

**Závěrečná zpráva projektu ESF OP LZZ „Asistent prevence kriminality II.“ reg. č.
CZ.1.04/3.3.00/C5.00001**

Hlavním cílem projektu bylo prostřednictvím zaměstnání a dlouhodobého vzdělávání 75 zástupců cílové skupiny umožnit jejich uplatnění na volném trhu práce a právě za pomoci nabytého vzdělání, vyšších sociálních kompetencí a zaměstnanosti zajistit integraci této cílové skupiny do společnosti. Kromě roviny integrační měl projekt rozměr bezpečnostní.

Vytvoření 75 pozic asistentů prevence kriminality přineslo zvýšení bezpečí v sociálně vyloučených lokalitách a v jejich okolí. Došlo ke zvýšení bezpečí občanů ČR, k jejich vyšší důvěře v instituce garantující právo (obecní policie a Policie ČR) a ve snížení mnohdy zástupných důvodů pro pořádání násilných demonstrací a nepokojů a nastolení sociálního smíru.

Tohoto hlavního cíle jsme měli v plánu dosáhnout naplněním dílčích cílů:

1. Realizací programu zaměstnanosti pro 75 účastníků, kteří spadají do cílové skupiny etnické menšiny se sníženou schopností získat uplatnění na trhu práce a osoby z jiného sociokulturního prostředí, obtížně nalézající vhodné pracovní příležitosti, navíc častokrát bez trvalých pracovních návyků a požadovaných dovedností. Cílová skupina hodnoceného projektu byla zaměstnána na pozici „Asistent prevence kriminality II.“ (dále jen „APK“) v rámci obecní/městské policie.
2. Rozšířením stávajících míst o doplňkové služby (vzdělávání, individuální poradenství při hledání pracovního uplatnění, individuální plánování, týdenní hodnocení práce aj.)
3. Vytvořením souboru pomůcek pro přípravu a činnost APK a jejich mentorů. Závěrečná podoba Souboru pomůcek bude ověřována, v obcích a městech. Soubor pomůcek pak bude sloužit jako obecný postup pro obce a města, která v budoucnu projeví zájem řešit problémy v sociálně vyloučených lokalitách formou vytvoření pracovních míst APK, kteří se stanou součástí bezpečnostní složky obce – obecní policie.
4. Celkem 10 % účastníků projektu po jeho ukončení najde zaměstnání (pokračování vytvořených míst nebo nalezení nového místa).

Stručné zhodnocení jednotlivých klíčových aktivit

1) KA 01 – Přípravná fáze

Klíčová aktivita zahrnovala několik kroků:

- oslovení a předání základních podkladů k projektům vybraným městům s možností zapojení se do projektu
- výběr 20 měst
- přípravu setkání vybraných měst
- přípravu podkladů pro výběr cílové skupiny a mentorů
- přípravu realizace 3 výběrových řízení – 1x na dodavatele stejnokrojů; 2x na dodavatele služeb

Vítězní dodavatelé:

Dodavatel stejnokrojů: XENA Praha spol. s.r.o.

Dodavatel služeb – vzdělávání: bfz-vzdělávací akademie s.r.o.

Dodavatel služeb – podpora řízení a administrace projektu: Grant Help s.r.o.

2) KA 02 – Výběr kandidátů na pozici APK

Zapojená města/obce zajistila medializaci výběrových řízení na pozici APK. V rámci města/obce působila určená osoba, která zájemcům pomohla se zpracováním příslušné dokumentace.

Na základě ústních pohovorů a dodání písemných podkladů bylo vybráno 115 kandidátů na pozici APK ve 20 městech.

3) KA 03 – Vstupní vzdělávání a výběr APK

Smyslem této klíčové aktivity bylo seznámení uchazečů na pozici APK s cíli projektu, důležitostí vzdělávání pro úspěšný vstup a zvládnutí pozice APK, pro nalezení řádného zaměstnání a místo a úloha APK v rámci sociálně vyloučené lokality.

Celková časová dotace: 32 vzdělávacích dní

20 vzdělávacích dní bylo vyčerpáno v úvodu před nástupem do zaměstnání.

Zúčastnilo se všech 115 vybraných uchazečů na pozici APK.

Na základě vyhodnocení písemných testů a ústních pohovorů bylo vybráno 75 uchazečů, se kterými následně došlo k uzavření pracovních smluv.

