

Zápis č. 11/2017

11. zasedání Společného řídicího výboru pro eGovernment a služby informační společnosti ve veřejné správě

(dále „RVIS“)

29. listopadu 2017, 9:30 – 11:00 (1,5 hodiny)

Ministerstvo vnitra, zasedací místnost č. 1.40, náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4

(z jednání pořízen audiozáznam)

Přítomní:

Člen / trvale pověřen	Zástup	Organizace
Ing. Roman Vrba		MV
Ing. Miloslav Marčan		MPO
Ing. Jan Koudelka		MMR
JUDr. Zdeněk Němec		MV
Prof. Ing. Jiří Voříšek, CSc.		VŠE Praha
Mgr. Stanislav Pšenička		MVFA
Mgr. Jiří Šafránek		KÚ Olomouckého kraje
Ing. Ondřej Felix, CSc.		MV
Mgr. Markéta Kovandová		MV
Mgr. Bohdan Urban		MV
Viktor Janáček		MF
Přítomný bez práva hlasovat / host		Organizace
Mgr. Jiří Kárník		MV
Ing. Leo Vávra		MZe
Miroslav Dvořák		MV
Ing. Jolana Pastyříková		MV
Zdeňka Ráciová		MV
Ing. Zuzana Růžičková		MV

Program

1. Zahájení jednání
2. Konference „Snadná navigace světem úřadů“
3. Představení projektů odboru eGovernmentu
4. Různé
5. Závěr jednání

1. Zahájení jednání

Ing. Vrba přivítal přítomné členy výboru, prověřil usnášeníschopnost a zahájil jednání.

2. Konference „Snadná navigace světem úřadů“

Ing. Vrba informoval přítomné o celodenní konferenci „Snadná navigace světem úřadů“, která probíhala v Žofínském paláci. Na konferenci vystoupili zástupci z několika resortů (např. MV, MMR, MPSV, MZE aj.) včetně Úřadu vlády či státního podniku NAKIT. V rámci konference byla představena tato témata (např. GDPR, eSlužby či Portál občana atd.) a jejím cílem bylo představit aktuální dění v oblasti digitalizace veřejné správy.

Mimo jednotlivé tematické bloky, bylo v rámci konference umožněné všem účastníkům pokládat dotazy prostřednictvím aplikace Sli.do. Celkem bylo položeno přes 160 dotazů. Odpovědi na všechny tyto otázky jsou k nalezení na webových stránkách konference: www.ekonference.eu.

Závěrem konference proběhlo ad-hoc dotazníkové šetření, taktéž pomocí aplikace Sli.do, kde bylo účastníkům umožněno hlasovat. Hodnocení konference vyšlo velice dobře, 70 % lidí dalo nejvyšší známku, 30% dalo druhou nejvyšší. Žádný z účastníků konferenci neohodnotil negativně.

V současné době probíhá vyhodnocování konference a diskuze, jestli bude přínosné dělat před dalším ročníkem listopadové konference workshopy zaměřené detailněji na jednotlivá témata.

M. Marčan dodal, že byl zpočátku vůči konferenci skeptický, ale poté přiznal, že se mýlil, a že považuje konferenci za vydařenou. J. Voříšek uvedl, že by uvítal více prostoru pro diskuzi, s tím, že do detailu by se mělo zacházet případně až na jednotlivých workshopech. Dále dodal, že by bylo dobré více zapojit do konference média. Ing. Vrba odpověděl, že novináři dostali pozvánky, avšak o toto téma neměli velký zájem. V budoucnosti by si přál větší propojení s Českou televizí. M. Marčan a J. Voříšek také chválili profesionalitu moderování konference.

O. Felix dodal, že v ten samý den stihl i další konferenci, která probíhala paralelně, a divil se nad vysokou účastí. Poznámává, že je o tyto informace větší zájem než před 3 nebo 4 lety.

Ing. Vrba pochválil za organizaci konference Mgr. Lucii Vaníčkovou, Ing. Jolanu Pastyříkovou a MgA. Lukáše Trnku z NAKITu.

3. Představení projektů odboru eGovernmentu

Ing. Vrba informoval, že s novou generací politiků začíná být eGovernment důležitým tématem. Obecně je veřejnost málo informovaná o těchto tématech.

Ing. Vrba předal slovo Mgr. Kárníkovi, aby představil projekty, na kterých se momentálně pracuje.

Mgr. Kárník zopakoval motto, že občan nemá být obtěžován ani elektronicky, občan by neměl řešit ani věci, jako jsou elektronické formuláře. Cílem je automatizace a usnadnění interakce s veřejnou správou. Projekty byly členěny do části soukromoprávní a do části veřejnoprávní. Projekt vzdělávání a PR se snaží vyřešit obtíž neznalosti občanů ohledně internetových služeb a zajistit finance na PR kampaň na služby a portál občana.

Občan se bude moct díky elektronické identitě přihlásit do Portálu veřejné správy (dále „PVS“). Portál občana je jednou z částí PVS. PVS bude informační část a portál občana bude transakční část. Z transakční části vychází metodický rámec pro úplné elektronické podání, který je nazvaný ÚEP. ÚEP má za cíl standardizovat úplné elektronické podání jak z pohledu procesního, tak z pohledu legislativního a technického. Předepisuje, jak mají OVM implementovat úplné elektronické podání, aby byla vhodná pro publikaci v portálu občana tak, aby respektovala současnou legislativu a využívala současnou infrastrukturu.

