

digitální ; ČESKO

Vládní program digitalizace
České republiky 2018+

INFORMAČNÍ KONCEPCE ČR

Implementační plán hlavního cíle č. 1 - IK ČR
Uživatelsky přívětivé a efektivní „on-line“ služby pro občany a firmy

Verze dokumentu: 1.2

Datum poslední změny dokumentu: 26. 8. 2021

Poznámka k verzi:



Úřad vlády České republiky, Nábřeží Edvarda Beneše 4, 118 01 Malá Strana

info@digitalnicesko.cz digitalnicesko.cz

Obsah

Obsah	1
1 Základní informace	2
1.1 Rekapitulace cílů	2
1.2 Klasifikace záměrů A, B a C	3
1.3 Shrnutí problematiky, celkové přínosy	4
1.4 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle gesce	5
1.5 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle cílů	7
1.6 Výsledky za rok 2020 - stav záměrů v realizaci	8
1.7 Prioritní záměry pro období 2021-2022.....	10
2 Sestava plánovaných záměrů dle data ukončení realizace (klasifikace B, C)	12
3 Plánované náklady a pracnosti záměrů (klasifikace B, C)	22
4 Přehled pokrytí cílů – plánované záměry (klasifikace B, C)	25
5 Kontaktní osoby – plánované záměry (klasifikace B, C)	28
6 Popisy záměrů (klasifikace A, B, C)	33

1 Základní informace

1.1 Rekapitulace cílů

Cíl – Dílčí cíl – Popis
<p>IK ČR 1 Uživatelsky přívětivé a efektivní „on-line“ služby pro občany a firmy</p>
<p>IK ČR 1.01 Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy</p> <p>Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy. Veřejnost se musí na jednom místě a jednoduchou formou dozvědět o všech existujících službách, elektronických, asistovaných i těch ještě nezbytně prezenčních (tradičně, úředníkem vykonávaných). Zde se vytváří předpoklad pro cíl 1.2.</p> <p>Základem je vázat služby na zlepšenou definici životních/podnikatelských událostí/situací, orientovaných na problematiku dle vnímání veřejností (nikoli na zákony či agendy, jak je tomu teď). Služby musí být současně jednotným a srozumitelným způsobem prezentovány na místech, kde je klient intuitivně očekává.</p> <p>Služby musí být dále (interně) konzistentně napojeny na agendy a procesy, jimiž se realizují, v rámci modelu enterprise architektury úřadů (souvislost s cílem č. 5.3).</p> <p>Každá navrhovaná digitální služba bude schvalována ve stádiu návrhu a poté certifikována před publikací v katalogu. Katalog digitálních služeb VS bude publikován na Portálu veřejné správy (PVS) a jeho dílčí části na webových stránkách jednotlivých úřadů.</p>
<p>IK ČR 1.02 Centrální informační služby nové generace</p> <p>Vybudování nového jednoduchého a jednotného systému informování veřejnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Využitím portálu veřejné správy s novou funkcí federalizovaného vyhledávání na všech webových stránkách úřadů. B. Vybudování služeb call centra se znalostně/expertním systémem umožňující veřejnosti získat informaci „na vyžádání“ ze všech oborů/oblastí působnosti veřejné moci z jednoho kontaktního bodu s možností využití oborových expertů jednotlivých resortů (případně i expertů třetích stran) na druhé úrovni řešení požadovaných úloh.
<p>IK ČR 1.03 Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“</p> <p>Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“ (Czech POINT, Datové schránky, Portál veřejné správy, Národní geoportál, atd.) pro realizaci úkonů vůči veřejné správě (podání a doručení) a služeb úplného elektronického podání (ÚEP), s využitím elektronické identifikace subjektu práva.</p> <p>Portál veřejné správy (PVS) se stane skutečným a jediným 100 % rozcestníkem pro všechny on-line integrované (informační, interakční i transakční) služby veřejné správy. Současně je nezbytné transformovat stávající i nově vznikající portály a weby OVS (ministerstev a územně samosprávných celků) tak, aby všechny společně s PVS vytvářely homogenní rozhraní služeb veřejné správy pro občany a firmy. Obdobným způsobem PVS poskytne službu úředníkům směrem ke specifickým podpůrným službám (informačním, interaktivním a transakčním) integrací do „Portálu úředníka“ s odděleným uživatelským rozhraním od rozhraní pro veřejnost, viz také cíl 6.1.</p> <p>Nabídka služeb, které bude možné vyřídít prostřednictvím kontaktních míst Czech POINT se s postupující digitalizací výrazně rozšíří. Zároveň dojde k rozšíření Czech POINT nejen směrem ke službám pro klienty veřejné správy, ale také směrem ke zvýšení počtu funkcionalit pro uživatele systému Czech POINT, tj. pro úředníky či pracovníky kontaktních míst. Datové schránky umožní činit podání i v případech specializovaných procesních nároků jednotlivých agend (stavební řízení, veřejné zakázky apod.).</p>
<p>IK ČR 1.04 Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých resortů</p> <p>Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých resortů s využitím sdílených služeb. Prioritu budou mít oblasti s dosud nedostatečným počtem či úrovní on-line služeb (eHealth, školství, eJustice, doprava, stavební řízení a územní plánování, eTourism...). Hluboká digitální restrukturalizace náplně jednotlivých (sektorů) společnosti je podrobně rozpracována v koncepci Digitální ekonomika a společnost.</p>
<p>IK ČR 1.05 Zlepšení národního katalogu otevřených dat</p> <p>Zlepšení národního katalogu otevřených dat. Kvantita a zejména kvalita obsahu publikovaných otevřených dat je klíčem k budování pokročilých služeb vedoucích ke znalostní společnosti. Cílem je mít všechna klíčová data publikována způsobem umožňujícím jejich jednoduché strojové zpracování. Současně je ale nutné nastavit procesy a zodpovědnosti a stanovit zdroje pro důslednou lokální a centrální kontrolu otevíraných dat, zda jednotlivě nebo ve své kombinaci nejsou rizikem pro bezpečnost a zájmy ČR a jejích občanů.</p>

Cíl – Dílčí cíl – Popis

IK ČR 1.06 Zavedení rolí v OVS, zodpovědných za elektronickou obsluhu klientů, napříč agendami, a stanovení správců služeb

Zavedení rolí v OVS zodpovědných za elektronickou obsluhu klientů napříč agendami a stanovení správců služeb. Pracovníci v této roli budou z pozice věcného správce zodpovídat za rozvoj plnohodnotného transakčního portálu úřadu, propojeného s Portálem veřejné správy (PVS), využívajícího elektronickou identifikaci uživatelů a podpořeného funkční integrací toku informací mezi agendovými IS úřadu (OVS) a ostatními zdroji údajů z propojeného datového fondu VS ČR (PPD). Tito pracovníci budou současně správci jednotného katalogu služeb OVS, a tak i přirozenými partnery úřadu pro centrální správu portálu a katalogu služeb v PVS.

Představení odborných útvarů zodpovědných za agendu jsou vždy Správci jednotlivých dílčích elektronických služeb v dané agendě. V rámci této role:

- odpovídají i za interní objednávání realizace IT podpory těchto služeb u útvarů informatiky a za jejich rozvoj,
- jsou tedy současně tzv. věcnými správci informačních systémů, které dané služby podporují, tzn., určují účel, funkční rozsah a podmínky provozování těchto systémů pro jejich technické správce a provozovatele.

IK ČR 1.07 Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb

Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb, včetně např. snižování administrativní zátěže pomocí nástrojů eGovernmentu. Součástí systému je sběr zpětné vazby k digitálním službám a její efektivní využití při řízení služeb jejich správci, centrální platforma a podpora pro klienty/stěžovatele, monitoring a eskalace neřešených podnětů až do úrovně centrální koordinace.

IK ČR 1.08 Zařazení metodik UX/UI do tvorby informačních systémů

Zařazení metodik UX/UI do tvorby informačních systémů. Zadávací dokumentace pro tvorbu IS budou obsahovat požadavky na analýzu a návrh z pohledu uživatelské přívětivosti (UX/UI), pro různé segmenty interních a externích uživatelů IS. Součástí vývoje IS pro veřejnou správu bude i veřejné testování.

1.2 Klasifikace záměrů A, B a C

- A. Záměr je dlouhodobě připravený, schválený v gesčním úřadu, je „v běhu“, má zajištěné financování (např. projekty již schválené OHA). V rámci metodiky to odpovídá stavu „závazku“, popř. dalších stavů. Záměry „A“ jsou uvedeny v příloze implementačních plánů.
- B. Záměr je definovaný gesčním úřadem, tj. má prioritu a podporu v gesčním úřadu, ale nemá finanční nebo personální krytí. Tyto záměry tvoří těžiště implementačního plánu.
- C. Potřebný záměr, existuje koncept záměru (tj. prakticky všechna políčka jsou vyplněná), ale není dojednána podpora gestora gesční úřad, ani zdroje (typicky průřezové záměry, multiresortní a sdílené).

V katalogu záměrů se nachází ještě další záměry ve stavu „D“, tj. náměty na záměr. Tyto náměty vznikly z různých inspirací, například z potřeby pomoci úřadům dostat požadavkům architektonickým principů a zásad řízení ICT ze schválené Informační koncepce. Mnohé náměty mohou být ještě nedostatečně popsány, duplicitní nebo příliš detailní, proto je pro jejich převod do stavu „C“ při příštím implementačním plánování nutná jejich konsolidace.

1.3 Shrnutí problematiky, celkové přínosy

Obsahem cíle i v třetím implementačním plánu zůstává realizace konkrétních služeb eGovernmentu pro všechny skupiny veřejnosti (zejména občany ČR, podniky/podnikatele, ale rovněž cizince na území ČR), mimo jiné v souvislosti s přijatým nařízením o zřízení jednotné digitální brány a zejména jako praktické naplnění zákona č. 12/2020 Sb. o právu na digitální službu.

Nestačí, aby on-line služby byly pouze přívětivé, musí být rovněž bezpečné a efektivnější jak pro klienta, tak pro úřad. Půjde primárně o služby první volby umožňující řešení nejběžnějších životních situací v různých agendách veřejné správy ČR, a jako takové musí být navrhovány a budovány. Důležitou roli hrají rovněž firmy ICT sektoru, které doplňují služby státu o kategorii komerčních služeb souvisejících se službami veřejné správy. Plnění tohoto cíle vytváří hlavní služby s přidanou hodnotou pro klienty, jejichž užívání může být měřeno a vede tak přímo k naplnění měřítka hlavního cíle.

Následující hlavní cíle pak vytvářejí předpoklady pro úspěšnou realizaci dílčích záměrů spadajících pod hlavní cíl č. 1. Pokud má být vize ČR naplněna (a ČR se má využíváním služeb eGovernmentu dostat mezi vyspělé země), tak musí být naše metodika hodnocení eGovernmentu v ČR zejména v souladu s metodikou DESI indexu Evropské komise, ale i EGDI indexu OSN (musíme měřit stejné věci stejnými měřítky). Tato kategorie služeb (používá se rovněž termín z angličtiny „front-office“ ve smyslu obsluhy koncových uživatelů služeb veřejné správy) zahrnuje různé komunikační kanály (rozhraní) od samoobslužných plně digitálních po asistované s pomocí úředníka.

Budované služby lze obecně dělit na tři skupiny: □ informační služby (zejména poskytování informací a znalostí veřejnosti), □ interaktivní služby (individuální poskytování personalizovaných informací různými informačními kanály) a □ transakční služby (typicky podání všech typů, včetně provedení platby nebo rezervace termínu pro prezenční jednání, získání potvrzení a doručení rozhodnutí úřadu).

Současně usilujeme o implementaci co nejvíce tzv. integrovaných on-line služeb veřejné správy, propojujících všechny tři předchozí skupiny on-line více úřadů služeb dohromady na jednom místě, zakrývajících tak pro identifikovaného autentizovaného a autorizovaného klienta skutečnou složitost a komplexnost výkonu působnosti veřejné moci v ČR. Externí služby pro klienty nebudou nikde dostatečně funkční bez zásadní proměny vnitřního chodu úřadů a bez jeho trvalých změn (zlepšování, adaptace). Cesta k samoobslužným on-line službám musí vést přes zásadní zjednodušování a elektronizaci celých jejich realizačních procesů. Zjednodušování komunikace a procesů je pak vedle digitalizace jedním ze základních zdrojů efektivity veřejné správy a nedílnou součástí zodpovědnosti věcných správců za procesy správy těchto služeb. Cílem eGovernmentu není pouze rozvoj rozmanitých on-line služeb, ale též jejich sjednocování a konsolidace do společných integrovaných on-line služeb, viz princip „Jeden stát (Whole-of-Government)“. Záměry k naplnění Implementačního plánu hlavního cíle 1 Informační koncepce České republiky jsou primárně dvojího charakteru. Jedná se o elektronizaci či digitalizaci existujících agend nebo služeb, které jsou v současné době vykonávány neefektivně, či je nutné získávat z nich data. Druhou zásadní oblastí je vytváření portálů, které budou tyto služby zpřístupňovat a umožňovat občanovi služby čerpat, ať už přímo na portálu OVM nebo s využitím Portálu občana. Centralizace a standardizace je nutná pro vytvoření jednotného přístupu ke službám a k maximálnímu využití stávající IT infrastruktury pro tvorbu dalších služeb, je předpokladem a základem pro efektivní tvorbu služeb i portálů.

Tyto základní principy a směry vývoje jsou základem i v případě třetího implementačního plánu, stejně tak zůstává prioritou vytvořit standardní prostředí pro nové služby s jednoduchým přístupem k centrální infrastruktuře, vytvářet tyto služby a za využití portálů OVM nebo Portálu občana umožnit co nejjednodušší přístup k nim. Došlo k jistému posunu, zejména v možnostech centrální infrastruktury, konkrétně u služeb Portálu občana, nicméně nejzásadnější změna nastala v legislativním prostředí, kde byl schválen zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby, který vytvořil celou řadu nových povinností, jejichž konkrétní realizace a dopracování do funkčních služeb budou hlavní náplní roku 2020 a 2021.

Na základě zákona se plní Katalog služeb veřejné správy České republiky a v něm se stanovují plány využití digitální obslužných kanálů pro jednotlivé úkony služeb na příští roky. Jejich realizace je nyní hlavní náplní tohoto cíle.

