

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě
ročník 2011**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ

- ☒ **bronzového stupně ceny**
☐ **stříbrného stupně ceny**
☐ **inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

1. Název řešení: splnění podmínek kategorie C MA21

1. Autor zprávy:

Jméno: Eva Česáková
Funkce: tajemnice městského úřadu, koordinátorka projektu Zdravé město Přestice
Organizace: Město Přestice
Telefon: 377 332 402, 724 180 958
E-mail: cesakova@prestice-mesto.cz

2. Organizace, kde bylo řešení aplikováno: Město Přestice

3. Popis řešení

Splnění podmínek kategorie C MA 21 jako měřitelného výsledku snahy vedení města a městského úřadu o trvalé zvyšování úrovně kvality veřejné správy v samostatné působnosti ve městě Přestice a jeho místních částech a v oblasti přenesené působnosti i ve správním obvodu obce s rozšířenou působností.

4.

4.1 Podstata řešení:

Podstatou řešení je poskytování otevřené veřejné správy občanům na základě dialogu, veřejného projednávání záměrů města, trvalé diskuse o problémech a možnostech jejich řešení, účasti veřejnosti (občanů, podnikatelů, vlastníků nemovitostí) v procesech strategického a komunitního plánování.

4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):

Zájmem volených představitelů města i vedení městského úřadu je trvalé zvyšování kvality veřejné správy, prohlubování spolupráce s místními podnikateli a neziskovými organizacemi působícími ve městě a jeho místních částech. Cílem je spokojený klient územní veřejné správy, informovaný občan, spolupracující podnikatel, aktivní nezisková organizace – všichni se společným zájmem o naplnění vize „Město, kde stojí za to žít“. Měřitelnost výsledků je doložena splněním kritérií kategorie C Místní agendy 21 do konce října 2011.

4.3 Implementace řešení:

- **zainteresované strany:** zastupitelstvo a rada města, městský úřad, příspěvkové organizace a organizační složky zřízené městem, z řad NNO např. Spolek pro záchranu historických památek Přešticka, Sbory dobrovolných hasičů Přeštice a Skočice, Český červený kříž, Farní charita, Farní sbor ČCE, Klub důchodců, Junák – svaz skautů a skautek, Oblastní svaz zdravotně postižených Přešticko, Myslivecký spolek Přeštice, Kynologický klub, KČT Úhlava a další. K akcím se aktivně hlásí také místní podnikatelé, tradičním partnerem je již a. s. Autobusy Plzeň, středisko Přeštice, podnikatelé působící v oblasti zdraví a zdravotní výchovy. Nově se podařilo zajistit dodavatele zdravých potravin pro farmářské trhy, pořádané pod záštitou města od dubna 2011.
- **odpovědnost za řešení** nese rada města spolu s komisí zdravého města, po volbách v roce 2010 znovu zřízenou jako poradní orgán rady, pověřeným politikem byl zastupitelstvem města jmenován starosta Mgr. Kmoch, koordinátorkou projektu byla potvrzena tajemnice E. Česáková
- **podpora řešení ze strany vedení** je vyjádřena od počátku schválením deklarace zdravého města, organizační, technickou i finanční podporou aktivit projektu včetně kampaní a akcí pro veřejnost i zaměstnance města
- **podpora řešení ze strany zaměstnanců** je poskytována v rámci organizační a technické přípravy jednotlivých akcí a aktivit (veřejné fórum, kampaně, plánovací akce, podpora udržitelného rozvoje, komunitní plánování) stále se rozšiřujícím okruhem zaměstnanců města, organizačních složek (Dům historie, Městská knihovna, Pečovatelská služba) i zaměstnanců příspěvkových organizací (Kulturní a komunitní centrum, základní škola, umělecká škola, mateřské školy).
- **překážky** – nedostatečná personální kapacita projektu Zdravé město (koordinaci zajišťuje tajemnice zlomkem pracovního úvazku), ubývající finanční zdroje města.
- **úspěchy** – k úspěchům projektu Zdravé město Přeštice je možno počítat to, že se především rada města velmi vážně zabývá podněty občanů vzešlými z veřejných plánovacích akcí nebo z internetového diskusního fóra. Také podněty občanů z pracovních skupin komunitního plánování jsou podle možností města zařazovány do akčních plánů a postupně realizovány. Na základě těchto podnětů byly např. bezbariérově upraveny lékařské domy nebo městská knihovna, zcela rekonstruována třetina hlavního náměstí, upravena část dětských hřišť nebo nádvoří u domu s pečovatelskou službou, v místní části Skočice vybudovány chodníky, v místní části Žerovice nová autobusová zastávka.

5. Výsledky řešení

- **Hlavním výsledkem** je udržení kontinuity projektu Zdravé město Přeštice, jeho politické i finanční podpory po obměně členů zastupitelstva a rady města po volbách 2010 a zapojení nových místních politiků do aktivit projektu. Členy komise zdravého města jsou v současné době tři členové zastupitelstva. Proces plánování s veřejností se stal již samozřejmostí, v roce 2011 proběhl kompletní proces aktualizace komunitního plánu sociálních služeb na Přešticku.
- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy? Pro měření výsledků procesů projektu Zdravé město Přeštice jsme použili standardní kritéria skupin D a C Místní agendy 21 sledovaných a vyhodnocovaných prostřednictvím webu CENIA.

- Ovlivnit úspěch tohoto řešení a projekt Zdravé město jako celek mohla zejména změna volených představitelů města, kdy z pětičlenné rady města jsou čtyři členové noví.
- Vedlejší negativní účinek nebyl zaznamenán, pozitivním účinkem je to, že projekt Zdravé město je místními politiky chápán jako prostředek poskytující prostor pro komunikaci s lidmi ze všech oblastí života města, umožňující zapojení občanů, podnikatelů a organizací do procesů řízení samosprávy města. V úřadu se projevuje pozitivní chápání procesu zvyšování kvality řízení podporou procesů ISO 9001 a aktivit projektu roku 2011 „Rozvoj řízení lidských zdrojů v městském úřadu Přeštice“, který zahrnuje mj. personálně procesní audit a nastavení komplexního systému hodnocení zaměstnanců. Projekt je financován pomocí prostředků EU z programu OPLZZ.

6. Přílohy:

Hodnotící zpráva MA21 za rok 2010

Akční plán zlepšování na rok 2011

Aktualizovaný komunitní plán zdraví a kvality života

Výsledky ankety 10 P 2011

Datum: 24. října 2011

Podpis: