

# Přehled služeb CMS

## Centrální místo služeb (CMS)

Katalog služeb informačního systému CMS obsahuje seznam všech služeb poskytovaných prostřednictvím tohoto systému a jejich stručnou charakteristiku.

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Verze               | 2.9.0                      |
| Schválil za Nakit : |                            |
| Schválil za MV :    |                            |
| Datum vytvoření     | 12. 07. 2016    19.07.2022 |
| Datum aktualizace   | 15. 01. 2026               |
| Počet stran         | 18                         |

## Verzování dokumentu

Dokumentu bude verzován následujícím způsobem: **Verze A.B.C**

**A** – majoritní verze (2 – CMS 2. generace)

**B** – minoritní verze (schválené MV)

**C** – následující úpravy dokumentu před schválením MV

| Verze | Datum      | Popis změny                                                                     | Autor           |
|-------|------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 2.0.0 | 12.07.2016 | Založení dokumentu                                                              | Petr Lidinský   |
| 2.1.1 | 01.08.2016 | Rozšíření, aktualizace, revize dokumentu                                        | Rudolf Hujer    |
| 2.1.6 | 16.03.2017 | Úprava dokumentu zapracování připomínek, iniciační dokument                     | Rudolf Hujer    |
| 2.1.7 | 31.03.2017 | Schváleno MVCR č.j. MV-44372-2/OHA-2017                                         | Rudolf Hujer    |
| 2.2.0 | 18.08.2017 | Úprava stylů, sjednocení formátu, drobné opravy,                                | Zdeněk Roubíček |
| 2.2.1 | 07.11.2017 | Rozšíření, aktualizace, úprava verzování dokumentu, zapracování připomínek      | Rudolf Hujer    |
| 2.2.2 | 04.12.2017 | Přidána služba CMS2-06-4                                                        | Rudolf Hujer    |
| 2.2.3 | 14.01.2018 | Sjednocení služeb CMS2-02-1 až 3 a přidána služba CMS2-08-5                     | Rudolf Hujer    |
| 2.2.4 | 17.01.2018 | Zapracování připomínek JB                                                       | Rudolf Hujer    |
| 2.2.5 | 24.01.2018 | Drobné korekce                                                                  | Radek Průša     |
| 2.2.6 | 20.03.2018 | Příprava na schválení, včetně KL                                                | Rudolf Hujer    |
| 2.2.7 | 06.04.2018 | Přidání služeb CMS2-06-4, CMS2-06-5, CMS2-13-1 až CMS2-13-4                     | Rudolf Hujer    |
| 2.2.8 | 15.05.2018 | Doplnění popisu služeb CMS2-06-4, CMS2-06-5, CMS2-13-2, CMS2-13-3               | Aron Jan        |
| 2.2.8 | 27.07.2018 | Převedení služeb CMS2-06-4, CMS2-06-5, CMS2-13-2, CMS2-13-3 do provozu          | Rudolf Hujer    |
| 2.3.0 | 24.09.2018 | Zveřejnění + drobné korekce                                                     | Radek Průša     |
| 2.3.1 | 21.05.2019 | Přidána služba CMS2-14-1, rozšířena služba CMS2-02-1                            | Jakub Burda     |
| 2.3.2 | 11.06.2019 | Upraven popis služby CMS2-02-1                                                  | Jakub Burda     |
| 2.3.3 | 25.06.2019 | Zapracovány připomínky MV                                                       | Rudolf Hujer    |
| 2.4.0 | 16.07.2019 | Zveřejnění nové verze                                                           | Radek Průša     |
| 2.4.1 | 03.01.2020 | Přidána služba CMS2-05-3                                                        | Jakub Burda     |
| 2.4.2 | 07.02.2020 | Upraven popis služby CMS2-13-1                                                  | Jakub Burda     |
| 2.4.3 | 13.10.2020 | Odebrána návaznost služeb na CMS1, korekce formátu dokumentu                    | Radek Průša     |
| 2.5.0 | 27.10.2020 | Zveřejnění schválené nové verze                                                 | Radek Průša     |
| 2.5.1 | 09.10.2020 | Schválení OHA MVČR služeb CMS2-13-x v provozu                                   | Radek Průša     |
| 2.5.2 | 03.05.2021 | Úpravy související s Extranetem                                                 | Radek Průša     |
| 2.5.3 | 19.07.2022 | Aktualizace stavu služby                                                        | Radek Průša     |
| 2.5.4 | 31.08.2022 | Zveřejnění dokumentu                                                            | Radek Průša     |
| 2.6.1 | 08.11.2022 | Úprava ukončených služeb CMS2-06-4 a CMS2-06-5                                  | Radek Průša     |
| 2.7.0 | 18.11.2022 | Zveřejnění schválené nové verze                                                 | Radek Průša     |
| 2.8.0 | 11.03.2025 | Ukončení služby CMS2-04-1, převedení služby CMS2-12-2 do provozu                | Petr Malý       |
| 2.9.0 | 15.01.2026 | Ukončení služby CMS2-06-2                                                       | Petr Švarc      |
| 2.9.0 | 17.02.2026 | Nahrazení služby CMS2-08-1 CMS2-12-1 a CMS2-12-2 službami CMS2-08-6 a CMS2-12-4 | Jakub Zuziak    |