1.4 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle gesce

Stav – Gestor	Počet	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
A	65	1195,31	895,8	1110
Česká správa sociálního zabezpečení	23	158	70	
Generální finanční ředitelství	1			
Generální ředitelství cel	2	3,31		
Ministerstvo dopravy	2	27		
Ministerstvo práce a sociálních věcí	1	27,7	27,7	
Ministerstvo pro místní rozvoj	4	747,7	759,8	1110
Ministerstvo průmyslu a obchodu	3	98,88		
Ministerstvo spravedlnosti	2	13,21	9,1	
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	3	68,8		
Ministerstvo vnitra	15	6	5	0
Ministerstvo zahraničních věcí	1	2		
Ministerstvo životního prostředí	3	5,07		
NSA – Národní sportovní agentura	1	0,25		
Rejstřík trestů	1	0		
Státní ústav pro kontrolu léčiv	1	30,25	24,2	
Úřad průmyslového vlastnictví	1	5		
Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský	1	2,14		
B	69	966,3	1027,8	910,92
Česká správa sociálního zabezpečení	5	118,65	108,65	
Český statistický úřad	4	26,62	32,67	36,3
Český úřad zeměměřický a katastrální	2	2		
Energetický regulační úřad	1	2		
Generální ředitelství cel	1			
Ministerstvo dopravy	3	134,94	100	70
Ministerstvo financí	1			

Stav – Gestor	Počet	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
Ministerstvo kultury	2	5	7	
Ministerstvo práce a sociálních věcí	2	2	2	
Ministerstvo pro místní rozvoj	1	15,73	12,1	6,05
Ministerstvo průmyslu a obchodu	8	56,46	41,3	5
Ministerstvo spravedlnosti	2	130	120	250
Ministerstvo vnitra	17	96,96	64,13	37,51
Ministerstvo zahraničních věcí	1	10,29		
Ministerstvo zdravotnictví	5	251,25	493,6	478,65
Ministerstvo zemědělství	1	15		
Ministerstvo životního prostředí	1	12,1	9,68	
Státní správa hmotných rezerv	2	18,15	12,1	
Státní úřad inspekce práce	1	0	4	2
Státní zemědělský intervenční fond	1	10		
Úřad práce ČR	3	27		
Úřad průmyslového vlastnictví	1	14		
Úřad vlády ČR	1			
Generální ředitelství vězeňské služby	1			
CzechTurism	1	12,1	6,05	
Český telekomunikační úřad	1	6,05	14,52	25,41
C	11	13	6	5
Ministerstvo financí	2	2		
Ministerstvo pro místní rozvoj	1	6	6	5
Ministerstvo vnitra	2			
Ministerstvo zahraničních věcí	2			
Ministerstvo životního prostředí	1	5		
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	2			
CENIA	1			
Celkový součet	145	2174,61	1929,6	2025,92

1.5 Počty záměrů a odhad finanční alokace dle cílů

Stav – Cíl	Počet	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
A	65	1195,31	895,8	1110
IKČR 1.01 Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy.	2	2		
IKČR 1.02 Centrální informační služby nové generace	11	406,96	103,1	408
IKČR 1.03 Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“.	9	81,15	52,7	
IKČR 1.04 Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů.	36	704,2	740	702
IKČR 1.05 Zlepšení národního katalogu otevřených dat.	5	1		
IKČR 1.07 Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb	1			
IKČR 1.08 Zařazení metodik UX/UI do tvorby informačních systémů.	1			
B	69	966,3	1027,8	910,92
IKČR 1.01 Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy.	10	123,73	14,1	6,05
IKČR 1.02 Centrální informační služby nové generace	22	328,65	439,93	503,88
IKČR 1.03 Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“.	11	81,3	90,5	24,2
IKČR 1.04 Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů.	21	357,6	436,08	356,22
IKČR 1.05 Zlepšení národního katalogu otevřených dat.	4	75,02	47,19	20,57
IKČR 1.07 Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb	1			
C	11	13	6	5
IKČR 1.01 Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy.	1	0		
IKČR 1.02 Centrální informační služby nové generace	2			
IKČR 1.04 Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů.	8	13	6	5
Celkový součet	145	2174,61	1929,6	2025,92

1.6 Výsledky za rok 2020 - stav záměrů v realizaci

Gestor – Záměr	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
Český úřad zeměměřický a katastrální		2		
Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci – mandatorní záměr	50	2		
Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO – mandatorní záměr	15			
Generální ředitelství cel				
e-Portál	100			
Ministerstvo dopravy		27		
Elektronická podání pro obnovu průkazů způsobilosti k vedení námořní jachty	10			
Systém jednotného tarifu	100	27		
Ministerstvo financí		2		
Daňové přiznání a Sbirka Listin	0	2		
Ministerstvo kultury		3	7	
Rejstřík církví a náboženských společností (RCNS)	20	3	7	
Ministerstvo práce a sociálních věcí		27,7	27,7	
Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí	100	27,7	27,7	
Ministerstvo pro místní rozvoj		745,7	757,8	1108
Digitalizace stavebního řízení a územního plánování, MMR - 1. etapa	10	395,7	507,8	200
Monitorovací systém ESIF MS2021+	90	200	100	408
Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek 2.0	60	150	150	500
Ministerstvo průmyslu a obchodu		98,88		
[P] SDG – Implementace nařízení EU – Single Digital Gateway	10	98,88		
IS pro dotace "Ošetřovné pro OSVČ"	70			
Ministerstvo spravedlnosti		13,21	9,1	
Portál justice	5	8	6	
Zvyšování povědomí o judikatuře ESLP a dalších závazcích ČR v oblasti lidských práv	15	5,21	3,1	
Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy		68,8		
SDG – MŠMT – požadavky na postupy v oblasti vysokého školství	5	65		
SDG – MŠMT – tvorba předpokladů pro realizaci SDG	15			
SDG – MŠMT – Žádost o financování vysokoškolského studia	10	3,8		
Ministerstvo vnitra		30,2	29,2	24,2
Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)	50	0	0	0
Informační portál pro cizince	30	0		
Konzultační podpora při publikaci a katalogizaci datových sad dle otevřených formálních norem	25			

Gestor – Záměr	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
Konzultační podpora při sestavování publikačních plánů otevřených dat jednotlivými centrálními orgány veřejné moci	25			
Notifikační služby portálů veřejné správy	50			
Platební brány ve veřejné správě	75	5	5	
Podpora elektronizace vybraných služeb VS (PMA3)	40			
Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)	60	24,2	24,2	24,2
Prezentace řešení životních událostí na PVS	50	0	0	0
Propagace otevřených dat mezi veřejností	25			
Rozvoj Datových schránek.	40			
Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - provoz	25	1		
Rozvoj otevřených formálních norem pro kvalitní otevřená data.	25			
Úplné elektronické podání – jeho standardizace a následná podpora	50			
Vytvoření a aktualizace standardů UI/UX pro webové stránky, portály a aplikace v rámci veřejné správy	75			
Ministerstvo zahraničních věcí		2		
Vytvoření katalogu služeb MZV a základny pro digitální transformaci	50	2		
Kontaktní centrum	1			
Výběr poplatků a platební operace, konzulární pokladna	1			
Ministerstvo zdravotnictví		151,25	193,6	78,65
Podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví – telemedicína	5	48,4	108,9	36,3
Portálové řešení elektronického zdravotnictví	10	24,2	18,15	6,05
Podpora digitálních služeb ve zdravotnictví a katalog služeb	5	78,65	66,55	36,3
Ustavení Národní platformy digitalizace zdravotnictví pro koordinaci a spolupráci příslušných národních kapacit, národní síť digitálního zdravotnictví podle doporučení EK	10			
Ministerstvo zemědělství		15		
Zajištění modernizace a rozvoje portálu eAgri MZe.	15	15		
Ministerstvo životního prostředí		17,17	9,68	
Katalog služeb rezortu ŽP	61	0		
SDG – MŽP – tvorba předpokladů pro realizaci SDG	20	0,07		
StaR – implementace informačního systému pro statistiku a reporting MŽP	50	5		
Úplné elektronické podání rezortu životního prostředí	10	12,1	9,68	
Rejstřík trestů		0		
Zavedení nové digitální služby – Napojení Rejstříku trestů na eGON Service BUS (IS sdílené služby)	100	0		
Státní ústav pro kontrolu léčiv		30,25	24,2	
Sdílený lékový záznam – rozšíření služby v oblasti správy souhlasů, evidence přístupů	100	30,25	24,2	
Úřad průmyslového vlastnictví		19		

Gestor – Záměr	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
Napojení IS duševního vlastnictví na portál občana, nový portál ÚPV, úplné el. podání a zavedení prvků umělé inteligence do tohoto systému	30	5		
Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)	5	14		
Ústřední kontrolní a zkušební ústav zemědělský		2,14		
Návrh a implementace univerzálního Samoobslužného portálu ÚEP MZe	40	2,14		
Celkový součet		1255,3	1058,28	1210,85

1.7 Prioritní záměry pro období 2021-2022

Prioritou pro další roky bezpochyby je stávající Portál veřejné správy (dále též „PVS“), včetně informační a transakční části (Portálu občana), design systému Ministerstva vnitra (neboli příručky pro tvorbu designu webů po vzoru PVS) a „mikrowebů“ MV (pma3.gov.cz, pruvodci.gov.cz aj.). PVS byl dne 13. ledna 2020 zařazen mezi systémy kritické informační infrastruktury, i proto je nezbytné systém z hlediska služeb a funkcionalit nadále rozvíjet. V rámci rozvoje PVS je plánována úprava bezpečnostní vrstvy perimetru PVS, úpravy a rozvoj transakční části PVS (Portálu občana), úpravy a rozvoj informační části PVS, tedy životních událostí a situací a příprava na zobrazování dat z katalogu služeb, úpravy a rozvoj design systému či vývoj mobilní aplikace pro poskytování služeb Portálu občana, potažmo PVS. Rozvoj lze očekávat i v roce 2022 a následujících, kdy bude navázáno implementací požadavků vyplývajících ze zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů a nových služeb realizovaných v návaznosti na plány digitalizace jednotlivých úřadů.

Pro rok 2022 počítáme s dalším rozvojem Portálu Občana jakožto hlavní brány ke službám veřejné správy, ke kterým bude možno přes Portál Občana přistupovat. Další významný rozvoj čeká také informační část portálu, Portál veřejné správy, na něm se očekávají zejména práce ve směru upřesnění a zjednodušení struktury životních situací, vytváření nových průvodců životními událostmi.

Současně bude docházet i k implementaci či rozvoji dalších, především resortních portálů (např. Portálu dopravy, Portálu zdravotnictví apod.) a s nimi spojených digitálních služeb. Důležitý je i rozvoj digitální služeb územních samosprávy a jejich publikování v příslušných portálech. Budou podnikány i kroky ke sjednocování a tzv. federativnímu upořádání všech portálů, nabízejících digitální služby veřejné správy tak, aby společně zajistily občanům a organizacím přívětivou a efektivní konzumaci digitálních služeb státu a samospráv a umožnily jim pohyb mezi portály při zachování jednotného uživatelského zážitku.

Zásadním záměrem je další rozvoj, naplňování a publikování katalogu služeb dle zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby. Katalog je seznamem veškerých úkonů obsažených v registru práv a povinností, který obsahuje výčet a popis úkonů vykonávaných v rámci agend ohlášených dle zákona o základních registrech v registru práv a povinností, které činí orgány veřejné moci vůči uživatelům služeb na základě právního předpisu nebo v důsledku žádosti uživatelů služeb nebo které činí uživatelé služeb vůči orgánům veřejné moci v rámci jejich působnosti; součástí výčtu a popisu úkonů je identifikátor úkonu, vymezení oprávněných subjektů úkonu a forma úkonu. Katalog je zásadním krokem pro hlubší zmapování služeb státu a zároveň jejich snadnějšímu zpřístupnění občanovi.

Právě rozvoj registru práv a povinností jako celku je důležitým předpokladem pro fungování celého eGovernmentu, v jeho rámci bude vznikat bezpečnostní modul po AIS působnostní, probíhat integrace s výstupy projektu eSbírka a eLegislativa, který by měl umožnit, jak občanům vidět dopad zákonů na agendy, tak zákonodárcům zhodnotit dopady změn v zákonech do agend či vytvoření nového konsolidovaného frontendu k RPP, včetně redesignu.

Jednou z podmínek naplňování zákona č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby, je jednotné zpřístupnění všech relevantních služeb veřejné správy uživatelům-fyzickým osobám, kteří chtějí tyto služby užívat jménem právnických osob a organizací, které jsou oprávněni zastupovat. Znamená to navázat na centrální sdílenou službu elektronické identifikace fyzických osob

službami pro podporu zastupování v digitálním prostoru veřejné správy a uplatnit tyto služby v jednotlivých digitálních kanálech, zejména v portálech.

Dalším zásadním projektem je vytvoření a implementace systému Czech POINT 2.0, tedy CzP nové generace na nové technologii, včetně návrhu systému rolí a identit. Předpokládá se realizace znaleckých posudků, technické dokumentace, návrhy úložišť a metadat, návrh systému rolí a identit i tvorba UI/UX. S ohledem na skutečnost, že Czech POINT je klasifikován jako ISVS a je zařazen mezi systémy kritické informační infrastruktury, bude kladen důraz také na definice rizik a bezpečnost systému. V neposlední řadě budou součástí návrhy měření a vyhodnocování kvality služeb. Zároveň se připravuje obnova JIP/KAAS a jeho přizpůsobení nové technické infrastruktury CzP. Pro další dva roky je cílem vytvořit nový CzP se stávající funkcionalitou, na kterou poté navázáno novými funkcemi.

Výraznou prioritou pro r. 2022 je v návaznosti na schválení Zákona č. 47/2020 Sb., záměr „Digitalizace stavebního řízení a územního plánování“. V nadcházejících obdobích bude nutné spuštění informačních systémů souvisejících s digitalizací stavební agendy a v souladu s výše uvedeným zákonem pak v termínu nejpozději k 1. 7. 2023).

Důležité bude uplatnit v projektech zaměřených na obsluhu klientů veřejné správy všechny pozitivní a negativní zkušenosti získané v hektickém období vrcholící pandemie onemocnění Covid-19, zejména nutnost připravenosti úřadů a jejich zdrojů reagovat rychle na probíhající změny nebo mít k dispozici dostatečnou podporu kontaktních center pro klienty veřejné správy, masivně přecházející k digitálním obslužným kanálům.

2 Sestava plánovaných záměrů dle data ukončení realizace (klasifikace B, C)

Rok – Měsíc dokončení realizace – Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
2019	3		2		
6	1				
e-Portál	1	100			
12	2		2		
Automatizace připomínkového řízení (všechny typy dokumentů)	1				
Daňové přiznání a Sbírka Listin	1	0	2		
2020	17		27		
3	1		0		
Zavedení nové digitální služby – Napojení Rejstříku trestů na eGON Service BUS (IS sdílené služby)	1	100	0		
4	5				
Formuláře nutné pro nouzový stav	1				
ISDS při vyhlášeném nouzovém stavu	1				
Mobilní CzechPoint	1				
Podpora distančního fungování státní správy	1				
Telefonický CzechPoint	1				
6	2				
Kontrolní web – studie proveditelnosti	1				
Studie call centra VS s centralizací první úrovně a podporou umělé inteligence	1				
10	1				
Portál MOJE daně	1				
12	8		27		
Automatická kalkulace daní pro živnostníky	1				
Generační obměna CzechPOINT a jeho razantní naplnění obsahem (formuláři podání i dalšími zpětnými vazbami)	1				
Katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agend v RPP	1				
Platforma komunikace a sdílení znalostí programu „Digitální Česko“ - analýza zdrojů EU	1				
Potvrzení o studiu	1				
Rozvoj Datových schránek.	1	40			
Systém jednotného tarifu	1	100	27		
Vytvoření zpětnovazebního kanálu na portálu PVS (gov.cz) a CzechPOINT, včetně útvaru a procesů vyhodnocování podnětů.	1				
2021	29		67,6	5	5
6	3		39,36	5	5
DIP – Databáze informačních povinností (MPO)	1		19,36		

