

**ZKUŠEBNÍ TEXTY**  
**K ZVLÁŠTNÍ ČÁSTI ÚŘEDNICKÉ ZKOUŠKY**  
**OBOR SLUŽBY Č. 36**  
**ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE A POŠTOVNÍ SLUŽBY**



Český telekomunikační úřad



MINISTERSTVO  
PRŮMYSLU A OBCHODU

## Obsah

1. Systém státní správy v elektronických komunikacích a poštovních službách .....	3
2. Zákon o elektronických komunikacích .....	7
3. Podnikání v elektronických komunikacích.....	9
4. Povinnosti podnikatelů v elektronických komunikacích vůči jiným orgánům veřejné správy (ochrana soukromí, bezpečnost a integrita sítí apod.) .....	13
5. Informační povinnosti u smluv, zveřejňování informací, doba trvání závazku ze smlouvy a další náležitosti smlouvy .....	18
6. Vyúčtování ceny, reklamace služeb elektronických komunikací.....	22
7. Přenositelnost čísel.....	24
8. Ochrana elektronických komunikací .....	26
9. Rozhodování sporů podle zákona o elektronických komunikacích.....	31
10. Kontrola elektronických komunikací a poštovních služeb.....	33
11. Kontrola v oblasti ochrany spotřebitele ve vztahu k elektronickým komunikacím a poštovním službám	36
12. Regulace trhů elektronických komunikací.....	39
13. Evropská regulace.....	43
14. Co a v jakém rozsahu upravuje zákon o poštovních službách.....	45
15. Jaká jsou práva a povinnosti provozovatele poskytujícího poštovní služby.....	47
16. Regulace trhu poštovních služeb.....	50
17. Univerzální služba a základní (poštovní) služby.....	54
18. Výkon regulace cen.....	56
19. Výkon správy čísel a kódů.....	58
20. Výkon správy rádiového spektra .....	63
Odborná literatura:.....	73

## 1. Systém státní správy v elektronických komunikacích a poštovních službách

*Zákon ČNR č. 2/1969 Sb. o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České socialistické republiky v aktuálním znění – kompetenční zákon, zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) v aktuálním znění, zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v aktuálním znění, zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v aktuálním znění, zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), v aktuálním znění, Ministerstvo průmyslu a obchodu (MPO), Český telekomunikační úřad (ČTÚ), hlavní zásady regulace.*

Systém státní správy je v obou oborech obdobný. Lze jej rozdělit na dvě hlavní části (které se ovšem mohou částečně prolínat) – jednak legislativní aktivity (návrhy zákonů a podzákoných předpisů), stanovování obecných pravidel, odpovědnost za většinu mezinárodních vztahů, což spadá do působnosti Ministerstva průmyslu a obchodu, a jednak na výkon regulačních pravomocí, praktickou regulaci, jež má v působnosti Český telekomunikační úřad.

Ministerstvo průmyslu a obchodu je ústředním orgánem státní správy pro elektronické komunikace a poštovní služby, s výjimkou věcí svěřených do působnosti Českého telekomunikačního úřadu.

Český telekomunikační úřad je ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených zákonem o elektronických komunikacích, včetně regulace trhu a stanovování podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

Z uvedeného mimochodem jednoznačně vyplývá, že mezi oběma orgány státní správy neexistuje žádný vztah podřízenosti, oba jsou samostatné ústřední orgány státní správy.

Regulace se provádí za účelem **nahrazení chybějících účinků hospodářské soutěže**, vytváření předpokladů pro řádné fungování hospodářské soutěže a pro ochranu uživatelů a dalších účastníků trhu do doby dosažení plně konkurenčního prostředí.

Ministerstvo a úřad **podporují hospodářskou soutěž** při provozování komunikačních činností podnikateli zejména tím, že při rozhodování ve své působnosti zajišťují, aby všechny skupiny uživatelů získaly maximální výhody z hlediska možnosti volby služby, ceny a kvality, zajišťují, aby nedocházelo k narušování nebo omezování hospodářské soutěže v odvětví elektronických komunikací a zajišťují účinnou správu a účelné využívání rádiových kmitočtů a čísel.

Ministerstvo a úřad **přispívají k rozvoji vnitřního trhu** Evropské unie zejména tím, že při svém rozhodování odstraňují překážky pro provozování komunikačních činností mezi členskými státy Evropské unie, upřednostňují účinné, efektivní a koordinované a sdílené využívání rádiového spektra, přijímají opatření k usnadnění rychlého rozvoje nových bezdrátových komunikačních technologií a aplikací, podporují dlouhodobé investice, při svém rozhodování podporují zřizování a rozvoj transevropských sítí a interoperabilitu celoevropských služeb mezi členskými státy, spolupracují s národními regulačními úřady jiných členských států, Evropskou agenturou pro bezpečnost sítí a informací (ENISA), Sdružením evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací BEREC, Skupinou pro politiku rádiového spektra RSPG

a s Evropskou komisí na zajištění jednotné regulační praxe při aplikaci příslušných směrnic Evropské unie a podporují přístup koncových uživatelů k sítím s velmi vysokou kapacitou.

Úřad dále prosazuje zájmy koncových uživatelů zejména tím, že zajišťuje, aby všichni koncoví uživatelé měli přístup k univerzální službě, zajišťuje vysokou úroveň ochrany spotřebitelů, přispívá k zajištění vysoké úrovně ochrany osobních údajů a soukromí, podporuje poskytování jasně formulovaných informací (hlavně prosazováním transparentnosti cen a podmínek pro používání veřejně dostupných služeb elektronických komunikací), řeší potřeby zdravotně postižených koncových uživatelů nebo osob, u kterých lze mít s ohledem na jejich věk nebo sociální potřeby za to, že vyžadují zvláštní přístup, podporuje zachování integrity a bezpečnosti veřejných komunikačních sítí, podporuje možnost přístupu koncových uživatelů k informacím a možnost koncových uživatelů šířit informace a využívat aplikace a služby podle svého výběru, zajišťuje harmonizaci využívání rádiových kmitočtů v souladu s potřebou zajistit jejich účelné využívání a za účelem získání výhod pro spotřebitele, jako jsou úspory z rozsahu a interoperabilita služeb elektronických komunikací.

Ministerstvo i úřad se při své činnosti řídí zásadami nediskriminace, objektivity, technologické neutrality, transparentnosti a proporcionality. Přitom například prosazují předvídatelnou regulaci zajišťováním jednotného regulačního přístupu v průběhu příslušných období přezkumu, vytváří podmínky pro hospodářskou soutěž ku prospěchu spotřebitelů a v odůvodněných případech podporují hospodářskou soutěž v oblasti infrastruktury, podporují efektivní investice do inovace stávající infrastruktury nebo výstavby nové infrastruktury, včetně rozvoje sítí s velmi vysokou kapacitou, a to i tím, že zajišťují, aby jakákoli povinnost spojená s přístupem k infrastruktuře řádně zohlednila rizika, která nese investující podnikatel, a vytváří podmínky pro uzavírání dohod o spolupráci mezi ním a stranou, která usiluje o přístup, aby se investiční rizika rozložila, a přitom zajišťují zachování hospodářské soutěže na trhu a dodržování zásady nediskriminace, zohledňují různé podmínky týkající se infrastruktury, hospodářské soutěže, koncových uživatelů a spotřebitelů, které existují v různých geografických oblastech České republiky, včetně místní infrastruktury spravované fyzickými osobami bez nároku na zisk, při svém rozhodování zajišťují, aby za srovnatelných podmínek nedocházelo k diskriminaci mezi podnikateli provozujícími komunikační činnosti.

Ministerstvo předkládá vládě návrh státní politiky elektronických komunikací a sleduje její realizaci, předkládá vládě návrhy hlavních zásad státní politiky v elektronických komunikacích, zabezpečuje mezinárodní vztahy v oblasti elektronických komunikací na úrovni vlád, vládních i nevládních organizací, s výjimkou vztahů, jejichž zabezpečováním vláda pověří ČTÚ, zabezpečuje ve věcech elektronických komunikací plnění závazků vyplývajících z mezinárodních smluv, anebo závazků vyplývajících z členství České republiky v mezinárodních organizacích, s výjimkou závazků plněných ČTÚ v případech stanovených vládou, spolupracuje s příslušnými ministerstvy členských států v oblasti elektronických komunikací, oznamuje Komisi regulační úřady v oblasti elektronických komunikací a poskytuje jí další vyžádané informace, v rámci své působnosti zastupuje Českou republiku v orgánech Evropské unie.

Úřad vydává všeobecná oprávnění, rozhoduje o jejich změně nebo zrušení a vede evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích, vydává opatření obecné povahy, provádí analýzy relevantních trhů v oblasti elektronických komunikací, určuje podniky s významnou tržní silou a ukládá jim zvláštní povinnosti, stanovuje poskytovatele univerzální služby v elektronických komunikacích a přezkoumává poskytování univerzální služby, stanovuje čisté náklady na poskytování univerzální služby, rozhoduje o povinnosti vrátit finanční prostředky neoprávněně čerpané na úhradu čistých nákladů poskytování univerzální služby a rozhoduje, zda

výše čistých nákladů představuje pro jejího poskytovatele neúnosnou zátěž, vydává rozhodnutí o ceně a vykonává kontrolu cen v oblasti elektronických komunikací, rozhoduje ve sporech, spolupracuje s příslušnými národními regulačními orgány členských států, Evropskou agenturou pro bezpečnost sítí a informací (ENISA), NATO, Sdružením BEREC a s Komisí, ukládá povinnosti nepeněžitěho plnění, ověřuje odbornou způsobilost k obsluze vysílacích rádiových zařízení, vykonává působnost uznávacího orgánu podle zvláštního právního předpisu při uznávání odborné kvalifikace a jiné způsobilosti pro přístup k regulované činnosti v oblasti elektronických komunikací nebo pro její výkon na území České republiky, pokud byla odborná kvalifikace pro výkon této činnosti získána nebo tato činnost vykonávána mimo Českou republiku státními příslušníky členských států Evropské unie nebo jejich rodinnými příslušníky, stanovuje, vybírá a vymáhá poplatky, vykonává kontrolu elektronických komunikací, vyhledává a odstraňuje zdroje rušení, ukládá, vybírá a vymáhá pokuty za porušení povinností, vykonává správu rádiových kmitočtů a čísel, včetně vedení jejich databáze, provádí výběrová řízení a monitorování dodržování závazků vyplývajících držitelům přidělení rádiových kmitočtů z výběrových řízení, zabezpečuje harmonizaci využívání rádiového spektra a harmonizaci číslovacích plánů, zřizuje a spravuje radiokomunikační účet, předkládá ministerstvu věcné návrhy právních předpisů v oblasti elektronických komunikací a spolupracuje s ministerstvem na jejich přípravě, vydává prováděcí právní předpisy v oblasti elektronických komunikací, zabezpečuje oznamovací a informační povinnost ve vztahu k Evropské komisi v otázkách patřících do jeho působnosti, vykonává státní statistickou službu, zabezpečuje mezinárodní vztahy v oblasti elektronických komunikací v případech stanovených vládou, získává a zpracovává v rámci statistického zjišťování údaje z oblasti elektronických komunikací od subjektů vykonávajících komunikační činnosti a fyzických osob a poskytuje jednotlivé údaje získané při statistickém zjišťování ministerstvu, zabezpečuje vydávání Telekomunikačního věstníku prostřednictvím portálu veřejné správy, rozhoduje o uložení povinnosti změnit smlouvu nebo její zveřejněný návrh pro veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo pro zajištění připojení k veřejné komunikační síti, je exekucním správním orgánem pro vymáhání povinností stanovených zákonem o elektronických komunikacích nebo uložených z moci úřední na jeho základě, provozuje informační systémy podle tohoto zákona a automatizovaný systém monitorování kmitočtového spektra, zpřístupňuje informace o udělených právech k využívání rádiových kmitočtů a o využívání rádiového spektra, posuzuje a sleduje otázky formování trhu a hospodářské soutěže z hlediska přístupu k otevřenému internetu.

Ministerstvo vykonává státní správu v oblasti **poštovních služeb**, s výjimkou věcí svěřených úřadu. Úřad podle zákona o poštovních službách provádí analýzy všeobecné dostupnosti základních služeb a přezkoumává nutnost uložení povinnosti poskytovat a zajišťovat základní služby, vede evidenci provozovatelů a uděluje určenému provozovateli, který má povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby, poštovní licenci, stanovuje čisté náklady na poskytování a zajišťování základních služeb, vydává rozhodnutí o určení předběžných čistých nákladů a o určení čistých nákladů představujících nespravedlivou finanční zátěž a rozhoduje o povinnosti držitele poštovní licence vrátit do státního rozpočtu neoprávněně uhrazené náklady, vydává rozhodnutí o ceně základních služeb a vykonává kontrolu cen v oblasti poštovních služeb, včetně poštovních služeb do zahraničí, a cen za přístup k poštovní infrastruktuře, rozhoduje ve sporech, spolupracuje s orgány Evropské unie a s regulačními orgány členských států Evropské unie s obdobnou věcnou působností zejména při předávání a získávání údajů a informací stanovených zákonem, rozhodnutími vydanými na základě zákona nebo právními akty Evropské unie a plní další úkoly, které pro oblast regulace poštovních služeb vyplývají z členství České republiky v Evropské unii, stanovuje, vybírá a vymáhá poplatky, vykonává kontrolu v oblasti poštovních služeb, vykonává státní statistickou službu, včetně sběru dat, v oblasti

poštovních služeb a zahraničních poštovních služeb, ukládá, vybírá a vymáhá pokuty za porušení povinností stanovených tímto zákonem, vydává prováděcí právní předpisy v oblasti poštovních služeb, je exekucním správním orgánem pro vymáhání povinností stanovených zákonem o poštovních službách nebo uložených z moci úřední na jeho základě, rozhoduje o změně poštovních podmínek, rozhoduje o změně návrhu smlouvy o přístupu k poštovní infrastruktuře.

Je dobré si uvědomit, že hlavní „věcnou“ právní úpravou, kterou se MPO a ČTÚ řídí, jsou zákony o elektronických komunikacích a o poštovních službách, případně zákon o ochraně spotřebitele. Dále jsou však v právním řádu také stanovené administrativní postupy, kterých se orgány státní správy musejí držet – ty obsahuje obecně **správní řád** v případech správního rozhodování a obdobných řízení, postupy v oblasti kontroly pak stanovuje **kontrolní řád**. Z toho je zřejmé, že jejich obsah se vztahuje hlavně k činnosti ČTÚ, v jehož působnosti je provádění kontrol a rozhodování různých typů sporů. Hlavními druhy sporů jsou spory „mezioperátorské“, tedy mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti (viz § 127 zákona o elektronických komunikacích), a spory účastnické (§ 129 zákona o elektronických komunikacích). V oblasti poštovních služeb pak jde zejména o spory o přístup k poštovní infrastruktuře, tedy opět mezi podnikateli v poštovních službách. Nelze opominout také rozhodování ČTÚ o námitkách proti vyřízení reklamace, a to jak v elektronických komunikacích, tak v poštovních službách.

Kontrola v elektronických komunikacích se řídí § 113 a § 114 zákona o elektronických komunikacích, kde jsou stanovené věcné podmínky provádění kontroly (obdobně se postupuje v poštovních službách podle § 37 zákona o poštovních službách).

Pro zajímavost, zákon o elektronických komunikacích také upravuje vyloučení střetu zájmů. Zaměstnanci ministerstva nebo úřadu, vedoucí organizačního útvaru, který pracuje pro ministra průmyslu a obchodu, poradci a zaměstnanci, kteří vykonávají další jinak označené činnosti pro ministra průmyslu a obchodu, a náměstci ministra průmyslu a obchodu nesmějí podnikat v oblasti elektronických komunikací, přijímat účast ve statutárních, řídicích a kontrolních orgánech podnikatelů vykonávajících činnosti v působnosti zákona, vykonávat poradenskou anebo jinou odbornou pomoc ve věcech elektronických komunikací nebo jinak působit ve prospěch takových podnikatelů. Člen Rady ČTÚ má uvedené povinnosti rovněž po dobu 6 měsíců po skončení výkonu funkce v Radě. Po tuto dobu mu náleží každý měsíc plat ve výši jeho průměrného měsíčního platu za předchozí kalendářní čtvrtletí před koncem výkonu funkce. Člen Rady ČTÚ nesmí být v pracovním poměru k ministerstvu, ani vykonávat pro ministerstvo jinou výdělečnou činnost.