Ostatní, v tuto chvíli neúspěšní uchazeči, se stali náhradníky na pozici APK. Z náhradníků byli později v průběhu projektu vybírání další asistenti za ukončené pracovní poměry asistentů, kteří si v průběhu projektu našli jiná pracovní uplatnění.

Zbývajících 12 vzdělávacích dní bylo vyčerpáno v průběhu projektu, kdy se realizovala nová výběrová řízení na pozici APK, a na pracovní místa byli přijímáni lidé, kteří dosud vstupní vzdělávání neabsolvovali.

4) KA 04 – zaškolení mentorů

Výběr mentorů byl zásadním pro úspěch celého projektu. Mentorem je strážník, zodpovědný za veškeré aktivity související s činností APK. Mentor musí mít skutečné praktické znalosti spojené s činností APK. Priority zaškolení mentorů směřovaly především k vedení a komplexnímu zabezpečení činnosti APK, garanci podmínek pro profesionální výkon služby, součinnost při naplňování denních činností APK, vytváření podmínek pro osobní a profesní růst APK a minimalizace profesních selhání APK.

Časová dotace: 16 vzdělávacích dní

5) KA 05 – Pracovní místa APK

V rámci projektu došlo k vytvoření 75 pracovních míst na hlavní pracovní poměr. APK byli zaměstnanci samosprávy ve smyslu zákona č. 553/1991 Sb. o obecní policii. APK není strážníkem ani čekatelem, ale plní úkoly, které nejsou dle zákona svěřeny výhradně strážníkům nebo čekatelům.

Podílí se zejména na:

- Prevenci kriminality v obci

- Provádí dohled nad dodržováním čistoty na veřejném prostranství
- Přispívá k ochraně a bezpečnosti osob a majetku
- Pravidelném kontaktu s problémovými jedinci
- Dohledu nad bezpečností silničního provozu u škol
- Kontrole okolí heren a barů
- Dohledu nad okolím školy, potlačování šikany, fyzického i verbálního napadání
- Pracovní doba je 8 hodin denně mezi 07,00 - 23,00 hod.
- APK působí buď ve vlastních hlídkách složených jen z APK a nebo ve smíšených hlídkách spolu se strážníky MP.

Bylo uzavřeno 75 pracovních smluv rozdělených ve 20 městech České republiky.

Ze 2 APK se stali strážníci městské policie. Konkrétně ve městech Frýdek-Místek a Pardubice.

6) KA 06 – Průběžné vzdělávání APK

a) Průběžné vzdělávání APK bylo rozděleno na obecné a specifické.

Obecné

Cílem bylo osvojit si znalosti a dovednosti zvyšující šanci na uplatnění na trhu práce.

Obsah:

- Motivační část – mzda versus podpora v nezaměstnanosti a sociální dávky
- Sestavení životopisu
- Možnosti rekvalifikace – typy, podmínky apod.
- Kde a jak hledat práci
- Pracovní pohovor
- Finanční gramotnost

Specifické

Jednalo se o rozšíření znalostí a dovedností získaných při vstupním vzdělávání. Získání účastníků pro naplňování základních metod a forem zvládnutí specifických projevů sociálně slabých a obtížně zvladatelných jedinců. Předání profesní zkušenosti s touto cílovou skupinou z jiných regionů. Připravit APK k úspěšnému zvládnutí řešení úkolů v součinnosti s mentory a dalšími subjekty působícími v této oblasti.

Obsah:

- Dodržování jasných standardů profesně etického kodexu asistenta prevence kriminality
- Nastolení jasných priorit v oblasti upevňování vztahů v pracovním týmu, zvládnutí emocí
- Rozvoj osobního potenciálu
- Posílení základních občanskoprávních a sociálně pracovních návyků
- Adaptace na rychle se měnící podmínky, které se výrazně dotýkají APK po ukončení projektu
- Vyrovnání se s řadou společensky nežádoucích stereotypů, zlovyků, rutin
- Minimalizace profesních selhání

b) Výměny dobré praxe

Cílem setkání byla výměna teoretických i praktických zkušeností napříč regiony

c) Odborná příprava na zkoušky odborné způsobilosti před autorizovanou osobou a samotné zkoušky před autorizovanou osobou pro obor Strážný, kód 68 -008-E.

