

**Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovaci ve veřejné správě  
ročník 2011**

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ**

- bronzového stupně ceny**
- stříbrného stupně ceny**
- inovace**

(zatrhněte cenu, o jakou soutěžíte)

**1. Název řešení: „SMS Děčín - Středisko městských služeb Děčín“**

**2. Autor zprávy:**

Jméno: Ing. Vlastimil Pažourek  
Funkce: uvolněný člen rady města  
Organizace: statutární město Děčín, Magistrát města Děčín  
Telefon: 412 593 369  
E-mail: [vlastimil.pazourek@mmdecin.cz](mailto:vlastimil.pazourek@mmdecin.cz)

**3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno: statutární město Děčín**

**4. Popis řešení**

Statutární město Děčín zřídilo v dubnu roku 2011 organizační složku SMS Děčín (Středisko městských služeb Děčín). Jedním z hlavních důvodů zřízení SMS Děčín bylo vytvoření ve městě, které vykazuje dlouhodobě vysokou mírou nezaměstnanosti (cca 11-15%), nové pracovní příležitosti a zaměstnat především obtížně umístitelné a dlouhodobě nezaměstnané uchazeče o zaměstnání evidované úřadem práce a osoby pobírající dávky v hmotné nouzi, kteří se snaží zvýšit příspěvek v rámci výkonu veřejné služby. Rolí SMS Děčín je i koordinovat činnost v rámci alternativních trestů – spolupráce s Probační a mediační službou – středisko Děčín.

SMS Děčín vzniklo v situaci, kdy město Děčín řešilo dodávky služeb péče o čistotu a pořádek ve městě pouze prostřednictvím dodavatelských firem. Na veřejně prospěšné práce město zaměstnávalo řádově jednotlivce. Obslužná organizace vlastněná 100% městem - Technické služby Děčín, a.s. - byla prodána před třemi roky. Jednoduché úklidové práce a činnosti se tak poptávaly přes různé dodavatele, což postupem času vedlo k tomu, že náklady města na tento druh služeb výrazně vzrostly.

Před dvěma lety se v Děčíně zavedl systém využívání veřejné služby, vykonávané pro město občany, kteří jsou příjemci dávek v hmotné nouzi a kteří zajišťují zejména práce týkající se čistoty a pořádku veřejného prostranství ve městě. Zkušenosti z fungování veřejné služby byly dalším důvodem pro založení Střediska městských služeb.

SMS Děčín bylo zřízeno jako středisko, které rozšiřuje a zkvalitňuje péči při udržování čistoty a pořádku veřejného prostranství, při ochraně životního prostředí a veřejné zeleně na území města. Úkolem střediska je provádět i drobné opravy a údržbářské práce pro město, pro organizace zřízené městem, případně i pro jiné subjekty.

Výkonem těchto prací šetří středisko městu finanční prostředky, které by muselo jinak vynaložit na objednávky prací u jiných dodavatelů. Současně se významně zlepšila čistota města, neboť úklidové práce se řeší i v místech, na které v minulosti nebyly finanční prostředky. Od července tohoto roku došlo k rozšíření služeb vykonávaných SMS Děčín, jejich nabídka je teď možné směřovat k jiným subjektům než městu a městským zařízením a tím posílit konkurenční prostředí v oblasti poskytování

tohoto typu služeb na trhu. Efektem je totiž i to, že se podařilo stabilizovat, popř. snížit ceny u některých dodavatelů města.

Nábor zaměstnanců SMS Děčín vychází z informací o osobách v režimu „hmotné nouze“ z odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Děčín, popř. jde o osoby v minulosti vykonávající veřejnou službu. Výběry zaměstnanců jsou realizovány z osob, které město vytipuje a doporučí agenturám administrujícím evropské projekty. Pokud jde o zaměstnance v rámci veřejně prospěšné práce, město je ve spolupráci s úřadem práce vybírá přímo. Financování mzdových nákladů na zaměstnance SMS Děčín je realizováno z dotačních prostředků poskytnutých z úřadu práce nebo z grantů Evropské unie.

SMS Děčín se neustále rozvíjí hledáním dalších variant pomoci sociálně vyloučeným nebo dlouhodobě nezaměstnaným, spolu s hledáním možností financování tohoto projektu. Město nadále počítá využívat SMS Děčín pro organizaci veřejné služby, i pro samotné zaměstnávání lidí. Zaměstnance, které v současné době zaměstnáváme na dobu určitou po dobu jednoho roku, následně nabízíme prostřednictvím projektu z OP LZZ „Restart“ dalším zaměstnavatelům.