## 2. Zákon o elektronických komunikacích

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, podnikání v elektronických komunikacích, správa rádiového spektra, správa čísel a kódů, univerzální služba, analýzy relevantních trhů a nápravná opatření, cenová regulace, práva a povinnosti podnikatelů a uživatelů, ochrana a bezpečnost, přestupky a sankce, rozhodování sporů*

V kostce, zákon upravuje všechny základní důležité oblasti týkající se činností v elektronických komunikacích, práva a povinnosti jak na straně uživatelů, tak na straně podnikatelů. Upravuje, na základě práva Evropské unie, podmínky podnikání, podmínky výkonu komunikační činnosti a výkon státní správy, včetně regulace trhu, v oblasti elektronických komunikací. Zákon se zpravidla **nevztahuje** na obsah služeb poskytovaných prostřednictvím sítí elektronických komunikací, jako je obsah rozhlasového a televizního vysílání, finančních služeb a některých služeb informační společnosti. Oddělením regulace přenosu od regulace obsahu nejsou dotčeny vazby, které mezi nimi existují, zejména pro zaručení mediální plurality, kulturní rozmanitosti a ochrany spotřebitele. **Tímto zákonem nejsou dotčeny předpisy na ochranu hospodářské soutěže** (což znamená, že pravidla ochrany hospodářské soutěže fungují samostatně, podle vlastní právní úpravy; jde o regulaci *ex post*, na rozdíl od regulace, kterou vykonává ČTÚ).

Členění zákona proto není ani náhodou, ani překvapením:

- cíle a základní zásady regulace
- regulace komunikačních činností
  - o komunikační činnosti a podnikání
  - o všeobecné oprávnění
  - o správa rádiového spektra
  - o radiokomunikační účet
  - o správa čísel, číselných řad a kódů, adres a jmen
  - o univerzální služba
  - o analýza relevantních trhů a určení podniku s významnou tržní silou
  - o ceny a regulace cen
- práva a povinnosti podnikatelů, účastníků, spotřebitelů a koncových uživatelů
  - o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a zajišťování veřejných komunikačních sítí
  - o přístroje
  - o propojení a přístup k sítím elektronických komunikací a přiřazeným prostředkům
  - o oddělená evidence nákladů a výnosů
  - o funkční a dobrovolná separace
- ochrana údajů, služeb a sítí elektronických komunikací
  - o ochrana osobních, provozních a lokalizačních údajů a důvěrnost komunikací
  - o bezpečnost a integrita veřejných komunikačních sítí a služeb elektronických komunikací
  - o ochrana elektronických komunikací
  - o ochranná pásma
  - o oprávnění k využívání cizích nemovitostí

- státní správa v oblasti elektronických komunikací
  - o správní úřady v oblasti elektronických komunikací
  - o spolupráce s Komisí a s příslušnými národními orgány členských států
- přestupky
- ustanovení o řízení
  - o obecná ustanovení o řízení
  - o rozhodování sporů
  - o konzultace

Je dobré uvědomit si, co se vlastně rozumí službou elektronických komunikací. Podle definice v zákoně o elektronických komunikacích jde o službu obvykle poskytovanou za úplatu prostřednictvím sítí elektronických komunikací, která **s výjimkou služeb poskytujících obsah přenášený prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací nebo vykonávajících redakční dohled nad tímto obsahem** zahrnuje tyto druhy služeb:

1. službu přístupu k internetu,
2. interpersonální komunikační službu (*služba, jež umožňuje přímou interpersonální a interaktivní výměnu informací mezi konečným počtem osob; tuto službu dále rozlišujeme jako interpersonální komunikační službu založenou na číslech, tj. služba je spojena s přiděleným číslem, resp. umožňuje komunikaci s číslem, a nezávislou na číslech, tj. není spojena s přiděleným číslem, resp. neumožňuje komunikaci s číslem*),
3. služby spočívající zcela nebo převážně v přenosu signálů, například přenosové služby používané pro poskytování služby komunikace mezi stroji a pro rozhlasové a televizní vysílání,

Pro správný přehled v souvislostech poskytování služeb elektronických komunikací je také třeba mít na paměti ještě následující zákonné definice:

- **účastníkem** je každý, kdo uzavřel s podnikatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací smlouvu o poskytování těchto služeb,
- **uživatelem** je každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací,
- **koncovým uživatelem** je uživatel, který nezajišťuje veřejnou komunikační síť nebo veřejně dostupnou službu elektronických komunikací,<sup>1</sup>

Rozdělení působnosti MPO a ČTÚ v oblasti elektronických komunikací je již dostatečně podrobně popsáno v **otázce 1**. (Systém státní správy v elektronických komunikacích a poštovních službách).

---

<sup>1</sup> TEDY: uživatel může poptávat službu například i za účelem jejího dalšího prodeje, zatímco koncový uživatel už ji může žádat pouze pro své vlastní využití; (koncovým) uživatelem samozřejmě může být jak fyzická, tak právnická osoba.



### 3. Podnikání v elektronických komunikacích

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, podnikání v elektronických komunikacích, komunikační činnost, všeobecné oprávnění, oznámení podnikání, osvědčení a evidence podnikatelů, zahájení/změna/ukončení podnikání.*

**Předmětem podnikání** v elektronických komunikacích je buď **zajišťování** veřejných komunikačních sítí, nebo **poskytování služeb** elektronických komunikací. (*Pro úplnost, komunikačními činnostmi jsou zajišťování sítí elektronických komunikací, poskytování služeb elektronických komunikací, provozování přístrojů.*)

Podnikat v elektronických komunikacích mohou za podmínek stanovených zákonem o elektronických komunikacích osoby, které splňují obecné podmínky. Oprávnění k podnikání, s výjimkou poskytování interpersonálních komunikačních služeb nezávislých na číslech, vzniká těmto osobám **dnem doručení oznámení podnikání**, které splňuje všechny příslušné náležitosti. Podmínky pro vznik oprávnění k poskytování interpersonálních komunikačních služeb nezávislých na číslech upravuje živnostenský zákon.

**Obecnými podmínkami** pro podnikání v elektronických komunikacích se rozumí u fyzických osob zletilost, plná svéprávnost, dále pak bezúhonnost fyzické nebo právnické osoby. U právnické osoby musí podmínku bezúhonnosti splňovat rovněž každý člen statutárního orgánu. Obecné podmínky podnikání v elektronických komunikacích stanovují **všeobecná oprávnění**, která vydává ČTÚ. Jde o opatření obecné povahy, která stanoví podmínky výkonu komunikačních činností vztahující se na všechny nebo na určité druhy sítí a služeb elektronických komunikací, provozování přístrojů a na využívání rádiových kmitočtů a k využívání čísel, a která jsou závazná pro fyzické a právnické osoby vykonávající komunikační činnosti.

ČTÚ je oprávněn vydat všeobecné oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací a přiřazených prostředků, k poskytování služeb elektronických komunikací, k provozování přístrojů a k využívání rádiových kmitočtů, pro které není třeba udělit individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, a k využívání čísel. Všeobecné oprávnění se nevztahuje na poskytování interpersonálních komunikačních služeb nezávislých na číslech.

VO-S/1 stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, VO-S/2 stanoví podmínky k zajišťování veřejných komunikačních sítí a přiřazených prostředků. Soustava oprávnění VO-R stanovuje podmínky využití rádiového spektra v pásmech, kde není třeba individuálního oprávnění.

ČTÚ všeobecným oprávněním může stanovit **podmínky** týkající se např. ochrany osobních údajů a soukromí, a to po projednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů, zajištění odposlechu, povinnosti poskytnout přístup k síti podle zákona, zajišťování a využívání sítí a služeb elektronických komunikací za krizových stavů aj. ČTÚ dále může všeobecným oprávněním stanovit **zvláštní podmínky pro zajišťování sítí elektronických komunikací** týkající se propojení sítí podle zákona, ochrany veřejných komunikačních sítí vůči neoprávněnému přístupu, sdíleného využívání rádiových kmitočtů, a taktéž může stanovit **zvláštní podmínky při poskytování služeb elektronických komunikací** týkající se interoperability služeb, ochrany spotřebitelů specifické pro odvětví elektronických komunikací aj.

**Zvláštními povinnostmi** při zajišťování sítí elektronických komunikací se rozumí, mimo jiné, povinnosti spojené s poskytováním univerzální služby, povinnosti týkající se přístupu k síti a propojení, povinnosti týkající se systému podmíněného přístupu.

ČTÚ je oprávněn uložit zvláštní povinnost za podmínek stanovených zákonem odděleně od podmínek uvedených ve všeobecném oprávnění a po veřejné konzultaci. Pokud ČTÚ zvláštní povinnost uložil, přechází tato povinnost na právního nástupce povinné osoby. V případě pochybností rozhoduje ČTÚ, informace o uložení zvláštních povinností uveřejňuje.

Osoba, která hodlá vykonávat komunikační činnost, která je podnikáním v elektronických komunikacích (s výjimkou poskytování interpersonálních komunikačních služeb nezávislých na číslech), je povinna **předem** tuto skutečnost písemně **oznámit** ČTÚ, a to na elektronickém formuláři zveřejněném ČTÚ podle pokynů Sdružení BEREK týkajících se vzoru pro oznámení. **Oznámení je učiněno dnem jeho doručení ČTÚ.** Nesplňuje-li oznámení podnikání obsahové náležitosti nebo není-li doloženo splnění obecných podmínek, ČTÚ neprodleně vyzve dotčenou osobu **k odstranění vad oznámení** ve lhůtě **ne kratší než 14 dnů**. Nedojde-li k odstranění vad oznámení podnikání ani po uplynutí této lhůty, **nevznikne této osobě oprávnění** k podnikání v elektronických komunikacích a ČTÚ jí tuto skutečnost sdělí; *neúplné oznámení podnikání není překážkou výkonu komunikační činnosti.*

**Fyzická osoba** v oznámení uvede jméno/jména a příjmení, popřípadě obchodní firmu, adresu místa podnikání, adresu místa trvalého pobytu nebo přechodného pobytu nad 90 dnů na území České republiky, popřípadě adresu bydliště v zahraničí a identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno, a adresu její internetové stránky spojené se zajišťováním sítí nebo poskytováním služeb elektronických komunikací, pokud taková stránka existuje. **Právnícká osoba** v oznámení uvede obchodní firmu nebo název, adresu sídla, identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, a adresu své internetové stránky spojené se zajišťováním sítí nebo poskytováním služeb elektronických komunikací, pokud taková stránka existuje.

Fyzické a právnické osoby dále v oznámení uvádějí **vymezení druhu** veřejné komunikační sítě, kterou hodlají zajišťovat, a popis služby elektronických komunikací, kterou hodlají poskytovat, s odkazem na příslušné všeobecné oprávnění, a **datum předpokládaného zahájení** zajišťování veřejné komunikační sítě nebo poskytování služby elektronických komunikací. Dále při oznámení dokládají splnění obecných podmínek a zaplacení správního poplatku. Právnická osoba dosud nezapsaná ve veřejném rejstříku při oznámení předloží též ověřenou kopii smlouvy nebo listiny o zřízení nebo založení právnické osoby.

Osoby, které splní oznamovací povinnost, jsou povinny ČTÚ písemně **neprodleně** sdělit **změny** údajů (s výjimkou *změn údajů oznámených prostřednictvím jiného agendového místa*) uvedených v oznámení **na elektronickém formuláři**. Osoby, které ukončí nebo přeruší vykonávání komunikační činnosti podle všeobecného oprávnění, jsou povinny ve lhůtě **1 týdně** ode dne ukončení nebo přerušování výkonu komunikační činnosti oznámit tuto skutečnost ČTÚ. Osoby, které přeruší vykonávání komunikační činnosti, jsou povinny v případě opětovného zahájení vykonávání této činnosti tuto skutečnost oznámit ČTÚ.

**Do 1 týdně** od doručení oznámení vydá ČTÚ oznamující osobě **osvědčení** potvrzující, že tato **osoba předložila úplné oznámení a splnila obecné podmínky podnikání**. Současně fyzické osobě přidělí identifikační číslo, pokud jí dosud nebylo přiděleno.

V **osvědčení** ČTÚ uvede následující identifikační údaje: u fyzické osoby jméno, popřípadě jména, a příjmení,

popřípadě obchodní firmu, adresu sídla, popřípadě označení a adresu umístění odštěpného závodu na území České republiky, a identifikační číslo, pokud jí bylo přiděleno; u právnické osoby obchodní firmu, adresu sídla, popřípadě označení a adresu umístění odštěpného závodu na území České republiky, identifikační číslo, pokud jí bylo přiděleno. Dále pak vymezení druhu sítě elektronických komunikací nebo služby elektronických komunikací, jejíž zajišťování nebo poskytování bylo oznámeno, a podmínky, za kterých podnikatel může požádat o práva na instalování zařízení, sjednat propojení a získat přístup nebo propojení, aby byl usnadněn výkon těchto práv. ČTÚ vede v elektronické podobě **databázi osob**, kterým vzniklo oprávnění k podnikání, databáze je veřejně přístupná způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Podnikatelé v elektronických komunikacích jsou také **povinni** o svých činnostech **předávat informace**, které státní správa požaduje. Státní statistickou službu na základě zákona o elektronických komunikacích vykonává ČTÚ, sběr dat provádí primárně ČTÚ. Pravidelný sběr dat probíhá pro účely analýz relevantních trhů v ČR a pro potřeby evropských struktur (EK, BEREC). Další sady údajů se na vyžádání poskytují dalším mezinárodním organizacím a institucím (OECD, ITU).

**ČTÚ poskytne na žádost ministerstvu** veškeré informace, které jsou pro ministerstvo nezbytné k plnění činností, k nimž je příslušné. Nemá-li informace k dispozici ČTÚ, poskytne je ministerstvu na jeho žádost a v jím stanovené přiměřené lhůtě, podobě a rozsahu osoba vykonávající komunikační činnost. Součástí žádosti je odůvodnění včetně uvedení účelu, pro který ministerstvo informace, údaje a podklady vyžaduje; více informací není možné požadovat. Osoba vykonávající komunikační činnost předá ministerstvu i informace, údaje a podklady, které obsahují osobní údaje, skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství, nebo skutečnosti, které jsou předmětem ochrany podle zvláštního právního předpisu. Informace, podklady a údaje je ministerstvo povinno chránit před zneužitím.

**Povinná osoba** (podnikatel v elektronických komunikacích) **poskytuje ČTÚ** na jeho žádost a v jím stanovené přiměřené lhůtě, podobě a rozsahu úplné a pravdivé informace (včetně finančních) a údaje a podklady, které jsou nezbytné k plnění činností, k nimž je ČTÚ příslušný. Součástí žádosti je odůvodnění včetně uvedení účelu, pro který ČTÚ informace, údaje a podklady vyžaduje; nesmí vyžadovat více informací, než je přiměřené účelu, pro který jsou získávány. Nepostačují-li informace poskytnuté povinnou osobou k tomu, aby mohl ČTÚ a ostatní příslušné orgány veřejné moci včetně Sdružení BEREC vykonávat své povinnosti v oblasti regulace, může ČTÚ o tyto informace požádat jiné příslušné osoby působící v odvětví elektronických komunikací. Pro účely poskytnutí informací pro potřeby zeměpisného mapování může ČTÚ požádat o informace i orgán veřejné moci. Pro účely plnění povinností podle zákona provádí ČTÚ pravidelný sběr informací. Požadované informace je podnikatel povinen pravidelně předávat ČTÚ prostřednictvím programové aplikace na elektronickém formuláři ve lhůtě nebo termínu stanoveném v elektronickém formuláři. Povinná osoba předá i informace, údaje a podklady, které obsahují osobní údaje, skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství, nebo skutečnosti, které jsou předmětem jiné ochrany.

ČTÚ je **oprávněn vyžadovat** informace, údaje a podklady zejména pro kvalifikovaný odhad výše čistých **nákladů univerzální služby** a pro **výpočet čistých nákladů** na poskytování univerzální služby, **kontrolu plnění parametrů** kvality a plnění výkonnostních cílů **univerzální služby**, kontrolu plnění povinností zaplatit poplatky, **kontrolu plnění povinností a podmínek** stanovených všeobecným oprávněním, oprávněním k využívání rádiových kmitočtů nebo oprávněním k využívání čísel, posuzování žádosti o **udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů** nebo oprávnění k využívání **čísel**, uveřejňování srovnávacích přehledů o kvalitě a cenách služeb elektronických komunikací v zájmu spotřebitelů, **analýzu trhu** za účelem zajištění

efektivně konkurenčního trhu, **regulaci cen, řešení sporů**, zejména sporů o přístupu a sporů ve věcech vyúčtování ceny za poskytnutou službu, kontrolu plnění povinností stanovených v přímo použitelném předpisu Evropské unie, zabezpečení **efektivního využívání rádiových kmitočtů** a jejich účelnou správu, sbírání informací o budoucím rozvoji sítí nebo služeb včetně změn topologie sítí, pokud by mohly mít dopad na poskytování služeb na daném velkoobchodním trhu, posuzování **sdílení prostředků nebo majetku**, a to informace o povaze, dostupnosti a místa umístění těchto prostředků, provádění **zeměpisných mapování, sestavování a vypracovávání** přesně stanovených **statistik, zpráv nebo studií** aj. Provozovatel bezdrátového přístupového bodu malého dosahu informuje ČTÚ o instalaci a umístění přístupových bodů malého dosahu, včetně splnění příslušných podmínek.