Celkem by PVS měl mít 4 části. Část informační, transakční, datovou a část open API. Informační část bude obsahovat informace, které OVM musí dávat na PVS a informace, kde není nutné žádné přihlášení nebo ověření identity. Transakční část obsahuje služby a informace přímo pro občana. Datová část obsahuje Národní katalog otevřených dat. Open API dává možnost třetím stranám vytvářet aplikace a využívat infrastrukturu PVS.

Termínem spuštění tzv. „proof of concept“ v Portálu občana je první kvartál 2018. Vytvořena je komunita, která bude testovat vývoj, a dílčí části portálu. OVM budou moct publikovat svoje řešení či služby a občan si bude moct vybírat aplikace, které veřejná správa nabízí.

Dalším z projektů je projekt PMA 3, který je analytickým nástrojem zaměřujícím se na analyzování životních situací v rámci aplikace „Co dělat když...“, což souvisí s výše uvedeným projektem Portálu občana, pro který by projekt PMA 3 měl vytvářet katalog služeb a katalog událostí. Pro účely ÚEP má pak PMA 3 navrhnout agendy vhodné pro elektronizaci a přinést vhodné standardy pro úřady.

Aplikace „Co dělat, když...“ má za cíl reagovat na životní situace v PVS a přinést některé prvky z eGovernmentu do prostředí mobilních technologií. Pomáhá občanovi se způsobem řešení životních situací. Vizí do budoucna je sjednocení informací na portálu občana a na této aplikaci. Prvním výstupem v projektu PMA 3 je katalog služeb. K jeho tvorbě je využíváno i konzultací z OVM. Dále byl představen katalog životních událostí. Služby jsou děleny na elementární a kompozitní, služba poté bude propojena s agendou.

Pro standardizaci jsou vhodné méně komplexní služby, které bude možné elektronizovat. U komplexních služeb není možné stanovit parametry, které by služby standardizovali. Vzor projektu je britské řešení.

Jako poslední projekt byl představen rozvoj RPP pro potřeby správy životních událostí a katalogu služeb. Pro projekt PMA a další aktivity je v RPP tvořena informační základna. Je to první fáze v rozvoji RPP. Základní výstup je webová aplikace, úložiště modelů, úložiště katalogů a centrální úložiště sdílených prvků. Má jít o propojení mezi business a IT architekturou, které vznikají na odboru eGovernmentu a na OHA. RPP jako celek bude procházet rozvojem v souvislosti novely zákona o základních registrech.

M. Marčan dodal, že by změnil označení občan na klienta. Ing. Kárník doplnil, že v PMA jsou obsaženy i některé události pro podnikatele a také že mají v plánu se poradit s MPO. Ing. Vrba také poznamenává, že business sektor je z velké části elektronizován díky legislativě EU a povinnosti zřizovat si datové schránky.

M. Marčan vznesl dotaz, jestli se modely míní enterprise modely. Ing. Kárník toto potvrdil. M. Marčan se taktéž zeptal, v jakém jazyku modely budou. Ing. Kárník odpověděl, že se snaží o to, aby bylo možné používat co nejvíce základních jazyků a formátů. MV zatím na IT architektury používá ArchiMate, na business architektury BPMN.

J. Voříšek pochválil prezentaci a vznesl dotaz, kde se budou objevovat statistiky, podle britského systému. Ing. Vrba odpověděl, že schopnost veřejné správy pracovat se svými daty je omezená. Součástí projektů musí být neustálé hodnocení současného stavu. Sází se také na schopnosti soukromého sektoru díky open API. Také zmiňuje, že 15. ledna má být otevřen portál občana komunitě.

J. Voříšek dodal, že tři zmíněné části životní situace, služby a agendy, by měly vydávat nějaké základní statistiky. Ing. Vrba odpovídá, že ještě bude trvat, než bude možné skrz tyto data optimalizovat jednotlivé služby.

L. Vávra vznesl poznámku, že se zapomíná na zjednodušování a optimalizaci procesů uvnitř úřadů. Ing. Kárník odpověděl, že skrz portál občana jsou nabízeny prostředky k řešení a další technická pomoc. Ing. Vrba dodal, že se pokračuje k získávání zkušeností na úrovni obcí, zatím bez hodnocení. Také upozornil na odpor, který by obce měly vůči nucené standardizaci.

Ing. Vrba zmínil také neefektivitu aktuálních opatření na příkladu výpisu z rejstříku trestů, který současně funguje na principu server to server, avšak musí být pořád zaznamenán ve spisové službě, a že mnoho procesů, které teď fungují, jsou mimo zákon, a že je nutné změnit buď systémy, nebo zákony.

4. Různé

Bod různé nebyl využit.

5. Ukončení jednání

Ing. Vrba navrhl termín pro příští jednání Společného řídicího výboru pro eGovernment a služby informační společnosti ve veřejné správě na 28. února 2018, uzavřel jednání a poděkoval přítomným za účast.