

kancelář vrchního ředitele sekce  
vnitřní bezpečnosti a policejního vzdělávání

Praha 19. března 2026  
Č. j. MV- 46135-2/NV-2026  
Počet listů: 2

XXXXXXXXXX

### **Poskytnutí informací na základě žádosti dle zákona č. 106/1999 Sb.**

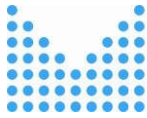
Dne 13. března 2026 byla na Ministerstvo vnitra doručena Vaše elektronická žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, týkající se podnětu k prověření dostupnosti poštovních služeb po zrušení poboček pošty v Nymburce.

Česká pošta, s.p. je coby držitel poštovní licence ve smyslu § 21 odst. 1 zákona o poštovních službách povinna zajistit na celém území České republiky všeobecnou dostupnost všech základních služeb uvedených v rozhodnutí o udělení poštovní licence. Poštovní povinnost je České poště uložena dle § 33 odst. 1 písm. a) zákona o poštovních službách v souladu se základními kvalitativními požadavky stanovenými ve vyhlášce č. 464/2012 Sb., ze dne 17. prosince 2012, o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování.

Rád bych Vás informoval, že byť **Ministerstvo vnitra není povinným subjektem** ke gesci zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách (tímto povinným subjektem je Ministerstvo průmyslu a obchodu), vzhledem k zakladatelské funkci Ministerstva vnitra vůči České poště, s.p. se pokusím na Váš podnět odpovědět.

Vyhláška č. 464/2012 Sb. o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování stanoví v části třetí (základní kvalitativní požadavky), v § 14 Dostupnost a hustota pošt následující:

- odst. (1) dostatečná dostupnost pošta je zajištěna, pokud celkový počet pošt odpovídá počtu provozoven stanovenému nařízením vlády. Nařízením vlády č. 178/2015 Sb. je stanoveno, že počet provozoven pro poskytování základních služeb činí 2900.
- odst. (2) dostatečná hustota pošt je zajištěna, pokud je provozována pošta dle písm. d) tak, aby vzdálenost z kteréhokoli místa s výjimkou území, která slouží výlučně



jinému účelu než bydlení, v obci, která má více než 2500 obyvatel, k poště nepřesahovala 3 km vzdušnou čarou.

Dle obdržených informací Česká pošta, s.p., vzhledem k ekonomickým a legislativním možnostem přistoupila k úspoře počtu provozoven, a tudíž i svých nákladů na území města Nymburku tak, že uzavřela své pošty 288 02 Nymburk 2 a 288 03 Nymburk 3, které se nacházely ve vzdálenosti přibližně 800 metrů od stávající pošty 288 01 Nymburk 1.

Svým rozhodnutím Česká pošta, s.p., dodržela obě legislativní ustanovení tím, že dle odst. (1) výše uvedeného zachovala více než 2 900 provozoven, a u odst. (2) výše uvedeného tím, že dodržela minimální vzdálenost z kteréhokoli místa na území města Nymburku k nejbližší provozovně maximálně 3 km vzdušnou čarou.

Co se týká koncentrace všech poštovních služeb do jediné provozovny, Česká pošta, s.p., skutečně evidovala v roce 2024 zvýšenou poptávku po jejich službách ve srovnání s rokem 2023, kdy byly obě výše uvedené pošty zrušeny. Avšak již v roce 2025 došlo k poklesu poptávky o 9,5 % ve srovnání s rokem 2024, a za leden až únor 2026 k dalšímu poklesu o 15 % oproti roku 2025, což odpovídá i obecnému trendu snižování návštěvnosti poboček pošt.

Na čekací dobu pobočky může mít vliv i přirozená fluktuace, kterou Česká pošta aktuálně v tomto místě zaznamenala. Na tuto skutečnost však pošta reagovala, o čemž svědčí i průměrný počet otevřených přepážek, který se od listopadu zvýšil.

Ministerstvo vnitra bylo o rušení poštovních poboček informováno. Samotná Česká pošta, s.p., vyhodnocovala dopad tohoto kroku na vytíženost provozoven ve městech, a na základě tohoto vyhodnocení přijímala opatření k nápravě, například i tím, že posílila některé provozovny personálně.

Ministerstvo vnitra eviduje od rušení poboček 1 stížnost týkající se hodin pro veřejnost. Dle informace se Česká pošta, s.p. této lokalitě bude věnovat, nicméně rozšiřování hodin pro veřejnost aktuálně nepovažuje za optimální řešení, především v souvislosti s návštěvností pobočky, kdy náklady na rozšíření by byly neúměrně vysoké.

S pozdravem

**Mgr. Pavel Vařeka**

vedoucí kanceláře