## Obsah

|                                                                         |            |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Obsah .....</b>                                                      | <b>3</b>   |
| <b>1 Rejstřík katalogových služeb CMS 2.0 .....</b>                     | <b>4</b>   |
| <b>2 Přehled navrhovaných SLA u služeb CMS 2.0 .....</b>                | <b>6</b>   |
| <b>3 Služby Centrálního místa služeb 2. generace (služby 2.0) .....</b> | <b>8</b>   |
| 3.1 Služba CMS2 – 01 – Akceptace provozních podmínek CMS.....           | 8          |
| 3.2 Služba CMS2 – 02 – Zveřejnění aplikace .....                        | 8          |
| 3.3 Služba CMS2 – 03 – Přístup k aplikaci .....                         | 9          |
| 3.4 Služba CMS2 – 04 – Publikace AIS na eGSB .....                      | 9          |
| 3.5 Služba CMS2 – 05 – Přenos elektronické pošty .....                  | 9          |
| 3.6 Služba CMS2 – 06 – DNS hosting .....                                | 110        |
| 3.7 Služba CMS2 – 07 – Služby TESTA-ng .....                            | 12         |
| 3.8 Služba CMS2 – 08 – Přístup do CMS .....                             | 121        |
| 3.9 Služba CMS2 – 09 – Přístup do Internetu .....                       | 132        |
| 3.10 Služba CMS2 – 10 – Přístup k záznamům o provozu .....              | 142        |
| 3.11 Služba CMS2 – 11 – Přístup k účtovacím informacím.....             | 143        |
| 3.12 Služba CMS2 – 12 – Propojovací bod .....                           | 143        |
| 3.13 Služba CMS2 – 13 – Testovací procedury .....                       | 154        |
| 3.14 Služba CMS2 – 14 – Aktualizační služby .....                       | 164        |
| <b>4 Závislosti služeb CMS 2.0.....</b>                                 | <b>176</b> |
| <b>5 Výklad pojmů a zkratk .....</b>                                    | <b>187</b> |

# 1 Rejstřík katalogových služeb CMS 2.0

| Kód služby | Název služby                                             | Stav služby                             |
|------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| CMS2-01-1  | Akceptace provozních podmínek CMS                        | V provozu                               |
| CMS2-01-2  | Akceptace provozních podmínek Extranetu CMS              | V provozu                               |
| CMS2-02-1  | Zveřejnění aplikace                                      | V provozu                               |
| CMS2-03-1  | Přístup k aplikaci v síti CMS                            | V provozu                               |
| CMS2-03-2  | Přístup k aplikaci v síti TESTA-ng                       | V provozu                               |
| CMS2-03-3  | Přístup k aplikaci v síti Internet                       | V provozu                               |
| CMS2-04-1  | Publikace AIS na eGSB                                    | Ukončena                                |
| CMS2-05-1  | Odchozí provoz elektronické pošty                        | V provozu, již není možné nově objednat |
| CMS2-05-2  | Příchozí provoz elektronické pošty                       | V provozu, již není možné nově objednat |
| CMS2-05-3  | Server elektronické pošty                                | V provozu                               |
| CMS2-06-1  | DNS hosting – Veřejná registrovaná doména do Internetu   | V provozu                               |
| CMS2-06-2  | DNS hosting – Veřejná doména CMS                         | Ukončena                                |
| CMS2-06-3  | DNS hosting – Neveřejná doména                           | V provozu                               |
| CMS2-06-4  | DNS Distribuce veřejně registrované domény do KIVS       | Ukončena                                |
| CMS2-06-5  | DNS Hosting veřejně registrované domény do KIVS          | Ukončena                                |
| CMS2-07-1  | Služby TESTA-ng                                          | V provozu                               |
| CMS2-08-1  | Přístup do CMS přes KIVS                                 | V provozu, již není možné nově objednat |
| CMS2-08-2  | Přístup do CMS přes IPsec                                | V provozu                               |
| CMS2-08-3  | Přístup do CMS přes SSL                                  | V provozu                               |
| CMS2-08-4  | Přístup do CMS z NDC                                     | V provozu                               |
| CMS2-08-5  | Přístup technických pracovníků Subjektu do CMS přes SSL  | V provozu                               |
| CMS2-08-6  | Přístup do CMS přes KIVS                                 | V provozu                               |
| CMS2-09-1  | Přímý přístup do Internetu                               | V provozu                               |
| CMS2-09-2  | Bezpečný přístup do Internetu                            | V provozu                               |
| CMS2-10-1  | Přístup k záznamům o provozu                             | Nerealizovaná                           |
| CMS2-11-1  | Přístup k účtovacím informacím                           | Nerealizovaná                           |
| CMS2-12-1  | Propojovací bod Subjektu                                 | V provozu, již není možné nově objednat |
| CMS2-12-2  | Propojovací bod pro Extranet                             | V provozu, již není možné nově objednat |
| CMS2-12-4  | Propojovací bod pro Extranet CMS2.5                      | V provozu                               |
| CMS2-13-1  | Testování publikace aplikace                             | V provozu                               |
| CMS2-13-2  | Testování distribuce veřejně registrované domény do KIVS | V provozu                               |

|           |                                                       |           |
|-----------|-------------------------------------------------------|-----------|
| CMS2-13-3 | Testování hosting veřejně registrované domény do KIVS | V provozu |
| CMS2-14-1 | MS WSUS – Aktualizační služba WSUS                    | V provozu |