Rok – Měsíc dokončení realizace – Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
Kontrolní web – analýza, návrh a realizace systému	1		20	5	5
Vytvoření databáze sociálních pracovníků	1		0	0	
7	1				
Elektronická podání pro obnovu průkazů způsobilosti k vedení námořní jachty	1	10			
8	1		0		
Katalog služeb rezortu ŽP	1	61	0		
11	1				
Zjišťování potřeb občanů v rámci PMA	1				
12	23		28,24	0	
ČSSZ – Investice na rozvoj a údržbu LOK aplikací	1		0	0	
ČSSZ – Lékařská posudková služba	1		0	0	
ČSSZ – Rozvoj webu a intranetu ČSSZ	1		0	0	
ČSSZ – Úprava APV registru IKP	1		0	0	
ČSSZ – Úpravy APV v souvislosti s elektronickou identifikací	1		0	0	
ČSSZ – Úpravy systému D-STAT	1		0	0	
Digitální služba pro PO	1				
Digitální transformace Úřadu pro přístup k dopravní infrastruktuře	1	70	0,3		
Inovace digitální služby – AIS, ISU a GIS, napojení na PO	1		2,8		
Návrh a implementace univerzálního Samoobslužného portálu ÚEP MZe	1	40	2,14		
Realizace studie proveditelnosti digitálních služeb SSHR	1				
Rozvoj IS ELIS	1				
Sběr údajů o službách veřejné správy	1				
Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)	1	5	14		
StaR – implementace informačního systému pro statistiku a reporting MŽP	1	50	5		
Vytvoření katalogu služeb ČBÚ a základny pro digitální transformaci	1		0		
Vytvoření katalogu služeb ČSÚ a základny pro digitální transformaci	1				
Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci – mandatorní záměr	1	50	2		
Vytvoření katalogu služeb MD a základny pro digitální transformaci	1		2		
Vytvoření katalogu služeb Ministerstva vnitra a základny pro digitální transformaci	1				
Zakládání s.r.o. online	1				
Zavedení digitálních služeb a napojení digitální služby na PO	1				
Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO – mandatorní záměr	1	15			
2022	45		351,38	108,1	0

Rok – Měsíc dokončení realizace – Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
1	3	20	0,07		
Rozvoj integrace PVS s agendovými a místními portály ústředních i územních OVM	1				
Rozvoj Nabídka majetku státu	1				
SDG – MŽP – tvorba předpokladů pro realizaci SDG	1	20	0,07		
2	1		10		
Portál farmáře SZIF (nový)	1		10		
3	1				
Podpora elektronizace vybraných služeb VS (PMA3)	1	40			
6	2		64	39,8	
Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí	1	100	27,7	27,7	
IT systém pro prověřování investic	1		36,3	12,1	
11	1				
Úplné elektronické podání – jeho standardizace a následná podpora	1	50			
12	37		277,31	68,3	0
ČSSZ – Elektronická neschopenka	1		0	0	
ČSSZ – Optimalizace stávajícího programového vybavení důchodové agendy	1		4,5	0	
ČSSZ – Rozvoj aplikace ZDD v kontextu vývoje nové aplikační podpory	1		0,5	0	
ČSSZ – Rozvoj APV AAA portálu	1		3	0	
ČSSZ – Rozvoj interaktivních formulářů	2		3	0	
ČSSZ – Rozvoj stávajících APV (INS, MKV, SPR)	1		2,5	0	
ČSSZ – Úprava APV pro napojení IIS ČSSZ na ISZR	1		3,5	0	
ČSSZ – Úprava APV pro Správu nárokových podkladů	1		3	0	
ČSSZ – Úpravy aplikace POJ	1		5	0	
ČSSZ – Úpravy APV datový katalog	1		0,5	0	
ČSSZ – Úpravy APV ESS	1		5,5	0	
ČSSZ – Úpravy APV pro ePodání, ESB Backend	1		10	0	
ČSSZ – Úpravy APV ZDV	1		1,5	0	
Implementace nařízení SDG (Zavedení digitální služby ČSSZ – Jednotná digitální brána)	1		40	30	
Informační portál pro cizince	1	30	0		
Nová služba na evidenci cizinců	1		5		
Portál podnikatele	1		12,1	36,3	
Prezentace informací o službách veřejné správy na PVS	1		5		
Prezentace řešení životních událostí na PVS	1	50	0	0	0
Rozvoj online objednávání na pobočky	1		20		

Rok – Měsíc dokončení realizace – Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
SDG – MD – Registrace motorového vozidla pocházejícího z členského státu nebo v členském státě již registrovaného, standardními postupy	1		2,94		
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 1	1		5		
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 2	1		2		
Ustavení Národní platformy digitalizace zdravotnictví pro koordinaci a spolupráci příslušných národních kapacit, národní síť digitálního zdravotnictví podle doporučení EK	1	10			
Vytvoření a aktualizace standardů UI/UX pro webové stránky, portály a aplikace v rámci veřejné správy	1	75			
Vytvoření katalogu služeb MF	1		0		
Vytvoření katalogu služeb MK a základny pro digitální transformaci	1		2		
Vytvoření katalogu služeb MZV a základny pro digitální transformaci	1	50	2		
Vytvoření katalogu služeb resortu MPSV a základny pro digitální transformaci	1		2	2	
Zajištění modernizace a rozvoje portálu eAgri MZe.	1	15	15		
Zavedení, podpora a rozvoj nových verzí webových prezentací MZV (mzv.cz a czech.cz)	1	6	10,29		
Analytické a přípravné práce pro řešení digitálních služeb samoobslužné portály MPO	1		5		
Roll out CAAIS	1		41,14	0	
Roll out CzechPOINT 2.0	1		65,34		
Kontaktní centrum	1	1			
Výběr poplatků a platební operace, konzulární pokladna	1	1			
2023	35		1482,84	1357,53	776,23
3	8		84	70	
ČSSZ – rozvoj externí komunikace (Digi Česko)	1		50	50	
ČSSZ – rozvoj služeb pro občany a ostatní externí subjekty (Digi Česko)	1		33	20	
Elektronický dražební systém	1				
Konzultační podpora při publikaci a katalogizaci datových sad dle otevřených formálních norem	1	25			
Konzultační podpora při sestavování publikačních plánů otevřených dat jednotlivými centrálními orgány veřejné moci	1	25			
Propagace otevřených dat mezi veřejností	1	25			
Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - provoz	1	25	1		
Rozvoj otevřených formálních norem pro kvalitní otevřená data.	1	25			

Rok – Měsíc dokončení realizace – Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
6	2		403,7	513,8	200
Digitalizace stavebního řízení a územního plánování, MMR - 1. etapa	1	10	395,7	507,8	200
Portál justice	1	5	8	6	
12	25		995,14	773,73	576,23
[P] Program – Katalog služeb dle ZoPDS	1				
[P] SDG – Implementace nařízení EU – Single Digital Gateway	1	10	98,88		
Centralizace a optimalizace ukládání provozních a bezpečnostních informací, jejich vyhodnocování s ohledem na budoucí možnost poskytování těchto funkcionalit jako služby pro OVM, OSS zdarma pro zajištění povinností uvedených v ZoKB	1				
DIP – Databáze informačních povinností (PES HK)	1		2		
Implementace práva na digitální službu v ČSSZ v podmínkách IIS ČSSZ	1		18,15	12,1	
Inovace digitální služby ČSSZ – Další rozvoj eNeschopenka v letech 2020+	1		18,15	24,2	
Napojení IS duševního vlastnictví na portál občana, nový portál ÚPV, úplné el. podání a zavedení prvků umělé inteligence do tohoto systému	1	30	5		
Národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek 2.0	1	60	150	150	500
Platební brány ve veřejné správě	1	75	5	5	
Rejstřík církví a náboženských společností (RCNS)	1	20	3	7	
SDG – MŠMT – požadavky na postupy v oblasti vysokého školství	1	5	65		
SDG – MŠMT – tvorba předpokladů pro realizaci SDG	1	15			
SDG – MŠMT – Žádost o financování vysokoškolského studia	1	10	3,8		
Sdílený lékový záznam – rozšíření služby v oblasti správy souhlasů, evidence přístupů	1	100	30,25	24,2	
Tvorba nových otevřených datových sad – předpoklad pro datově orientovanou ekonomiku	1		48,4	30,25	3,63
Úplné elektronické podání rezortu životního prostředí	1	10	12,1	9,68	
Vlastní realizační projekt digitálních služeb SSHR	1		20		

Rok – Měsíc dokončení realizace – Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
Zavedení nových a inovace digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení na digitální služby na PO	1		24,2	18,15	
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePortálu ČSSZ – IKR – JPŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO	1		18,15	24,2	
GDS	1		12,1	6,05	
Implementace nových digitálních služeb u malých organizací	1		32,67	38,72	
Kybernetická bezpečnost – zákon č. 181/2014 Sb.	1		121	121	72,6
Modernizace a optimalizace MPLS komunikační a informační infrastruktury MV (ITS)	1		300,08	300,08	
Registr zprostředkovatelů	1		2		
Zvyšování povědomí o judikatuře ESLP a dalších závazcích ČR v oblasti lidských práv	1	15	5,21	3,1	
2024	17		237,11	274,57	154,2
7	1		3,31		
cPortál	1		3,31		
12	16		233,8	274,57	154,2
Další rozvoj Portálu občana (transakční částí Gov.cz)	1	50	0	0	0
Digitalizace pohřebnictví	1		6	6	5
Jednotný portál elektronických podání SÚIP	1		0	4	2
Notifikační služby portálů veřejné správy	1	50			
Podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví – telemedicína	1	5	48,4	108,9	36,3
Portál pro obce	1		2	2	2
Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)	1	60	24,2	24,2	24,2
Portálové řešení elektronického zdravotnictví	1	10	24,2	18,15	6,05
SIS_2 Centrální zpracování	1		6,05	7,26	8,47
SIS_I_Unifikované vstupní rozhraní	1		8		
eLustrace II / Elektronická lustrace v evidenci vězňených osob pro oprávněné žadatele	1				
e-Tourism	1		15,73	12,1	6,05
Podpora digitálních služeb ve zdravotnictví a katalog služeb	1	5	78,65	66,55	36,3
SIS_1_Unifikované vstupní rozhraní	1		13,31	18,15	20,57
Technologická platforma Interoperability	1		3,63	3,63	3,63
SIS_3 Rozšíření nástrojů deseminace	1		3,63	3,63	3,63
2025	9		117,92	161,3	318,08
1	1		6,05	14,52	25,41
Samoobslužný portál ČTÚ	1		6,05	14,52	25,41

Rok – Měsíc dokončení realizace – Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
7	1		0,25		
Rejstřík sportovců, trenérů a sportovních zařízení	1		0,25		
12	7		111,62	146,78	292,67
Formulářový agendový informační systém (FAIS) ČÚZK	1		5	5	10
Plná elektronizace celního řízení, Implementace Celního kodexu EU, GŘC	1				
Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - rozvoj	1		19,36	9,68	9,68
Služba – Další dig. služby v kultuře	1		50		
Zajištění podmínek pro kvalitní správu datového fondu a zajištění řízeného přístupu k datům	1		7,26	12,1	22,99
EnviHELP2 – Centrální podpora služeb pro klienty MŽP	1				
Obnova a modernizace ISVR, včetně ESM, ESF A JAAS	1		30	120	250
2026	4		335	400	470
2	1		5		
Přivěťivé ISVS rezortu ŽP	1		5		
7	1		130	100	70
Portál dopravy	1		130	100	70
12	2		200	300	400
eHealth – elektronizace vybraných služeb veřejné správy	1		100	300	400
Implementace katalogu digitálních služeb eJustice	1		100		
2027	1		200	100	408
12	1		200	100	408
Monitorovací systém ESIF MS2021+	1	90	200	100	408
(prázdné)	77		2072,9	1495,19	96,43
(prázdné)	77		2072,9	1495,19	96,43
Agendové katalogy služeb OVS	1				
AIS MPO pro národní dotace	1				
Bezpapírové zdravotnické zařízení s propojením na národní registry a vybudování databáze pro sdílení dat perinatologických center	1				
Centrální Call-centrum (kontaktní centrum) v SOK, nejprve podporující Portál občana. včetně SW, HW a personálu.	1				
Další dig. služby matrik a osobních dokladů, cizinců, policie a IZS	1				
Definice struktury katalogu, vyhledávací kritéria	1				
eHealth v Jihomoravském kraji	1				
Elektronizace úřadu Kanceláře veřejného ochránce práv	1				

Rok – Měsíc dokončení realizace – Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
Elektronizace zdravotnické dokumentace a navazující služby	1				
Generační inovace a rozšíření digitálních služeb SSHR	1		18,15	12,1	
Implementace konceptu eCulture v Jihočeském kraji	1				
Implementace povinností dle zákona č. 365/2000 Sb. dle změny z. 251/2017 Sb. o právu subjektu údajů na jeho údaje	1				
Informační systém na podporu kontrolní činnosti	1				
Integrace PVS a ostatních univerzálních kontaktních míst (CzP, Call-centrum)	1				
IS pro dotace "Ošetřovné pro OSVČ"	1	70			
Legalizace diplomů v zahraničí	1				
Legislativní změny, jejichž cílem bude ustavení Centrálního Call-centra	1				
Lokální call-centra a infolinky OVS	1				
Národní plán obnovy - 1.7. Zrychlení a digitalizace stavebního řízení	1	10	1657,5	1102,5	40
Nemocenské pojištění vojáků	1				
Nostrifikace diplomů	1				
Nový Informační systém majetku státu (ISMS)	1				
P1 – Program naplnění transformovaného CzechPOINTu (a cílově též Call centra) asistovanými službami ke všech digitálním službám, všech OVS	1				
P1 – Program zavádění duálních (samoobslužných i asistovaných) služeb.	1				
P3 – Zařazení kontroly přístupnosti řešení do schvalovacích procesů a následných kontrol. vybudování kompetence a kapacity v kontrolních orgánech.	1				
P4 – Nastavení pravidel, procesů a pořízení zdrojů VS pro využití veřejnosti při testování nových služeb VS a jejich IT podpory.	1				
P4 – Program integrace agendových IS a spisových služeb tak, aby mohly poskytovat do Portálu občana relevantní stavové informace ze všech OVS.	1				
P4 – Program pro využití Portálu občana (PVS) k nahlížení subjektu do svých údajů ve všech OVS.	1				
P5 – Program vícejazyčnosti samoobslužných služeb VS, nejprve s ENG, DEU, ESP, FRA etp.	1				
P8 – Vybudovat a nabízet prvky sdílené infrastruktury (Portálu, mobilních aplikací, call centra) i pro použití jednotlivými OVS jako službu. Tím se usnadní federace i údržba a sníží cena.	1				
P8 – Zřídít organizaci, představující a provozující jednotné univerzální obslužné kanály VS.	1				
P8 – Vybudovat ergonomickou laboratoř UX/UI a připravit ke sdílení vzory řešení Front-endu služeb, předlohy a zdrojové kódy. Neustále optimalizovat návrhy obsluhy.	1				

Rok – Měsíc dokončení realizace – Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
Portál krizového řízení Jihočeského kraje	1				
Portál občana a komunikace s úřadem přes internet	1				
Pořízení informačního systému TA ČR a zajištění jeho provozu a rozvoje	1				
Povinnost zavést systém zpětné vazby uživatelů a reakce na tuto zpětnou vazbu.	1				
Proces a útvar pro schvalování návrhu a realizace digitálních služeb	1				
Provoz vybudovaných katalogů a vyhledávačů	1				
Provoz vybudovaných nebo rozvíjených řešení pro univerzální obslužné kanály	1				
Rejstřík hromadných řízení	1				
Rozšíření a modernizace informačního systému statutárního města Jihlavy	1				
Rozšíření Expertního systému i do CzP a PVS.	1				
Rozvoj funkcí PVS (portálu občana, podnikatele, neziskovky, cizince, úřadu, ...)	1				
SDG – ČSSZ – Žádost o důchod a předdůchodové dávky z povinných systémů	1		24		
SDG – ČSSZ – Žádost o určení použitelných právních předpisů v souladu s hlavou II nařízení (ES) č. 883/2004	1		10		
SDG – MF – tvorba předpokladů pro realizaci SDG	1				
SDG – MPO - Businessinfo.cz	1				
SDG – MPO – Živnostenské podnikání	1				
SDG – MV – Žádost o potvrzení místa pobytu	1				
SDG – MV – Žádost o potvrzení registrace narození	1				
SDG – OAMP	1				
SDG – tvorba předpokladů pro realizaci SDG	1				
SDG – MZd – tvorba předpokladů pro realizaci SDG	1				
Sjednocená vizuální identita justice	1				
Specifikace rolí: • Správce digitální služby (práva a povinnosti) • Správce Katalogu DS	1				
Systém fyzického doručování produktů VS - "Uloženy eGov."	1				
Úpravy matričních formulářů CzechPOINT@office (Doplněk 3)	1				
Ustavení funkce (procesu) "triparty digitálních služeb VS" - poskytovatelé, příjemci a regulátoři v rámci RVIS	1				
Vybudování centrální zpětnovazební platformy k centrálním (univerzálním) i lokálním kontaktním místům a ke všem službám v katalogu.	1				
Vybudování ergonomické laboratoře VS	1				