Průběžné vzdělávání probíhalo v neakreditovaném režimu. Přestože APK v závěru projektu prošli odbornou přípravu na zkoušky odborné způsobilosti APK a úspěšní absolventi získali osvědčení o úspěšném absolvování, nemá tento doklad o absolvování z hlediska dosaženého vzdělání valný význam. Proto bylo v průběhu realizace projektu požádáno o podstatnou změnu projektu a došlo tak k rozšíření klíčové aktivity č. 06 o realizaci odborné přípravy a zkoušek před autorizovanou osobou v oboru Strážný.

Přípravu a zkoušky úspěšně absolvovalo 38 APK.

Časová dotace: 1 412 hodin. Na základě dodatku č. 1 ke smlouvě s dodavatelem došlo k navýšení o 460 hodin průběžného vzdělávání APK.

7) KA 07 – Průběžné vzdělávání a supervize mentorů

Cílem této aktivity bylo průběžně poskytovat mentorům nové dovednosti a znalosti pro práci s cílovou skupinou tak, aby byla účinnost jejich práce co nejvyšší.

Obsah:

- Metody práce s cílovou skupinou s důrazem na specifika vedení a motivaci
- Vedení rozhovoru a upevňování vztahů
- Předcházení a řešení konfliktů
- Základy komunikačních dovedností
- Vyjednávání v obtížně zvladatelných situacích

Supervize

Jednalo se o zvýšení kvality a efektivity práce a prevence profesního vyhoření mentorů a jejich APK. Supervize je důležitým nástrojem na získání zpětné vazby, na úspěšnost projektu, na způsob řízení, na kvalitu práce. Supervizní zjištění slouží dál pro rozšíření dalších dovedností, utváření komplexu osobních, sociálních, profesních a komunikačně vztahových kompetencí, nastolení jasných priorit v upevňování vztahů v pracovním týmu a zvládnutí emocí, adaptaci na rychle se měnící podmínky, vyrovnání se s řadou společensky nežádoucích zlovyků, stereotypů a rutiny.

Časová dotace: Vzdělávání – 16 dní / Supervize – 800 hodin

8) KA 08 – Spolupráce mentorů a APK

Jednalo se o stěžejní aktivitu z hlediska úspěšnosti realizace projektu a práce s cílovou skupinou. Spolupráce byla rozdělena na denní, týdenní a čtvrtletní aktivity.

Smyslem bylo zajistit systémové vedení skupiny, které vedlo k rozvoji dovedností a znalostí účastníků projektu a ve výsledku pak zvýšilo jejich šance na uplatnění na trhu práce a tím integraci do společnosti.

Denní aktivity:

- Podpora při výkonu funkce APK
- Zadávání a kontrola denních úkolů
- Kontrola docházky a celkové pracovní morálky
- Podpora při hledání řešení nestandardních situací
- Evidence překážek výkonu práce

Týdenní aktivity:

- Zhodnocení průběhu pracovního týdne
- Definování co se povedlo a co je třeba zlepšit
- Vyhodnocení úspěchů
- Ocenění jednotlivce

Čtvrtletní aktivity:

- Individuální plánování
- Hodnocení silných a slabých stránek
- Definování cílů na další období

Mentori (strážníci MP) byli zaměstnaní na 21 hodin měsíčně na dohody o provedení práce. Byli součástí realizačního týmu. Dohodu o provedení práce měli po dobu realizace projektu uzavřenu s příjemcem dotace tzn. s Ministerstvem vnitra ČR.

9) KA 09 – Individuální poradenství pro APK, příprava na ukončení projektu

Cílem klíčové aktivity bylo pomoci řešit cílové skupině překážky související s udržením pracovního místa. Jednalo se o problémy s pracovní morálkou, bytovou situací, zadlužeností, exekucemi a v závěrečné fázi s hledáním dalšího uplatnění na trhu práce. Zde jsme spolupracovali s místními neziskovými organizacemi a poskytovateli sociálních služeb.

Časová dotace: 1 125 hodin

10) KA10 – Soubor pomůcek pro přípravu a činnosti asistentů a jejich mentorů

V rámci této aktivity vznikl ucelený soubor pomůcek určený k pracovní pozici APK.