## 2 Přehled SLA u služeb CMS 2.0

| Kód služby | Název služby                                       | SLA v % | Max. reakční doba | Max. doba obnovy | Doba držení SLA | Měřicí bod služby                            |
|------------|----------------------------------------------------|---------|-------------------|------------------|-----------------|----------------------------------------------|
| CMS2-01-1  | Akceptace provozních podmínek CMS                  | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            | Dostupnost Portálu CMS                       |
| CMS2-01-2  | Akceptace provozních podmínek Extranetu CMS        | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            | Dostupnost Propojovacího bodu Extranetu      |
| CMS2-02-1  | Zveřejnění aplikace                                | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            | Dostupnost aplikace na hraně CMS             |
| CMS2-03-1  | Přístup k aplikaci v síti CMS                      | 99      | 30m               | 8h               | 24x7            | Dostupnost konektivity z připojovacího bloku |
| CMS2-03-2  | Přístup k aplikaci v síti TESTA-ng                 | 99      | 30m               | 8h               | 24x7            |                                              |
| CMS2-03-3  | Přístup k aplikaci v síti Internet                 | 99      | 30m               | 8h               | 24x7            |                                              |
| CMS2-04-1  | Publikace AIS na eGSB – synchronní                 | 99      | 30m               | 8h               | 24x7            | Dostupnost AIS na hraně CMS                  |
| CMS2-05-1  | Odchozí provoz elektronické pošty                  | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            | Dostupnost MTA služby CMS                    |
| CMS2-05-2  | Příchozí provoz elektronické pošty                 | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            |                                              |
| CMS2-05-3  | Server elektronické pošty                          | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            | Dostupnost virtuálního mailserveru CMS       |
| CMS2-06-1  | DNS hosting - Veřejná registr.dom.                 | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            | Dostupnost DNS služby CMS                    |
| CMS2-06-2  | DNS hosting - Veřejná doména CMS                   | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            |                                              |
| CMS2-06-3  | DNS hosting - Neveřejná doména                     | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            |                                              |
| CMS2-06-4  | DNS Distribuce veřejně registrované domény do KIVS | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            |                                              |
| CMS2-06-5  | DNS Hosting veřejně registrované domény do KIVS    | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            |                                              |
| CMS2-07-1  | Služby TESTA-ng                                    | N/A     |                   |                  |                 |                                              |
| CMS2-08-1  | Přístup do CMS přes KIVS                           | 99      | 30m               | 8h               | 24x7            | Dostupnost konektivity z připojovacího bloku |
| CMS2-08-2  | Přístup do CMS přes IPsec                          | N/A     |                   |                  |                 |                                              |
| CMS2-08-3  | Přístup do CMS přes SSL                            | N/A     |                   |                  |                 |                                              |
| CMS2-08-4  | Přístup do CMS z NDC                               | 99.9    | 30m               | 4h               | 24x7            | Dostupnost konektivity z NDC bloku           |
| CMS2-08-5  | Přístup technických pracovníků do CMS přes SSL     | N/A     |                   |                  |                 |                                              |
| CMS2-08-6  | Připojení do CMS přes KIVS                         | 99,9    | 30m               | 8h               | 24x7            | Dostupnost konektivity z připojovacího bloku |
| CMS2-09-1  | Přímý přístup do Internetu                         | 99      | 30m               | 8h               | 24x7            | Dostupnost Internetu                         |
| CMS2-09-2  | Bezpečný přístup do Internetu                      | 99      | 30m               | 8h               | 24x7            | Dostupnost proxy CMS                         |
| CMS2-10-1  | Přístup k záznamům o provozu                       | 99      | 30m               | 8h               | 8x5             | Dostupnost portálu                           |

|           |                                                          |      |     |    |      |                                         |
|-----------|----------------------------------------------------------|------|-----|----|------|-----------------------------------------|
| CMS2-11-1 | Přístup k účtovacím informacím                           | 99   | 30m | 8h | 8x5  | Dostupnost portálu                      |
| CMS2-12-1 | Propojovací bod Subjektu                                 | 99.9 | 30m | 4h | 24x7 | Dostupnost FW Subjektu                  |
| CMS2-12-2 | Propojovací bod pro Extranet                             | 99.9 | 30m | 4h | 24x7 | Dostupnost FW Extranet                  |
| CMS2-12-4 | Propojovací bod pro Extranet CMS2.5                      | 99.9 | 30m | 4h | 24x7 | Dostupnost FW Extranet                  |
| CMS2-13-1 | Testování publikace aplikace                             | N/A  | 30m | BE | 24x7 | Dostupnost SSL VPN koncentrátoru        |
| CMS2-13-2 | Testování distribuce veřejně registrované domény do KIVS | N/A  |     |    |      | Služba není monitorována                |
| CMS2-13-3 | Testování hostingu veřejně registrované domény do KIVS   | N/A  |     |    |      | Služba není monitorována                |
| CMS2-14-1 | MS WSUS – Aktualizační služba WSUS                       | N/A  |     |    |      | Dostupnost Aktualizační služby WSUS CMS |

### 3 Služby Centrálního místa služeb 2. generace (služby 2.0)

#### 3.1 Služba CMS2 – 01 – Akceptace provozních podmínek CMS

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Název služby    | Akceptace provozních podmínek CMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Popis služby    | <p>Služba je procesní nástroj pro akceptaci provozních podmínek systému CMS pro jeho nové uživatele. Bez akceptování provozních podmínek není možné žádat o další služby CMS – viz kapitola 4 Závislosti služeb CMS 2.0. Varianty služby:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Celé CMS</li> <li>2. Extranet CMS – viz služba CMS2-12-2</li> </ol> |

**Akceptaci provozních podmínek CMS (CMS2-01-1)** musí provést oprávněná osoba Subjektu (OVM) prostřednictvím datové schránky. Aktualizaci provozních podmínek CMS bude možné akceptovat prostřednictvím Portálu CMS. Při akceptaci Vám bude zřízena tzv. GOV položka s pořadovým číslem ve tvaru GOVxxxxxx, kde x je pořadové číslo. GOV položka slouží jako jednoznačný identifikátor služby daného Subjektu, kterým můžete nahlašovat změny, poruchy či rušení služby. Akceptováním provozních podmínek CMS a vytvořením GOV položky získáváte přístup na Portál CMS na adrese <https://www.cms2.cz/>, který je dostupný pouze z prostředí CMS (zadáním adresy v Internetu se dostanete na web Ministerstva vnitra). O zřízení služby budete informováni emailem.