Rok – Měsíc dokončení realizace – Záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
Z1-Analyzovat a segmentovat klienty VS z pohledu jejich uživatelských zvyklostí, možností a preferencí.	1				
Zajištění kapacit UI/UX designerů státních webů v kompetenčním centru.	1				
Závazná stanoviska MO ke stavbám	1				
Zavedení centrálních rolí Správců digitálních služeb a digitálního katalogu, a to: a) zodpovědných za služby k jedné ŽU a b) za služby jednoho poskytovatele.	1				
Zavedení do OVS role "Kordinátor otevřených dat"	1				
Zavedení do OVS role "Manažer obslužných kanálů úřadu", který současně má zodpovědnost jako "Správce katalogu služeb úřadu".	1				
Zavedení do OVS role "Správce digitální služby", propojené (např. v jednom útvaru) s rolí "Věcného správce příslušného AIS".	1				
Zavedení dotazovacích šetření (kampaní) a průzkumů spokojenosti klientů.	1				
Rok – měsíc konce realizace – záměr	Počet	Hotovo %	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Výdaje 2023 [mil. Kč]	Výdaje 2024+ [mil. Kč]
Zavedení procesů centrálního monitoringu, koordinace a eskalace řešení zpětnovazebních podnětů.	1				
Zavedení role znalostního inženýra pro centrální SOK i lokální OVS	1				
Zpracování podnětů na základě výstupů DESI, OSN, OECD	1				
Zřízení centrálního útvaru správy katalogu služeb, nejlépe v rámci SOK (Správa obslužných kanálů)	1				
Centrální místo služeb nové generace	1		290,01	316,9	
Digitální Česko KC	1		25,41	28,44	46,59
GRIS – Grantový informační systém	1		8,47	10,89	4,84
Kontrolní web – Jednotný portál evidence kontrol (JePEK), realizace projektu – etapa 1 a etapa 2	1		20	5	5
Podpora tvorby a aktualizací Informačních koncepcí úřadů	1		19,36	19,36	
Celkový součet	237		4893,75	3901,69	2227,94

3 Plánované náklady a pracnosti záměrů (klasifikace B, C)

Záměr	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Celk. výdaje [mil. Kč]	TCO [mil. Kč]	Odhad pracnosti	Pracnost udržitelnosti
[P] Program – Katalog služeb dle ZoPDS					
AIS MPO pro národní dotace					
Automatizace připomínkového řízení (všechny typy dokumentů)				50	0
Centralizace a optimalizace ukládání provozních a bezpečnostních informací, jejich vyhodnocování s ohledem na budoucí možnost poskytování těchto funkcionalit jako služby pro OVM, OSS zdarma pro zajištění povinností uvedených v ZoKB		750			
Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)	0	0			
Daňové přiznání a Sběrka Listin	2	8		50	360
Digitalizace pohřebnictví	6	20		300	600
DIP – Databáze informačních povinností (MPO)	19,36	21,78		200	800
eHealth – elektronizace vybraných služeb veřejné správy	100	1000			
Elektronický dražební systém					
Formuláře nutné pro nouzový stav		5			
Generační inovace a rozšíření digitálních služeb SSHR	18,15	36,3			
Implementace katalogu digitálních služeb eJustice	100	500			
Implementace nařízení SDG (Zavedení digitální služby ČSSZ – Jednotná digitální brána)	40	70		2000	2400
Implementace práva na digitální službu v ČSSZ v podmínkách IIS ČSSZ	18,15	42,35		960	600
Inovace digitální služby ČSSZ – Další rozvoj eNeschopenka v letech 2020+	18,15	72,6		5000	4000
ISDS při vyhlášeném nouzovém stavu		5			
Jednotný portál elektronických podání SÚIP	0	6		250	
Katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agend v RPP		80		200	800
Kontrolní web – analýza, návrh a realizace systému	20	50		600	1600
Mobilní CzechPoint		5			
Platforma komunikace a sdílení znalostí programu „Digitální Česko“ - analýza zdrojů EU		1		20	0
Plná elektronizace celního řízení, Implementace Celního kodexu EU, GŘC		195		60000	72000
Podpora distančního fungování státní správy		10			
Podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví – telemedicina	48,4	205,7			

Záměr	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Celk. výdaje [mil. Kč]	TCO [mil. Kč]	Odhad pracnosti	Pracnost udržitelnosti
Portál farmáře SZIF (nový)	10	50	66	800	400
Portál podnikatele	12,1	54,45		200	
Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)	24,2	72,6			
Portálové řešení elektronického zdravotnictví	24,2	60,5			
Prezentace informací o službách veřejné správy na PVS	5	15		400	400
Přivítivé ISVS rezortu ŽP	5	200		4000	1500
Realizace studie proveditelnosti digitálních služeb SSHR					
Rejstřík církví a náboženských společností (RCNS)	3	10		500	100
Rozvoj IS ELIS					
Rozvoj Nabídka majetku státu					
Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - rozvoj	19,36	48,4			
Rozvoj online objednávání na pobočky	20	70			
Sběr údajů o službách veřejné správy		7,5		400	200
SDG – MD – Registrace motorového vozidla pocházejícího z členského státu nebo v členském státě již registrovaného, standardními postupy	2,94	15,6	15,6		
SDG – MF – tvorba předpokladů pro realizaci SDG		0,96			
SDG – MPO - Businessinfo.cz		0,952			
SDG – MPO – Živnostenské podnikání		0			
SDG – MV – Žádost o potvrzení registrace narození					
SDG – tvorba předpokladů pro realizaci SDG		9,5			
SDG – MZd – tvorba předpokladů pro realizaci SDG		0,022			
SIS_2 Centrální zpracování	6,05	24,2			
Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)	14	14		150	100
Studie call centra VS s centralizací první úrovně a podporou umělé inteligence		2		60	0
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 1	5	20			
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 2	2	6			
Telefonický CzechPoint		5			
Tvorba nových otevřených datových sad – předpoklad pro datově orientovanou ekonomiku	48,4	84,7			
Úplně elektronické podání rezortu životního prostředí	12,1	24,2		400	900
Vytvoření databáze sociálních pracovníků	0	3			
Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci – mandatorní záměr	2	4		300	160

Záměr	Výdaje 2022 [mil. Kč]	Celk. výdaje [mil. Kč]	TCO [mil. Kč]	Odhad pracnosti	Pracnost udržitelnosti
Vytvoření katalogu služeb MD a základny pro digitální transformaci	2	4		300	160
Vytvoření katalogu služeb MF	0	0		120	460
Vytvoření katalogu služeb Ministerstva vnitra a základny pro digitální transformaci				300	160
Vytvoření katalogu služeb MK a základny pro digitální transformaci	2	3,5		280	160
Vytvoření katalogu služeb resortu MPSV a základny pro digitální transformaci	2	20		1500	800
Zajištění modernizace a rozvoje portálu eAgri MZe.	15	30		200	100
Zavedení nových a inovace digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení na digitální služby na PO	24,2	60,5		3000	2400
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePortálu ČSSZ – IKR – JPŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO	18,15	60,5		5000	4000
Zavedení, podpora a rozvoj nových verzí webových prezentací MZV (mzv.cz a czech.cz)	10,29	10,29			
Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO – mandatorní záměr		2		100	80
Analytické a přípravné práce pro řešení digitálních služeb samoobslužné portály MPO	5	5			
eLustrace II / Elektronická lustrace v evidenci vězňených osob pro oprávněné žadatele		5			
EnviHELP2 – Centrální podpora služeb pro klienty MŽP		40			
e-Tourism	15,73	36,3			
GDS	12,1	24,1			
Podpora digitálních služeb ve zdravotnictví a katalog služeb	78,65	193,6			
Portál dopravy	130	300			
Registr zprostředkovatelů	2	2			
Samoobslužný portál ČTÚ	6,05	45,98	82,76	4222	844
SIS_1_Unifikované vstupní rozhraní	13,31	54,45		4000	1000
Technologická platforma Interoperability	3,63	10,89			
Kontaktní centrum					
Obnova a modernizace ISVR, včetně ESM, ESF A JAAS	30	400		3350	
SIS_3 Rozšíření nástrojů deseminace	3,63	12,1		500	80
Výběr poplatků a platební operace, konzulární pokladna					
Celkový součet	979,3	5206,524	164,36	99712	97164

4 Přehled pokrytí cílů – plánované záměry (klasifikace B, C)

Cíl – Záměr
IKČR 1.01 Vytvoření národního katalogu a vyhledávače služeb veřejné správy.
[P] Program – Katalog služeb dle ZoPDS
Implementace katalogu digitálních služeb eJustice
Katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agend v RPP
Sběr údajů o službách veřejné správy
Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci – mandatorní záměr
Vytvoření katalogu služeb MD a základny pro digitální transformaci
Vytvoření katalogu služeb MF
Vytvoření katalogu služeb Ministerstva vnitra a základny pro digitální transformaci
Vytvoření katalogu služeb MK a základny pro digitální transformaci
Vytvoření katalogu služeb resortu MPSV a základny pro digitální transformaci
e-Tourism
IKČR 1.02 Centrální informační služby nové generace
Automatizace připomínkového řízení (všechny typy dokumentů)
Centralizace a optimalizace ukládání provozních a bezpečnostních informací, jejich vyhodnocování s ohledem na budoucí možnost poskytování těchto funkcionalit jako služby pro OVM, OSS zdarma pro zajištění povinností uvedených v ZoKB
DIP – Databáze informačních povinností (MPO)
eHealth – elektronizace vybraných služeb veřejné správy
Generační inovace a rozšíření digitálních služeb SSHR
Realizace studie proveditelnosti digitálních služeb SSHR
Rozvoj online objednávání na pobočky
SDG – MD – Registrace motorového vozidla pocházejícího z členského státu nebo v členském státě již registrovaného, standardními postupy
SDG – MF – tvorba předpokladů pro realizaci SDG
SDG – MPO - Businessinfo.cz
SDG – MPO – Živnostenské podnikání
SDG – MV – Žádost o potvrzení registrace narození
SDG – tvorba předpokladů pro realizaci SDG
SDG – MZd – tvorba předpokladů pro realizaci SDG
SIS_2 Centrální zpracování
Studie call centra VS s centralizací první úrovně a podporou umělé inteligence
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 1
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 2
Analytické a přípravné práce pro řešení digitálních služeb samoobslužné portály MPO

Cíl – Záměr
eLustrace II / Elektronická lustrace v evidenci vězňených osob pro oprávněné žadatele
GDS
Portál dopravy
Registr zprostředkovatelů
Samoobslužný portál ČTÚ
IKČR 1.03 Rozvoj sdílených služeb univerzálních obslužných kanálů „front-office“.
Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)
Formuláře nutné pro nouzový stav
Implementace nařízení SDG (Zavedení digitální služby ČSSZ – Jednotná digitální brána)
ISDS při vyhlášeném nouzovém stavu
Mobilní CzechPoint
Podpora distančního fungování státní správy
Portál podnikatele
Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)
Prezentace informací o službách veřejné správy na PVS
Telefonický CzechPoint
Vytvoření databáze sociálních pracovníků
IKČR 1.04 Rozvoj on-line „front-office“ služeb jednotlivých rezortů.
AIS MPO pro národní dotace
Daňové přiznání a Sběrka Listin
Digitalizace pohřebnictví
Elektronický dražební systém
Implementace práva na digitální službu v ČSSZ v podmínkách IIS ČSSZ
Inovace digitální služby ČSSZ – Další rozvoj eNeschopenka v letech 2020+
Jednotný portál elektronických podání SÚIP
Kontrolní web – analýza, návrh a realizace systému
Plná elektronizace celního řízení, Implementace Celního kodexu EU, GŘC
Podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví – telemedicina
Portál farmáře SZIF (nový)
Portálové řešení elektronického zdravotnictví
Přivětivé ISVS rezortu ŽP
Rejstřík církví a náboženských společností (RCNS)
Rozvoj IS ELIS
Rozvoj Nabídka majetku státu
Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)
Úplné elektronické podání rezortu životního prostředí
Zajištění modernizace a rozvoje portálu eAgri MZe.
Zavedení nových a inovace digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení na digitální služby na PO

Cíl – Záměr
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePortálu ČSSZ – IKR – JPŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO
Zavedení, podpora a rozvoj nových verzí webových prezentací MZV (mzv.cz a czech.cz)
Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO – mandatorní záměr
EnviHELP2 – Centrální podpora služeb pro klienty MŽP
Podpora digitálních služeb ve zdravotnictví a katalog služeb
SIS_1_Unifikované vstupní rozhraní
Kontaktní centrum
Obnova a modernizace ISVR, včetně ESM, ESF A JAAS
Výběr poplatků a platební operace, konzulární pokladna
IKČR 1.05 Zlepšení národního katalogu otevřených dat.
Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - rozvoj
Tvorba nových otevřených datových sad – předpoklad pro datově orientovanou ekonomiku
Technologická platforma Interoperability
SIS_3 Rozšíření nástrojů deseminace
IKČR 1.07 Vytvoření systému zpracování podnětů a návrhů veřejnosti na zlepšování služeb
Platforma komunikace a sdílení znalostí programu „Digitální Česko“ - analýza zdrojů EU

5 Kontaktní osoby – plánované záměry (klasifikace B, C)

Gestor – Kontaktní osoba – Název záměru
Česká správa sociálního zabezpečení
Milan Shrbený
Implementace práva na digitální službu v ČSSZ v podmínkách IIS ČSSZ
Inovace digitální služby ČSSZ – Další rozvoj eNeschopenka v letech 2020+
Zavedení nových a inovace digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení na digitální služby na PO
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePortálu ČSSZ – IKR – JPŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO
Zdeněk Šindelář, Jana Nováková
Implementace nařízení SDG (Zavedení digitální služby ČSSZ – Jednotná digitální brána)
Český statistický úřad
Pavel Skotnica
SIS_1_Unifikované vstupní rozhraní
Petr Böhlm
SIS_2_Centrální zpracování
Petra Kuncová
SIS_3_Rozšíření nástrojů deseminace
(prázdne)
Technologická platforma Interoperability
Český úřad zeměměřický a katastrální
Vladimíra Žufanová
Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci – mandatorní záměr
Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO – mandatorní záměr
Energetický regulační úřad
Richard Tesař
Registr zprostředkovatelů
Generální ředitelství cel
Tomáš Sikora
Plná elektronizace celního řízení, Implementace Celního kodexu EU, GŘC
Ministerstvo dopravy
Magdalena Šťastná
Vytvoření katalogu služeb MD a základny pro digitální transformaci
neurčeno
SDG – MD – Registrace motorového vozidla pocházejícího z členského státu nebo v členském státě již registrovaného, standardními postupy
(prázdne)
Portál dopravy

