

KOMPETENČNÍ CENTRA DIA_

MGR. DENISA ŠKANTOVÁ_PHD.MBA

LISTOPAD 2024_

_PŘEDSTAVENÍ NABÍZENÝCH PRODUKTŮ

_PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE

_JAK TO V PRAXI FUNGUJE? OSOBY A OBSAZENÍ

PŘÍLOHA: DETAILNÍ POPIS PRODUKTŮ

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

SHRNUTÍ Z PREZENTACE_05_2024_

CÍLE _A SMYSL _KC _DIA _

_Akcelerujeme digitalizaci ČR,

_“Povzbuzujeme“ státní instituce, aby více rozvíjely nabídku digitálních služeb,

_Vytváříme vzorové digitální služby,

_Budujeme moderní vzdělávací systém pro oblast e-governmentu

_Naše klienty podporujeme po celou dobu projektu,

_V rámci odboru kompetenčních center sdružujeme odborníky v rámci digitalizační transformace a digitalizačních trendů.

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA _



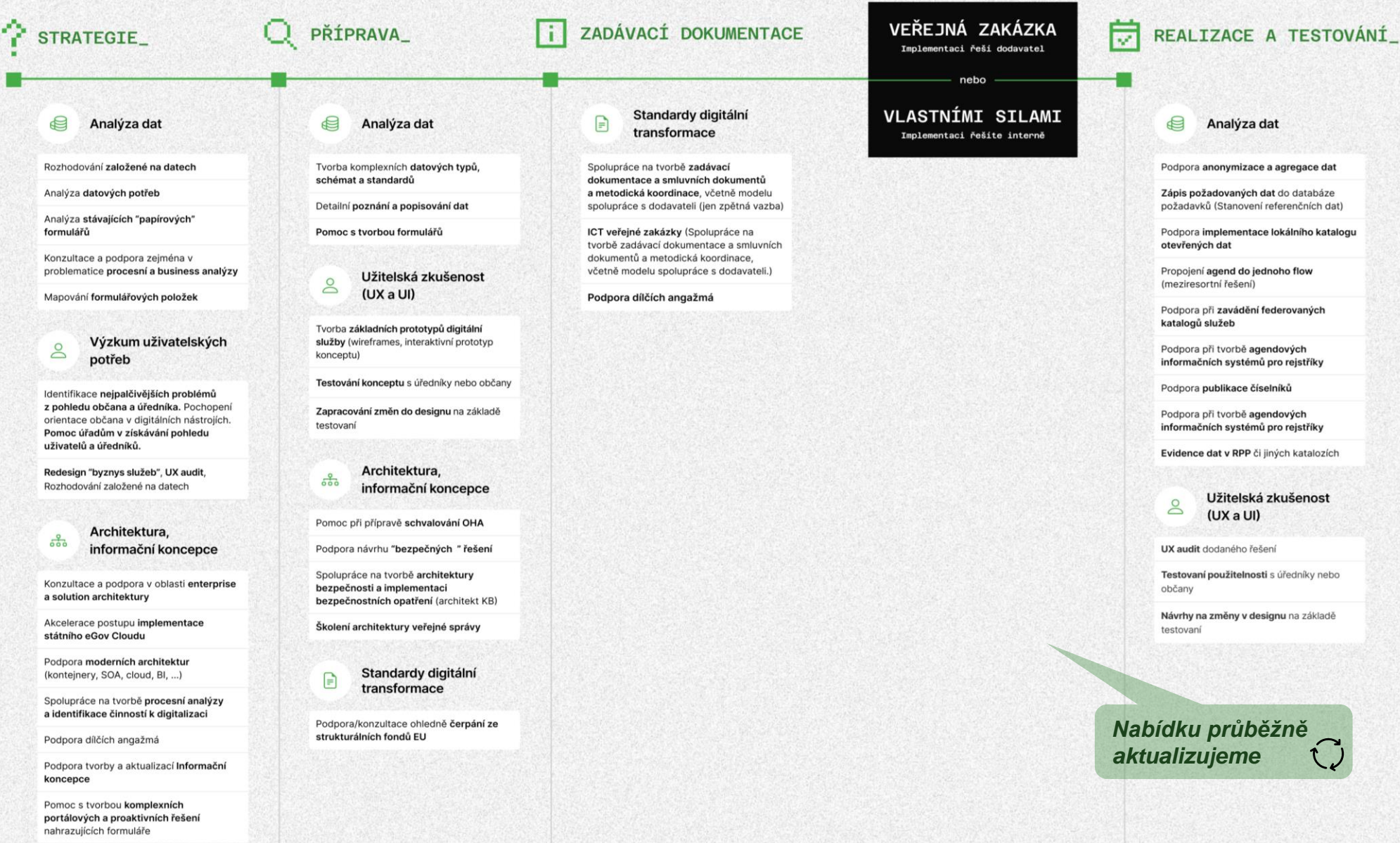
O_DIA_KC : <https://www.dia.gov.cz/o-nas/>