**Akceptace provozních podmínek Extranetu CMS (CMS2-01-2)** – oprávněná osoba Subjektu Extranetu zašle „Žádost o přístup do Extranetu“ do datové schránky právce CMS. Po schválení žádosti Správcem CMS je žádost postoupena provozovateli CMS, který vystavuje předávací protokol k danému Extranetu. V protokolu jsou informace o operátorech, přes které je možné se k Extranetu připojit a technické parametry jak připojení realizovat.

#### 3.2 Služba CMS2 – 02 – Zveřejnění aplikace

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Název služby    | Zveřejnění aplikace                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Popis služby    | <p>Služba vytvoří prostředí pro publikaci aplikační služby informačního systému OVM. Službu lze zřídit do následujících prostředí:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) do sítě CMS</li> <li>2) do sítě Internet <ol style="list-style-type: none"> <li>a) zveřejnění IPsec koncentrátoru Subjektu</li> </ol> </li> <li>3) do sítě TESTA-ng</li> <li>4) do Extranetu</li> </ol> |



Aplikační služba může být umístěna v infrastruktuře OVM nebo v infrastruktuře Národního datového centra (NDC). Aplikační služba může být zveřejněna do více prostředí současně. Aplikační služba je zveřejněna na definovaných protokolech a portech.

**Nejdříve je aplikace publikována do sítě CMS.** Aplikaci jsou přiděleny privátní IP adresy z prostoru CMS (konsolidované IP adresy). Službu je možné zveřejnit pro všechny ostatní Subjekty připojené do sítě CMS (Služba s otevřeným přístupem) nebo pro definované Subjekty, případně skupiny Subjektů (Schvalovaná služba) nebo přístup z CMS zakázat. O přístup ke schvalované službě musí přistupující Subjekty žádat prostřednictvím služby CMS2-03-1.

**Při zveřejnění aplikace do sítě Internet** jsou aplikaci přiděleny veřejné IP adresy z prostoru CMS. Přístup ke zveřejněné službě může být omezen na definované zdrojové IP adresy.

**Při zveřejnění IPsec koncentrátoru Subjektu do sítě Internet** je nad rámec standardního zveřejnění umožněn i provoz opačným směrem s využitím statického NATu.

**Při zveřejnění aplikace do sítě TESTA-ng** jsou aplikaci přiděleny IP adresy z prostoru pro ČR v síti TESTA-ng. Přístup ke zveřejněné službě je omezen na definované zdrojové IP adresy. Zveřejnění aplikace musí být provozováno v souladu s provozními a bezpečnostními požadavky EU pro síť TESTA-ng.

**Při zveřejnění aplikace do Extranetu** jsou aplikaci přiděleny privátní IP adresy z prostoru CMS (konsolidované IP adresy). Aplikační služba je zveřejněna do existujícího Extranetu (Extranet vytváří Správce CMS). Přístup k aplikaci v Extranetu je umožněn všem uživatelům, kteří mají do daného Extranetu přístup.

### 3.3 Služba CMS2 – 03 – Přístup k aplikaci

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-03                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Název služby    | Přístup k aplikaci                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Popis služby    | Služba umožňuje zřizovat a rušit přístupy k aplikačním službám. Varianty služby se liší podle cílového prostředí. Možné varianty představují přístup: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. k aplikaci v síti CMS</li> <li>2. k aplikaci v síti TESTA-ng</li> <li>3. k aplikaci v síti Internet</li> </ol> |

Služba umožňuje zřizovat, měnit a rušit přístupy Subjektu k cizí aplikační službě. Jednou žádostí lze zřídit přístup právě k jedné aplikační službě. Připojení je povoleno z definovaných IP adres v síti Subjektu.

**Přístup k aplikaci v síti CMS** (CMS2-03-1) umožní Subjektu připojení k aplikační službě zveřejněné jiným Subjektem prostřednictvím služby CMS2-02-1 v síti CMS. Zřízení přístupu je podmíněno souhlasem vlastníka zveřejněné aplikační služby, které probíhá prostřednictvím Portálu CMS.

**Přístup k aplikaci v síti TESTA-ng** (CMS2-03-2) umožní Subjektu připojení k aplikační službě zveřejněné jiným státem Evropské unie v síti TESTA-ng. Připojení je povoleno na definovaných

protokolech a portech. Přístup k aplikaci musí být provozován v souladu s provozními a bezpečnostními požadavky EU pro síť TESTA-ng.

**Přístup k aplikaci v síti Internet** (CMS2-03-3) umožní Subjektu připojení k aplikační službě zveřejněné v síti Internet na definovaných protokolech a portech. Cílovou aplikační službu v síti Internet je nutné definovat konkrétními IP adresami, protokoly a porty.

### 3.4 Služba CMS2 – 04 – Publikace AIS na eGSB

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                                                                |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | <del>CMS2-04</del> <b>Služba ukončena a nahrazena aplikací ISSS</b>                                                                                                       |
| Název služby    | <del>Publikace AIS na eGSB</del>                                                                                                                                          |
| Popis služby    | <del>Služba zajišťuje zpřístupnění publikačního agendového informačního systému (AIS) v rámci CMS a povolení síťové komunikace s rozhraním eGON Service Bus (eGSB).</del> |

~~Služba zajistí provozovateli publikačního agendového informačního systému (AIS) síťovou konektivitu mezi eGSB a publikačním AIS na definovaných protokolech a portech. V rámci publikace jsou přiděleny privátní IP adresy z prostoru CMS (Konsolidované IP adresy).~~

~~Ve výchozím stavu je komunikace mezi eGSB a publikačním AIS synchronní, volitelně lze zprovoznit komunikaci asynchronní.~~