Gestor – Kontaktní osoba – Název záměru
Ministerstvo financí
Martin Tax
Daňové přiznání a Sběrka Listin
neurčeno
SDG – MF – tvorba předpokladů pro realizaci SDG
Václav Pirkl
Vytvoření katalogu služeb MF
Ministerstvo kultury
Jan Zmij
Rejstřík církví a náboženských společností (RCNS)
Vytvoření katalogu služeb MK a základny pro digitální transformaci
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Novotný, Hejlová
Vytvoření databáze sociálních pracovníků
Romana Klofáčová
Vytvoření katalogu služeb resortu MPSV a základny pro digitální transformaci
Ministerstvo pro místní rozvoj
Tomáš Kotrlý
Digitalizace pohřebnictví
Jan Herget
eTourism
Ministerstvo průmyslu a obchodu
Jan Klocperk
Rozvoj IS ELIS
Miloslav Marčan
Portál podnikatele
neurčeno
SDG – MPO - Businessinfo.cz
SDG – MPO – Živnostenské podnikání
Pavel Vinkler
DIP – Databáze informačních povinností (MPO)
Kontrolní web – analýza, návrh a realizace systému
Rudolf Klepáček
AIS MPO pro národní dotace
(prázdne)
Analytické a přípravné práce pro řešení digitálních služeb samoobslužné portály MPO
Ministerstvo spravedlnosti
Elena Ransdorfová
Implementace katalogu digitálních služeb eJustice
Portál justice

Gestor – Kontaktní osoba – Název záměru
Eva Vidová, Elena Ransdorfová
Obnova a modernizace ISVR, včetně ESM, ESF a JAAS
Ministerstvo vnitra
Jan Kalina
Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)
Jiří Kárník
[P] Program – Katalog služeb dle ZoPDS
Formuláře nutné pro nouzový stav
Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)
Prezentace informací o službách veřejné správy na PVS
Sběr údajů o službách veřejné správy
Marek Pur
Podpora distančního fungování státní správy
Martin Tax
Automatizace připomínkového řízení (všechny typy dokumentů)
Studie call centra VS s centralizací první úrovně a podporou umělé inteligence
Nepřirazeno
Vytvoření katalogu služeb Ministerstva vnitra a základny pro digitální transformaci
neurčeno
SDG – MV – Žádost o potvrzení registrace narození
SDG – tvorba předpokladů pro realizaci SDG
Pavel Hrabě
Telefonický CzechPOINT
Petr Kuchař
Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - rozvoj
Roman Vrba
ISDS při vyhlášeném nouzovém stavu
Katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agend v RPP
Zdeněk Zajíček
Mobilní CzechPOINT
(prázdné)
Centralizace a optimalizace ukládání provozních a bezpečnostních informací, jejich vyhodnocování s ohledem na budoucí možnost poskytování těchto funkcionalit jako služby pro OVM, OSS zdarma pro zajištění povinností uvedených v ZoKB
Tvorba nových otevřených datových sad – předpoklad pro datově orientovanou ekonomiku
Dohledové centrum eGovernmentu
Ministerstvo zahraničních věcí
Jiří Fridrich, Veronika Nováková
Zavedení, podpora a rozvoj nových verzí webových prezentací MZV (mzv.cz a czech.cz)

Gestor – Kontaktní osoba – Název záměru
Ministerstvo zdravotnictví
Jiří Borej
Podpora digitálních služeb ve zdravotnictví a katalog služeb
Martin Zeman
Podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví – telemedicína
Portálové řešení elektronického zdravotnictví
Nepřirazeno
eHealth – elektronizace vybraných služeb veřejné správy
neurčeno
SDG – MZd – tvorba předpokladů pro realizaci SDG
Ministerstvo zemědělství
Vladimír Velas
Zajištění modernizace a rozvoje portálu eAgri MZe.
Ministerstvo životního prostředí
Jaromír Adamuška
Přivěťivé ISVS resortu ŽP
Úplné elektronické podání resortu životního prostředí
Státní správa hmotných rezerv
Petr Kačenka
Generační inovace a rozšíření digitálních služeb SSHR
Realizace studie proveditelnosti digitálních služeb SSHR
Státní úřad inspekce práce
Zdeněk Šindelář, Jana Nováková
Jednotný portál elektronických podání SÚIP
Státní zemědělský intervenční fond
Martin Kolařík
Portál farmáře SZIF (nový)
Úřad práce ČR
Zdeněk Šindelář, Jana Nováková
Rozvoj online objednávání na pobočky
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 1
Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 2
Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
Helena Ulrychová
Elektronický dražební systém
Rozvoj Nabídka majetku státu
Úřad průmyslového vlastnictví
Michal Verner
Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)

Gestor – Kontaktní osoba – Název záměru
Úřad vlády ČR
Martin Tax
Platforma komunikace a sdílení znalostí programu „Digitální Česko“ - analýza zdrojů EU
Generální ředitelství vězeňské služby
(prázdné)
eLustrace II / Elektronická lustrace v evidenci vězněných osob pro oprávněné žadatele
CENIA
(prázdné)
EnviHELP2 – Centrální podpora služeb pro klienty MŽP
CzechTurism
Jan Herget
GDS

6 Popisy záměrů (klasifikace A, B, C)

Gestor – Stav – Název záměru – Popis
Česká správa sociálního zabezpečení
B
Implementace nařízení SDG (Zavedení digitální služby ČSSZ – Jednotná digitální brána)
Implementace a provozování SDG – Jednotné digitální brány v podmínkách IIS ČSSZ. Pomocí SDG bude realizována on-line žádost o důchod a on-line žádost pro určení právních předpisů.
Implementace práva na digitální službu v ČSSZ v podmínkách IIS ČSSZ
Implementace práva na digitální služby v podmínkách IIS ČSSZ. IIS ČSSZ bude upraven v souladu s nadefinovanými službami dle práva na digitální služby. Systém bude vytvořen a dále rozvíjen v souladu s požadavky dotčených subjektů a se záměrem řešení plně integrovat v rámci komponent IIS ČSSZ.
Inovace digitální služby ČSSZ – Další rozvoj eNeschopenka v letech 2020+
Provedení inovace digitální služby v rámci projektu Další rozvoj a inovace digitální služby eNeschopenka
Zavedení nových a inovace digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePodání ČSSZ a napojení na digitální služby na PO
Zavádění nových a inovace stávajících digitálních služeb v rámci projektu Další rozvoj ePodání ČSSZ, Úplné elektronické podání
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ – Další rozvoj ePortálu ČSSZ – IKR – JPŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO
Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb v rámci projektu Další rozvoj a inovace ePortálu ČSSZ/Informačního a komunikačního rozhraní /JPR PSV
Český statistický úřad
B
SIS_2 Centrální zpracování
Centrální zpracování zahrnuje především následující činnosti: a) využití administrativních a zjištěných dat, dat z DWH, registrů aj. ; b) detekce extrémů, odlehlých a „podezřelých“ dat; c) vážení, následné agregace, imputace dat a záznamů na základní soubor; d) expertní odhady a jejich zakomponování do centrálního zpracování; e) rozvrhování výstupů do vysokého odvětvového/regionálního detailu, zpětné přepočty časových řad, převodní můstky v časových/prostorových řadách; f) řetězení, deflování; g) sezónní očišťování; h) ochrana statistické důvěrnosti (prvotní, druhotná v zúženém pojetí); i) vytváření pracovních i publikovatelných agregací j) správu, tvorbu a aktualizace datových tržišť k) ukládání dat do datového skladu a předání sestav do veřejné databáze
SIS_1_Unifikované vstupní rozhraní

Gestor – Stav – Název záměru – Popis

Cílem předkládaného záměru, v oblasti získávání dat od subjektů majících povinnost poskytovat data státním institucím, je:

1. Sjednocení rozhraní vstupních kanálů (unifikace) – jednotná logika formulářů, jednotný popis, metadata, design..., tedy jednotná robustní metodika a jednotný nástroj na standardní platformě
2. Nad množinu již existujících vstupních kanálů vytvořit další jeden, umožňující všem subjektům zadat veškerá jejich relevantní data jedním globálním (konsolidovaným) vstupem (využit bude samozřejmě rámec popsany v bodě 1.) a zajistit následnou distribuci dat příslušným a oprávněným orgánům státní správy a samosprávy.

Přínosy výše uvedeného:

1. Unifikovaný vstup sníží pracnost na straně předávajících subjektů (převod z jejich informačních systémů), sníží pracovní náročnost na přípravu a tvorbu formulářů ze strany státu, zjednoduší předávání dat mezi institucemi...
2. Konsolidovaný vstup bude eliminovat duplicitu předávaných dat, zjednoduší práci předávajícím subjektům (data zadávají na jednom místě a ta jsou následně distribuována oprávněným orgánům) a umožní jim vytvořit automatizovaný export z jejich informačních systémů (na základě přesně definovaného formátu vstupního (vstupních) souboru ČSÚ jako nezávislý úřad mající rozsáhlé a hluboké zkušenosti s tvorbou metodik a nástrojů pro sběr dat může mít v tomto projektu vysokou míru přidané hodnoty.

Technologická platforma Interoperability

Předmětem návrhu nového řešení architektury ČSÚ je mimo infrastrukturní řešení a technologie pro vývoj nových aplikací i specifikace technologických komponent pro realizaci:

- interních i externích komunikací,
- meziaplikační komunikaci i řešení komunikace klienta a aplikace. S uvedeným souvisí zejména flexibilita změn komunikačních protokolů, obsahu přenášených dat a zejména možnost variabilní ho zabezpečení jednotlivých komunikací. Tyto funkcionality jsou standardními požadavky pro integraci podnikového software, kterého bude na půdě ČSÚ užito v externí komunikaci primárně pro řešení napojení na Informační systém sdílených služeb, k propojení datového fondu mezi institucemi ČR a konsolidaci způsobů sběru dat různými kanály. U interních integračních řešení se jedná o možnost publikace interních API a jejich následné řízení a transformace datové integrace (ELT/ETL konektory, případně FTP) a pro možnosti jednotné správy API při sběru dat z formulářů.

Výše uvedené funkční oblasti budou realizovány pomocí API Gateway a enterprise service bus (dále ESB). Uvedený koncept dovolí jednotnou správu a dokumentaci API a další provozní funkcionality, jako jednotné logování a monitoring funkčnosti.

SIS_3 Rozšíření nástrojů deseminace

Zajistit automatizované vytváření datových sad v otevřených formátech a jejich registraci v Národním katalogu otevřených dat. Zajistit rozvoj služeb umožňujícím stahování požadovaných dat formou API. Rozšířit okruh exportů statistických dat do formátů umožňujících další využití dat (SDMX, LOD). Zajistit vyšší kvalitu a bezpečnost procesu zveřejňování statistických údajů, vytvoření resp. posílení záložní lokality pro provoz webových stránek a veřejné databáze. Modernizace nástrojů ke zveřejňování statistických informací. Cílem je zpřehlednění a zjednodušení přístupu ke statistickým informacím a datům, zejména pak k datům v otevřeném formátu, využití moderních nástrojů. Rozšířit vizualizaci statistických dat pokud možno využíváním otevřených nástrojů.

Za přínos lze považovat zejména:

- Efektivní produkce otevřených a propojitelných dat
- Rozšíření možností exportu statistických dat v mezinárodně používaných formátech (např. SDMX)
- Zajistit přímý strojový přístup určité aplikace k webové službě poskytovatele dat bez nutnosti interakce uživatele
- Usnadnění přístupu uživatelů ke statistickým údajům
- Aplikace moderních vizualizačních nástrojů
- Rozšíření služeb pro uživatele umožňující interaktivní přístup k požadovaným informacím
- Prezentace metainformací o životním cyklu a kvalitě každého statistického údaje
- Zatraktivnění a větší srozumitelnost a přehlednost webových stránek
- Odstranění duplicit dat v podobě statických informací v MS Office tabulkách a jejich současná prezentace v databázích

Český úřad zeměměřický a katastrální

B

Vytvoření katalogu služeb ČÚZK a základny pro digitální transformaci – mandatorní záměr

Gestor – Stav – Název záměru – Popis
<p>Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb – katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body)</p> <p>Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu</p> <p>Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP</p> <p>Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb</p> <p>Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)</p>
<p>Zavedení/Inovace digitální služby – napojení digitální služby na PO – mandatorní záměr</p>
<p>Návrh nové digitální služby – název NEBO</p> <p>Návrh digitální transformace/inovace existující(ch) služby – název</p> <p>Napojení nové, nebo stávajících služeb na portál občana</p> <p>Propojení portálu úřadu s portálem občana, integrace NIA/eIDAS</p> <p>Integrace služby do propojeného datového fondu prostřednictvím eSB</p> <p>Úplné elektronické podání a dodání produktu služby klientovi</p> <p>Napojení služby na agendový systém/spisovou službu</p>
<p>Energetický regulační úřad</p>
<p>B</p>
<p>Registr zprostředkovatelů</p> <p>jedná se o agendu, která je v současné době v návrhu novely Energetického zákona. Základní funkcí systému bude zpracování žádosti o registraci zprostředkovatelů v Jednotném informačním systému ERÚ a následné zpřístupnění seznamu registrovaných zprostředkovatelů online. Projekt se bude skládat ze dvou částí, portálová část na webu ERÚ, která bude sloužit k autentizovanému podání žádosti a následnému zpřístupnění schválených registrací. Druhá část bude součástí Jednotného informačního systému ERÚ a bude sloužit k vyřizování žádostí a vystavování osvědčení</p>
<p>Generální ředitelství cel</p>
<p>B</p>
<p>Plná elektronizace celního řízení, Implementace Celního kodexu EU, GŘC</p> <p>Implementace cílů stanovených v celním kodexu Unie (nařízení EP a Rady č.952/2013) ve lhůtách stanovených pracovním programem Evropské komise (Prováděcí rozhodnutí Komise (EU) 2016/578). Jde o modernizaci celních systémů, jejímž hlavním cílem je plná elektronizace – bezpapírové celní řízení.</p>
<p>Ministerstvo dopravy</p>
<p>B</p>
<p>SDG – MD – Registrace motorového vozidla pocházejícího z členského státu nebo v členském státě již registrovaného, standardními postupy</p> <p>V rámci volného pohybu osob a věcí v členských zemích EU byl mezi úkony potřebnými k elektronizaci vybrán i úkon spojený s registrací motorového vozidla. Tento úkon lze elektronizovat až do fáze, kdy je třeba vydat k vozidlu platné registrační doklady a tabulky s registrační značkou. Proto je v novele zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích a o změně zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla), ve znění zákona č. 307/1999 Sb., navrženo upravené znění § 6, 8 a 9, které řeší elektronizaci zápisu do registru silničních vozidel, změnu vlastníka a provozovatele. V rámci této novelizace se příkládané náležitosti k žádostem mohou zasílat elektronicky.</p>
<p>Vytvoření katalogu služeb MD a základny pro digitální transformaci</p> <p>Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb – katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body). Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu. Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP. Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb. Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady).</p>
<p>Portál dopravy</p>