Informace, údaje a podklady **nesmí** ČTÚ požadovat od osoby vykonávající komunikační činnost **před zahájením** komunikační činnosti nebo v rámci podmínek pro zahájení takové činnosti. Informace je ČTÚ oprávněn vyžadovat pouze pro účely kontroly zahájené z vlastního podnětu nebo v případě, kdy obdrží stížnost nebo jinou informaci o porušování stanovených podmínek. Informace, podklady a údaje předané povinnou osobou je ČTÚ povinen chránit před zneužitím. ČTÚ dále nesmí požadovat informace, o které již požádal Sdružení BEREC a které mu byly Sdružením BEREC poskytnuty.

ČTÚ dále shromažďuje dostupné informace o obecném předmětu opravných prostředků, počtu žalob podaných podle občanského soudního řádu a podle soudního řádu správního, délce řízení o těchto opravných prostředcích a o počtu rozhodnutí, kterými byla nařízena předběžná opatření, a to v elektronické podobě. Tyto informace ČTÚ poskytne Komisi nebo Sdružení BEREC na základě jejich odůvodněné žádosti.

ČTÚ provádí alespoň jednou za 3 roky **zeměpisné mapování** dosahu sítí elektronických komunikací umožňujících poskytování služby přístupu k internetu. Zeměpisné mapování může zahrnovat i informace o plánovaných investicích pro období až 3 let do zavádění sítí elektronických komunikací v dané oblasti. Pro účely zeměpisného mapování může ČTÚ nebo jiný orgán veřejné moci příslušný podle jiného právního předpisu k zeměpisnému mapování požádat o informace osoby podle § 115 ZEK, nebo orgán veřejné moci. ČTÚ nebo jiný příslušný orgán veřejné moci může pro určenou oblast (*oblast s přesně vyznačenými hranicemi, kde se nenacházejí, popř. se neplánují zavést sítě s velmi vysokou kapacitou, tj. s rychlostí stahování alespoň 100 Mb/s*) vyzvat osoby vykonávající komunikační činnost a orgány veřejné moci, aby oznámily svůj záměr zavést sítě s velmi vysokou kapacitou.

#### **4. Povinnosti podnikatelů v elektronických komunikacích vůči jiným orgánům veřejné správy (ochrana soukromí, bezpečnost a integrita sítí apod.)**

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, bezpečnost a integrita služeb a sítí, ochrana osobních údajů, důvěrnost, provozní a lokalizační údaje, orgány činné v trestním řízení, uchovávání údajů, odposlechy, služby a sítě za krizových stavů.*

V tomto případě se jedná hlavně o povinnosti **vůči orgánům činným v trestním řízení včetně soudů, bezpečnostním složkám státu, ale například i vůči České národní bance.**

Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen zajistit, popřípadě, pokud sám nezajišťuje veřejnou komunikační síť, na základě písemné dohody v součinnosti s příslušným podnikatelem zajišťujícím veřejnou komunikační síť, technicky a organizačně bezpečnost poskytované služby **s ohledem na ochranu osobních údajů fyzických osob, ochranu provozních a lokalizačních údajů a důvěrnost** komunikací fyzických a právnických osob při poskytování této služby. Je povinen zpracovat pro zajištění ochrany údajů a důvěrnosti komunikací **vnitřní technicko-organizační předpis** (který je na žádost povinen předložit ČTÚ); ochranu údajů a důvěrnost komunikací zajistí s ohledem na stávající technické možnosti a na náklady potřebné k zajištění ochrany na úrovni odpovídající existujícímu riziku porušení ochrany.

Dále je například povinen informovat dotčené účastníky o riziku porušení bezpečnosti sítě ve vztahu k ochraně osobních údajů fyzických osob, provozních a lokalizačních údajů a k důvěrnosti komunikace, a pokud toto riziko přesahuje rozsah jím přijímaných opatření, je povinen účastníky informovat i o veškerých možnostech docílení nápravy, včetně souvisejících nákladů.

Povinností je také vytvořit vnitřní postupy pro vyřizování žádostí o přístup k osobním údajům uživatelů; na žádost Úřadu pro ochranu osobních údajů mu podnikatelé poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací poskytnou informace o těchto postupech, počtu přijatých žádostí, o právním odůvodnění těchto žádostí a o jejich zodpovězení.

ČTÚ je oprávněn u podnikatelů poskytujících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací kontrolovat stav a dodržování technicko-organizačního předpisu zmíněného výše, s výjimkou kontroly plnění povinností týkajících se ochrany osobních údajů. V případě porušení zabezpečení osobních údajů se postupuje podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů je oprávněn po prošetření vzniklého stavu porušení zabezpečení osobních údajů uložit podnikateli poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinnost, aby dotčenou fyzickou osobu o tomto porušení informoval, pokud již tak neučinil sám.

Podnikatelé v elektronických komunikacích také uchovávají provozní a lokalizační údaje týkající se jednotlivých spojení. Právnická nebo fyzická osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinna zajistit, aby uchovávané provozní a lokalizační údaje měly stejnou kvalitu a podléhaly stejnému zabezpečení a ochraně před neoprávněným přístupem, změnou, zničením, ztrátou anebo odcizením nebo jiným neoprávněným zpracováním nebo využitím, jako je uvedeno výše, včetně obdobného administrativního doprovodu (vnitřní technicko-

organizační předpis atd.).

Podnikatelé zajišťující veřejné komunikační sítě nebo poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací jsou povinni zajistit technicky a organizačně **důvěrnost zpráv** a s nimi spojených **provozních a lokalizačních údajů**, které se přenášejí prostřednictvím jejich veřejné komunikační sítě a veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Zejména nepřipustí odposlech, ukládání zpráv nebo jiné druhy zachycení nebo sledování zpráv a s nimi spojených údajů osobami jinými, než jsou uživatelé, bez souhlasu dotčených uživatelů, pokud zákon nestanoví jinak. To nebrání technickému ukládání údajů, které je nezbytné pro přenos zpráv, aniž by byla dotčena zásada důvěrnosti.

**Zprávou** se rozumí jakákoli informace, která se vyměňuje nebo přenáší mezi konečným počtem účastníků nebo uživatelů prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, s výjimkou informace přenášené jako součást veřejného rozhlasového nebo televizního vysílání sítí elektronických komunikací, nelze-li ji přiřadit k určitému účastníkovi nebo uživateli, který tuto informaci přijímá.

Každý, kdo hodlá používat nebo používá síť elektronických komunikací k ukládání údajů nebo k získávání přístupu k údajům uloženým v koncových zařízeních účastníků nebo uživatelů, získá od těchto účastníků nebo uživatelů předem prokazatelný souhlas s rozsahem a účelem jejich zpracování.

Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen na žádost účastníka bezplatně a ve formě umožňující další elektronické zpracování dat poskytnout mu provozní a lokalizační údaje, které má k dispozici. Údaje podnikatel předá, je-li to technicky možné, bezodkladně.

**Provozními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování. Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, který zpracovává a ukládá provozní údaje, včetně příslušných lokalizačních údajů, vztahujících se k uživateli nebo účastníkovi, je musí smazat nebo učinit anonymními, jakmile již nejsou potřebné pro přenos zprávy. Dále je takový podnikatel povinen uchovávat provozní údaje služby poskytnuté účastníkovi nebo uživateli do doby rozhodnutí případného sporu nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí služby elektronických komunikací právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Podnikatel také může zpracovávat provozní údaje nezbytné pro vyúčtování ceny za službu poskytnutou účastníkovi nebo uživateli za přístup pouze do konce doby, během níž může být úhrada vymáhána.

Podnikatelé si mohou vzájemně předávat data související s poskytováním služby, a to údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Zneužíváním sítě a služeb elektronických komunikací se rozumí opakované prodlení se zaplacením ceny, nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání.

Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací může pro účely marketingu služeb elektronických komunikací nebo pro poskytování služeb s přidanou hodnotou zpracovávat údaje pouze v rozsahu a v trvání nezbytném pro tyto služby nebo marketing, pokud k tomu dal předem souhlas účastník nebo uživatel, ke kterému se údaje vztahují. Účastník nebo uživatel může svůj souhlas se zpracováním provozních údajů kdykoliv odvolat.

**Službou s přidanou hodnotou** se rozumí jakákoli služba, pro niž je potřebné zpracování provozních údajů nebo lokalizačních údajů jiných než provozních, nad rámec toho, co je nezbytné pro přenos zprávy nebo její účtování.

Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen informovat dotčeného účastníka nebo uživatele o provozních údajích, které jsou zpracovávány, a o době, po kterou mohou být tyto údaje zpracovávány.

Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť a podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen zajistit, aby zpracování provozních údajů bylo omezeno na osoby, které k tomu oprávnil a které zajišťují účtování nebo řízení provozu, zákaznické dotazy, odhalování podvodů, marketing služeb elektronických komunikací nebo které poskytují služby s přidanou hodnotou, a rozsah, který je nezbytný pro potřeby těchto činností.

**Lokalizačními údaji** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací nebo službou elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu telekomunikačního koncového zařízení uživatele veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Provádí-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací zpracování lokalizačních údajů jiných než provozních, které se vztahují k uživateli nebo účastníku, musí tyto údaje učinit anonymními nebo získat souhlas uživatele nebo účastníka se zpracováním v rozsahu a trvání nezbytném pro poskytování služeb s přidanou hodnotou. Před získáním souhlasu je povinen informovat dotčeného uživatele nebo účastníka o druhu lokalizačních údajů jiných než provozních, které budou zpracovávány, o účelu a délce zpracování a o tom, zda budou údaje předány třetí straně za účelem poskytování služeb s přidanou hodnotou. Uživatel a účastník může kdykoliv svůj souhlas se zpracováním odvolat.

Právnícká nebo fyzická osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je **povinna** na náklady žadatele zřídit a zabezpečit v určených bodech své sítě rozhraní pro připojení koncového telekomunikačního zařízení pro **odposlech a záznam zpráv**: Policii České republiky, Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství. Tyto orgány prokazují své oprávnění k odposlechu a záznamu zpráv předáním písemné žádosti, která obsahuje číslo jednacích, pod kterým je rozhodnutí soudu u tohoto orgánu vedeno, a která je podepsána osobou odpovědnou u orgánu za vykonávání odposlechu a záznamu zpráv. V případě odposlechu a záznamu zpráv Policií České republiky podle zvláštních právních předpisů se v písemné žádosti uvádí číslo jednacích, pod kterým je souhlas uživatele odposlouchávané stanice u Policie České republiky veden.

Právnícká nebo fyzická osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinna **uchovávat po dobu 6 měsíců provozní a lokalizační údaje**, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování jejich veřejných komunikačních sítí a při poskytování jejich veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Současně je tato osoba povinna zajistit, aby při plnění povinnosti nebyl uchováván obsah zpráv a takto uchovávaný dále předáván. Právnícká nebo fyzická osoba, která provozní a lokalizační údaje uchovává, je na požádání povinna je bezodkladně poskytnout **orgánům činným v trestním řízení, Policii České republiky** pro účely zahájeného pátrání po konkrétní hledané nebo pohřešované osobě, zjištění totožnosti osoby neznámé totožnosti nebo totožnosti nalezené mrtvolky, předcházení nebo odhalování konkrétních hrozeb v oblasti terorismu nebo prověřování chráněné osoby, **Bezpečnostní informační službě, Vojenskému zpravodajství, České národní bance**.

Po uplynutí příslušné doby je právnická nebo fyzická osoba, která provozní a lokalizační údaje uchovává, **povinna je zlikvidovat**, pokud nebyly poskytnuty orgánům oprávněným k jejich využívání, nebyl vydán příkaz k jejich uchování podle zvláštního právního předpisu nebo pokud zákon nestanoví jinak. Provozními a lokalizačními údaji jsou pak zejména údaje vedoucí k dohledání a identifikaci zdroje a adresáta komunikace a dále údaje vedoucí ke zjištění data, času, způsobu a doby trvání komunikace.

Právnická nebo fyzická osoba poskytující hlasovou komunikační službu je povinna na žádost poskytnout informace z databáze všech svých účastníků hlasové komunikační služby orgánu oprávněnému k jejich vyžádání podle zvláštního právního předpisu, a to na jeho náklady.

Z plnění výše uvedených povinností náleží právnické nebo fyzické osobě od oprávněného **subjektu, který si úkon vyžádal nebo jej nařídil, úhrada efektivně vynaložených nákladů**.

Osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je **povinna zajišťovat bezpečnost a integritu své sítě a bezpečnost služeb**, které poskytuje. Za tím účelem je tato osoba zejména povinna přijmout technicko-organizační pravidla vytvořená v souladu se síťovými plány. S ohledem na technické možnosti tato pravidla zajistí takovou úroveň bezpečnosti, která odpovídá míře existujícího rizika s cílem předejít nebo minimalizovat dopad bezpečnostních incidentů na uživatele a na síť a služby. Bezpečností sítě a služby se rozumí jejich schopnost odolávat s dostatečnou spolehlivostí veškerým zásahům, které narušují dostupnost, hodnověrnost, integritu nebo důvěrnost této sítě a služby, uchovávaných, předávaných nebo zpracovávaných dat nebo souvisejících služeb, které tato síť nebo služba elektronických komunikací nabízí nebo které jsou jejich prostřednictvím přístupné. Bezpečnostním incidentem se rozumí událost, která má skutečný nepříznivý dopad na bezpečnost sítě nebo služeb elektronických komunikací. Pro zajištění bezpečnosti a integrity veřejných komunikačních sítí ČTÚ vydává síťové plány, ve kterých vymezí základní vlastnosti těchto sítí a jejich rozhraní, které jsou nezbytné pro vzájemné propojování veřejných komunikačních sítí, pro přístup k nim, pro připojování neveřejných komunikačních sítí a zajištění kontinuity dodávek služeb, které jsou prostřednictvím veřejných komunikačních služeb poskytovány.

Osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací může v případech, kdy hrozí nebo dojde k závažnému narušení bezpečnosti sítě a služby a integrity jeho sítě z důvodů poškození nebo zničení elektronického komunikačního zařízení, zejména vlivem velkých provozních havárií nebo živelních pohrom, **přerušit** poskytování služby nebo odepřít přístup ke službě. Přerušeni nebo odepření musí být omezeno pouze **na dobu nezbytně nutnou**, a je-li to technicky možné, musí být **zachován přístup k tísňovým číslům**.

O závažném narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě, rozsahu a důvodech přerušeni poskytování služby nebo odepření přístupu k ní, přijatých opatřeních, o předpokládaném termínu odstranění příčiny podle odstavce 3 a ukončení závažného narušení je osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinna bezodkladně informovat Úřad, subjekty provozující centra tísňové komunikace a vhodným způsobem i uživatele. **Kritéria určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátu integrity sítě a rozsah a formu předávání informací stanoví ČTÚ prováděcím právním předpisem. ČTÚ může v případě, že je zveřejnění těchto informací ve veřejném zájmu, informovat** o tom vhodným způsobem veřejnost nebo povinnost zveřejnění těchto informací uložit osobě zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Je-li to vhodné, informuje ČTÚ také příslušné orgány v jiných členských státech a Evropskou agenturu pro



bezpečnost sítí a informací (ENISA). ČTÚ předkládá každoročně Komisi a ENISA souhrnnou zprávu za předchozí kalendářní rok, která informuje o oznámeních a opatřeních přijatých podle odstavců 3 a 4, a to v rozsahu a formátu stanoveném Komisí.

Osobě zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací může ČTÚ uložit povinnost provést **bezpečnostní audit**. Tento audit musí být proveden kvalifikovaným nezávislým subjektem a na náklady podnikatele. Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je dále povinen na žádost ČTÚ předložit mu informace potřebné k posouzení bezpečnosti a integrity sítí a bezpečnosti služeb, bezpečnostní audit a jeho výsledky, včetně podkladů k bezpečnostní politice.

V případě, že **ČTÚ identifikoval významnou hrozbu** pro bezpečnost a integritu veřejné komunikační sítě nebo služby elektronických komunikací, **rozhodne** o povinnosti dotčené osoby provést opatření, včetně lhůt k jejich provedení, k řešení bezpečnostního incidentu, anebo k zabránění jeho vzniku. O výsledku přijatých opatření **dotčená osoba informuje bez zbytečného odkladu ČTÚ**. Pokud se má opatření k řešení hrozby týkat **blíže neurčeného okruhu osob** zajišťujících veřejnou komunikační síť nebo poskytujících veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, vydá je ČTÚ **formou opatření obecné povahy**

Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je při nebezpečí vzniku krizové situace a za krizového stavu povinen podle svých technicko-organizačních pravidel zabezpečit bezpečnost a integritu své sítě a interoperabilitu poskytovaných služeb.

Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen při nebezpečí vzniku krizové situace na žádost Ministerstva vnitra a za krizového stavu poskytovat **přednostně připojení k veřejné komunikační síti a přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací účastníkům krizové komunikace podle krizového zákona**. Za tímto účelem je v rozsahu nezbytně nutném **oprávněn omezit nebo přerušit poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací**. O omezení nebo přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, včetně jeho rozsahu, je **povinen bezprostředně informovat ČTÚ**. Toto omezení může trvat pouze **po dobu nezbytně nutnou** a musí být **zachován přístup k tísňovým číslům**. Podnikatel je za krizového stavu povinen bezodkladně informovat ČTÚ o ohrožení nebo narušení bezpečnosti a integrity své sítě a bezpečnosti služeb, včetně přijatých nebo zamýšlených opatření k nápravě a o předpokládaném termínu odstranění příčiny.

Další souvislosti týkající se ochrany sítí elektronických komunikací detailně řeší **otázka 8**.

## 5. Informační povinnosti u smluv, zveřejňování informací, doba trvání závazku ze smlouvy a další náležitosti smlouvy

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti, povinnost zveřejnit návrh smlouvy, informovat o změnách, reklamace, námitka proti vyřízení reklamace.*

Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než přenosové služby používané pro poskytování služby komunikace mezi stroji, poskytne spotřebiteli **před uzavřením smlouvy** nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, vedle informací podle § 1811 a 1820 občanského zákoníku také informace stanovené **v příloze č. 1** k tomuto zákonu v rozsahu, v jakém se vztahují k poskytované službě, a informace o právu na paušální náhradu. Informace se poskytují jasně a srozumitelně v textové podobě nebo ve formě dokumentu, který zpřístupní poskytovatel, ve snadno dostupné elektronické verzi. Poskytovatel **spotřebitele** výslovně upozorní, že daný dokument je k dispozici a že je důležité si jej stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Informace podle odstavců **1, 2, 5 a 9** se poskytují též koncovému uživateli, kterým je **mikropodnik** (do 10 zaměstnanců, roční obrát do 2 mil. EUR), **malý podnik** (do 50 zaměstnanců, roční obrát do 10 mil. EUR) nebo **nezisková organizace** (veřejně prospěšná PO, která nerozděluje zisk mezi své členy), ledaže se výslovně vzdal všech, nebo některých práv, která mu plynou z těchto odstavců. Koncový uživatel, který je mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací, **doloží tuto skutečnost prohlášením před uzavřením smlouvy** s podnikatelem poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, včetně informace, zda se zřiká takového práva.

Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než přenosové služby používané pro poskytování služeb komunikace mezi stroji, je povinen poskytnout spotřebitelům také stručné a snadno čitelné **shrnutí smlouvy** odpovídající šabloně pro shrnutí smlouvy podle přímo použitelného předpisu Evropské unie. Toto shrnutí (mimo identifikace smluvních stran) obsahuje alespoň hlavní znaky každé poskytované služby elektronických komunikací, ceny za aktivaci služeb elektronických komunikací a jakékoli pravidelné platby související s jejím používáním v případě, že je služba poskytována za přímou peněžní platbu, délku trvání smlouvy a podmínky pro obnovení a zánik závazku ze smlouvy, rozsah, v němž jsou produkty a služby určeny pro koncové uživatele se zdravotním postižením, přehled informací požadovaných přímo použitelným předpisem Evropské unie, kterým se stanoví opatření týkající se přístupu k otevřenému internetu, jde-li o služby přístupu k internetu.

Výše uvedený poskytovatel je povinen řádně vyplnit požadované informace **do šablony pro shrnutí smlouvy** a poskytnout jej **spotřebiteli** bezplatně **před uzavřením smlouvy**, a to i u smluv uzavíraných distančním způsobem. Je-li z objektivních technických důvodů nemožné poskytnout shrnutí smlouvy v daném okamžiku, je poskytovatel povinen jej poskytnout **neprodleně poté a smlouva nabývá účinnosti** v okamžiku, kdy spotřebitel po obdržení shrnutí smlouvy **potvrdí svůj souhlas se smlouvou**. Údaje o obsahu závazku, které podnikatel sdělil spotřebiteli před uzavřením smlouvy, se stávají obsahem smlouvy, ledaže si strany výslovně ujednaly určitou náležitost jinak. Smlouva musí také obsahovat **ověřovací kód účastníka** pro přenesení čísla a ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu vydaný opouštěným poskytovatelem služby.

Pokud je služba přístupu k internetu nebo veřejně dostupná interpersonální komunikační služba účtována **na základě času nebo objemu spotřeby**, je její poskytovatel **povinen nabízet** spotřebiteli funkci sledování a kontroly využívání každé z účtovaných služeb. Tato funkce zahrnuje včasný přístup k informacím o úrovni spotřeby služeb zahrnutých do plánu sazeb. Poskytovatel je **povinen informovat** spotřebitele před dosažením limitu spotřeby, jak jej stanovil ČTÚ (viz dále), a který je zahrnut v jeho cenovém plánu, jakož i při úplném vyčerpání určité služby zahrnuté v jeho cenovém plánu.

ČTÚ může stanovit náležitosti informační povinnosti poskytovatele o úrovni spotřeby a dočasném přerušení dalšího využívání příslušných služeb, je-li dosažen Úřadem stanovený finanční nebo objemový limit, a to opatřením obecné povahy ve vztahu k určitému druhu služeb, nebo rozhodnutím.

ČTÚ může podnikateli poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, jinou než přenosovou službu používanou pro poskytování služby komunikace mezi stroji, nebo zajišťujícímu připojení k veřejné komunikační síti uložit rozhodnutím, aby provedl **změnu smlouvy** nebo jejího zveřejněného návrhu pro veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo pro zajištění připojení k veřejné komunikační síti, jsou-li v rozporu s tímto zákonem, prováděcími právními předpisy k tomuto zákonu, se zákonem o ochraně spotřebitele, a to z důvodu nekalých, klamavých nebo agresivních obchodních praktik nebo z důvodu diskriminace spotřebitele, nebo s přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti elektronických komunikací.

Pokud se **uzavírá nebo mění** smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než přenosové služby používané pro poskytování služeb komunikace mezi stroji, nebo připojení k veřejné komunikační síti **za použití prostředku komunikace na dálku**, je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, jinou než přenosovou službu používanou pro poskytování služeb komunikace mezi stroji, nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti povinen **bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout spotřebiteli nebo koncovému uživateli, který je podnikající fyzickou osobou**, informace písemně, a to v listinné nebo elektronické podobě. **Lhůta pro odstoupení** spotřebitele nebo koncového uživatele, který je podnikající fyzickou osobou, od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo obchodní prostory nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím po dni předání těchto informací.

V případě, že poskytovatel služeb přístupu k internetu nebo veřejně dostupné interpersonální komunikační služby **podmiňuje poskytování** této služby určitými podmínkami, **zveřejní** přehledným, vyčerpávajícím a strojově čitelným způsobem a ve formátu přístupném pro koncové uživatele se zdravotním postižením v souladu s právem Evropské unie o harmonizaci požadavků na přístupnost u výrobků a služeb informace taxativně dané zákonem (*např. popis a rozsah nabízených služeb, ceny za tyto služby, standardní smluvní podmínky včetně doby trvání závazku ze smlouvy, plateb při předčasném zániku závazku ze smlouvy, práv souvisejících s ukončením závazku ze smlouvy k balíčku nebo jeho části a postupů a přímých plateb za přenositelnost čísel, existující mechanismy řešení sporů, aj.*).

ČTÚ může vyhláškou stanovit **formu**, jakou se výše uvedené informace zveřejňují. Tyto informace je poskytovatel služeb přístupu k internetu nebo veřejně dostupných interpersonálních komunikačních služeb povinen poskytnout ČTÚ na jeho žádost před jejich zveřejněním.

V případě, že podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, jinou než interpersonální komunikační službu nezávislou na číslech a přenosovou službu používanou pro poskytování služeb mezi stroji, nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti **uzavírá se spotřebitelem smlouvu** na

**dobu určitou** (vyjma smlouvy o splátkách za zavedení fyzického připojení, zejména k sítím pro připojení s velmi vysokou kapacitou), **nesmí** tato doba pro danou službu elektronických komunikací **přesáhnout 24 měsíců**, jinak se smlouva považuje za smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou. To platí i v případě uživatele, kterým je mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace, pokud se práva plynoucího z tohoto odstavce výslovně nevzdal.

Jestliže smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech a přenosové služby používané pro poskytování služeb mezi stroji, uzavřená na dobu určitou umožňuje **automatické prodloužení závazku** za týchž podmínek o tutéž dobu, na kterou byla smlouva uzavřena, má účastník po takovémto automatickém prodloužení **právo závazek ze smlouvy kdykoli bezplatně vypovědět s nejvýše jednoměsíční výpovědní dobou**. Poskytovatel služby **prokazatelně informuje** účastníka v textové podobě jasně a srozumitelně **nejméně 1 měsíc před** tímto automatickým prodloužením závazku ze smlouvy o jeho konci a o způsobech, jak lze závazek ze smlouvy vypovědět, a to alespoň jednou ročně. Dále tento poskytovatel služby účastníka informuje o nejvýhodnějších cenách za jím poskytované služby.

Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací, jiné než je interpersonální komunikační služba nezávislá na číslech, **může změnit smluvní podmínky**, je-li to ujednáno a jestliže v textové podobě jasným a srozumitelným způsobem informoval účastníka o veškerých změnách smluvních podmínek **nejpozději 1 měsíc před** nabytím účinnosti změny smlouvy, a zároveň ho **informoval o jeho právu vypovědět závazek** ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, jestliže s novými podmínkami nesouhlasí. Právo vypovědět závazek ze smlouvy je možné uplatnit do 1 měsíce po doručení oznámení. Účastník má právo **bezplatně** vypovědět závazek ze smlouvy, aniž by mu vznikly jakékoli další náklady, **pouze v případě**, pokud pro něj navrhované **změny nejsou výhradně přínosné**, pokud **nejsou čistě administrativní** povahy a s neutrálními dopady, nebo pokud smlouva nebyla **změněna na základě změny právní úpravy** nebo v případě **změny smlouvy rozhodnutím ČTÚ**. Je-li skutečné poskytování narušeno jakoukoli významnou **trvajícím nebo často se opakujícím odchylkou** od plnění uvedeného ve smlouvě, může účastník, který je spotřebitelem, taktéž vypovědět závazek ze smlouvy za podmínek dále uvedených.

V případě, kdy má účastník právo vypovědět závazek ze smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací (*automatické prodloužení, změna smluvních podmínek, trvajícím či opakujícím se odchylka a smlouva se službou balíčků*) **neukládá se mu žádná úhrada, kromě úhrady za dotované koncové zařízení, pokud si ho ponechá**. V takovém případě **výše úhrady nesmí překročit** poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto 2 částek je nižší. Bylo-li omezeno využívání dotovaného koncového zařízení v jiných sítích, poskytovatel toto omezení bezplatně odstraní nejpozději v okamžiku zaplacení úhrady. V případě zániku závazku ze smlouvy výpovědí, nebo dohodou smluvních stran před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, z jiných než výše uvedených důvodů, smí být v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo koncovým uživatelem, který je podnikající fyzickou osobou, úhrada **požadována pouze, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, a nesmí být** v případě smlouvy uzavřené se spotřebitelem nebo podnikající fyzickou osobou, **vyšší než jedna dvacatina součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy** nebo jedna dvacatina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se **počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy**, a pokud je poskytována sleva oproti ceníkové ceně, nelze určit vyšší úhrady z ceníkové ceny. Jde-li o přenosové služby používané pro poskytování **služeb**

**mezi stroji**, může právo na ukončení smlouvy před uplynutím doby trvání požívat pouze účastník, který je spotřebitelem, mikropodnikem, malým podnikem nebo neziskovou organizací.

Pokud účastník využije právo podle § 34 odst. 1 (**přenos služby**), dojde k zániku závazku ze smlouvy nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí doby 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyrozumí opouštěného poskytovatele služby, pokud se nedohodnou jinak. Tato **doba se neuplatní**, pokud doba zbývající do zániku závazku ze smlouvy je kratší, k přenesení čísla nedošlo, nebo na žádost účastníka. Pokud účastník využije právo přenosu služby internet, dojde k zániku závazku ze smlouvy dnem, kdy došlo k ukončení postupu změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Na žádost účastníka může být okamžik zániku závazku ze smlouvy stanoven odlišně.

Smluvní ujednání, která by obsahovala takové podmínky a postupy pro zánik závazku ze smlouvy, které jsou odrazující od změny poskytovatele služeb elektronických komunikací, **nemají právní účinky**.

Nově zákon upravuje problematiku smluv, jejímž obsahem jsou tzv. **balíčky služeb**. Existence balíčku je podmíněna situacemi, kdy jsou jednotlivé složky balíčku prodávány/poskytovány **týmž poskytovatelem** v rámci jedné smlouvy. Pokud má spotřebitel právo ukončit závazek ze smlouvy **ke kterékoli složce balíčku** před koncem ujednaného období **z důvodu vadného plnění** nebo jiného porušení smlouvy, má taktéž právo ukončit závazek ze smlouvy **ke všem složkám balíčku**.

Uzavření smlouvy týkající se **doplňkových služeb nebo koncového zařízení**, které poskytuje nebo distribuuje tentýž poskytovatel služeb přístupu k internetu nebo veřejně dostupných interpersonálních komunikačních služeb založených na číslech, **neprodukuje původní dobu trvání smlouvy**, k níž se služby nebo koncové zařízení přidávají, pokud s tím spotřebitel, mikropodnik, malý podnik nebo nezisková organizace při uzavírání smlouvy o doplňkových službách nebo koncovém zařízení výslovně nevyjádřil svůj souhlas.

Ustanovení zákona se **nepoužijí** na mikropodnik poskytující interpersonální komunikační služby nezávislé na číslech, ledaže poskytuje i jiné služby elektronických komunikací. Takovýto **mikropodnik má povinnost** o této skutečnosti informovat vhodným způsobem koncové uživatele před uzavřením smlouvy.

ČTÚ sbírá, zpracovává a zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup vysvětlující informace a postupy týkající se parametrů poskytování služeb elektronických komunikací, a to pro potřeby spotřebitele a osob se zdravotním postižením.

Podnikatelé v elektronických komunikacích podléhají kontrole ze strany ČTÚ. Pro detaily **viz otázku 10**. Podnikatelé v elektronických komunikacích jsou povinni předávat uživatelům pravidelné vyúčtování ceny čerpaných služeb a zajistit podmínky pro reklamaci. Pro detaily **viz otázku 6**.

## 6. Vyúčtování ceny, reklamace služeb elektronických komunikací

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, vyúčtování ceny, reklamace, námitka proti vyřízení reklamace.*

Uživatel je **povinen uhradit** za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby. Podnikatel poskytující službu přístupu k internetu nebo interpersonální komunikační službu založenou na číslech, je povinen v elektronické podobě poskytovat **bezplatně vyúčtování ceny** za poskytnuté služby podle druhu služby, nebo souhrnné vyúčtování ceny za poskytnuté služby jednou položkou. Vyúčtování ceny za poskytnuté služby podle druhu služby obsahuje rovněž informace o základních podmínkách poskytované služby, které stanoví prováděcí právní předpis. Vyúčtování ceny neobsahuje položky za volání nebo jiné služby elektronických komunikací, které účastník, který je koncový uživatel, popřípadě uživatel, neplatí, včetně volání na čísla pro přístup ke službám na účet volaného a rozpis využívání služby přístupu k internetu a využívání hlasové služby, které jsou zpoplatněny formou paušálního poplatku za určité časové období. U předplacených karet se vyúčtování ceny neposkytuje. Pokud je podnikatel v elektronických komunikacích poskytovatelem univerzální služby s povinností podle § 38 odst. 2 písm. d) bodu 1 zákona o elektronických komunikacích, poskytne spotřebiteli jen jedno bezplatné vyúčtování ceny podle výběru spotřebitele.