Konkrétně se jedná o:

1. Základní kompetence preventisty v oblasti situační, komunikační a vztahové prevence včetně přílohy
2. Zvládání ne / standardních situací asistenta prevence kriminality
3. Základní manuál pro činnost mentorů asistentů prevence kriminality
4. Poznatky z práce mentorů asistentů prevence kriminality
5. Zvládání ne / standardních situací Asistenta prevence kriminality – 120 minut na DVD
6. Příručka asistenta prevence kriminality nejen k závěrečným zkouškám
7. Zastupitelé obcí a měst – klíčová podpora svých asistentů prevence kriminality
8. Mentor obecní policie, Policie ČR – vedoucí, lídr a kouč asistentů prevence kriminality
9. Asistent prevence kriminality – pomocník, prostředník a vzor ve své obci
10. Specifika sociálně situační a komunikační prevence v práci asistentů prevence kriminality
11. Supervize mentorů asistentů prevence kriminality
12. Individuální přístup asistentů prevence kriminality k jednotlivcům, skupinám osob
13. Techniky zvládání komunikačních partnerů a v činnosti asistentů prevence kriminality
14. Asistent prevence kriminality ve víru školení – základní informace o školení asistentů prevence kriminality
15. Asistent prevence kriminality a výměna dobré praxe – základní informace o výměně dobré praxe asistentů prevence kriminality

16. Asistent prevence kriminality a závěrečné zkoušky – základní informace o závěrečných zkouškách asistentů prevence kriminality
17. Asistent prevence kriminality – strážný a strážník městské / obecní policie

Jedná se o ucelený, komplexní soubor pomůcek, jenž je výsledným produktem projektu.

11) KA 11 – Řízení a administrace projektu

Organizační struktura řízení a administrace projektu byla ve dvou rovinách.

Interní:

Jednalo se o pracovní pozice v realizačním týmu:

Projektový manažer
Finanční manažer
Odborný gestor
Expert spolupráce s externími dodavateli
Kordinátor

Externí:

Na základě výběrového řízení na dodavatele služeb se vítězným dodavatelem stala společnost Grant Help s.r.o., která po celou dobu poskytovala součinnost při řízení a administraci projektu.

Úzký realizační tým se pravidelně scházel 1x za 2 týdny a řešil veškeré aktuální nebo budoucí aktivity. K tomu se konaly ad hoc porady projektového a finančního manažera k daným problémům nebo aktuálně řešeným situacím.

1 x za 2 měsíce se scházel celý realizační tým včetně zástupců dodavatelů služeb, tedy společností Grant Help s.r.o. a bfz-vzdělávací akademie s.r.o.

Z porad byly pořizovány zápisy a prezenční listiny účastníků.

12) KA 12 – Šíření výstupů a propagace projektu

V rámci této klíčové aktivity se konaly:

- a) 3x kulatý stůl – Praha, Brno a Kroměříž. Setkání APK, mentorů, představitelů zapojených měst a obcí, manažerů prevence kriminality.
- b) Burzy práce určené APK, potenciálním zaměstnavatelům, zástupcům místně příslušných úřadů práce, hospodářských komor, asociací a obdobných sdružení podnikatelů, zástupců krajských úřadů, magistrátů apod.
Konaly se v Karlových Varech, Ústí nad Labem, Strakonici a v Brně.
- c) Závěrečná konference. Z důvodu velkého množství účastníků byla závěrečná konference rozdělena na 2x. Konala se v Sokolově a ve Frýdku-Místku.
- d) Byl natočen a odvysílán TV spot. Vysílání probíhalo v měsících 08-09/2015 vždy 2x týdně v čase mezi 17,30-18,00 hod. na ČT1. Vysílání proběhlo celkem 16x.

MONITOROVACÍ INDIKÁTORY

Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – celkem 75 osob

Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – muži

Plánováno: 40 osob / Skutečnost: 49 osob

Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – ženy

Plánováno: 35 osob / Skutečnost: 26 osob

Počet podpořených osob – celkem

Plánováno: 115 osob / Skutečnost: 131 osob

Počet podpořených organizací celkem

1 organizace – Ministerstvo vnitra ČR

Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem

75 osob

Počet nově vytvořených / inovovaných produktů

Plánováno: 2 produkty / Skutečnost: 17 produktů

Realizace projektu: 1. 10. 2013 – 30. 11. 2015

Zpracovala: Radka Vaňasová

projektová manažerka

V Praze dne 19. 2. 2016