Gestor – Stav – Název záměru – Popis
<p>Komplexní portál poskytující digitální služby dopravních agend široké i odborné veřejnosti. Především se bude jednat o:</p> <p>žádosti o doklady (řidičský, pilotní, vůdce plavidla); poskytování údajů z evidencí řidičů, vozidel, plavidel apod.;</p> <p>výpis z bodového konta řidiče, notifikační kanál, propojení s dalšími registry a portály, a další.</p> <p>Přihlašování/ztotožnění bude realizováno prostřednictvím NIA a na něj vázaných prostředků.</p>
Ministerstvo financí
B
SDG – MF – tvorba předpokladů pro realizaci SDG
Tento záměr zahrnuje předpoklady pro realizaci SDG v gesci MF, obsahující vytvoření a současně i překlad informací
C
Daňové příznání a Sbírka Listin
<p>Realizace záměru představuje snížení administrativní zátěže podnikatelů. Podnikatel/podnik je povinen v rámci daňového příznání za účetní období (DPPO) finančnímu úřadu doložit kompletní účetní závěrku. Jiná povinnost mu ukládá stejné doklady postoupit do Sbírk listin (gesce MS). Záměr předpokládá, že primárním místem pro předávání účetní závěrky (přílohou DPPO) je správce daně, kterému jsou účetní závěrky zasílány ve strukturovaném strojově čitelném formátu. V případě souhlasu daňového subjektu pak správce daně zajistí postoupení účetní závěrky do veřejného rejstříku. Vytvořením jediného místa pro předávání dat z účetní závěrky více subjektům státní správy se tak sníží administrativní zátěž poplatníků. Současně by mělo dojít k posílení důvěryhodnosti účetních závěrek zveřejňovaných ve sbírce listin veřejného rejstříku, jelikož bude zajištěna přímá vazba zveřejňované informace na podklady poskytnuté správci daně. Relevantnost poskytnutých dat je samozřejmě stále v odpovědnosti samotné účetní jednotky. MMR žádá o rozšíření užití dat ze Sbírk listin pro žádosti o dotace z ESF. ve vazbě na Zákon o právu na digitální služby a záměr dotační systému pro nové programové období. Nutným předpokladem by ovšem bylo uložení dat ve strukturované podobě.</p>
Vytvoření katalogu služeb MF
Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb. Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)
Ministerstvo kultury
B
Rejstřík církví a náboženských společností (RCNS)
<p>Cílem projektu je celková náhrada zastaralé architektury řešení Informační systém církví a náboženských společností, která postrádá integrační platformu a nevyhovuje platným normám. Bude umožněno ukládání elektronických dokumentů s prodloužením doby jejich čitelnosti před uložením do úložiště spolu s ošetřením jejich důvěryhodnosti ve shodě s požadavky nařízení EU 910/2014. V RCNS bude formou dotazů spočívajících v zadání parametrů a následné odpovědi zajištěn přístup k datům ze základních registrů Ministerstva vnitra (registr obyvatel a registr osob).</p>
Vytvoření katalogu služeb MK a základny pro digitální transformaci
<p>Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb – katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body)</p> <p>Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu</p> <p>Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP</p> <p>Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb</p>
Ministerstvo práce a sociálních věcí
B
Vytvoření databáze sociálních pracovníků

Gestor – Stav – Název záměru – Popis
<p>Primárním cílem je vytvoření portálové aplikace Databáze sociálních pracovníků, pomocí které se budou evidovat sociální pracovníci v rámci ČR a umožní shromažďovat o nich údaje. Dále zefektivnit a zautomatizovat některé procesy spojené mimo jiné s uznáváním odborné kvalifikace, které jsou zpracovávány pracovníky MPSV.</p> <p>Mezi základní cíle patří:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¼ zajištění možnosti registrace sociálních pracovníků, ¼ zajištění možnosti uznání profesní kvalifikace sociálních pracovníků, ¼ poskytování relevantních údajů o sociálních pracovnících veřejnosti, ¼ vytvoření nástrojů pro podporu procesů vyřizování žádostí o registraci a uznání profesní kvalifikace sociálních pracovníků.
<p>Vytvoření katalogu služeb resortu MPSV a základny pro digitální transformaci</p> <p>Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb - katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body)</p> <p>Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů úřadu</p> <p>Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP</p> <p>Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb</p> <p>Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)</p>
<p>Ministerstvo pro místní rozvoj</p>
<p>B</p>
<p>e-Tourism</p> <p>"Propojení datových toků mezi třemi separátními registry ubyport cizinecké policie, danteweb ČSÚ a neexistujícího registru pro výběr místních poplatků."</p>
<p>C</p>
<p>Digitalizace pohřebnictví</p> <p>V první etapě digitalizace všech důležitých dat z kremačních pecí, které mají wifi připojení na základě potřeby nouzového stavu vyhlášeného vládou ČR. V druhé etapě jde o digitalizaci agendy sociálních pohřbů, kterou zajišťují obce v přenesené působnosti v souladu s § 5 zákona č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.</p>
<p>Ministerstvo průmyslu a obchodu</p>
<p>B</p>
<p>AIS MPO pro národní dotace</p> <p>Agendový informační systém MPO pro národní dotace (AIS MPO pro národní dotace) komplexně elektronizuje procesy, které probíhají při čerpání dotací z národních programů Ministerstva průmyslu a obchodu České republiky (MPO ČR). Komplexní elektronizace je umožněna vybudováním aplikační podpory a sady elektronických služeb pro zajištění celého životního cyklu poskytované účelové finanční podpory.</p>
<p>DIP – Databáze informačních povinností (MPO)</p> <p>Systém podpory agregace dat a analýzy informací o administrativní zátěži. Informační systém zahrnuje digitální služby podpory sběru, validace, analýz a hodnocení/kalkulací administrativní zátěže úředníků i podnikatelů ve vazbě na kategorizovanou strukturu povinností vyplývající z platné legislativy od úřadů i podnikatelů. Zahrnuje rozhraní na RPP, sběr dat by měl být realizován různými (variantními) kanály a systém musí podpořit křížové validace mezi kanály a zdroji (např. ohlášení úřadem versus CATI průzkum apod.). Součástí je aktualizace příslušné metodiky.</p>
<p>Kontrolní web – analýza, návrh a realizace systému</p> <p>Návrh tzv. Kontrolního webu spočívá ve sdílení dat mezi podnikatelem a kontrolními orgány. Zároveň předpokládá vytvoření kalendáře kontrol a stanovení maximální hranice pěti kontrol ročně, přičemž minimální časové rozpětí mezi kontrolami tvoří dva měsíce. Koncentrací dat a stanovením jasného harmonogramu kontrol, docílíme snížení časové a administrativní náročnosti kontrol. Návrh dále spočívá v samotné změně přístupu kontrolních orgánů a podnikatelů.</p>
<p>Portál podnikatele</p>

Gestor – Stav – Název záměru – Popis

Vytvořit konsolidovaný personalizovaný portál nabízející elektronické služby pro právnické osoby a zároveň mít k dispozici moderní digitální nástroj na nasměrování uživatelů na jeho opakované použití.

Z pohledu uživatele se bude jednat o personalizovanou (transakční) část portálu Businessinfo.cz, který je mnoho let úspěšně rozvíjen jako místo, kde podnikatelé najdou na jednom místě všechny potřebné informace. Díky rozšíření portálu Businessinfo.cz o transakční část v souladu se zákonem o právu na digitální služby se stane portál podnikatele hlavní branou k elektronickým službám bez ohledu na jejich poskytovatele, bude „jedním místem“, kde si podnikatel vyřídí základní úkony s veřejnou správou a získává základní navigaci. Portál bude centrální místem zastřešujícím veškeré elektronické služby veřejné správy vůči podnikatelům (právníkům osobám). Portál bude sloužit jako místo, odkud může uživatel elektronicky pomocí formulářů komunikovat s jednotlivými institucemi z jednoho místa.

Rozvoj IS ELIS

Rozšíření možnosti elektronického podání do Elektronického systému licenční správy přes webový portál pomocí webových formulářů s možností předvyplnění osobních údajů již vedených v základních registrech. Na webovém portále žadatel nalezne všechny potřebné informace pro plné elektronické podání. Formuláře budou responzivní a bude možné vyplnit žádost třeba i jen s pomocí mobilního telefonu nebo tabletu. Rozpracovanou žádost bude možné uložit si na portále a vrátit se k žádosti později, dokončit její vyplnění a předat jí k vyřízení, nebo ji naopak zrušit. Žadatel se bude moci na portále zaregistrovat, což přinese žadatelům větší komfort a interaktivitu při práci s elektronickým podáním. Registrovaný žadatel bude mít přístup i ke svým starším žádostem a souvisejícím datům v takovém rozsahu, jaký bude potřebný. Registrace dále umožní rychlejší zpětnou vazbu mezi žadatelem a Licenční správou, protože pomocí portálu bude možné přímo kontaktovat uživatele a dotázat se ho na doplňující informace a poskytnout mu zpětnou vazbu. Současně bude analyzována možnost napojení na Portál občana vzhledem k tomu, že plánovaný ELIS web portál bude využíván ve většině případů právníky osobami. Součástí implementace budou pravděpodobně legislativní úpravy příslušných právních předpisů.

SDG – MPO - Businessinfo.cz

Oficiální český portál pro podnikání a export BusinessInfo je pro implementaci SDG stěžejním, jelikož jeho součástí je část dedikovaná pro SDG, která jednak publikuje informace z Katalogu služeb, jež jsou relevantní pro podnikatele, a současně je notifikován Evropské komisi jako jeden ze dvou českých portálů, kde se SDG obsah nachází, a jako takový musí být i propagován.

SDG – MPO – Živnostenské podnikání

Implementace služeb z oblasti živnostenského podnikání pro potřeby SDG do nového Portálu živnostenského podnikání. Jedná se o služby průvodce živnostenským podnikáním, zjednodušené typizované podání a rozšíření nápovědy pro podání vůči ŽÚ, personalizace služeb Portálu a podpora uživatelů Portálu, aktuality ze živnostenského podnikání a jejich notifikace, poskytování výpisů z ŽR a notifikace změn v ŽR včetně řešení reklamací údajů v ŽR. Doplňen bude i adresář ŽÚ pro snadnější orientaci uživatele.

Analytické a přípravné práce pro řešení digitálních služeb samoobslužné portály MPO

Pro zajištění digitalizace služeb v kanálu samoobslužných portálů bude zpracována analýza definující jejich nejhodnější počet a vzájemné vazby. Zároveň bude realizováno i výběrové řízení na dodávky architektonických modelů vč. zpracovaných formulářů pro souhlasné stanovisko OHA.

Ministerstvo spravedlnosti

B

Implementace katalogu digitálních služeb eJustice

Vytvoření katalogu digitálních služeb eJustice ve vazbě na zákon o právu na digitální služby a jejich vývoj a implementace do praxe. Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu.

Obnova a modernizace ISVR, včetně ESM, ESF A JAAS

Gestor – Stav – Název záměru – Popis

Projekt má za cíl dál modernizovat celý systém ISVR a zefektivnit tak práci soudů a notářů, kteří jsou hlavními uživateli systému, a zpřístupnit občanům, resp. širší veřejnosti stabilní a moderní systém dostupný z jakéhokoliv místa.

V rámci obnovy a modernizace se bude jednat o tyto aktivity:

- povýšení technologického zázemí systému, tj. přeprogramování, díky čemu bude možné implementovat dosud nerealizovatelné činnosti:

- implementace úplného elektronického podání,
- propojení na portál občana a s tím související:
- nahlížení do spisu,
- pořizování výpisů a opisů, apod.
- elektronická archivace a skartace,
- zpřístupnění nových a stabilnějších webových služeb systémům třetích stran,
- modernizace inteligentního formuláře dle zákona o přístupnosti,
- automatizace procesů a zefektivnění soudního řízení a práce notářů,
- umožnění online placení soudních poplatků,
- propojení se systémy na evropské úrovni (BRIS, BORIS).

Jelikož je JAAS centrální komponentou založenou na krabicovém řešení, díky modernizaci a posílení technologického zázemí této komponenty, bude tuto službu možné implementovat do dalších a dalších justičních systémů (včetně dalších systémů veřejné správy). Ministerstvo spravedlnosti, má mimo jiné, jako první úřad implementován tzv. registr subjektů a digitálních mandátů, což znamená oprávnění jednoho subjektu pracovat jménem jiného subjektu v informačních systémech resortu a čerpat data tímto systémem spravovaná či jinak zpřístupněná.

Ministerstvo spravedlnosti si tak klade za cíl nejen zmodernizovat již v tuhle chvíli moderní a jeden ze svých největších systémů, ale zároveň poskytnout občanům nové služby.

Ministerstvo vnitra

B

[P] Program – Katalog služeb dle ZoPDS

Program koordinace vzniku katalogu služeb a jeho naplnění obsahem (služby a úkony dle Zákona o právu na digitální služby). Zahnuje související záměry jednotlivých ústředních správních úřadů.

Další rozvoj Portálu občana (transakční části Gov.cz)

Hlavním cílem záměru je vytvořit z portálu občana prioritní personalizované místo poskytování služeb občanovi – ať už přímým poskytováním služeb z prostředí portálu, nebo odkázáním na portály a aplikace dalších úřadů, aniž by se musel uživatel opětovně přihlašovat.

Formuláře nutné pro nouzový stav

Povinnost pro všechny centrální orgány zpracovávat nové formuláře a na ně vázané životní situace pro multikanálové podání.

ISDS při vyhlášeném nouzovém stavu

Možnost zřízení DS bez nutnosti osobní návštěvy úřadu, rozšíření možností podání o podání vznikající v rámci nouzového stavu

Katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agend v RPP

V souvislosti s přijetím právní úpravy rozšiřující a posilující práva na digitální služby (zákon o právu na digitální služby) vznikne katalog služeb orgánů veřejné moci jako nedílná součást registrace agendy v RPP. Katalog bude obsahovat seznam veškerých úkonů které činí orgány veřejné moci vůči uživatelům služeb na základě právního předpisu nebo v důsledku žádosti uživatelů služeb nebo které činí uživatelé služeb vůči orgánům veřejné moci v rámci jejich působnosti; součástí výčtu a popisu veškerých údajů o úkonech bude identifikátor úkonu, vymezení oprávněných subjektů údajů a forma úkonu. Katalog služeb orgánů veřejné moci bude sloužit vládě pro technický plán přechodu služeb orgánů veřejné moci poskytovaných „tradiční formou“ do formy digitální v průběhu 4 let od zveřejnění katalogu. Z tohoto důvodu musí dojít k rozšíření funkcionality RPP tak, aby mohly být služby ve stanovené struktuře do systému RPP zaregistrovány.