Podnikatel v elektronických komunikacích, který předkládá vyúčtování ceny obsahující rozpis jednotlivých volání, poskytne na žádost uživatele za úplatu i vhodnou alternativu tohoto vyúčtování ceny zajišťující zvýšenou ochranu soukromí uživatele, například neuvedením části volaného čísla ve vyúčtování ceny. Po dohodě je možné předkládat vyúčtování ceny i v jiné podobě než elektronické.

Podnikatel poskytující službu přístupu k internetu nebo interpersonální komunikační službu založenou na číslech je povinen ve vyúčtování ceny vyznačit zúčtovací období, které **nesmí být delší než 90 kalendářních dnů** a v případě poskytování univerzální služby 35 kalendářních dnů, nedohodne-li s uživatelem jiné období, a zajistit podání vyúčtování ceny tak, aby mohlo být dodáno do 15 dnů ode dne ukončení zúčtovacího období.

Uživatel má **právo uplatnit reklamaci** na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Reklamaci na **vyúčtování ceny** je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, **nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny** za poskytnutou službu, **jinak právo zanikne** – lhůta je tedy propadná. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. **Podání reklamace nemá odkladný účinek** vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, ČTÚ je však v odůvodněných případech **oprávněn na žádost** uživatele **rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek**. Vydání tohoto rozhodnutí může být prvním úkonem v řízení. Proti tomuto rozhodnutí se nelze odvolat. Pro doručování v řízení o odkladném účinku se ustanovení zákona upravujícího postup soudu a účastníků v občanském soudním řízení použijí obdobně.

Reklamaci na poskytovanou **službu** je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

Podnikatel poskytující službu přístupu k internetu nebo interpersonální komunikační službu založenou na číslech, je **povinen vyřídit reklamaci** na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději **do 1 měsíce ode dne doručení reklamace**. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se

zahraničním provozovatelem, je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Doručení vyřízení reklamace musí být provedeno prokazatelným způsobem.

Pokud se strany nedohodnou jinak, je podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací povinen v případě, že dojde k vyúčtování ceny za službu v neprospěch uživatele, **vrátit mu rozdíl ceny** způsobem a ve lhůtách stanovených všeobecnými podmínkami služby, nejpozději však **do 1 měsíce od vyřízení reklamace**. Po splnění těchto povinností a uspokojení těchto práv uživatele není podnikatel poskytující službu povinen uhrazovat uživatelům služby náhradu škody, která jim vznikne v důsledku přerušení služby.

Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně podnikatele poskytujícího službu, je tento **povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu** nebo po dohodě s účastníkem, který je koncovým uživatelem, zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. Podnikatel poskytující službu elektronických komunikací **není povinen nahradit jejím uživatelům škodu**, která jim vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby.

Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen před započítáním poskytování služby prokazatelně upozornit uživatele na důsledky neplacení telefonních účtů. Náklady za prokazatelné upozornění hradí podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.

Pokud uživatel nezaplatí ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, podnikatel uvedený jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty **může podnikatel** účastníkovi **omezit poskytování dotčené samostatně účtované služby** zamezením aktivního přístupu ke službě, s výjimkou přístupu k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace. Cena za prokazatelné upozornění musí být nákladově orientovaná.

Podnikatel **může ukončit** smluvní vztah nebo nezřídit uživateli přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací v případech, kdy uživatel úmyslně uvede nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění uživatele. **Soustavným opožděným placením** se rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. **Soustavným neplacením** se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny.

Podrobnosti rozhodování sporů, včetně námítky proti vyřízení reklamace, jsou zahrnuty v textu k **otázce 9**.

## 7. Přenositelnost čísel

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, přenositelnost čísel, geografická čísla, negeografická čísla, opatření obecné povahy č. OOP/10, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel v aktuálním znění, číslovací plán, změna poskytovatele služby přístupu k internetu.*

V podmínkách ČR platí možnost přenositelnosti pevných čísel od 2003, mobilních od roku 2006. Povinnost vychází ze směrnice, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace. Kdo neumožní přenesení čísla, dopouští se přestupku podle zákona o elektronických komunikacích.

Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen zajistit, aby každý účastník, který o to požádá, si mohl ponechat své telefonní číslo, popřípadě čísla, z rozsahu číslovacího plánu, nezávisle na podnikateli, který službu poskytuje, v případě **geografických telefonních čísel** na určeném území, **negeografických telefonních čísel** kdekoli na území státu. Tato povinnost se nevztahuje na přenositelnost telefonních čísel mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí. Číslovací plán vydává MPO jako vyhlášku.

Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení telefonního čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout jeden pracovní den.

**Geografickým telefonním číslem** se rozumí číslo z číslovacího plánu, kde část jeho číselné struktury obsahuje geografický význam užívaný pro směrování volání na fyzické umístění koncového bodu veřejné komunikační sítě.

**Negeografickým telefonním číslem** se rozumí číslo z číslovacího plánu, které není geograficky vázaným číslem, zejména čísla pro přístup ke službám na účet volaného, služeb s vyjádřenou cenou a účastnická čísla veřejných mobilních komunikačních sítí.

Technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel stanovuje ČTÚ opatřením obecné povahy č. OOP/10.

Opatření obecné povahy stanovuje vlastnosti služby přenesení čísla, podmínky pro společné řešení k zajištění přenositelnosti čísel, principy směrování a signalizace v souvislosti s přenositelností čísel, způsoby ochrany proti cyklickému směrování provozu mezi operátory, odpovědnost za využívání přenesených čísel. Dále také určuje procesy při přenášení čísel jak mezi pevnými, tak mezi mobilními operátory a pravidla transparentnosti cen při volání na přenesená mobilní čísla, a také ceny služeb souvisejících s přenositelností telefonních čísel (za přenos čísla mezi opouštěným a přejímajícím operátorem, za vyhledání a správné směrování přeneseného čísla, za služby poskytované provozovatelem společného řešení).

Výše ceny za přenesení telefonního čísla a popřípadě dalších identifikátorů účastníka a podmínky přenesení je podle zákona povinnou součástí smlouvy o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti.



Zákon dále upravuje **změnu poskytovatele služby přístupu k internetu**. Poskytovatel služby přístupu k internetu je povinen zajistit, aby každý účastník, který o to požádá, mohl změnit poskytovatele služby přístupu k internetu tak, aby byla zajištěna kontinuita poskytovaných služeb, pokud je to technicky možné. Poskytovatel dotčený touto změnou je povinen poskytnout účastníkovi před touto změnou a v jejím průběhu odpovídající informace. Přejímající poskytovatel, opouštěný poskytovatel a ostatní dotčení podnikatelé zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací jsou povinni spolupracovat na zajištění změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

Účastník, který hodlá změnit poskytovatele služby přístupu k internetu, může požádat přejímajícího poskytovatele o zajištění změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Postup změny poskytovatele služby vede přejímající poskytovatel. Účastník v žádosti uvede své identifikační údaje, identifikační údaje opouštěného poskytovatele, identifikaci služeb, které mají být předmětem změny poskytovatele služby přístupu k internetu, den, ke kterému má změna poskytovatele služby přístupu k internetu proběhnout, a ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby vydaný opouštěným poskytovatelem.

Přejímající poskytovatel do 1 pracovního dne od obdržení žádosti účastníka vyrozumí opouštěného poskytovatele o žádosti účastníka, sdělí mu všechny náležitosti nutné pro provedení změny poskytovatele a informace o dni, ke kterému má změna poskytovatele proběhnout, a společně neprodleně ověří možnost provedení změny poskytovatele služby přístupu k internetu.

Přejímající poskytovatel je oprávněn ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele o změnu poskytovatele. Neposkytne-li účastník potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o změnu poskytovatele služby přístupu k internetu nepožádal. Přejímající poskytovatel zajistí, aby k aktivaci služeb došlo v nejkratší možné době, nebo ve lhůtě dohodnuté s účastníkem. Opouštěný poskytovatel je povinen poskytovat své služby za stejných podmínek až do doby, kdy jsou aktivovány služby přejímajícího poskytovatele. Přerušování poskytování služby během změny poskytovatele nesmí přesáhnout 1 pracovní den.

Technické a organizační podmínky pro realizaci změny poskytovatele služby přístupu k internetu mezi podnikateli, včetně souvisejících postupů a lhůt, stanoví ČTÚ prováděcím právním předpisem. Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, která je využívána podnikatelem, od kterého nebo ke kterému se přenáší služba přístupu k internetu, nesmí bránit procesu přenosu této služby.

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde ke změně poskytovatele služby se zpožděním nebo dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace.

## 8. Ochrana elektronických komunikací

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, rušení, ochranné pásmo, nadzemní komunikační vedení, podzemní komunikační vedení, rádiový spoj.*

**Provozovatelé** strojů, přístrojů a zařízení, jejichž provozováním vzniká vysokofrekvenční energie, **jsou povinni zajistit, aby vysokofrekvenční energie** těchto zařízení **nezpůsobovala rušení** provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, popřípadě rušení poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb.

Rušením provozu se rozumí elektromagnetické **rušení, které zhoršuje, znemožňuje nebo opakovaně přerušuje provoz** elektronického komunikačního zařízení, sítě elektronických komunikací, popřípadě poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb. Pokud dojde k rušení provozu elektronického komunikačního zařízení nebo sítě, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb, **je provozovatel zařízení rušícího provoz povinen učinit vhodná ochranná opatření**. Neprovede-li provozovatel rušícího zařízení ochranná opatření sám, provede je provozovatel rušeného elektronického komunikačního zařízení nebo sítě na náklady provozovatele rušícího zařízení.

Vzniklo-li rušení provozu nedodržením podmínek stanovených pro provoz zařízení, nese náklady na ochranná opatření provozovatel tohoto zařízení, jinak **nese náklady provozovatel zařízení později uvedeného do provozu nebo změněného**. Pokud rušené zařízení neodpovídá požadavkům na odolnost, ponese náklady na ochranná opatření provozovatel tohoto zařízení. Jinak nese tyto náklady provozovatel zařízení později zřízeného nebo změněného.

Dojde-li k rušení příjmu rozhlasového nebo televizního vysílání, které je na daném území provozováno provozovatelem vysílání nebo provozovatelem převzatého vysílání, provozem amatérské radiokomunikační služby nebo služby elektronických komunikací, je ČTÚ oprávněn uložit držiteli oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro tyto služby podmínky k neprodlenému odstranění rušení, a to **na náklady provozovatele rušícího zařízení**. V případě, že rušení vzniká pouze vlivem nedostatečné odolnosti přijímacího zařízení, informuje ČTÚ provozovatele rušeného přijímacího zařízení o možných podmínkách vedoucích k odstranění rušení. ČTÚ zveřejňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup aktualizované informace o ochraně sítí pro šíření zemského digitálního televizního vysílání, o jím řešených případech rušení elektronických komunikačních zařízení a sítí a o postupu pro uplatnění požadavku na odstranění rušení.

ČTÚ zjišťuje zdroje rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb. V odůvodněných případech vydá **předběžné opatření k okamžitému odstavení zdroje rušení bez předchozí výzvy**.

V případě, že provozovatel zařízení rušícího provoz neodstraní zdroj rušení provozu ve lhůtě stanovené mu ČTÚ ve výzvě nebo v předběžném opatření, ČTÚ rozhodne o odstranění zdroje rušení. ČTÚ může provést odstranění zdroje rušení nebo jiná vhodná opatření sám, není-li provozovatel rušícího zařízení znám nebo je prokazatelně nedosažitelný nebo nečinný. Náklady na odstranění zdroje rušení nese jeho provozovatel; pokud není znám, nese náklady ČTÚ.

ČTÚ zjišťuje přednostně rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí Ministerstva obrany a ozbrojených sil České republiky, Ministerstva vnitra, Bezpečnostní informační služby, Policie České republiky, Generální inspekce bezpečnostních sborů, Hasičského záchranného sboru České republiky, poskytovatelů zdravotnické záchranné služby, Celní správy České republiky a Vězeňské služby a justiční strážé České republiky. Za rušení provozu se považuje i provozování vysílacího rádiového zařízení, které zhoršuje, znemožňuje nebo opakovaně přerušuje příjem přístroje, který je určen pouze k příjmu rádiových vln k zajištění obrany nebo bezpečnosti státu.

Za rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí, poskytování služeb elektronických komunikací nebo provozování radiokomunikačních služeb se považuje i rušení způsobené elektromagnetickým stíněním nebo odrazy elektromagnetických vln stavbami nebo činnostmi souvisejícími s prováděním stavby. To neplatí v případě, že stavba nebo činnost související s prováděním stavby byla zahájena dříve než provoz elektronického komunikačního zařízení nebo sítě. Změna stavby nebo provozu elektronického komunikačního zařízení nebo sítě se v příslušné části považuje za novou stavbu nebo nové zahájení provozu elektronického komunikačního zařízení nebo sítě. Provozovatel elektronických komunikačních zařízení a sítí, podnikatel poskytující službu elektronických komunikací nebo provozovatel radiokomunikačních služeb, jehož provoz je rušen, je povinen vyzvat vlastníka nebo stavebníka dotčené stavby k uzavření dohody o vhodných opatřeních k odstranění tohoto rušení. Nedojde-li k dohodě, rozhodne o způsobu odstranění rušení na návrh jedné ze stran a po projednání s ČTÚ příslušný stavební úřad. Náklady na odstranění rušení stavbami nese vlastník dotčené stavby, náklady na odstranění rušení činnostmi souvisejícími s prováděním stavby nese stavebník.

Osoby, které budou provádět stavební práce, jsou povinny provést opatření, aby nedošlo k poškození vedení komunikační sítě. To se týká i provádění hluboké orby na zemědělských pozemcích, zemních prací a terénních úprav. Komunikační vedení veřejné komunikační sítě může křížit energetická, vodovodní, kanalizační a jiná vedení, zásobárny přírodních vod, území chráněná podle zvláštních právních předpisů, dráhy, pozemní komunikace, vodní a jiná díla a jejich ochranná pásma nebo se jich jinak dotknout, a to způsobem přiměřeným ochraně životního prostředí tak, aby byly co nejméně dotčeny zájmy zúčastněných vlastníků. Ustanovení zvláštního právního předpisu není tímto dotčeno. Komunikační vedení veřejné komunikační sítě může být kříženo nebo jinak dotčeno energetickými, vodovodními, kanalizačními a jinými vedeními, dráhou nebo pozemní komunikací, a to způsobem, který nezpůsobí rušení provozu elektronických komunikačních zařízení a sítí nebo poskytování služeb elektronických komunikací. **Ochranné pásmo podzemního** komunikačního vedení vzniká dnem nabytí právní moci rozhodnutí o povolení záměru podle stavebního zákona. Pokud není podle stavebního zákona vyžadováno povolení, potom dnem uvedení sítě nebo zařízení elektronických komunikací do užívání. Ochranné pásmo podzemního komunikačního vedení činí 0,5 m po stranách krajního vedení.

V ochranném pásmu podzemního komunikačního vedení je zakázáno bez souhlasu jeho vlastníka nebo rozhodnutí stavebního úřadu provádět zemní práce nebo terénní úpravy, bez souhlasu jeho vlastníka nebo rozhodnutí stavebního úřadu zřizovat stavby či umísťovat konstrukce nebo jiná podobná zařízení, bez souhlasu jeho vlastníka vysazovat trvalé porosty. Činnosti v ochranném pásmu podzemního komunikačního vedení, které by znemožňovaly nebo podstatně znesnadňovaly přístup k tomuto vedení, nebo které by mohly ohrozit bezpečnost a spolehlivost jeho provozu, je možné vykonávat jen po předchozím souhlasu vlastníka vedení.

**Ochranné pásmo nadzemního** komunikačního vedení vzniká dnem nabytí právní moci rozhodnutí. Parametry tohoto ochranného pásma, rozsah omezení a podmínky ochrany stanoví na návrh vlastníka tohoto vedení příslušný stavební úřad v tomto rozhodnutí. Přitom musí být šetřeno práv vlastníků nemovitostí nacházejících se v ochranném pásmu nadzemního komunikačního vedení.

**Ochranné pásmo rádiového zařízení** a rádiového směrového spoje vzniká dnem nabytí právní moci rozhodnutí. Parametry těchto ochranných pásem, rozsah omezení a podmínky ochrany stanoví na návrh vlastníka těchto zařízení a spojů příslušný stavební úřad v tomto rozhodnutí. Přitom musí být šetřeno práv vlastníků nemovitostí nacházejících se v ochranném pásmu rádiového zařízení a rádiového směrového spoje.

V řízeních o ochranných pásmech nadzemního komunikačního vedení, rádiového zařízení a rádiového směrového spoje je ČTÚ dotčeným správním úřadem.

Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť je oprávněn v souladu s podmínkami stanovenými v rozhodnutí vydaném podle stavebního řádu a za splnění dále stanovených podmínek zřizovat a provozovat na cizím pozemku nebo v něm nadzemní nebo podzemní komunikační vedení veřejné komunikační sítě, včetně jejich opěrných bodů nadzemního nebo vytyčovací bodů podzemního komunikačního vedení, telefonní budky a přípojná komunikační vedení veřejné komunikační sítě, přetínat tyto pozemky vodiči a zřizovat v nich vedení veřejné komunikační sítě, jakož i související elektrické přípojky; anténní stožáry včetně antén rádiových zařízení veřejné komunikační sítě, související elektronická komunikační zařízení veřejné komunikační sítě a související elektrické přípojky; anténní stožáry včetně antén rádiových směrových spojů veřejné komunikační sítě, související elektronická komunikační zařízení veřejné komunikační sítě a související elektrické přípojky.

Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť je oprávněn v souladu s podmínkami stanovenými v rozhodnutí o povolení záměru podle stavebního zákona a za splnění dále stanovených podmínek zřizovat a provozovat na cizí stavbě nebo v ní vnitřní komunikační vedení veřejné komunikační sítě včetně koncových bodů veřejné komunikační sítě a souvisejících rozvaděčů, veřejné telefonní automaty a přípojná komunikační vedení veřejné komunikační sítě, jakož i související elektrické přípojky; anténní stožáry nebo anténní nosiče včetně antén rádiových zařízení veřejné komunikační sítě a jejich přípojných komunikačních vedení, související elektronická komunikační zařízení veřejné komunikační sítě, připojení na vnitřní elektrické rozvody a související elektrické přípojky; anténní stožáry nebo anténní nosiče včetně antén rádiových směrových spojů veřejné komunikační sítě a jejich přípojných komunikačních vedení, související elektronická komunikační zařízení veřejné komunikační sítě, připojení na vnitřní elektrické rozvody a související elektrické přípojky.

Za tím účelem uzavře podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť s vlastníkem dotčené nemovitosti písemnou **smlouvu o smlouvě budoucí o zřízení služebnosti** k části dotčené nemovitosti za jednorázovou náhradu a po ukončení výstavby a zaměření polohy vedení smlouvu o zřízení služebnosti ke skutečně dotčené části nemovitosti. Nedojde-li s vlastníkem dotčené nemovitosti k uzavření písemné smlouvy o smlouvě budoucí o zřízení služebnosti nebo prokáže-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, že vlastník dotčené nemovitosti není znám nebo není určen anebo proto, že je prokazatelně nedosažitelný nebo nečinný nebo je-li vlastnictví nemovitosti sporné, či vlastník v dispozici s ní omezen, rozhodne o návrhu podnikatele zajišťujícího veřejnou komunikační síť na zřízení služebnosti vyvlastňovací úřad. Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť může vykonávat oprávnění uvedená v rozhodnutí vyvlastňovacího úřadu o omezení vlastnického práva k dotčené nemovitosti ode dne vykonatelnosti tohoto rozhodnutí.

Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť je také na základě prokazatelného oznámení vlastníkov, správci nebo uživateli dotčené nemovitosti oprávněn v nezbytném rozsahu vstupovat nebo vjíždět na cizí nemovitosti v souvislosti s výše uvedenými činnostmi a při přípravě projektové dokumentace, opravách a při údržbě komunikačních vedení a elektronických komunikačních zařízení umístěných na cizích nemovitostech, v nezbytném rozsahu kácet a oklešťovat dřeviny ohrožující bezpečný a spolehlivý provoz komunikačních vedení a elektronických komunikačních zařízení.

Prokazatelným oznámením se rozumí oznámení data a účelu vstupu či vjezdu na dotčenou nemovitost nebo kácení či oklešťování dřevin rostoucích na této nemovitosti, včetně oznámení činností, které v této souvislosti budou na nemovitosti vykonávány. Oznámení musí být učiněno s dostatečným předstihem.

**Nadzemním komunikačním vedením** se rozumí drátové, kabelové nebo bezdrátové vedení, včetně souvisejícího elektronického komunikačního zařízení, postavené nad zemí, vně nebo uvnitř budov. Opěrnými body nadzemního komunikačního vedení jsou konstrukce nesoucí nebo podpírající vodiče nebo kabely či související elektronická komunikační zařízení tohoto vedení (sloup, střešní, zední konzola, anténní stožár, anténní nosič).

Síť elektronických komunikací (včetně stožárů, nadzemního i podzemního komunikačního vedení a jejich opěrných a vytyčovacích bodů) není součástí pozemku a je považována za inženýrskou síť.

**Podzemním komunikačním vedením** se rozumí kabelové vedení, včetně kabelových souborů a zařízení uložených pod povrchem země a kabelových rozvaděčů umístěných nad úrovní terénu. Kabelovými soubory a zařízeními jsou zejména spojky, kabelové doplňky, průběžné zesilovače, opakovače, zařízení k ochraně kabelu před korozi, před přepětím, zařízení pro tlakovou ochranu kabelu, ochranné trubky kabelů. Vytyčovacími body podzemního komunikačního vedení jsou kabelové označnické, patníky nebo sloupky určující polohu kabelových souborů a zařízení, křižovatky kabelů s komunikacemi, dráhou, vodními toky, polohové změny trasy kabelu v obcích nebo ve volném terénu.

V případě poruchy nebo přerušení provozu komunikačního vedení nebo elektronického komunikačního zařízení je podnikatel oprávněn za účelem odstranění poruchy nebo přerušení provozu vstoupit na nemovitost, na níž je toto vedení nebo elektronické komunikační zařízení umístěno, **bez souhlasu vlastníka**, popřípadě správce nebo uživatele, nebylo-li ani při vynaložení přiměřeného úsilí možné vlastníkov, popřípadě správci nebo uživateli dotčené nemovitosti vstup s dostatečným předstihem oznámit a takový souhlas získat. V takovém případě je tento podnikatel povinen bezodkladně oznámit vlastníku, popřípadě správci nebo uživateli dotčené nemovitosti provedení prací, jejich místo zabezpečit a zajistit následně uvedení dotčené nemovitosti do předchozího, popřípadě náležitého stavu.

**Dojde-li** mezi vlastníkem nemovitosti a podnikatelem zajišťujícím veřejnou komunikační síť **ke sporu** o rozsahu zmíněných oprávnění, **rozhodne na návrh jedné ze stran sporu příslušný stavební úřad** v součinnosti s ČTÚ.

Vlastník domu, bytu nebo nebytového prostoru je povinen umožnit uživateli tohoto domu, bytu nebo nebytového prostoru příjem rozhlasového a televizního vysílání provozovatelů vysílání za podmínky, že v místě příjmu je signál přiměřené kvality; zřízení vnitřního komunikačního vedení veřejné komunikační sítě včetně rozvaděče a koncového bodu sítě.

Stavebník, který vyvolal překládku nadzemního nebo podzemního vedení veřejné komunikační sítě elektronických komunikací, nese náklady nezbytné úpravy dotčeného úseku vedení sítě elektronických komunikací, a to na úrovni stávajícího technického řešení. Náklady související s modernizací či zvýšením přenosové kapacity nadzemního nebo podzemního vedení sítě elektronických komunikací nese vlastník tohoto vedení.

## 9. Rozhodování sporů podle zákona o elektronických komunikacích

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, v aktuálním znění, správní poplatky, účastnický spor, spor mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti, námitka proti vyřízení reklamace, přiznání náhrady nákladů.*

ČTÚ řeší dva hlavní druhy sporů – spory mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti a účastnické spory.

Předseda Rady ČTÚ rozhoduje spory **mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti** nebo mezi těmito osobami a jinými podnikateli působícími v jiném členském státě, v jejichž prospěch existuje povinnost přístupu nebo propojení na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku. **Lhůta pro vydání rozhodnutí činí 4 měsíce, ve zvláště složitých případech 6 měsíců.**

Za řádně neomluvenou nebo opakovanou neúčast na řádně oznámeném ústním jednání nebo za neposkytnutí součinnosti je předseda Rady oprávněn uložit dotčené osobě pořádkovou pokutu až do výše 100 000 Kč, a to i opakovaně.

**Náhrada nákladů** potřebných k účelnému uplatňování nebo bránění práva je podle správního řádu (§ 141 odst. 11) přiznána tomu účastníku řízení, který měl ve věci plný úspěch, proti účastníku řízení, který ve věci úspěch neměl. Měl-li účastník řízení ve věci úspěch jen částečný, může správní orgán náhradu nákladů poměrně rozdělit, popřípadě rozhodnout, že žádný z účastníků řízení nemá na náhradu nákladů právo. I když měl účastník řízení ve věci úspěch jen částečný, může mu správní orgán přiznat plnou náhradu nákladů řízení, měl-li neúspěch v poměrně nepatrné části nebo záviselo-li rozhodnutí o výši plnění na znaleckém posudku nebo na úvaze správního orgánu. Předseda Rady přiznává náhradu nákladů řízení v plné výši účastníkovi také v případě, že byl pro chování dalšího účastníka řízení vzat zpět návrh, který byl účastníkem podán důvodně.

Má-li přeshraniční spor vliv na obchod mezi členskými státy, ČTÚ bez zbytečného odkladu oznámí spor Sdružení BEREC. Po dobu posuzování sporu ze strany Sdružení BEREC neběží lhůta pro vydání rozhodnutí. ČTÚ při rozhodování v co nejvyšší míře zohlední stanovisko Sdružení BEREC. Rozhodnutí musí být vydáno do 1 měsíce od oznámení tohoto stanoviska ČTÚ. Jestliže za účelem zajištění hospodářské soutěže nebo ochrany zájmů koncových uživatelů existuje za mimořádných okolností naléhavá potřeba konat, ČTÚ může na žádost zúčastněných stran nebo z vlastního podnětu přijmout předběžná opatření.

**ČTÚ je oprávněn odmítnout rozhodnout** uvedený spor, pokud na základě ústního jednání za účasti všech stran sporu dojde k závěru, že jiné způsoby řešení by lépe přispěly k včasnému vyřešení sporu. O odmítnutí rozhodnout spor vydá rozhodnutí, proti kterému nelze podat opravný prostředek. V případě nevyřešení sporu do 4 měsíců ode dne vydání rozhodnutí postupuje ČTÚ na návrh jedné ze stran podle shora uvedeného, přičemž musí rozhodnout do 4 měsíců, pokud se strana, která podala návrh na rozhodnutí sporu k ČTÚ, neobrátí na soud.

Návrh na zahájení řízení o rozhodnutí sporu, který se týká sporu mezi stranami, z nichž ani jedna není podnikem s významnou tržní silou na relevantním trhu, je podnětem k šetření, o jehož přijetí, odmítnutí či postoupení jinému orgánu ČTÚ písemně uvědomí navrhovatele bez vydání rozhodnutí.

ČTÚ rozhoduje spory **mezi osobou vykonávající komunikační činnost** na straně jedné, **a účastníkem,**

**popřípadě uživatelem** na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu. ČTÚ rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně osoby vykonávající komunikační činnost nebo uživatele došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu, přistoupení k dluhu. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku. **Lhůta pro vydání rozhodnutí činí 4 měsíce, ve zvláště složitých případech 6 měsíců. Lhůta pro vydání rozhodnutí ve sporu zahájeném na návrh spotřebitele činí 90 dnů.** Tato lhůta může být u zvláště složitých sporů **prodloužena**. Strany musí být bez zbytečného odkladu informovány o prodloužení této lhůty a o celkové době, do kdy lze očekávat vydání rozhodnutí. **Stejná lhůta platí i pro vydání rozhodnutí o rozkladu.** Tato lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni podání rozkladu.

Návrh osoby vykonávající komunikační činnost na rozhodnutí sporu, který se týká povinnosti účastníka, popřípadě uživatele, **k peněžitému plnění**, se podává k ČTÚ **na elektronickém formuláři**. ČTÚ formuláře zpřístupňuje způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Nevyhoví-li podnikatel poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací reklamaci, je uživatel oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení **o námitce proti vyřízení reklamace** bez zbytečného odkladu, nejpozději však **do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace** nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, **jinak právo uplatnit námitku zanikne**. Podáním námítky není dotčena povinnost uhradit vyúčtování, ČTÚ však může v odůvodněných případech na žádost účastníka splnění této povinnosti odložit, a to až do **nabytí právní moci rozhodnutí** o námitce.

ČTÚ, v souladu se správním řádem, **přizná** účastníku řízení, který **měl ve věci plný úspěch, náhradu nákladů potřebných k účelnému uplatňování nebo bránění práva** proti účastníku řízení, který ve věci úspěch neměl. Měl-li účastník řízení ve věci úspěch jen částečný, může ČTÚ náhradu nákladů poměrně rozdělit, popřípadě rozhodnout, že žádný z účastníků řízení nemá na náhradu nákladů právo. I když měl účastník řízení ve věci úspěch jen částečný, může mu ČTÚ přiznat plnou náhradu nákladů řízení, měl-li neúspěch v poměrně nepatrné části nebo pokud záviselo rozhodnutí o výši plnění na znaleckém posudku nebo na úvaze ČTÚ. ČTÚ přizná náhradu nákladů řízení v plné výši účastníkovi řízení také v případě, že byl pro chování dalšího účastníka řízení vzat zpět návrh, který byl účastníkem řízení podán důvodně.

V rámci oznámení o zahájení řízení o sporu zahajovaného na návrh spotřebitele ČTÚ informuje strany sporu vhodným způsobem o právu na právní pomoc a o tom, že nemají povinnost právního zastoupení. Podáním návrhu spotřebitel souhlasí s právními účinky výsledku řešení sporu v rozsahu informace zveřejněné nebo jemu poskytnuté ze strany ČTÚ.

Podání návrhu na rozhodnutí sporu, s výjimkou sporu o plnění povinnosti k peněžitému plnění, **mezi osobou vykonávající komunikační činnost** na straně jedné, **a uživatelem** na straně druhé podléhá správnímu poplatku **200,- Kč**.

Podání návrhu na rozhodnutí sporu, s výjimkou sporu o plnění povinnosti k peněžitému plnění, **mezi osobami vykonávajícími komunikační činnosti** podléhá správnímu poplatku **10 000,- Kč**.

Podání návrhu na rozhodnutí sporu podle § 127 i podle § 129 zákona o elektronických komunikacích **o plnění povinnosti k peněžitému plnění** podléhá poplatku ve výši **4 % z této částky, nejméně 200,- Kč**, nanejvýš pak 500 000,- Kč.



## 10. Kontrola elektronických komunikací a poštovních služeb

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) v aktuálním znění, zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), v aktuálním znění, veřejná služba elektronických komunikací, veřejná telefonní služba, uživatel, účastník, koncový uživatel, síť elektronických komunikací, operátor.*

Obecně platí, že ČTÚ je zmocněn provádět kontrolu na základě příslušných „věcných“ zákonů (zákon o elektronických komunikacích, zákon o poštovních službách). Samotný průběh kontroly se procesně řídí kontrolním řádem, výsledkem kontroly je při porušení povinností zpravidla rozhodnutí, kterým se stanoví výše sankce či náprava stavu.

ČTÚ tedy procesně postupuje podle kontrolního a správního řádu a zákona o přestupcích. V některých případech je možné kontrolovat i subjekty, které nejsou podnikateli v elektronických komunikacích – například v případě kontroly povinností z oprávnění k využívání kmitočtů (oprávněný nemusí být nutně podnikatel), plnění podmínek pro držitele průkazu způsobilosti k obsluze vysílacích rádiových zařízení apod.

Zopakujme si důležité základní pojmy plynoucí ze zákona:

**Účastníkem** je každý, kdo uzavřel s podnikatelem poskytujícím veřejně dostupné služby elektronických komunikací smlouvu na poskytování těchto služeb.

**Uživatelem** je každý, kdo využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; může například poskytovat služby dalším uživatelům.

**Koncovým uživatelem** je uživatel, který nezajišťuje veřejné komunikační sítě nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tedy služeb využívá, ale dál je již nikomu neposkytuje.

**Spotřebitelem** je každá *fyzická osoba*, která využívá nebo žádá veřejně dostupnou službu elektronických komunikací pro účely mimo rámec její podnikatelské činnosti.

**Sítí elektronických komunikací** se rozumí přenosové systémy, popřípadě spojovací nebo směrovací zařízení a jiné prostředky, včetně prvků sítě, které nejsou aktivní, které umožňují přenos signálů po vedení, rádiovými, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, včetně družicových sítí, pevných sítí s komutací okruhů nebo paketů a mobilních zemských sítí, sítí pro rozvod elektrické energie v rozsahu, v jakém jsou používány pro přenos signálů, sítí pro rozhlasové a televizní vysílání a sítí kabelové televize, bez ohledu na druh přenášené informace.

