivity bylo otestování metodiky. Proběhly 2 setkání na MŽP v rámci všech zapojených pilotních měst a 6 návštěv národních expertů přímo v našem městě. Proběhlo zde také ještě setkání obalsti pro životní prostředí, které bylo zaměřeno na sestavení konečné sady indikátorů pro tuto oblast. v současné době máme zpracován kompletní audit tří pilotně testovaných oblastí – doprava, komunitní život a ekonomika a místní podnikání.

Na základě požadavků veřejnosti byl vytvořen webový portál s HelpDeskem. Tato webová aplikace je zaměřená na problematiku odpadového hospodářství, úklidu ve městě a údržby městské zeleně. Web bude obsahovat podrobné informace z těchto oblastí a HelpDesk pro komunikaci s občany. Pod jednou ikonou přímo z hlavní webové stránky si tak budou lidé moci najít příslušné vyhlášky, Plán odpadového hospodářství města, základní informace o systému třídění ve městě, informace o rozmístění kontejnerů na sběr odpadů, provozní dobu a informace o sběrném dvoře, termíny a místa mobilního svozu objemných a nebezpečných odpadů, kontaktní osoby, ale i základní informace k problematice údržby městské zeleně, aktuální informace o plánovaných výsadbách dřevin a kácení apod. Na portále bude k nahlédnutí i mapa dostupnosti kontejnerů, odpadkových košů a laviček ve městě. Cílem HelpDesku bude přispět k řešení krátkodobých a okamžitých problémů (havárie, nepořádek, poškození atd.), ale i dlouhodobých problémů v oblasti služeb týkajících se odpadů a městské zeleně. Provoz HelpDesku bude zajišťovat tým osob, které jsou kompetentní dané problémy řešit. www.muchrudim.cz.

Město Chrudim, které realizuje projekt Zdravé město a místní Agendu 21, připravuje v průběhu roku mnohá setkání zástupců města s veřejností. Snaží se na nich zjišťovat názory, náměty a připomínky občanů. Tato setkání se připravují při plánovaných rekonstrukcích dětských hřišť, ulic, odpočinkových míst, regenerací parků, projednání Desatera problémů, Integrovaného plánu rozvoje města apod.

Na základě této skutečnosti bylo pro zaměstnance odborů MěÚ, kteří nejvíce komunikují s veřejností, připraveno speciální školení zaměřené na témata, která vychází přímo z potřeb MěÚ Chrudim. Toto školení proběhlo ve dnech 12. – 13. května. Dvoudenního školení se zúčastnilo 21 úředníků z Odboru územního plánu a regionálního rozvoje, Odboru investic, životního prostředí, dopravy, školství, kultury, sportu a památkové péče a Odboru kanceláře tajemníka (tisková mluvčí). Školení bylo odborně vedeno Institutem komunitního rozvoje z Ostravy.

Témata speciálního vzdělávacího modulu:

- Komunikační a prezentační dovednosti ve vztahu k veřejnosti,
- Řešení konfliktů
- Efektivní komunikace s médii

Účastníci tohoto vzdělávacího modulu získali nejen přehled o metodách zapojení veřejnosti, ale vyzkoušeli si je i prakticky. Úspěšní absolventi se naučili, jak a kdy přizvat veřejnost do zpracování

dokumentů či realizaci aktivit v obci, ovládají základní metody vedení pracovních skupin včetně facilitace a moderování, naučili se pracovat s konfliktními osobami, jak napsat správně tiskovou zprávu nebo jak komunikovat s jednotlivými druhy médií.

Používání DataPlánu NSZM v běžné činnosti úřadu („karty jednotlivých odborů“) je dlouhodobým procesem, jednotliví zaměstnanci mají zavedeny své karty, vyplněny všechny údaje, mají stanovenou odpovědnost za řešení aktivit a také jsou jejich aktivity provázány s rozpočtem města. Podrobnější informace najdete na <http://www.dataplan.info/cz/chrudim>.

Na konci roku probíhá vyhodnocování místních (komunitních) indikátorů, výsledky jsou zaneseny do DataPlánu a jsou přístupné pro veřejnost.

Aktualizace a provázání řídicích dokumentů (Strategický plán rozvoje města Chrudim, Plán zdraví a kvality života, Komunitní plánování sociálních služeb) je prováděna v průběhu celého roku.

V běžné činnosti úřadu vzájemně provazujeme všechny metody kvality veřejné správy, které jsou na MěÚ aplikovány – MA 21, EMAS, CAF, Benchmarking.

Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

Výsledky sledování indikátorů UR, anket a dotazníkových šetření jsou přístupné na webových stránkách města Chrudim – www.chrudim-city.cz/zdravemesto. Ze všech výsledků je zpracována zpráva, která je v tištěné podobě uložena v kanceláři koordinátora projektu Zdravé město a MA 21, k nahlédnutí je také na Informačním centru. Průběžně jsou informace uveřejňovány v radničním Zpravodaji či prostřednictvím tiskových zpráv.

Ze všech veřejných setkání jsou pořizovány zápisy, prezenční listiny, fotodokumentace a závěrečné zprávy. Vše je opět průběžně uveřejňováno na webových stránkách města, rozesíláno dotčeným odborům a vedení města. O akcích je vydávána tisková zpráva.

Důležité strategické dokumenty, místní a expertní indikátory, kampaně aj. jsou umístěny ve veřejně přístupném informačním systému - Dataplán NSZM, www.dataplan.info/chrudim. Aktivity k naplnění kritérií MA21 jsou uveřejněny v databázi Cenia,

<http://ma21.cenia.cz/Str%C3%A1nkymunicipalit/00270211/tabid/859/language/cs-CZ/Default.aspx>

Všechny výstupy projektu jsou pravidelně diskutovány v rámci Komise Zdravého města a MA 21. Ze setkání jsou pořizovány zápisy, které jsou uveřejňovány na webu.