Mobilní CzechPoint

Prostřednictvím mobilních CzechPointů umožnit asistované podání a založení DS. Jedná se o "výjezdní" kancelář CzechPoint – nikoli aplikaci

Gestor – Stav – Název záměru – Popis
<p>Podpora distančního fungování státní správy</p> <p>Podpora pro vzdálenou práci úředníků. Cloudové služby, videokonference, ... i mimo stav nouze.</p>
<p>Portál veřejné správy 2.0 (Portál občana)</p> <p>Agregovaný program provozu a rozvoje portálu občana a PVS. Zahrnuje záměry zprovoznění nových digitálních služeb a jejich publikování v PVS/PO.</p>
<p>Prezentace informací o službách veřejné správy na PVS</p> <p>Portál veřejné správy (informační část gov.cz) je základním rozcestníkem informací o veřejné správě. Dnes jsou na něm publikovány informace o jednotlivých tzv. životních situacích, ovšem tyto údaje nejsou pro občana vždy úplně srozumitelné a přehledné. Mnohokrát jsou psány úřednickým či právnickým jazykem, struktura popisu je příliš dlouhá, životní situace byly ustaveny nesystematicky (některé jsou příliš konkrétní a jiné zase příliš obecné) a vůbec samotný pojem „životní situace“ není přesný. Proto vznikl záměr tyto popisy životních situací nahradit informacemi o jednotlivých službách veřejné správy. Zdrojem těchto informačních služeb bude katalog služeb veřejné správy (viz záměr Sběr údajů o službách veřejné správy). Jednotlivé služby veřejné správy budou roztrženy do věcných oblastí, zároveň bude možné je dohledat ve fulltextovém hledání z hlavní stránky portálu skrze klíčová slova obsahující i různá slangová slova. Některé služby veřejné správy budou zároveň prezentovány i v rámci vybraných řešení životních událostí (viz záměr Prezentace řešení životních událostí na PVS).</p> <p>U služeb veřejné správy, které bude možné vyřídít elektronicky, tedy tzv. transakčních služeb, bude občan přímo odkázán buď na vyřízení v Portálu občana či na jiný příslušný portál (viz záměr Další rozvoj Portálu občana (transakční část Gov.cz)).</p>
<p>Rozvoj Národního katalogu otevřených dat (NKOD) - rozvoj</p> <p>Národní katalog otevřených dat bude rozvíjen o funkcionality nezbytné pro zajištění kvality publikovaných otevřených dat a uživatelského komfortu při vyhledávání a využívání otevřených dat. Rozvoj bude probíhat iterativně v menších krocích. Pro každý krok bude provedena analýza problému a návrh řešení, implementace, testování a nasazení na doménu data.gov.cz.</p>
<p>Sběr údajů o službách veřejné správy</p> <p>Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech (konkrétně § 51, odst. 5, písm. d) ukládají povinnost v rámci ohlášení agendy v Registru práv a povinností ohlásit také „výčet a popis úkonů orgánů veřejné moci vykonávaných v rámci agendy na žádost subjektu, který není orgánem veřejné moci, identifikátor úkonu, vymezení subjektu, který může podat žádost, a forma úkonu“. Tyto úkony jsou ve většině případů službami veřejné správy, po schválení zaregistrované agendy se úkony propíší do katalogu služeb veřejné správy, který leží v AISu Editačním RPP. Nad rámec údajů, které o jednotlivých službách veřejné správy získáme v rámci ohlášení agendy v AISu Působnostním RPP, je nutné jednotlivými gestory doplnit ještě další atributy, které už nebudou referenčními údaji, ale které poslouží primárně pro potřeby informovanosti občanů. Tyto atributy budou gestory doplňovány na základě novelizovaného zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, respektive novelizované vyhlášky č. 442/2006 Sb. (viz záměr Právní ukotvení přehledu služeb veřejné správy a jejich publikace na Portálu veřejné správy).</p> <p>Tento katalog služeb veřejné správy bude tedy shromažďovat informace např. o tom, jak a kde si občané mohou vyřídít jednotlivé služby veřejné správy, co k tomu musí doložit, jaké jsou lhůty a poplatky, jaké existují k dané službě formuláře atd. Jednotlivé služby mohou mít v katalogu zároveň evidovanou vazbu na příslušnou životní událost, k jejímuž vyřešení přispívají.</p>
<p>SDG – MV – Žádost o potvrzení registrace narození</p>
<p>SDG – tvorba předpokladů pro realizaci SDG</p> <p>Pro potřeby implementace SDG potřebuje MV učinit řadu úkonů, jež spadají pod tento záměr, jakým je například rozvoj portálu gov.cz pro potřeby SDG.</p>
<p>Studie call centra VS s centralizací první úrovně a podporou umělé inteligence</p>

Gestor – Stav – Název záměru – Popis
Jedná se krátkodobý záměr realizace studie proveditelnosti, která povede k cíli vybudovat asistovanou službu call centra pro veřejnost (vč. podniků), pokrývající problematiku více agend, životních událostí/situací a více rezortů/ÚSÚ. Umělá inteligence a expertní systém call centra musí být schopen přepisu hovorů do textu požadavku (ticketu) v reálném čase a vyhledání relevantních informací k požadavku v propojeném datovém fondu a otevřeném datovém fondu VS – zejména RPP, publikovaných formulářů, informací v systémech eSbírka/eLegislativa atd. Také musí automaticky navrhnout vhodné experty pro eskalaci složitějších požadavků na 2. úroveň call centra v jednotlivých úřadech. Požadavkem je, aby umělá inteligence systému měla schopnost se s vyřešenými požadavky sama "učit" a zlepšovat, tj. zpřesňovat kvalitu opakovaně poskytnutých výstupů (machine learning). Je třeba zvážit efektivitu dalších funkcí a služeb call centra, jako je např. podpora online vyplňování formulářů apod.
Telefonický CzechPoint
Prostřednictvím call centra umožnit občanům a podnikatelům asistované podání min. v rozsahu formulářů vyvolaných nouzovým stavem.
Tvorba nových otevřených datových sad – předpoklad pro datově orientovanou ekonomiku
Shrnující záměr zaměřený především na další datové sady důležité pro rozvoj znalostní ekonomiky. Koordinaci bude zajišťovat Nakit (příp. MV – Kubáň), finanční prostředky by následně měli jít na jednotlivé subjekty státní správy a samosprávy.
Vytvoření katalogu služeb Ministerstva vnitra a základny pro digitální transformaci
Vytvoření/aktualizace/katalogizace služeb – katalog služeb úřadu ve vazbě na práva a povinnosti (pozn. předpokladem jsou předcházející body) Identifikace a katalogizace úředních úkonů a jejich napojení na agendy RPP, identifikace/katalogizace práv a povinností klientů i úřadu Revize a zkvalitnění popisu/obsahu ohlašovaných agend v RPP Identifikace a katalogizace provozních a podpůrných úkonů (procesů/postupů) úřadu, katalog interních služeb Katalogizace "životních" událostí klientů a regulačních událostí (včetně událostí ve vazbě na jiné úřady)
C
Automatizace připomínkového řízení (všechny typy dokumentů)
Online platforma pro řízené, prokazatelné a uživatelsky přívětivé a efektivní vypořádání připomínek nad dokumenty různých typů a určení Stávající systém připomínkování je vysoce neefektivní, neumožňuje zpracovávat celkový cyklus pracovního toku připomínek online nad daným dokumentem všemi účastníky procesu (formulace-> vypořádání-> akceptace). Je potřeba implementovat řešení, které je odzkoušené na velkém počtu uživatelů a připomínek, zároveň ale jednoduché a efektivní. Příkladem dobré praxe je např. platforma Plato normotvorné organizace Open Group. Nutno prověřit funkčnost eSEL pro připomínková řízení a zpracovat v první etapě analýzu problematiky. Projekt je součástí (etapou) eLegislativy.
Centralizace a optimalizace ukládání provozních a bezpečnostních informací, jejich vyhodnocování s ohledem na budoucí možnost poskytování těchto funkcionalit jako služby pro OVM, OSS zdarma pro zajištění povinností uvedených v ZoKB
<ul style="list-style-type: none"> - rozšíření a centralizace ukládání dat pro splnění požadavků ZoKB z pohledu resortu, aktualizace prostředí pro nová doporučení, nařízení a vyhlášky s možností adaptivní rozšiřitelnosti pro budoucí poskytování služeb ostatním částem státní správy - aktualizace prostředí do podoby multitenantní pro důsledné oddělení vyhodnocování a správy informací jednotlivých subjektů - zajištění vysoké dostupnosti prostředí mezi datovými centry bez závislosti na ostatních službách a prostředích - zvýšení úrovně ochrany dostupnosti integrity dat - zabezpečení ukládání dat šifrováním
Ministerstvo zahraničních věcí
B
Zavedení, podpora a rozvoj nových verzí webových prezentací MZV (mzv.cz a czech.cz)
Předmětem projektu je nasazení inovované verze webového portálu MZV (mzv.cz a czech.cz) včetně redakčního systému. Jedná se o ISVS (informační systém veřejné správy dle zákona č. 365/2000 Sb. Webové stránky jsou základní informační branou MZV a zastupitelských úřadů ČR ve vztahu k občanům.
C

Gestor – Stav – Název záměru – Popis
<p>Kontaktní centrum</p> <p>Kontaktní centrum se skládá ze 2 částí – digitálního asistenta a VOIP ústředny. Digitální asistent má dvě základní cílové skupiny, autentizované a neautentizované uživatele. Pro autentizované uživatele digitální asistent funguje jako „osobní konzulární úředník“ každého takového uživatele. Kromě pomoci s vyplněním formulářů, nalezením potřebných informací atd. ještě hlídá konkrétnímu uživateli všechny důležité termíny a schůzky domluvené na konzulátu včetně notifikací. Tyto části funkcionality jsou integrovány na centrální kalendář a centrální notifikace na Portálu občana (Ministerstvo vnitra). Jeho podoba v mobilním telefonu je integrována na mobilní aplikaci Portál občana. Neautentizovanému uživateli pomáhá digitální asistent nalézt potřebné informace a řeší „podporu první úrovně pro občany“. Součástí digitálního asistenta je i modul sloužící pro personalizaci portálu konzulárních služeb, tak aby tento portál nabízel co nejvíce relevantní informace dle potřeb občana, nebo cizince. VOIP ústředna integruje veřejnou telefonní síť na informační systém a umožňuje identifikovat volajícího.</p>
<p>Výběh poplatků a platební operace, konzulární pokladna</p>
<p>Ministerstvo zdravotnictví</p>
<p>B</p>
<p>eHealth – elektronizace vybraných služeb veřejné správy</p>
<p>Rozvoj služeb elektronického zdravotnictví, digitální transformace ve zdravotnictví, napojení na služby eGOV.</p>
<p>Podpora projektů pro inovační technologie ve zdravotnictví – telemedicina</p>
<p>Záměrem reformy je stanovit obecně respektovaná pravidla pro</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) indikaci telemedicínských aplikací ve vazbě na diagnostické skupiny, (ii) ustanovit pravidla pro certifikaci přístrojů (zdravotnických prostředků) spolu s pravidly aplikace u klienta, zpracování a přenosu údajů, (iii) ocenění ucelených nákladů aplikací v kalkulacích výkonů a návrh jejich začlenění do úhradových pravidel zdravotních pojišťoven. <p>Dílní projekty budou realizovány specializovanými telemedicínskými centry ve spolupráci se zřizovateli poskytovatelů zdravotních služeb za podmínek a KPI stanovených Národním centrem elektronického zdravotnictví.</p>
<p>Portálové řešení elektronického zdravotnictví</p>
<p>Cílem je naplnění strategického cíle č. 1 Národní strategie elektronického zdravotnictví a jejího Akčního plánu – zvýšení zainteresovanosti pacienta o vlastní zdraví. Záměr umožní vytvoření vstupního bodu pro aktivní přístup občanů k ověřeným a zaručeným informačním zdrojům o zdravém způsobu života, o postupech a metodách zdravotní péče, o síti zdravotnických zařízení a jejich kvalitativních parametrech, o možnostech ochrany a podpory zdraví, o prevenci a preventivních programech, o nemocech, o programech péče o chronicky nemocné, nástroje k aktivní roli občana, zajištění přiměřené orientace občanů, zdravotnických profesionálů a pracovníků správních orgánů, vedoucí k rozvoji využití informací ve vhodných informačních zdrojích, podpora při řešení životních situací v oblasti nejen zdravotní péče, ale i správních agend. Portál bude propojen se systémy eGovernmentu a centrálními evidencemi státu. Občanům bude umožněn přístup prostřednictvím identitních prostředků uznávaných státem. Obsah portálu bude integrovat a zprostředkovávat data z dalších projektů elektronizace.</p>
<p>SDG – MZd – tvorba předpokladů pro realizaci SDG</p>
<p>Tento záměr se týká přeložení informací relevantních pro SDG v gesci MZd.</p>
<p>Podpora digitálních služeb ve zdravotnictví a katalog služeb</p>
<p>Vývoj a implementace nových elektronických služeb pro občany, zdravotnické pracovníky a poskytovatele zdravotních služeb. Bude provedena konsolidace roztržitých datových zdrojů, a nad nimi vytvořeny digitální služby, které budou podporovat klíčové use case zdravotnictví a také digitalizují řešení životních situací. Bude provedeny konsolidace infrastruktury a realizovány informatických systémů pro správu digitálních služeb a standardizaci v prostředí elektronického zdravotnictví. Napojení a integrace těchto služeb na systémy eGovernmentu a propojené autoritativní zdroje údajů jiných rezortů. Rozvoj služeb pro identifikaci a autentizaci zdravotnických pracovníků v přístupu ke službám centrálních systémů. Realizace informatických systémů pro standardizaci prostředí elektronického zdravotnictví.</p>
<p>Ministerstvo zemědělství</p>
<p>B</p>

Gestor – Stav – Název záměru – Popis**Zajištění modernizace a rozvoje portálu eAgri MZe.**

Předmětem záměru je zajištění modernizace a rozvoje portálu eAgri Ministerstva zemědělství, v návaznosti na propojenost Portálu občana. Mimo jiné cílem je poskytovat služby interaktivních webových formulářů, které budou postupně rozšiřovány tak, aby se zvýšil uživatelský komfort cílové skupiny. Řešení dále umožní uživatelům z řad veřejnosti přehledný přístup k požadovaným informacím a nadstavbovým funkcím. Portál bude rozvíjen v etapách.

Ministerstvo životního prostředí**B****Úplné elektronické podání rezortu životního prostředí**

"Předmětem je nasadit softwarové řešení pro Úplné Elektronické Podání. Jednotlivé moduly řešení EnviÚEP jsou EnviPORTAL, EnviESB a EnviBPM. Na frontendu pro koncové uživatele bude (1) samoobslužný interakční a transakční portál pro účely podání a nahlásování (oznámení) subjektů práva do agend MŽP (EnviPORTAL). Na backendu, resp. back-office, bude modul (2) EnviESB zajišťující oblast datové výměny, integrace a orchestrace AIS/ISVS/provozních (eSSI, IdM) IS resortu ŽP. Tento modul dále zprostředkovat přímou integraci s tzv. propojeným datovým fondem reprezentovaným eGSB/ISSS pro potřeby úplného podání v rámci on-line služeb MŽP a jeho resortních organizací. Řešení bude připraveno pro napojení IS resortních organizací MŽP, jež budou postupně napojovány v etapě následného rozvoje. Posledním modulem je modul (3) EnviBPM – procesní business platforma a designovací nástroj pro řešení dlouhotrvajících procesů a pro obsluhu procesování podání a nahlášení (oznámení) v rámci AIS/ISVS resortu ŽP. EnviÚEP bude ISVS. Jednotlivé komponenty EnviÚEP budou vystavěny jako sdílené služby v rámci MŽP a jeho resortu. Do budoucna se tak stane toto řešení a jeho komponenty součástí zadání každého nového systému (AIS), tzn. stávající IS MŽP a resortních organizací budou postupně modernizovány/upgradovány (nebo nově realizovány) tak, aby efektivně využívaly výše uvedené komponenty jako standardní."

C**Přivětivé ISVS resortu ŽP**

Předmětem záměru je upgrade či generační obnova AIS, resp. ISVS resortu ŽP dotčených povinnostmi zákona č. 12/2020, novelizací zákona č. 365/2000 Sb., resp. připravovanou novelizací DEPO a jiné související legislativy e-governmentu. Konkrétně jde zejména o promítnutí požadavků na povinnou NIA autentizaci externích uživatelů, napojení na ISSS (eGON Service Bus), provázání s katalogem služeb (ISZR, AIS RPP), opendata, stavové služby, sdílení zmocnění, samoobslužné portály, povinnou komunikaci přes CMS aj do funkcionality/architektury koncových AIS/ISVS MŽP. Východiskem pro zmíněné úpravy ISVS je také dokončení vybudování rezortních platform budovaných aktuálně probíhajícími projekty (ISPOP2, CRŽP, EnviAM, STAR) a zejména připravovaným projektem EnviÚEP, které budou nasazeny ke konci roku 2021, resp. do roku 2023 (EnviÚEP). Výčet a ucelený harmonogram AIS/ISVS (aktuální výčet viz <https://rpp-ais.egon.gov.cz/AISP/verejne/isvs/seznam-informacnich-systemu>), jako dílčích projektových úloh tohoto záměru, bude předmětem analýzy (cca 34Q 2021). Je zřejmé, že půjde o postupný rozvoj cca 10-20 AIS MŽP, které budou zahrnuty do rámce tohoto projektu/záměru. Realizace upgradů AIS bude postupná – podle interní prioritizace. Záměr je v souladu s Informační koncepcí MŽP a navazuje na Strategii rozvoje ICT resortu ŽP 2016-2020, která ve větší míře počítá s upgrady AIS po dokončení rezortních platform (centrální správa dat-STAR, identifikace uživatelů-EnviAM, řízení oprávnění-CRŽP, formulářová aplikace-ISPOP2/EnviÚEP...). Výstupem projektu/záměru budou optimalizované AIS, které budou napojené na centrální státní infrastrukturu a umožní uživatelům plně využívat práva na digitální služby.