### 3.5 Služba CMS2 – 05 – Přenos elektronické pošty

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Název služby    | Přenos elektronické pošty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Popis služby    | <p>Služba MTA zajišťuje předávání zpráv elektronické pošty jak mezi jednotlivými Subjekty KIVS, tak mezi Subjekty KIVS a uživateli sítě Internet. Možné varianty služby představují:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odchozí SMTP provoz <b>Službu již není možné nově objednat</b></li> <li>2. Příchozí SMTP provoz <b>Službu již není možné nově objednat</b></li> <li>3. Server elektronické pošty</li> </ol> |

V principu se jedná o službu Mail Transfer Agent (MTA) – služba zajišťuje předávání zpráv mezi mailovými servery a zároveň plní bezpečnostní funkce antiviru a antispamu. Služba je poskytována ve variantě **Odchozí SMTP provoz** (CMS2-05-1) - odesílání elektronické pošty ze serveru Subjektu a **Příchozí SMTP provoz** (CMS2-05-2) - přijímání elektronické pošty na server Subjektu, přičemž je možné objednat obě varianty současně. Subjektu může být zřízena pouze jedna instance této služby. **Tyto varianty služby již není možné nově objednat**

Předávání elektronické pošty je možné realizovat v rámci prostředí KIVS nebo do a z prostředí sítě Internet. Služba nezahrnuje poštovní schránky a není též určena k přeposílání zpráv v rámci jednoho Subjektu.

Varianta **Server elektronické pošty** (CMS2-05-3) zajišťuje odesílání a přijímání zpráv elektronické pošty v definovaných emailových doménách, nastavení emailových politik, zpracování zpráv ve frontě, směrování pošty v rámci emailových domén Subjektu i mimo ně. Hlavním cílem služby je odesílání elektronické pošty pro systémy a aplikace, které nedisponují vlastním emailovým serverem. Služba zabezpečuje směrování pošty mezi doménami Subjektu. Služba neumožňuje funkcionalitu emailových schránek.

### 3.6 Služba CMS2 – 06 – DNS hosting

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Název služby    | DNS hosting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Popis služby    | <p>Služba zajišťuje vedení DNS záznamů na jmenných serverech CMS.</p> <p>Možné varianty jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veřejná registrovaná doména do Internetu</li> <li><del>2. Veřejná doména CMS</del></li> <li>3. Neveřejná doména</li> <li><del>4. Distribuce veřejně registrované domény do KIVS</del></li> <li><del>5. Hosting veřejně registrované domény do KIVS</del></li> </ol> |

**Služba Veřejná registrovaná doména do Internetu** (CMS2-06-1) zajišťuje poskytování jmenných služeb (DNS) do sítě Internet pro domény ve vlastnictví Subjektu, veřejně registrované v síti Internet. Subjekt musí zabezpečit nasměrování domény na jmenné servery CMS. Služba nezajišťuje vlastní registraci domény. Volitelně lze doménu zabezpečit pomocí DNSSEC.

~~**Služba Veřejná doména CMS** (CMS2-06-2) zajišťuje poskytování jmenných služeb (DNS) do sítě Internet pro domény vyššího řádu v doméně „gov.cz“.~~ **Služba ukončena, převedena pod DIA**

**Služba Neveřejná doména** (CMS2-06-3) zajišťuje poskytování jmenných služeb (DNS) do sítě CMS pro záznamy v interní doméně sítě CMS „cms2.cz“.

~~**Služba Distribuce veřejně registrované domény do KIVS** (CMS2-06-4) zajišťuje poskytování jmenných služeb (DNS) do prostředí KIVS/CMS pro domény ve vlastnictví Subjektu, veřejně registrované v síti Internet. Subjekt distribuuje doménu z vlastního DNS serveru na jmenné servery CMS. Služba nezajišťuje vlastní registraci domény. Službu je možné si otestovat službou CMS2-13-2.~~ **Služba ukončena**

~~**Služba Hosting veřejně registrované domény do KIVS** (CMS2-06-5) zajišťuje poskytování jmenných služeb (DNS) do prostředí KIVS/CMS pro domény ve vlastnictví Subjektu, veřejně registrované v síti Internet. Doména je vedena na jmenných serverech CMS na základě podkladů od Subjektu. Služba nezajišťuje vlastní registraci domény. Službu je možné si otestovat službou CMS2-13-3.~~ **Služba ukončena**

### 3.7 Služba CMS2 – 07 – Služby TESTA-ng

| Název parametru | Vysvětlení                                                                  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-07                                                                     |
| Název služby    | Služby TESTA-ng                                                             |
| Popis služby    | Služba umožňuje nastavení doplňkových služeb v síti Evropské unie TESTA-ng. |

Služba umožňuje vyžádat nastavení doplňkových služeb v síti TESTA-ng. Jedná se především o správu DNS záznamů v zóně „cz.testa.eu“ či změnu v nastavení směrování elektronické pošty v rámci sítě TESTA-ng. Požadavky Subjektu jsou zpracovány a následně uplatněny u provozovatele sítě TESTA-ng. Změna nastavení služeb musí být v souladu s provozními a bezpečnostními požadavky EU pro síť TESTA-ng.

### 3.8 Služba CMS2 – 08 – Přístup do CMS

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Název služby    | Přístup do CMS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Popis služby    | <p>Služba je určena pro připojení počítačových sítí OVM k síti CMS a vytvoření tzv. připojovací sítě.</p> <p>Varianty služby se liší podle způsobu připojení. Možné způsoby připojení jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přístup do CMS přes KIVS, <b>již není možné nově objednat</b></li> <li>2. Přístup do CMS přes IPsec</li> <li>3. Přístup do CMS přes SSL</li> <li>4. Přístup do CMS z NDC</li> <li>5. Přístup technických pracovníků do CMS přes SSL</li> <li>6. Přístup do CMS přes KIVS (CMS2.5)</li> </ol> |

Služba zajišťuje připojení počítačových sítí nebo koncových stanic OVM k síti CMS jednou z následujících variant.