O_SLUŽBÁCH_KLIENTŮM : <https://gov.cz/>

O_ARCHITEKTUŘE : <https://archi.gov.cz/>

O_DIGITALIZACI_STÁTNÍ_SPRÁVY : <https://zopds.dia.gov.cz/>

1. PŘEDSTAVENÍ NABÍZENÝCH PRODUKTŮ_KC DIA_



DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

Nabídku průběžně
aktualizujeme

2. PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE_I_

ZPŘEHLEDNĚNÍ_ZASTUPOVÁNÍ_NA_PORTÁLU_MINISTERSTVA_DOPRAVY

Téma a cíl projektu: Otestovat a navrhnout úpravy designu nové sekce „Plné moci a zastoupení“, která zajistí, že uživatel bude moci portál MD v zastoupení využívat, anebo se sám nechá zastoupit.

PROCES_

Klíčové otázky

- Do jaké míry je pro uživatele **pochopitelná funkce zastupování**?
- Jakým způsobem budou zastupování používat zaměstnavatelé vs. zaměstnanci (např. řidiči)?
- Jak bychom mohli lépe vysvětlit důležitost povolení postupování plné moci?



Jak jsme postupovali

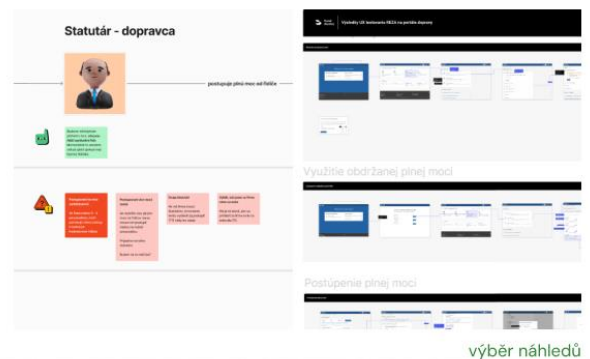
- Dospesifikovali jsme si **cílovou skupinu** a **určili hlavní scénáře**, jak portálem bude procházet
- Realizovali jsme **10 rozhovorů s uživateli** a zanalyzovali je
- Navrhli jsme **změny v prototypu**, které reflektovali zpětnou vazbu od uživatelů



Řešení a výstup

Na základě rozhovorů s uživateli jsme dokázali **identifikovat slabé místa původního návrhu** funkce zastupování na portálu MD a navrhnout změny designu.

Tyto změny by měli vést **zlepšení uživatelské zkušenosti.**



výběr náhledů

JAKÝ BYL REÁLNÝ PŘÍNOS_



Na základě realizovaných rozhovorů s uživateli jsme dokázali **identifikovat slabá místa původního návrhu** funkce zastupování na portálu MD a navrhnout změny designu. Tyto změny vedly ke **zlepšení uživatelské přívětivosti**.

2. PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE_II_

PŘEDIMPLEMENTAČNÍ_ANALÝZA_ INFORMAČNÍHO_SYSTÉMU_eEDU_

Téma a cíl projektu: Projekt se zaměřuje na analýzu systému eEDU pro MŠMT, jehož cílem je zajistit soulad s jeho **informační koncepcí** a **zefektivnit proces výběru dodavatele**.



Zadavatel: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

Realizační tým: Oddělení standardů digitální transformace

Období realizace: 15.8.-31.9.2024

PROCES_



JAKÝ BYL REÁLNÝ PŘÍNOS_



Klient MŠMT upravil dokumentaci dle připomínek a připravuje se na vyhlášení veřejné zakázky, konzultace byla úspěšně ukončena.

2. PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE_III_

ZLEPŠENÍ_UX_-_PORTÁL_O_DATECH_

Téma a cíl projektu: Portál o datech dlouhodobě fungoval na původním Portálu otevřených dat, které na sebe navzájem odkazovaly, což pro uživatele způsobovalo zmatek. Na novém portálu chyběla **UX analýza** a nebyl dodržen **design systém**. Naším cílem bylo zlepšit **uživatelskou přívětivost** a **vytvořit intuitivní navigaci**.