#### **4.1 Podstata řešení:**

SMS Děčín bylo zřízeno jako středisko, které rozšiřuje a zkvalitňuje péči při udržování čistoty a pořádku veřejného prostranství ve městě, při ochraně životního prostředí a veřejné zeleně na území města. Zároveň je SMS Děčín využíváno jako nástroj řešící nezaměstnanost ve městě. Lidem, kteří do SMS Děčín nastoupí, pomůžeme následně získat trvalejší zaměstnání prostřednictvím pracovní agentury. Systém práce s nezaměstnanými v SMS Děčín odpovídá charakteru „prostupného zaměstnávání“.

Záměrem je vytvořit systém postavený na veřejné službě, kde jsou nejlepší pracovníci oceněni nabídkou práce na dobu jednoho roku. Následně po uplynutí této doby jim město pomůže najít navazující práci prostřednictvím pracovní agentury. Tomuto záměru je přizpůsobena snaha města žádat o dotační tituly mj. z grantu OP LZZ Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit na projekt s názvem „Podpora zaměstnanosti v Děčíně“.

#### **4. 2 Důvod a cíle řešení (včetně doložení jejich měřitelnosti):**

Cílem vzniku a provozování SMS Děčín je v prvé řadě aktivně řešit vysokou míru nezaměstnanosti ve městě, prostřednictvím SMS Děčín vytvářet pracovní příležitosti pro ty, kteří jsou dlouhodobě evidováni na úřadu práce, jsou obtížně umístitelní na trhu práce nebo nějakým způsobem sociálně vyloučení. Zajišťováním činností prostřednictvím SMS Děčín je současně naplňován i cíl udržování čistoty a pořádku ve městě, péči o veřejnou zeleň, úklidem a údržbou veřejného prostranství a ochranou životního prostředí. Účelem je zajišťovat konkrétní práce a služby nejen pro město, jeho zřízené organizace, ale i jiné subjekty.

#### **4.3 Implementace řešení:**

- zainteresované strany
  - osoby dlouhodobě evidované na úřadu práce
  - zaměstnanci města přijatí pro výkon práce v SMS Děčín
  - občané vykonávající veřejnou službu ve městě
  - vedení města
  - zaměstnanci zajišťující provoz SMS Děčín + odpovědní zaměstnanci magistrátu
  - příjemci objednaných služeb a prací zajišťovaných SMS Děčín (město, příspěvkové organizace, jiné subjekty)

- odpovědnost za řešení
  - vedení města – uvolněný člen rady Ing. Pažourek
  - vedoucí organizační složky SMS Děčín
- podpora řešení ze strany vedení

Řešení je ze strany vedení podporováno, protože idea vzniku SMS Děčín a principy jejího fungování vzešly právě od vedení města.

- podpora řešení ze strany zaměstnanců

Ze strany zaměstnanců je řešení podporováno, zejména těch, kteří s organizační složkou spolupracují (odbor místního hospodářství a majetku města, oddělení personální a platové).

- překážky

Překážky se začaly rodit v průběhu provozování SMS, jednalo se o doladování celého systému a administrativní nedostatky, které se řešily operativně. Možné překážky očekáváme spíše s připravovanou sociální reformou. Zatím nedokážeme odhadnout, jaký dopad bude mít na výkon činnosti SMS Děčín, zejména na výkon veřejné služby. V současné době probíhají k této problematice jednání s úřadem práce.

- úspěchy

Viditelné úspěchy jsou např. ve větší čistotě města, jeho veřejného prostranství a v rychlosti, jakou dokážou pracovníci SMS Děčín plnit úkoly zadané na základě připomínek občanů nebo odpovědných zaměstnanců magistrátu či příspěvkových organizací města, týkající se prací, které podle zřizovací listiny SMS Děčín zajišťuje.

Úspěchem je zaměstnávání 28 osob od počátku fungování organizační složky, které získaly „dočasné zaměstnání“ v SMS Děčín. Každému z nich je navíc nabídnut servis s hledáním navazujícího zaměstnání vč. volna na vzdělávání související s přípravou na nové zaměstnání.

## 5. Výsledky řešení

- Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

SMS Děčín zahájilo svou činnost 1. dubna 2011 s dvaceti čtyřmi zaměstnanci a zhruba třemi sty pracovníky veřejné služby. Středisku byla vyčleněna budova města, která byla upravena a je zaměstnancům SMS Děčín k dispozici od září tohoto roku, tyto prostory navíc disponují kapacitou pro rozšíření systému. Počet zaměstnanců v SMS Děčín se mění a do budoucna i měnit bude podle nabídky dotačních titulů. V současné době je v SMS Děčín zaměstnáno 28 zaměstnanců placených ze 4 různých projektů úřadu práce a částečně z rozpočtu města. Výkon veřejné služby provádí v současnosti cca 90 osob.