**Přístup do CMS přes KIVS (CMS2-08-1)** – připojení koncové lokality nebo více lokalit prostřednictvím MPLS sítě telekomunikačního operátora (jak prostřednictvím centrálních připojovacích míst, tak prostřednictvím krajských konektorů). Varianta je určena pro takové lokality, ve kterých sídlí řádově alespoň desítky uživatelů (resp. počítačů připojených k síti). **již není možné nově objednat**

**Přístup do CMS přes IPsec (CMS2-08-2)** – připojení koncové lokality pomocí šifrovaného spojení přes síť Internet. K zabezpečení této komunikace mohou být využívány certifikáty vydávané neveřejnou certifikační autoritou CMS. Varianta je vhodná pro lokality, ve kterých sídlí do 25 uživatelů (resp. počítačů připojených k síti).

**Přístup do CMS přes SSL (CMS2-08-3)** – uživatelské připojení pomocí šifrovaného spojení přes síť Internet. Připojení je realizováno prostřednictvím VPN klienta, instalovaného na každém

připojovaném počítači. Varianta je určena pro připojení jednotlivých počítačů. Koncoví uživatelé se autentizují uživatelským účtem v JIP/KAAS.

**Přístup do CMS z NDC (CMS2-08-4)** – připojení infrastruktury umístěné v Národním datovém centru do sítě CMS. Připojení je realizováno přes hraniční prvky CMS, umístěné v Národních datových centrech.

**Přístup technických pracovníků do CMS přes SSL (CMS2-08-5)** – uživatelské připojení pomocí šifrovaného SSL spojení přes síť Internet prostřednictvím VPN klienta, instalovaného na každém připojovaném počítači. Varianta je určena pro připojení technických pracovníků Subjektu nebo externích dodavatelů Subjektu. Ověření uživatelů probíhá v interním adresáři CMS, jehož součástí je i rozhraní pro správu uživatelů.

**Přístup do CMS přes KIVS (CMS2-08-6) (CMS2.5)** – vzniká jako náhrada CMS2-08-1, tak aby subjekty nemuseli měnit konfiguraci po přechodu do CMS2.5

Připojení koncové lokality nebo více lokalit prostřednictvím MPLS sítě telekomunikačního operátora (jak prostřednictvím centrálních připojovacích míst, tak prostřednictvím krajských konektorů). Varianta je určena pro takové lokality, ve kterých sídlí řádově alespoň desítky uživatelů (resp. počítačů připojených k síti).

### 3.9 Služba CMS2 – 09 – Přístup do Internetu

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Název služby    | Přístup do Internetu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Popis služby    | <p>Služba zajistí přístup Subjektu do sítě Internet prostřednictvím zřízené přípojky do CMS.</p> <p>Varianty služby se liší podle požadované úrovně zabezpečení přístupu do Internetu. Možné způsoby připojení jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přímé připojení</li> <li>2. Bezpečné připojení</li> </ol> <p>Služba neslouží k zajištění přístupu ke službám CMS.</p> |

Služba zajistí pro lokality OVM připojené do prostředí CMS přístup do Internetu.

**Ve variantě přímého připojení (CMS2-09-1)** není mezi síť OVM a Internet vkládán jakýkoli bezpečnostní prvek. OVM je přidělena veřejná IP adresa z rozsahu CMS. Službu je možné poskytnout prostřednictvím připojení KIVS operátora, krajských konektorů, připojení v NDC. Přípojku využívanou pro tuto variantu není možné využít v kombinaci s jinými službami CMS. Každý Subjekt může mít zřízenou maximálně jednu službu Přímého připojení u každého KIVS operátora a maximálně jednu službu Přímého připojení v každém NDC.

**Ve variantě Bezpečného připojení (CMS2-09-2)** je síťový provoz kontrolován a překládán. Tato varianta umožňuje využít protokoly HTTP, HTTPS, FTPoHTTP. Služba neslouží k přístupu na zákaznické kamerové systémy a jiné jednoúčelové aplikace na nestandardních portech, k tomuto účelu slouží služba CMS2-03-3 – Přístup k aplikaci v síti Internet.

### 3.10 Služba CMS2 – 10 – Přístup k záznamům o provozu

| Název parametru | Vysvětlení                                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-10                                                                    |
| Název služby    | Přístup k záznamům o provozu                                               |
| Popis služby    | Přístup OVM k provozním statistikám jeho služeb včetně údajů o plnění SLA. |

Služba zahrnuje přístup OVM k provozním statistikám a záznamům o provozu jím objednaných služeb včetně údajů o plnění SLA a zároveň výsledky monitoringu linek, na kterých jsou provozovány jím objednané služby. Přístup k záznamům o provozu je OVM umožněn přes Portál CMS.

### 3.11 Služba CMS2 – 11 – Přístup k účtovacím informacím

| Název parametru | Vysvětlení                                      |
|-----------------|-------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-11                                         |
| Název služby    | Přístup k účtovacím informacím                  |
| Popis služby    | Přístup OVM k účtovacím informacím jeho služeb. |

Přístup OVM k vlastním účtovacím informacím přes portál CMS.