Státní správa hmotných rezerv**B****Generační inovace a rozšíření digitálních služeb SSHR**

Gestor – stav – název záměru – popis

Informační podpora HOPKS (hospodářských opatření pro krizové stavy) je v současnosti již technologicky nevyhovující a vyžaduje ve střednědobém výhledu generační obměnu a zásadní inovaci. Cíle záměru lze shrnout do následujících bodů:

- Vytvoření moderního katalogu/digitálního modelu služeb SSHR a modelu událostí spouštějících krizové stavy a další stavy využívající aktiva SSHR s vyšší užitnou hodnotou a nižšími náklady na údržbu.
- Tvorba moderního rozhraní (RESTAPI) pro realizaci technologicky pokročilých integračních schémat datové základny ISKŘ jednotlivých orgánů krizového řízení
- Konsolidace datové základny a vytvoření předpokladů pro optimalizaci rezerv všech typů (PPDF – propojený datový fond, částečně OpenData).
- Vytvoření uživatelsky přívětivého webového rozhraní pro zadávání požadavků na aktivaci HOPKS, napojení na JIP/KAAS a vytvoření mobilní aplikace pro uživatele krizových telefonů umožňující zadávání požadavků.
- Související úspora výdajů s využitím moderních technologií jako je „business intelligence“, umělá inteligence a moderní digitální modely.

Realizace studie proveditelnosti digitálních služeb SSHR

vč. podkladů pro OHA MV, zadání pro realizační projekt.

Státní úřad inspekce práce

B

Jednotný portál elektronických podání SÚIP

Návrh řešení pro všechny představené agendy s možností rozšíření o další položky v případě potřeby; převzetí oznámení nebo hlášení ve formátu formuláře podle standardu XForms případně ve formě dat z vyplněného formuláře na internetové stránce; případné ověření (ztotožnění) podatele (účastníka řízení); import do příslušné instance spisové služby a provedení evidence v elektronickém systému spisové služby; zobrazení předaných dat ve formuláři ke kontrole a potvrzení jejich správnosti (validity); předání ověřených dat k dalšímu zpracování agendovému informačnímu systému inspekce práce; předání odpovědi podateli (účastníku řízení) tam, kde je vhodná a potřebná

Státní zemědělský intervenční fond

B

Portál farmáře SZIF (nový)

V aktuálním zastaralém řešení umožňuje služba publikaci předvyplněných formulářů žádostí o dotaci pro registrované uživatele. Při registraci je tento uživatel ověřován vůči základním registrům. Data „vystavené“ žádosti jsou generovaná z dat, která vede o konkrétním žadateli (farmáři) SZIF ve svém informačním systému IS SZIF a dále data z externích zdrojů, převážně zemědělských a dalších registrů (LPIS, IZR, a dalších). Řešení podporuje převážně žadatele typu právnické osoby (s využitím základních registrů). Oproti stávajícímu řešení nabídne to nové vyšší standard pro farmáře a další zemědělskou veřejnost, zlepší technické odezvy a komplexně přepracuje jádro přístupové části do moderních standardů a architektonických přístupů. Toto řešení zároveň přebere infrastrukturu Portálu občana a bude v souladu s grafickým prostředím Portálu občana. Nový Portál farmáře projde zároveň proměnou v oblasti návrhu bezpečnosti. Ten bude respektovat moderní principy a standardy. Zároveň se připravuje novela zákona č. 256/2000 Sb., o SZIF umožňující v prostředí IS SZIF realizovat obdobně jako v zákoně o podpoře regionálního rozvoje upravit možnost doručování dokumentů v řízení o poskytnutí dotace prostřednictvím informačního systému. To zefektivní komunikaci mezi SZIF a žadateli o dotace a sníží administrativní zátěž spojenou se současným stavem, kdy 95 % žadatelů o dotace podává SZIF žádost elektronicky prostřednictvím IS SZIF, ale SZIF následně nemůže žadatelům vydaná rozhodnutí doručovat elektronicky (nemají-li zřízenou datovou schránku). Současně se touto úpravou sjednotí podmínky komunikace se žadateli o dotace u strukturálních fondů a u evropských zemědělských fondů.

Úřad práce ČR

B

Rozvoj online objednávání na pobočky

v rámci investic dochází k postupnému zavádění vyvolávacích systémů s možností online objednávání klientů na pobočky; tato služba umožňuje klientům i zaměstnancům ÚP efektivnější plánování času a poskytování služeb

Gestor – Stav – Název záměru – Popis

Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 1

vytvoření mobilní aplikace pro Android a iOS, která umožní uchazečům o zaměstnání získat informace o činnostech Úřadu práce ČR, kontaktů a vyhledávání volných míst v ČR a EU skrz chytrá mobilní zařízení (chytré telefony, tablety). Dále bude možné vyhledat EURES poradce podle lokality, přijímat notifikace o volných pracovních místech, informace o plánovaných akcích a vyhledat příklady dobré praxe v různých životních situacích. První část aplikace by mohla být vytvořena do konce roku 2021, ovšem bude potřeba další průběžné rozšiřování a přidávání dalších funkcí, které je naplánováno do konce roku 2022.

Technologický rozvoj on-line služeb EURES – záměr 2

vytvoření nové služby pro zaměstnavatele; cílem je vytvoření webové aplikace, která umožní zaměstnavatelům vkládat do systému krátké prezentace k nabízeným volným místům; tyto prezentace se budou promítat na monitorech umístěných v prostorech poboček ÚP; systém umožní kontrolu prezentací editory, lokalizaci prezentovaných informací

Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových

C

Elektronický dražební systém

Záměr Elektronický dražební systém je jednou z možností pro vytvoření systému pro prodej majetku formou elektronické dražby podle zákona č. 26/2000 Sb., o elektronických dražbách. Systém bude připraven pro realizaci jakéhokoli majetku státu a pro využívání kteroukoli státní institucí.

Další zamýšlené kroky budou realizovány s ohledem na aktuální legislativu v oblasti veřejných dražeb. Tyto kroky budou v souladu se schváleným vládním programem Digitalizace České republiky 2018+ a jeho principy.

Jedná se především o následující oblasti:

- elektronická identifikace uživatelů/účastníků el. dražeb (princip P2 a P7)
- elektronická identifikace zadavatelů/zaměstnanců (princip P7)
- možnost platby kartou/přes platební bránu (princip P1)
- forma elektronického příklepu (princip P1, P2)

Záměr je ve stavu námětu, bližší a konkrétní informace zatím nejsou k dispozici. Doposud nebyla provedena interní předprojektová příprava, neboť se očekává novelizace zákona č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách. Předpokládá se vznik pracovní skupiny s meziresortním zastoupením.

Rozvoj Nabídka majetku státu

Záměr Rozvoj Nabídka majetku státu (dále jen „NMS“) rozšíří stávající systém NMS, který ÚZSVM realizoval v roce 2017, do ostrého provozu spustil v únoru 2018 a následně v průběhu roku 2018 dále rozvíjel směrem k plnému nasazení systému pro podporu elektronického nakládání s majetkem státu podle Akčního plánu boje s korupcí na rok 2018 schváleného usnesením vlády č. 11 ze dne 3. ledna 2018.

Další zamýšlené kroky v rámci úprav NMS budou v souladu se schváleným vládním programem Digitalizace České republiky 2018+ a jeho principy.

Jedná se především o následující oblasti:

- elektronická identifikace uživatelů/účastníků NMS (princip P2, P7)
- elektronická identifikace zadavatelů/zaměstnanců SI (princip P7)
- možnost platby kartou/přes platební bránu (princip P1)
- možnost uzavírat kupní smlouvy elektronicky (princip P1, P2)
- mobilní verze (princip P15)
- mobilní aplikace (princip P15)
- revize kódu a architektury aplikace (princip P7)

Záměr je ve stavu námětu, bližší a konkrétní informace zatím nejsou k dispozici. Ještě nebyla provedena interní předprojektová příprava, která bude provedena v 2. polovině roku 2019.

Úřad průmyslového vlastnictví

B

Služby systému technických a patentových informací (TaPIS)

Gestor – Stav – Název záměru – Popis

Potřeba Vize a mise projektu spočívá v radikálním zlepšení informovanosti o úrovni ochrany práv duševního vlastnictví českých podniků, výzkumných organizací a orgánů veřejné správy přidělujících dotace do vědy, výzkumu a inovací jedním moderním znalostně-rešeršním systémem s vybranými expertními funkcemi. Záměrem předkládaného projektu je doplnit existujícího systém pro veřejnost – ISDV ÚPV ČR expertním, nicméně uživatelsky jednoduchým a výkonným systémem – specializovanou rešeršní službou. Pro systém byl zvolen název TaPIS (Systém technických a patentových informací).

Úřad vlády ČR

B

Platforma komunikace a sdílení znalostí programu „Digitální Česko“ - analýza zdrojů EU

Realizace přípravné etapy spočívající v identifikaci informačních zdrojů z EU.

Cílově v dalších etapách je potřeba řešení problematiky sdílení znalostí (informací) a efektivní komunikace se prolíná mnoha dílčími cíli všech pilířů programu „Digitální Česko“ od monitoringu serverů EU po distribuci znalostí mezi pracovními skupinami v ČR. Bylo by velmi nešťastné a neefektivní tuto problematiku řešit „roztříštěným“ způsobem, kdy vznikne řada aktivit, různé informační weby a roztříštěné komunikační kanály. Výsledkem by byly duplicity v postupech i nástrojích, stejně jako vytvoření „neřešených-mrtvých“ oblastí. Záměrem je řešit tuto problematiku koordinovaně (jednotnou „platformou“) zahrnující 5 oblastí:

1. Metodická oblast (procesy analýzy zdrojů, jejich vytěžování, agregace a distribuce znalostí)
 2. Personálně-organizační oblast (zajištění specialistů, školení pracovních skupin, workshopy, konference).
 3. Technologická podpora a nástroje (automatická agregace a distribuce znalostí, sběr informací o zpětné vazbě).
 4. Datová analytika a statistika (identifikace všech informačních zdrojů, definice a zpracování ukazatelů).
- Formou realizace platformy bude program/projekt, zastřešený specializovanou pracovní skupinou RVIS, podřízenou Výkonnému výboru pro horizontální spolupráci. Tento program nebude ani jednoduchý a vyžádá si aplikaci moderních znalostních technologií (umělá inteligence, strojové učení). Je nicméně zcela zásadní pro zajištění kvality realizace Digitálního Česka. Jeho zaměření je výhradně na zajištění efektivních toků informací a znalostí. Nebude zasahovat do realizace ostatních záměrů/cílů, s výjimkou poskytování zpětné vazby.

Generální ředitelství vězeňské služby

B

eLustrace II / Elektronická lustrace v evidenci vězňených osob pro oprávněné žadatele

Předmětem projektu je vývoj a implementace nového informačního systému Elektronické lustrace v evidenci vězňených osob pro oprávněné žadatele (dále jen eLustrace II)

Nový IS má zajistit zautomatizování a zefektivnění vyřizování požadavků na výpisy údajů z evidence vězňených osob a nahradit již značně zastaralý systém eLustrace.

Dodáním nového IS dojde k naplnění následujících cílů:

- automatizování poskytování údajů
- zefektivnění vyřizování žádostí o poskytnutí údajů z evidence vězňených osob
- elektronizace
- využití jednoznačné identifikace dotazujícího subjektu (OVM, PFO, PO, FO)
- odbourání telefonických lustrací
- umožnit FO získat pro jejich potřebu potvrzení o době omezení osobní svobody
- umožnit FO získat pro jejich potřebu potvrzení o zaměstnání.

CENIA

C

EnviHELP2 – Centrální podpora služeb pro klienty MŽP

Gestor – Stav – Název záměru – Popis

Výstupem záměru bude ucelené softwarové řešení pro podporu veřejnosti v oblasti řešení agend životního prostředí. EnviHELPDESK bude rozcestníkem a nástrojem pro komplexní environmentální poradenství resortu ŽP. Bude koncentrovat např. metodický výklad legislativy, návody pro práci s AIS včetně integrace s těmito systémy, odpovídání dotazů/servisdesk, znalostní bázi aj.). Cílem je centralizace různých kanálů aktivního i reaktivního poradenství v resortu ŽP formou aplikačních služeb inteligentně využívajících aktuálně budované integrační platformy MŽP (CRŽP, EnviIAM, EnviÚEP, centrální servisDESK/CMDB), dostupné služby eGovernmentu (NIA, ISSS, ISZR, AIS-RPP/Katalog služeb/gov.cz, SDG) či rozhraní externích aplikací včetně napojení callcenter anebo servisdesku/ů IT služeb. Tyto nástroje budou propojovat know-how odborníků resortu ŽP s požadavky žadatelů o informace/rady. EnviHELP2 bude vycházet ze zkušeností dosluhujícího EnviHELP1 s tím, že občanům bude umožňovat dostávat aktuální a adresné informace v oblastech agend ŽP (např. ochrany přírody, ovzduší, vod a odpadového hospodářství), a to zejména prostřednictvím znalostní báze, tematického slovníku, řešených životních situací a parametrizovaných dotazů např. podle geografické oblasti zájmu, věku či jiných individuálních proměnných, zajišťovat podporu veřejnosti v oblasti životního prostředí. Ambicí a inovací by mohla být implementace AI/ML mechanismů pro co možná nejlépe personalizované poskytování relevantních informací, distribuci dotazů, vyhodnocování zpětné vazby/poptávky a dále možnosti univerzálního, plně logovaného, a otevřeného sdílení údajů na úrovni API (např. "trasování" stavu řešení, vyřizování systémy 3. stran, odkazování na podklady aj.). V oblasti legislativy bude tento záměr podporovat zejména aplikaci zákonů č. 123/1998 Sb. a č. 106/1999 Sb. v kontextu zákona č. 12/2020 Sb. Jinými slovy cílí na to stát se moderním prostředkem pro efektivní komunikaci mezi státem a občany - tj. na uspokojení poptávky po garantovaných informacích. Zároveň bude nástrojem ke snížení administrativní zátěže spojené s touto agendou (na straně žadatelů i úředníků). Nemalý přínos se dá spatřovat i v tom, že prostřednictvím EnviHELPU 2 bude možné objektivně vyhodnocovat spokojenost s informační podporou a poskytováním služeb, které návazně na to povedou k (tlaku na) jejich zlepšování, tedy k větší transparentnosti služeb státu občanům.

CzechTurism

B

GDS

"Propojení datových toků mezi podnikateli, destinačními managementy a turisty"

Český telekomunikační úřad

B

Samoobslužný portál ČTÚ

Samoobslužný portál by měl klientovi umožnit, aby v konkrétní agendě a v rámci konkrétní služby mohl vůči úřadu vykonat stejné úkony, které dnes činí papírově nebo datovou schránkou. Klient by měl současně na portálu najít také všechny informace, které se o něm vedou v informačních systémech spravovaných ČTÚ.