**Operátorem** je podnikatel, který zajišťuje nebo je oprávněn zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky.

**Zajišťováním sítě elektronických komunikací** se rozumí zřízení této sítě, její provozování, dohled nad ní nebo její zpřístupnění.

Z uvedeného vyplývá, že poskytovatel služeb elektronických komunikací nemusí být operátorem, může pouze přeprodávat služby, které poskytuje prostřednictvím sítě třetí strany. Detaily komunikačních činností, které

subjekty na trhu elektronických komunikací provozují, lze nalézt v databázi podnikatelů na internetové stránce ČTÚ.

**Službou elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplatu prostřednictvím sítí elektronických komunikací, která **s výjimkou služeb poskytujících obsah** přenášený prostřednictvím sítí a služeb elektronických komunikací **nebo vykonávajících redakční dohled** nad tímto obsahem zahrnuje službu **přístupu k internetu**, interpersonální komunikační službu, služby **spočívající zcela nebo převážně v přenosu signálů**, například přenosové služby používané pro poskytování služby komunikace mezi stroji a pro rozhlasové a televizní vysílání.

**Interpersonální komunikační službou** je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která prostřednictvím sítí elektronických komunikací **umožňuje přímou interpersonální a interaktivní výměnu informací mezi konečným počtem osob**, kdy osoby, které komunikaci zahajují nebo se jí účastní, určují příjemce informace, a která nezahrnuje služby, jež interpersonální a interaktivní komunikaci umožňují pouze jako nepodstatnou pomocnou funkci, která je ze své podstaty spjata s jinou službou.

**Interpersonální komunikační službou založenou na číslech** rozumíme interpersonální komunikační službu, která je spojena s přidělenými čísly uvedenými v národních nebo mezinárodních číslovacích plánech, nebo která umožňuje komunikaci s číslem nebo čísly uvedenými v národních nebo mezinárodních číslovacích plánech.

**Interpersonální komunikační službou nezávislou na číslech** pak je interpersonální komunikační služba, která není spojena s přidělenými čísly uvedenými v národních nebo mezinárodních číslovacích plánech, nebo která neumožňuje komunikaci s číslem nebo čísly uvedenými v národních nebo mezinárodních číslovacích plánech.

**Veřejně dostupnou službou** elektronických komunikací se rozumí služba elektronických komunikací, **z jejíhož využívání není nikdo předem vyloučen**.

**Škodlivou interferencí** rozumíme rušení, které ohrožuje funkčnost radionavigační služby nebo jiných bezpečnost zajišťujících radiokomunikačních služeb, nebo které jinak vážně zhoršuje, znemožňuje nebo opakovaně přerušuje radiokomunikační služby.

Při výkonu kontroly elektronických komunikací ČTÚ kontroluje plnění povinností a podmínek stanovených zákonem o elektronických komunikacích, prováděcími právními předpisy, opatřeními obecné povahy, rozhodnutími a rozhodnutími o ceně. Dále kontroluje využívání rádiových kmitočtů a čísel. Obdobně se kontrola poštovních služeb řídí zákonem o poštovních službách a návaznými právními předpisy.

Při kontrole využívání rádiových kmitočtů kontrolující zjišťují dodržování podmínek stanovených v přidělu rádiových kmitočtů, všeobecném oprávnění nebo v individuálním oprávnění k využívání rádiových kmitočtů i monitorováním rádiových kmitočtů. Monitorování rádiových kmitočtů je zpravidla prováděno bez předchozího upozornění osob využívajících rádiové kmitočty, které mají být monitorovány.

Je-li to nezbytně nutné pro identifikaci osob využívajících rádiové kmitočty, jsou kontrolující při kontrole využívání rádiových kmitočtů monitorováním oprávnění se seznamovat s obsahem přenášených zpráv. Jinak se kontrola využívání rádiových kmitočtů provádí jejich monitorováním bez odposlechu a záznamu zpráv. Kontrolující nesmějí obsah přenášených zpráv sdělovat jiným osobám než odesílateli nebo adresátovi přenášených zpráv, popřípadě jimi zmocněnému zástupci, ani umožnit jiným osobám, aby získávaly informace o obsahu přenášených zpráv.

Způsob stanovení území pokrytého signálem televizního vysílání, metodu stanovení intenzity elektromagnetického pole a z tohoto odvozené pokrytí obyvatel signálem televizního vysílání stanovuje prováděcí právní předpis.

Způsob stanovení území pokrytého signálem zemského analogového rozhlasového vysílání v kmitočtovém pásmu 87,5 – 108 MHz a zemského digitálního rozhlasového vysílání v kmitočtových pásmech 174 – 230 MHz a 1452 – 1479,5 MHz, metodu stanovení intenzity elektromagnetického pole a z tohoto odvozené pokrytí obyvatel signálem rozhlasového vysílání stanovuje prováděcí právní předpis.

Kontrola cen spočívá ve zjišťování, zda prodávající nebo kupující neporušují ustanovení tohoto zákona nebo rozhodnutí o ceně vydané ČTÚ, v ověřování správnosti předkládaných podkladů pro potřeby vyhodnocování vývoje cen, regulace cen a pro řízení o porušení ustanovení zákona nebo rozhodnutí o ceně vydané ČTÚ.

Při kontrole čísel ČTÚ zjišťuje dodržování podmínek stanovených pro jejich využívání zákonem, prováděcími právními předpisy, opatřeními obecné povahy a rozhodnutími vydanými na základě zákona. Kontrola čísel je zpravidla prováděná bez předchozího upozornění osob využívajících tato čísla pro poskytování služeb nebo přístupu k sítím elektronických komunikací.

## **11. Kontrola v oblasti ochrany spotřebitele ve vztahu k elektronickým komunikacím a poštovním službám**

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) v aktuálním znění, zákon č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v aktuálním znění, zákon č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád) v aktuálním znění.*

Při prodeji služeb *spotřebitelům* jsou zakázány některé obchodní praktiky, které definuje zákon o ochraně spotřebitele. Důvodem je hlavně do značné míry slabší pozice spotřebitele vůči podnikatelům v jednotlivých odvětvích. Zákonná úprava pamatuje i na některé **zvláště zranitelné skupiny spotřebitelů**, jako jsou třeba **senioři** nebo **nezletilí či děti** a zdravotně **postižené osoby**.

Působnost ČTÚ v ochraně spotřebitele stanovuje zákon o elektronických komunikacích, zákon o poštovních službách, a detailně pak zákon o ochraně spotřebitele.

**Mezi zakázané praktiky patří nekalé obchodní praktiky, klamavá konání, klamavá opomenutí, agresivní obchodní praktiky a diskriminace spotřebitele. Obchodní praktiky, které se považují za nekalé za všech okolností, jsou uvedeny v příloze 1 a 2 zákona o ochraně spotřebitele.**

**Obchodní praktika je nekalá**, je-li v rozporu s požadavky odborné péče a podstatně narušuje nebo je způsobilá podstatně narušit ekonomické chování spotřebitele, kterému je určena, nebo který je jejím působením vystaven, ve vztahu k výrobku nebo službě. Je-li obchodní praktika zaměřena na určitou skupinu spotřebitelů, posuzuje se podle průměrného člena této skupiny.

Nekalou obchodní praktikou se rozumí **zejména klamavé konání nebo klamavé opomenutí a agresivní obchodní praktika. Užívání nekalé obchodní praktiky před rozhodnutím ohledně koupě, v průběhu rozhodování a po učinění rozhodnutí zákon zakazuje.**

**Klamavá konání** – obchodní praktika se považuje za klamavou, pokud obsahuje věcně **nesprávnou informaci** a je tedy nepravdivá, což vede nebo může vést spotřebitele k rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil. Za klamavou se považuje také obchodní praktika obsahující **pravdivou informaci**, jestliže vede nebo může vést spotřebitele k rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil, pokud jakýmkoli způsobem uvádí nebo je schopna uvést spotřebitele v omyl ohledně existence a podstaty výrobku nebo služby, hlavních znaků výrobku nebo služby, jako jsou údaje o jejich dostupnosti, výhodách, rizicích, provedení, složení, příslušenství, poprodejním servisu a vyřizování reklamací a stížností, výrobním postupu a datu výroby nebo dodání, způsobu dodání, způsobilosti k účelu použití, možnosti použití, množství, specifikaci, zeměpisném nebo obchodním původu, očekávaných výsledcích jejich použití nebo výsledcích a provedených zkouškách nebo kontrolách, rozsahu závazku prodávajícího, motivu pro obchodní praktiku a podstaty prodejního postupu, prohlášení nebo symbolu týkajících se přímého nebo nepřímého sponzorování nebo schválení prodávajícího nebo výrobku nebo služby, ceny nebo způsobu výpočtu ceny anebo existence konkrétní cenové výhody, nutnosti servisu, náhradního dílu, výměny nebo opravy, podstaty, charakteristických rysů a práv prodávajícího nebo jeho zástupce, například jeho identifikace a majetku, způsobilosti, postavení, schválení, přidružení nebo vztahů, práv průmyslového, obchodního nebo duševního vlastnictví nebo jeho ocenění

a vyznamenání, nebo práv spotřebitele, včetně práva na náhradní dodání nebo vrácení kupní ceny vyplývajících z práv z vadného plnění nebo rizika, kterému může být vystaven.

Obchodní praktika se rovněž považuje za klamavou, pokud ve **věcných souvislostech**, s přihlédnutím ke všem jejím rysům a okolnostem, vede nebo může vést k tomu, že spotřebitel učiní rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil, a pokud zahrnuje jakékoli uvádění výrobku nebo služby na trh, včetně srovnávací reklamy, které vede k záměně s jiným výrobkem nebo službou, jakékoli uvádění výrobku nebo služby na trh, včetně srovnávací reklamy, které vede k záměně s ochrannou známkou, obchodní firmou nebo jinými rozlišovacími znaky jiného prodávajícího, nebo nedodržení jednoznačného závazku obsaženého v kodexu chování, k jehož dodržování se prodávající prokazatelně zavázal nebo jakékoliv uvádění výrobku na trh jako výrobku totožného s výrobkem uváděným na trh v nejméně 2 dalších členských státech Evropské unie, přestože takový výrobek má podstatně odlišné složení nebo znaky, pokud to není odůvodněno oprávněnými a objektivními skutečnostmi.

**Klamavá opomenutí** – obchodní praktika se považuje za klamavou, pokud ve svých věcných souvislostech a s přihlédnutím ke všem jejím rysům, okolnostem a omezením sdělovacího prostředku **opomene uvést podstatné informace**, které v dané souvislosti spotřebitel potřebuje pro rozhodnutí ohledně koupě, čímž způsobí nebo může způsobit, že spotřebitel učiní rozhodnutí ohledně této koupě, které by jinak neučinil.

Za klamavé opomenutí se také považuje, pokud prodávající **podstatné informace zatají** nebo poskytne **nejasným, nesrozumitelným nebo nejednoznačným způsobem** nebo v nevhodný čas anebo **neuvede** obchodní záměr obchodní praktiky, není-li patrný ze souvislosti, a pokud to v obou případech vede nebo může vést spotřebitele k rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil.

Nejsou-li patrné ze souvislostí, považují se v případě nabídky ke koupi **za podstatné informace** hlavní znaky výrobku nebo služby v rozsahu odpovídajícím danému sdělovacímu prostředku, jakož i výrobku nebo službě, adresa a totožnost prodávajícího nebo osoby, která jedná jeho jménem nebo na jeho účet, cena včetně daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění, nebo pokud z povahy výrobku nebo služby vyplývá, že cenu nelze rozumně stanovit předem, způsob jejího výpočtu, a případně i veškeré další platby za dopravu nebo dodání, nebo pokud tyto platby nelze rozumně stanovit předem, skutečnost, že k ceně mohou být účtovány takové další platby, ujednání o platebních podmínkách, dodání a plnění, pokud se odchylují od požadavků odborné péče, právo na odstoupení od smlouvy nebo ukončení závazku, pokud tato práva existují, a podmínky jejich uplatnění a u výrobku nebo služby nabízených na on-line tržištích také informace, zda je třetí strana nabízející výrobek nebo službu prodávajícím nebo nikoliv, a to na základě prohlášení této třetí strany určeného poskytovateli on-line tržiště.

**Agresivní obchodní praktika** – obchodní praktika se považuje za agresivní, pokud ve svých věcných souvislostech a s přihlédnutím ke všem jejím rysům a okolnostem **výrazně zhoršuje nebo může výrazně zhoršit svobodu volby** nebo chování spotřebitele ve vztahu k výrobku nebo službě, a to obtěžováním, donucováním včetně použití fyzické síly nebo nepatřičným ovlivňováním, čímž způsobí nebo může způsobit, že spotřebitel učiní rozhodnutí ohledně koupě, které by jinak neučinil.

Při posuzování, zda je obchodní praktika agresivní, se **přihlíží** k načasování, místu, povaze nebo době trvání obchodní praktiky, ke způsobu jednání, jeho výhrůžnosti nebo urážlivosti, k vědomému využití nepříznivé situace spotřebitele, která vede ke zhoršení úsudku spotřebitele, k ovlivnění jeho rozhodnutí ve vztahu k výrobku nebo službě, k nepřiměřené mimosmluvní překážce uložené prodávajícím pro uplatnění práv

spotřebitele včetně uplatnění práv na ukončení smlouvy nebo změnu výrobku nebo služby nebo změnu prodávajícího, nebo k výhrůžce právně nepřipustným jednáním.

Prodávající je povinen zdržet se ve smlouvách uzavíraných se spotřebitelem užití zneužívajícího ujednání podle § 1814 odst. 1 občanského zákoníku. Toto ustanovení se použije pro smluvní ujednání, které bylo prodávajícím sepsáno předem, a spotřebitel proto nemohl jeho obsah jakkoli ovlivnit. Pokud prodávající neprokáže opak, má se za to, že ujednání bylo sepsáno předem, a spotřebitel proto nemohl jeho obsah jakkoli ovlivnit.

Dozorový orgán je oprávněn požadovat po prodávajícím, aby ve správním řízení prokázal správnost skutkových tvrzení v souvislosti s obchodní praktikou, jestliže se takový požadavek s ohledem na oprávněné zájmy prodávajícího a kteréhokoli účastníka řízení jeví vzhledem k okolnostem daného případu jako přiměřený. Pokud prodávající nepředloží požadované důkazy nebo pokud dozorový orgán považuje předložené důkazy za nedostatečné, považují se skutková tvrzení za nesprávná.

ČTÚ může podnikateli poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, jinou než přenosovou službu používanou pro poskytování služby komunikace mezi stroji, nebo zajišťujícímu připojení k veřejné komunikační síti uložit rozhodnutím, aby provedl **změnu smlouvy** nebo jejího zveřejněného návrhu pro veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo pro zajištění připojení k veřejné komunikační síti, jsou-li v rozporu se zákonem o elektronických komunikacích, prováděcími právními předpisy k tomuto zákonu, se zákonem o ochraně spotřebitele, a to z důvodu nekalých, klamavých nebo agresivních obchodních praktik nebo z důvodu diskriminace spotřebitele, nebo s přímo použitelnými předpisy Evropské unie v oblasti elektronických komunikací. Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací se dopustí přestupku tím, že neprovede ve stanovené lhůtě požadovanou změnu smlouvy nebo neprovede změnu zveřejněného návrhu smlouvy.

#### **Obdobně se postupuje v případě poštovních služeb.**

**Kontrolu elektronických komunikací či poštovních služeb na úseku ochrany spotřebitele** provádí příslušný dozorový orgán, v tomto případě ČTÚ, a to na základě podnětů veřejnosti či na základě zjištění vyplývajících z úřední činnosti. Kontrola se procesně provádí podle kontrolního řádu, zahájena je předložením průkazu ke kontrole, popř. předložením pověření ke kontrole. V případě prokázání porušení povinností zákona o ochraně spotřebitele je kontrolovanému subjektu uložena sankce.

## 12. Regulace trhů elektronických komunikací

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, hospodářská soutěž, regulace ex ante a ex post, relevantní trhy, test tří kritérií, analýzy relevantních trhů,*

**Účelem regulace je nahrazení účinků hospodářské soutěže tam, kde jsou nedostatečné nebo úplně chybějí.**

Regulaci *ex post*, tedy tam, kde již dojde k porušení pravidel hospodářské soutěže, má v působnosti Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS). Regulace *ex ante*, tedy „předem“, tam, kde soutěžní selhání hrozí, spadá do působnosti ČTÚ. Hlavními principy regulace jsou nediskriminace, proporcionalita a transparentnost (právní jistota, předvídatelnost regulace). Nástroji regulace *ex ante* jsou analýzy relevantních trhů a z nich případně plynoucí nápravná opatření.