### 3.12 Služba CMS2 – 12 – Propojovací bod

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Název služby    | Propojovací bod                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Popis služby    | <p>Služba zajišťuje zřízení propojovacího bodu v infrastruktuře CMS (technicky realizováno jako virtuální firewall). Na tomto bodu jsou zakončeny jednotlivé přípojky a zveřejňovány služby. Bez propojovacího bodu není možné poskytovat některé další služby CMS.</p> <p>Možné varianty jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Propojovací bod Subjektu , již není možné nově objednat</li> <li>2. Propojovací bod pro Extranet, již není možné nově objednat</li> <li>3. Propojovací bod pro Extranet CMS2.5</li> </ol> |

V rámci služby Propojovací bod je automaticky zřízen přístup k následujícím službám:

- Portál CMS (pouze přes Propojovací bod Subjektu CMS2-12-1)



- DNS služba CMS
- NTP služba CMS
- Služby s otevřeným přístupem v prostředí CMS (pouze přes Propojovací bod Subjektu)
- Čtenář eGON Service Bus (eGSB, ISSS)

**Služba Propojovací bod Subjektu (CMS2-12-1)** zajišťuje zřízení virtuálního firewallu v infrastruktuře CMS pro jednotlivá OVM. Na tomto bodu jsou zakončovány jednotlivé VPN. V rámci zřízení služby je Subjektu vyhrazena část rozsahu privátních IP adres CMS (Konsolidovaný adresní rozsah). Jde o překladové IP adresy, pod kterými Subjekt přistupuje k ostatním službám v CMS a zároveň tyto IP používá při publikaci svých služeb. Každý Subjekt může mít zřízenou maximálně jednu službu Propojovací bod Subjektu. , již není možné nově objednat

**Propojovací bod pro Extranet (CMS2-12-2)** slouží jako nástroj pro Správce CMS k definici Extranetu. Správce CMS v Extranetu definuje Subjekty Extranetu na základě parametrů z RPP. Subjekty Extranetu žádají o přístup do Extranetu službou CMS2-01-2. Do Extranetu se publikují aplikační služby určené pro stejný okruh OVM a SPUÚ. , již není možné nově objednat

Přistupující Subjekt Extranetu může využívat služby nejvýše jednoho Extranetu. Subjekty Extranetu nemohou v Extranetu publikovat žádné aplikace. Služba Extranetu není určena pro Subjekty registrované v CMS službou CMS2-01-1.

**Propojovací bod pro Extranet CMS2.5 (CMS2-12-4)** slouží jako nástroj pro Správce CMS k definici Extranetu CMS2.5. Tento propojovací bod vznikl jako náhrada CMS2-12-2 z důvodu plánované migrace do CMS2.5, hlavně aby předešel nutnosti změn v konfiguraci na straně subjektů. Správce CMS v Extranetu definuje Subjekty Extranetu na základě parametrů z RPP. Subjekty Extranetu žádají o přístup do Extranetu CMS2.5 službou CMS2-01-1. Do Extranetu CMS2.5 se publikují aplikační služby určené pro stejný okruh OVM a SPUÚ.

Přistupující Subjekt Extranetu CMS2.5 může využívat služby jako standartní subjekt CMS... Služba Extranetu CMS2.5 je určena pro Subjekty registrované v CMS službou CMS2-01-1.

Zveřejnění aplikací do daného Extranetu probíhá na základě žádosti publikujících Subjektů prostřednictvím služby CMS2-02-1 zveřejnění aplikace do Extranetu.

### 3.13 Služba CMS2 – 13 – Testovací procedury

| Název parametru | Vysvětlení          |
|-----------------|---------------------|
| Kód služby      | CMS2-13             |
| Název služby    | Testovací procedury |

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Popis služby    | <p>Služba zajišťuje možnost testování jednotlivých služeb před uvedením do produkce. Bez otestování služby není možné poskytovat některé další služby CMS.</p> <p>Možné varianty jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Testování publikace aplikace (CMS2-02-1)</li> <li>2. Testování distribuce veřejně registrované domény do KIVS (CMS2-06-4)</li> <li>3. Testování hostingu veřejně registrované domény do KIVS (CMS2-06-5)</li> </ol> |

**Služba Testování publikace aplikace (CMS2-13-1)** umožní otestovat chování aplikace, zveřejněné do CMS službou „CMS2-02-1 Zveřejnění aplikace“. Služba je určena pro Subjekt, který danou aplikaci do CMS zveřejňuje. Služba simuluje standardní přístup Subjektu ke zveřejněné aplikaci. Pro testovací rozhraní je použit vzdálený přístup ze sítě Internet přes SSL VPN, která je zakončená na virtuálním firewallu v CMS. Testeři se do testovací SSL VPN autentizují uživatelským účtem v JIP/KAAS.

**Služba Testování distribuce veřejně registrované domény do KIVS (CMS2-13-2)** zajišťuje otestování distribuce veřejně registrované domény Subjektu na testovací jmenné servery CMS a otestování funkčnosti v prostředí KIVS/CMS. Jde o testovací službu k produkční službě CMS2-06-4. Subjekt distribuuje doménu z vlastního DNS serveru na testovací jmenné servery CMS. Služba nezajišťuje vlastní registraci domény.

**Služba Testování hostingu veřejně registrované domény do KIVS (CMS2-13-3)** zajišťuje otestování distribuce veřejně registrované domény Subjektu na testovací jmenné servery CMS a otestování funkčnosti v prostředí KIVS/CMS. Jde o testovací službu k produkční službě CMS2-06-5. Doména je vedena na testovacích jmenných serverech CMS na základě podkladů od Subjektu. Služba nezajišťuje vlastní registraci domény.