Hodnocení veřejného projednání Desatera problémů je prováděno prostřednictvím evaluačních dotazníků, výsledky jsou zveřejněny na webu - <http://www.chrudim.eu/zdrave-mesto/desatero-problemu-mesta-chrudim.html>, taktéž i výsledky Desatera problémů města Chrudim očima mladé generace - <http://www.chrudim.eu/zdrave-mesto/desatero-problemu-mesta-ocima-mladeze.html>.

Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?

Přijetím Aalborgské charty a Aalborgských závazků město jasně deklaruje svůj zájem na dalším postupu v souladu s udržitelným rozvojem, se snahou řešit udržitelný rozvoj tímto inovativním způsobem.

Chrudim je prvním českým městem, které přijalo AAZ. Naplňování AAZ se odráží také v mapovaných oblastech MA 21 kategorie „A“.

Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?

Pozitivním účinkem je pro město Chrudim ocenění v mezinárodní soutěži LivCom, kde bývá oceňován především systematický přístup v aplikaci MA 21 a problematiky udržitelného rozvoje, což bylo před komisí dokázáno plněním daných kritérií.

V rámci pilotního testování MA 21 „A“ jsem si zmapovali dle dané metodiky dané oblasti UR, odhalili při tom své silné i slabé stránky.

6. Přílohy

- příloha č. 1 - **AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ PROCESU MÍSTNÍ AGENDY 21 na rok 2011**
- příloha č.2 – prezentace připravená na kontrolu MA 21 na místě

Datum:21.10.2011

Podpis:

Pozn.: V případě ceny udílené za implementaci modelu CAF musí být přílohou závěrečné zprávy sebehodnotící zpráva CAF a na ni navazující akční plán zlepšování, případně vyhodnocení plnění předchozího akčního plánu zlepšování. Sebehodnotící zpráva musí obsahovat popis naplnění minimálních kritérií pro udělení daného stupně Ceny MV za model CAF.

Pokud jsou výše uvedené informace součástí sebehodnotící zprávy, lze na ně pouze odkázat.

Příloha č.1 :

AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ PROCESU MÍSTNÍ AGENDY 21

Návrhy na zavádění a zlepšování procesu MA 21 v roce 2011 :

1. ROZŠÍŘENÍ KOMISE ZDRAVÉHO MĚSTA A MA 21 O ODBORNÉHO HOSTA, KTERÝ BUDE DLOUHODOBĚ SPOLUPRACOVAT NA SLEDOVÁNÍ STAVU UDRŽITELNÉHO ROZVOJE VE MĚSTĚ A ZPRACOVÁNÍ PODKLADŮ PRO PS MA21 (KATEGORIE A).

Termín: 31.12.2011

Zodpovědnost: komise ZM a MA 21

2. V rámci fungování systému EMAS na MěÚ Chrudim zajistit další kroky dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 1221/2009

Termín: 31.12.2011

Zodpovědnost: Odbor životního prostředí

Spolupráce : komise ZM a MA 21, pracovní skupina EMAS

3. Další postup dle metodiky na realizaci Alborgských závazků

Termín: 31.12.2011

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce : komise ZM a MA 21

4. Postup dle Kritérií MA21 – obhajoba kategorie „B+“

Termín: 31.12. 2011

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce: komise ZM a MA 21, členové strategického týmu MěÚ

5. Zapojení do testovací fáze kategorie „A“ MA 21

Termín: 31.1. 2011

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce: komise ZM a MA 21, členové strategického týmu MěÚ

6. Vytvoření systému informovanosti veřejnosti o čistotě a pořádku ve městě – webový portál

Termín: květen 2011

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce: komise ZM a MA 21, Odbor životního prostředí, Odbor investic

7. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ MĚÚ CHRUDIM V OBLASTI KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ, PŘÍPRAVA A VEDENÍ plánovacích procesů (veřejné projednání, plánovací setkání, kulaté stoly apod.)

Termín: květen 2011

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce: tajemník

8. Používání DataPlánu NSZM v běžné činnosti úřadu („karty jednotlivých odborů“)

Termín: 31.12.2011

Zodpovědnost: tajemník, vedoucí odborů MěÚ, koordinátor ZM a MA 21

9. Průběžné sledování a vyhodnocování místních (komunitních) indikátorů

Termín: 31.12.2011

Zodpovědnost: koordinátor MA21

Spolupráce: členové strategického týmu MěÚ, partneři MA21

10. STANOVENÍ EKOLOGICKÉ STOPY ÚŘADU V SOUVISLOSTI S EMAS ZA ROK 2010

Termín: 31.12.2011

Zodpovědnost: koordinátor MA21
Spolupráce: Odbor životního prostředí

11. Aktualizace a provázání řídicích dokumentů s vazbou na rozpočet města (Strategický plán rozvoje města Chrudim, Plán zdraví a kvality života, Komunitní plánování sociálních služeb)

Termín: 31.12.2011

Zodpovědnost: komise ZM a MA 21

Spolupráce: vedoucí odborů MěÚ - strategický tým MěÚ (vedoucí týmu – Petr Kopecký)

12. VZÁJEMNÉ PROVÁZÁNÍ METOD KVALITY VEŘEJNÉ SPRÁVY S CÍLEM JEJÍHO ZVYŠOVÁNÍ – MA 21, EMAS, CAF, BENCHMARKING

Termín: 31.12. 2011

Zodpovědnost: tajemník, ÚIA