PROCES_



OHA_DIA_+ KC_DIA_

Zadavatel: Odbor hlavního architekta

Realizační tým: Oddělení výzkumů a analýz

Období realizace: 18.7. -2.10.2024

JAKÝ BYL REÁLNÝ PŘÍNOS_



Zlepšení portálu v oblasti UX a informační architektury přineslo výrazné zlepšení. Uživatelé se nyní lépe orientují v přehlednější navigaci a logickém uspořádání obsahu.

3. PŘEDSTAVENÍ SPOLUPRÁCE S KC_ OSOBY A OBSAZENÍ_



DELIVERY MANAGER

Hlavní kontaktní osoba

SESTAVÍ TÝM ODBORNÍKŮ Z VYBRANÝCH OBLASTÍ

Poskytneme odbornou pomoc, posudky, rady, doporučení a stanoviska.

NASTAVÍ OBLASTI MOŽNÉ SPOLUPRÁCE

Analytika, Výzkum a analýza (Uživatelská přívětivost), Architektura, Standardy digitální transformace.

ZJISTÍ VAŠE POTŘEBY A CÍLE

Identifikace potřebných oblastí naší spolupráce.

NASTAVÍ DALŠÍ KROKY SPOLUPRÁCE

Vytvoření formy komunikace, které budou efektivní a účelné.

Budete mít k dispozici
jednu kontaktní osobu



MÁTE PODNĚTY, DOTAZY, NÁMĚT NA SPOLPRÁCI_?

DENISA.SKANTOVA@DIA.GOV.CZ

DĚKUJEME ZA POZORNOST_

PROSTOR PRO VAŠE DOTAZY

KATEŘINA ČERNÁ

KATEŘINA.CERNA@DIA.GOV.CZ

ODBOR KOMPETENČNÍCH CENTER

DENISA ŠKANTOVÁ

DENISA.SKANTOVA@DIA.GOV.CZ

ODBOR KOMPETENČNÍCH CENTER

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

PŘÍLOHA: DETAILNÍ POPIS PRODUKTŮ



S ČÍM VÁM POMŮŽOU KOMPETENČNÍ CENTRA V OBLASTI ANALÝZY DAT?_





S ČÍM VÁM POMŮŽOU KOMPETENČNÍ CENTRA V OBLASTI UŽIVATELSKÉ PŘÍVĚTIVOSTI?_





S ČÍM VÁM POMŮŽOU KOMPETENČNÍ CENTRA V OBLASTI ARCHITEKTURY?_



STRATEGIE_

- Konzultace a podpora v oblasti **enterprise a solution architektury**
- Akcelerace postupu implementace státního **eGov Cloudu**
- Podpora moderních architektur** (kontejnery, SOA, cloud, BI, ...)
- Spolupráce na tvorbě **procesní analýzy a identifikace činností k digitalizaci**
- Podpora **dílčích angažmá**
- Podpora tvorby a aktualizací **Informační koncepce**
- Pomoc s tvorbou **komplexních portálových a proaktivních řešení** nahrazujících formuláře



PŘÍPRAVA_

- Pomoc při přípravě **schvalování OHA**
- Pomoc s tvorbou **komplexních portálových a proaktivních řešení** nahrazujících formuláře
- Podpora návrhu "bezpečných " řešení
- Spolupráce na tvorbě **architektury bezpečnosti a implementaci bezpečnostních opatření** (architekt KB)
- Školení architektury** veřejné správy
- Podpora dílčích angažmá**

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

Implementaci řeší dodavatel

nebo

VLASTNÍMI SILAMI

Implementaci řešíte interně



S ČÍM VÁM POMŮŽOU KOMPETENČNÍ CENTRA V OBLASTI STANDARDŮ DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE?_



STRATEGIE_

Podpora/konzultace ohledně
čerpání ze strukturálních fondů EU



PŘÍPRAVA_

Spolupráce na tvorbě **zadávací dokumentace a smluvních dokumentů a metodická koordinace**, včetně modelu spolupráce s dodavateli (jen zpětná vazba)

ICT veřejné zakázky (Spolupráce na tvorbě zadávací dokumentace a smluvních dokumentů a metodická koordinace, včetně modelu spolupráce s dodavateli.)

Podpora dílčích angažmá

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA

Implementaci řeší dodavatel

nebo

VLASTNÍMI SILAMI

Implementaci řešíte interně