### 3.14 Služba CMS2 – 14 – Aktualizační služby

| Název parametru | Vysvětlení                                                                                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kód služby      | CMS2-14                                                                                                                    |
| Název služby    | Aktualizační služby                                                                                                        |
| Popis služby    | Služba zajistí přístup Subjektu k aktualizacím službám CMS. Cílem služby je poskytovat aktualizace podporovaných produktů. |

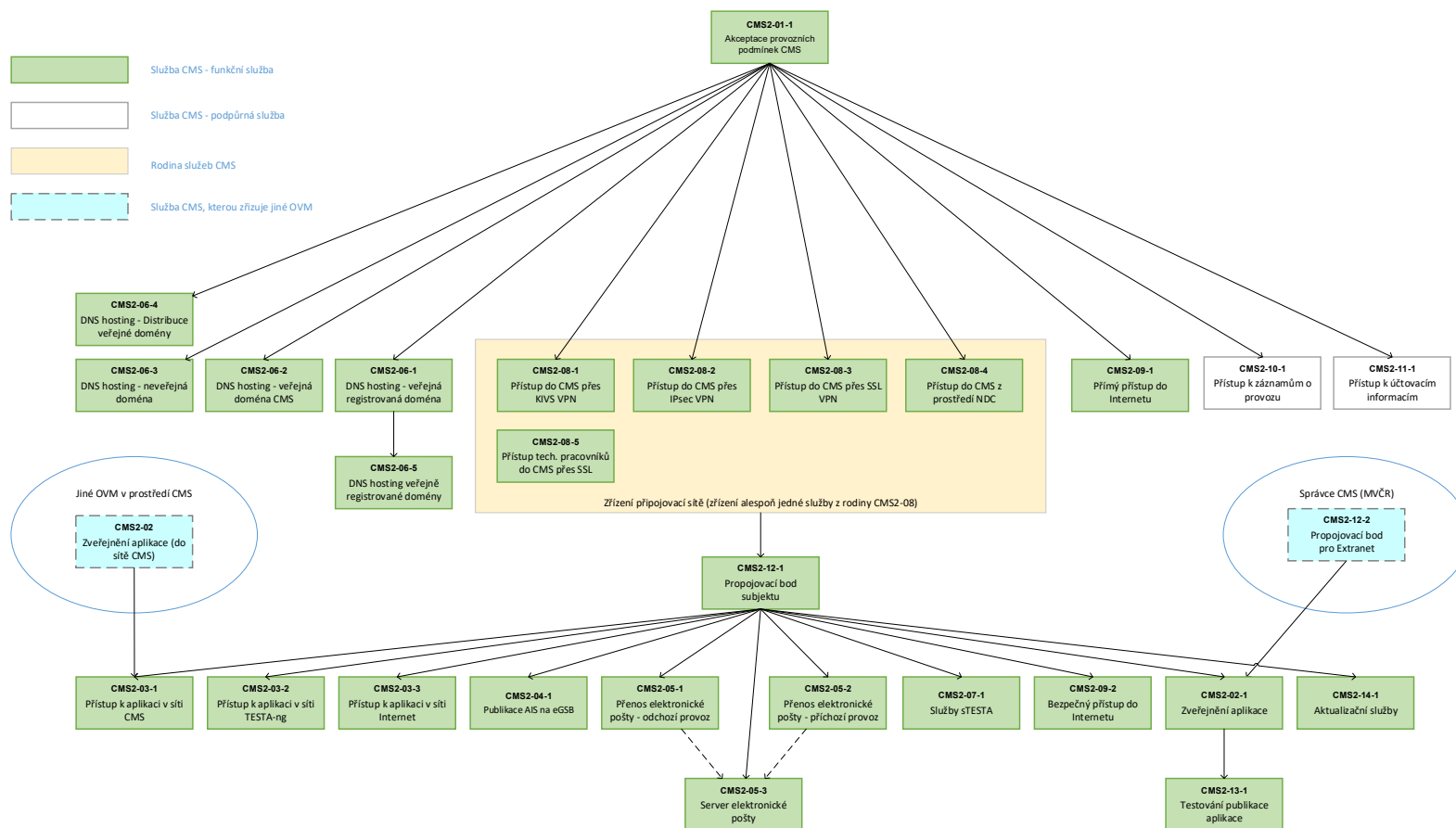
**Služba MS WSUS – Aktualizační služba WSUS (CMS2-14-1)** zajistí přístup Subjektu k Microsoft Windows Update serveru ležícím v CMS prostřednictvím zřízené přípojky do CMS. Cílem služby je poskytovat aktualizace podporovaných produktů společnosti Microsoft. Zejména se jedná o produkty Windows, Office, Windows Server, SQL Server, System Center.

Služba neslouží jako přístup do internetu ani jako proxy server s bezpečným internetem. Lze ji využít pouze jako zdroj aktualizací pro vlastní WSUS server.



## 4 Závislosti služeb CMS 2.0

Následující diagram znázorňuje závislosti CMS služeb 2. generace. Nejprve je nutné akceptovat provozní podmínky CMS prostřednictvím služby CMS2-01-1. Poté je možné objednávat další služby CMS, které jsou na této službě závislé. Nejprve musí být vždy zřízena služba v hierarchii výše, která je nutnou podmínkou pro zřízení závislých služeb.



## 5 Výklad pojmů a zkratek

| Pojem/zkratka           | Popis                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AIS                     | Agendový informační systém                                                                                              |
| BE                      | Doba obnovy je bezodkladně                                                                                              |
| CMS                     | Centrální místo služeb                                                                                                  |
| DIA                     | Digitální a informační agentura                                                                                         |
| DNS                     | Domain Name System                                                                                                      |
| eGSB                    | eGon Service Bus                                                                                                        |
| ID                      | Identifikátor                                                                                                           |
| IPSec                   | Internet Protocol Security                                                                                              |
| KIVS                    | Komunikační infrastruktura veřejné správy                                                                               |
| MVCR                    | Ministerstvo vnitra                                                                                                     |
| N/A                     | Dostupnost služby bez garance                                                                                           |
| NDC                     | Národní datové centrum                                                                                                  |
| OVM                     | Orgán veřejné moci                                                                                                      |
| SMTP                    | Simple Mail Transfer Protocol                                                                                           |
| SPUÚ                    | Soukromoprávní uživatel údajů                                                                                           |
| TESTA-ng (dříve sTESTA) | (Secure) Trans European Services for Telematics between Administrations<br>Privátní síť propojující jednotlivé státy EU |
| SSL                     | Secure Socket Layer                                                                                                     |
| VPN                     | Virtual Private Network                                                                                                 |