V příštím roce očekáváme, že takto bude zaměstnáno až kolem 30-50 osob s příspěvkou na mzdy ze státního rozpočtu a grantů Evropské unie ve výši kolem 4-5 milionů korun. Z toho budou vytipováni asi 3 „předáci“, kteří by měli mít na starosti cca 100 lidí vykonávajících veřejnou službu.

- Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?
  - Rozpočet města a provedená rozpočtová opatření nutná při vzniku SMS Děčín.
  - Finanční prostředky vyplacené na mzdách pro zaměstnance SMS Děčín, získané ze státního rozpočtu a grantů EF.
  - V roce 2010 město zaměstnávalo 7 pracovníků VPP, v současnosti jde o počet 28 pracovníků VPP nebo jiných nástrojů úřadu práce.
- Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?
  - Možnost získat dotace z evropských fondů – využito ve 4 projektech.
- Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?
  - Dopředu nebyl znám druh práce, které budou všechny osoby zaměstnané v SMS Děčín vykonávat, ten se však našel zcela přirozeně dle požadavků města a zřízených příspěvkových organizací.
  - Vedlejším efektem je utlumení sociálního napětí ve městě.
  - Pracovat v SMS Děčín, tedy pro město, se stalo pro určitý typ lidí nadějí.
  - Občané města oceňují práci SMS Děčín, přispívá k tomu i označování pracovníků SMS nebo veřejné služby reflexními vestami (s označením typu práce a evidenčním číslem pracovníka veřejné služby), což napomáhá i kontrole z řad občanů.

## 6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe<sup>1</sup>

- V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?

Největší inovací, vedle vzniku SMS Děčín, je vyčlenění určitého množství práce na údržbě a správě města „pro nezaměstnané“ vedoucí k jejich resocializaci. Chtěli bychom docílit toho, aby se motivovaným lidem v nouzi dostala tato forma pomoci, která by je posunula ke kvalitnějšímu způsobu života. Cílem je směřovat aktivity ke zlepšení situace obtížně zaměstnavatelných osob.

Inovativnost provozování SMS Děčín vidíme především v tom, že oproti jiným městům, která provozují obdobná střediska služeb, hledáme pro obtížně zaměstnavatelné dlouhodobá řešení jejich situace. Záměrem je řešit jejich sociální problémy, řešit problémy s dluhy, s bydlením a současně jim i pomoci najít dlouhodobé řešení živobytí zajištěním dlouhodobé práce.

Dobrou praxí může být sociální rozměr projektu. Konkrétnější obrysy dosáhne projekt při uplatnění dotací z OP LZZ na projekt „Podpora zaměstnanosti v Děčíně“. Projekt prošel formálním posouzením a v nejbližší době bude projednán v hodnotící komisi.

- Může být/bylo již toto řešení přeneseno/aplikováno v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?

Vzhledem k sociálním problémům, které se vyskytly v nedávné době ve Šluknovském výběžku, kdy zřizování podobných organizací jako je SMS Děčín doporučují problémovým obcím i specialisté z oboru sociální práce, považujeme naše řešení za dobrou praxi přenositelnou na jakoukoliv obec.

- Jaké nejdůležitější poznatky/zkušenosti jste při realizaci řešení získali?

<sup>1</sup> Vyplní pouze uchazeč o cenu MV za inovaci ve veřejné správě

Volná pracovní kapacita a nedostatek finančních prostředků vedl k mnoha novým řešením při správě a údržbě majetku města. Pracovníci SMS Děčín se během půl roku naučili a zaměřili na určité druhy práce, před vznikem SMS Děčín realizované poměrně obtížně popř. nákladně:

- drobná údržba nemovitostí, výmalba, opravy plotů, úklid trávy - což bylo využíváno v areálech základních a mateřských škol zejména během letních prázdnin
- opravy místních komunikací a chodníků, drobná údržba a opravy dle požadavků občanů
- úklid a úprava veřejných prostranství, úklid listí, sekání trávy, úklid sněhu, jarní úklid po zimě tzn. ruční čištění komunikací od posypového materiálu.

- Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?

Především se zaměřit na dobrý výběr organizátorů práce, provádět kvalitní personální práci a rozvíjet spolupráci s místními podnikateli, úřadem práce a dalšími organizacemi.

- Souhlasíte s prezentací Vašeho řešení na nadcházející Národní konferenci kvality ve veřejné správě a v časopise Veřejná správa jakožto s prezentací dobré praxe?

ANO

## 7. Přílohy

Datum: 20.10.2011

Podpis:

František Pelant  
primátor města