Relevantní trhy stanovuje doporučení Evropské komise o relevantních trzích produktů a služeb v odvětví elektronických komunikací, návazně pak opatření obecné povahy ČTÚ č. OOP/1 v aktuálním znění, kterým se stanoví relevantní trhy v oboru elektronických komunikací, včetně kritérií pro hodnocení významné tržní síly. Relevantní trhy pro účely *ex ante* regulace **musí splňovat současně následující tři kritéria – přítomnost velkých a trvalých překážek** (strukturální, právní nebo regulační povahy) vstupu na trh, **struktura trhu**, která v příslušném časovém období **nesměruje k účinné hospodářské soutěži, právo hospodářské soutěže není samo o sobě dostatečně účinné** při řešení selhání soutěže na příslušném trhu.

ČTÚ průběžně přezkoumává odvětví elektronických komunikací, a pokud dospěje k závěru, že v některé jeho části není hospodářská soutěž dostatečně funkční (provede tříkriteriální test s pozitivním výsledkem u trhů, které nejsou zahrnuty v seznamu relevantních trhů uvedených v doporučení Evropské komise, u relevantních trhů uvedených v doporučení Evropské komise se naplnění tříkriteriálního testu automaticky předpokládá), může přistoupit k analýze relevantního trhu. ČTÚ definuje relevantní trhy, přičemž provede časové vymezení relevantního trhu, věcné vymezení relevantního trhu, který tvoří produkty, které jsou z pohledu uživatele vzájemně zastupitelné a zaměnitelné zejména z hlediska jejich vlastností, zamýšleného užití a ceny, a územní vymezení relevantního trhu, které představuje území, na němž dotčené subjekty vystupují na straně nabídky a poptávky daného produktu, přičemž jsou na daném území soutěžní podmínky dostatečně podobné a jsou odlišitelné od soutěžních podmínek na jiném území.

**Na relevantním trhu provede ČTÚ analýzu** za účelem zjištění, zda je trh efektivně konkurenční nebo zda lze důvodně předpokládat, že se v přiměřeném časovém horizontu efektivně konkurenčním trhem stane. Pokud výsledkem analýzy relevantního trhu je zjištění, že trh není efektivně konkurenční a nelze důvodně předpokládat, že se v přiměřeném časovém horizontu efektivně konkurenčním stane, ČTÚ na základě výsledku analýzy určí podnik nebo více podniků s významnou tržní silou na daném relevantním trhu. **Efektivně konkurenčním trhem není trh, na němž působí jeden nebo více podniků s významnou tržní silou** (tj. právnická nebo fyzická osoba podnikající v oblasti elektronických komunikací, která má samostatně nebo ve spojení s jedním nebo více subjekty na relevantním trhu takové ekonomické postavení, které jí umožňuje chovat se ve značné míře nezávisle na konkurenci, zákaznících a spotřebitelích) **a kde nápravná opatření vnitrostátního práva nebo práva Evropské unie v oblasti hospodářské soutěže nepostačují k řešení daného problému.** Informaci o zahájení provádění analýzy relevantního trhu ČTÚ uveřejňuje.

Hodnocení samostatné významné tržní síly provede ČTÚ zejména na základě kritérií jako je tržní podíl (velikost tržního podílu, vývoj tržního podílu v čase), charakteristika podniku (celková velikost podniku, kontrola infrastruktury nesená duplikovatelné, technologická výhoda nebo převaha, snadný nebo privilegovaný přístup ke kapitálovému trhu nebo finančním zdrojům, rozsah a rozmanitost produktů nebo služeb, úspory z rozsahu, úspory ze sortimentu, vertikální integrace, rozvinutost prodejní a distribuční sítě, ceny a ziskovost), charakteristika zákazníků (neexistující nebo slabá kompenzační síla na straně poptávky, náklady na přechod k jinému poskytovateli produktů, překážky přechodu k jinému poskytovateli produktů), charakteristika konkurence na relevantním trhu (neexistence potenciální konkurence, překážky pro vstup na trh, překážky prohlubování konkurence). Hodnocení významné tržní síly je výsledkem komplexního posouzení kritérií, z nichž každé při samostatném posouzení nemusí být nutně určující.

Výslednou analýzu vydává ČTÚ po veřejné konzultaci a vypořádání připomínek (a se stanoviskem ÚOHS) jako opatření obecné povahy. Analýzy relevantních trhů se také předkládají ke stanovisku Evropské komisi, která může vznést své připomínky, jež je také nutné náležitě vypořádat. V případě neakceptování připomínek EK je nutné tento postoj náležitě odůvodnit. V některých případech (při definování relevantního trhu či označení podniku jako podniku s významnou tržní silou) může Evropská komise, v případě stanoviska, že by navrhované opatření ČTÚ vytvořilo překážku pro jednotný trh nebo bylo neslučitelné s právními předpisy Evropské unie, vydat rozhodnutí, že návrh opatření je nutné vzít zpět (tj. v těchto případech má právo veta).

Návazně (na základě výsledku analýzy relevantního trhu) ČTÚ vydává správní **rozhodnutí o určení podniku s významnou tržní silou** a správní **rozhodnutí o nápravných opatřeních**, případně i **rozhodnutí o ceně**. Jako **nápravné opatření** uloží jednu nebo zároveň několik povinností, mezi něž patří **povinnost průhlednosti, nediskriminace, oddělené evidence nákladů a výnosů, přístupu k specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům, vyhovět přiměřeným žádostem o přístup k inženýrským stavbám a jejich využívání, nebo regulace cen**. V případě, že ČTÚ na základě analýzy relevantního trhu dojde k závěru, že uložením povinností nebylo dosaženo účinné hospodářské soutěže a že zároveň přetrvávají významné problémy či tržní selhání v souvislosti s poskytováním služeb přístupu nebo propojení na velkoobchodním trhu, může jako mimořádné opatření uložit podniku s významnou tržní silou, který je vertikálně integrován, povinnost funkční separace.

**Povinnost průhlednosti** znamená povinnost uveřejňovat v nezbytně nutném rozsahu informace týkající se přístupu k síti nebo propojení sítí elektronických komunikací, jako jsou účetní informace, smluvní podmínky, technické specifikace, síťové charakteristiky, včetně podmínek omezujících přístup ke službám a aplikacím nebo jejich využívání, a ceny. ČTÚ je oprávněn rozhodnutím uložit podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu povinnost uveřejnit referenční nabídku přístupu nebo propojení s uvedením popisu příslušných nabídek rozdělených na části podle potřeb trhu a souvisejících smluvních podmínek včetně cen. Tento subjekt nesmí v referenční nabídce přístupu nebo propojení požadovat, aby podnikatelé žádající přístup nebo propojení platili za prostředky a provozně-technické služby, které nejsou nezbytné pro požadovanou službu. Rozsah, formu a způsob uveřejnění informací a náležitosti referenční nabídky a její rozsah a formu stanoví ČTÚ opatřením obecné povahy.

**Povinnost nediskriminace** je povinnost, aby při poskytování přístupu nebo propojení subjekt uplatňoval rovnocenné podmínky za rovnocenných okolností pro ostatní podnikatele poskytující rovnocenné služby a poskytoval jim služby a informace za stejných podmínek a ve stejné kvalitě, v jaké je poskytuje pro služby vlastní, vlastních organizačních složek, popřípadě svým dceřiným společnostem nebo společníkům nebo



uvnitř podnikatelského seskupení. Podnikatel je povinen využívat informace poskytnuté od jiného podnikatele před, v průběhu nebo po sjednání smlouvy o přístupu nebo smlouvy o propojení sítí pouze k účelu, pro který mu byly poskytnuty. Při nakládání s takto předanými nebo uloženými informacemi tyto informace nesmí sdělit svým nepřislušným útvarům, dceřiným společnostem, společníkům nebo akcionářům, ani jiným podnikatelům, kterým by takové informace mohly přinést konkurenční výhodu.

**Povinností přístupu k specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům** se rozumí povinnost podnikatele vyhovět přiměřeným požadavkům jiného podnikatele na využívání a přístup k jeho specifickým síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům s cílem zajistit trvalé konkurenční prostředí na relevantním trhu v zájmu koncových uživatelů a spotřebitelů. ČTÚ je oprávněn rozhodnutím uložit zejména povinnost poskytovat přístup třetím stranám ke specifikovaným síťovým prvkům a přiřazeným prostředkům a umožnit jim jejich využívání, včetně zpřístupnění účastnického vedení nebo jeho úseku, poskytovat přístup třetím stranám k některým aktivním nebo virtuálním síťovým prvkům a službám, poskytnutý přístup k prostředkům dodatečně nerušit, poskytovat specifikované služby za účelem dalšího prodeje třetími stranami, poskytovat volný přístup k technickým rozhraním, protokolům nebo k jiným klíčovými technologiím, které jsou nezbytné pro interoperabilitu služeb nebo služby virtuálních sítí, poskytovat společné umístění nebo jiné formy sdílení přiřazených prostředků, poskytovat služby potřebné k zajištění interoperability služeb pro uživatele spočívající ve spojení od koncového bodu ke koncovému bodu nebo k zajištění roamingu ve veřejných komunikačních sítích, poskytovat přístup k systémům provozní podpory nebo podobným softwarovým systémům nezbytným k zajištění spravedlivé hospodářské soutěže při poskytování služeb, propojovat sítě nebo síťová zařízení, poskytovat přístup k přiřazeným službám, poskytovat přístup k inženýrským stavbám a jejich využívání, včetně budov, nebo vstupů do budov, kabelů v budovách včetně vnitřních kabelových rozvodů, antén, věží a jiných podpůrných konstrukcí, stožárů, sloupů, kabelovodů, potrubí, inspekčních komor, vstupních šachet a rozvodných skříní, a to bez ohledu na to, zda jsou aktiva dotčená touto povinností součástí relevantního trhu v souladu s analýzou trhu. ČTÚ může v rozhodnutí o uložení povinnosti přístupu stanovit k těmto povinnostem technické nebo provozní podmínky tak, aby byl zajištěn běžný provoz sítě na základě principu spravedlnosti, proporcionality a včasnosti.

Podnik s významnou tržní silou na relevantním trhu zajišťující veřejnou komunikační síť, kterému byla uložena povinnost zpřístupnit účastnické vedení, je povinen uveřejnit referenční nabídku pro zpřístupnění účastnického vedení. Úsekem účastnického vedení se rozumí část účastnického vedení, která spojuje koncový bod sítě se soustředovacím bodem nebo se specifikovaným mezilehlým přístupovým bodem veřejné pevné komunikační sítě. Zpřístupněním účastnického vedení se rozumí plné zpřístupnění účastnického vedení nebo sdílený přístup k účastnickému vedení. Plným zpřístupněním účastnického vedení se rozumí poskytování přístupu k účastnickému vedení nebo k úseku účastnického vedení, které opravňuje k využívání celé kapacity infrastruktury sítě. Sdíleným přístupem k účastnickému vedení se rozumí poskytování přístupu k účastnickému vedení nebo k úseku účastnického vedení, které opravňuje k využívání určené části kapacity infrastruktury sítě, jako je část kmitočtu nebo její ekvivalent. Náležitosti a podmínky, které musí referenční nabídka zpřístupnění účastnického vedení obsahovat, opět stanovuje ČTÚ opatřením obecné povahy.

Podnik s významnou tržní silou **může nabídnout závazky** s cílem **otevřít společným investicím** zavádění nových sítí s velmi vysokou kapacitou sestávajících z optických prvků až do prostor koncových uživatelů nebo k základnové stanici, například nabídkou společného investování nebo dlouhodobého sdílení rizika

prostřednictvím spolufinancování nebo prostřednictvím dohod o nákupu opravňujících k nabytí specifických práv strukturální povahy ze strany jiných poskytovatelů sítí nebo služeb elektronických komunikací.

Návrh závazků musí být dostatečně podrobný, včetně časového rozvrhu a rozsahu provádění a trvání, aby ČTÚ mohl provést své posouzení. Tyto závazky mohou trvat déle než lhůty pro provedení analýzy trhu. Za účelem posuzování návrhů závazků provede ČTÚ, s výjimkou případů, kdy tyto nabídky jednoznačně nesplňují jednu nebo více příslušných podmínek nebo kritérií, tržní test, zejména ve vztahu k nabízeným podmínkám, prostřednictvím veřejné konzultace. Potenciální spoluinvestoři nebo zájemci o přístup mohou poskytnout názory na soulad nabízených závazků s povinnými podmínkami, a popřípadě mohou navrhnout změny této nabídky. ČTÚ při posuzování nabízených závazků zohlední důkazy týkající se spravedlivého a přiměřeného charakteru navrhovaných závazků, otevřenosti závazků vůči všem účastníkům trhu, včasnou dostupnost přístupu za spravedlivých, přiměřených a nediskriminačních podmínek, včetně přístupu k sítím o velmi vysoké kapacitě, před zahájením poskytování souvisejících maloobchodních služeb, celkovou přiměřenost nabízených závazků s cílem umožnit udržitelnou hospodářskou soutěž na navazujících trzích a usnadnit spolupráci při zavádění a využívání sítí o velmi vysoké kapacitě v zájmu koncových uživatelů. Podnik může revidovat svou počáteční nabídku tak, aby zohlednil předběžné závěry ČTÚ a s ohledem na splnění příslušných kritérií. ČTÚ může vydat rozhodnutí, jímž stanoví, že závazky jsou zcela nebo zčásti závazné. Může také stanovit, že některé nebo všechny závazky jsou závazné pro konkrétní období, přičemž se může jednat o celé období, pro které jsou nabízeny, a v případě závazků ke společné investici, které byly učiněny závaznými, stanoví jejich závaznost na dobu alespoň 7 let. Na síť s velmi vysokou kapacitou, která je předmětem závazné nabídky, se zpravidla neuplatní nápravná opatření, pokud podnik s významnou tržní silou, který nabídku zveřejnil, uzavřel alespoň jednu dohodu, jejíž předmět je obsahem závazné nabídky. ČTÚ průběžně monitoruje dodržování podmínek pro nabídky a pro tyto účely mu podnik s významnou tržní silou jednou za rok předkládá zprávu o dodržování těchto podmínek.

### 13. Evropská regulace

*Smlouva o fungování EU, směrnice, nařízení, regulační rámec elektronických komunikací, Evropský kodex pro elektronické komunikace.*

Elektronické komunikace jako původně přirozeně monopolní odvětví procházejí několik posledních dekád liberalizací a snahou o dosažení efektivní hospodářské soutěže na trhu. Aby všechny členské státy postupovaly obdobně (harmonizace a sbližování právních předpisů), byl již v roce 2002 nastaven společný regulační rámec pro odvětví telekomunikací. Ten se postupně vyvíjí a aktualizuje tak, jak je s ohledem na rozvoj technologií třeba.

Původně rámec sestával z 5 směrnic (rámcová, přístupová, autorizační, o univerzální službě, o ochraně soukromí), které později doplnila ještě nařízení o mezinárodním roamingu a o BEREC (Body of European Regulators for Electronic Communications). Směrnice rámcová, přístupová, autorizační a o univerzální službě byly v rámci novelizace v roce 2018 sloučeny do směrnice jedné, Evropského kodexu pro elektronické komunikace.

Jedním ze základních dokumentů práva EU, z kterého vychází legislativní proces, je Smlouva o fungování EU. V té se také stanovuje, že pro výkon pravomocí EU přijímají orgány nařízení, směrnice, rozhodnutí, doporučení a stanoviska. **Nařízení** má obecnou působnost. Je **závazné** v celém rozsahu a **přímo použitelné** ve všech členských státech. **Směrnice** je **závazná** pro každý stát, kterému je určena, **pokud jde o výsledek**, jehož má být dosaženo, přičemž volba formy a prostředků se ponechává vnitrostátním orgánům. **Rozhodnutí** je závazné v celém rozsahu. Pokud jsou v něm uvedeni ti, jimž je určeno, je závazné pouze pro ně. **Doporučení a stanoviska** nejsou závazná.

Z toho tedy plyne, že nařízení jsou přímo účinná a národní právní úprava se na ně pouze adaptuje tak, aby byly splněny požadavky z nařízení plynoucí a byly odstraněny případné rozpory národní úpravy s nařízením. Naproti tomu směrnice je nutné transponovat do národního práva, to znamená připravit vlastní zákonné a další prováděcí předpisy tak, aby odrážely cíle stanovené směrnicí a vedly k jejich naplnění.

Pokud jde o samotný legislativní postup, je to tak, že legislativní návrhy předkládá Evropská komise, schvaluje je Rada EU a Evropský parlament (ve věcně příslušných výborech i v plénu). Tyto orgány jsou vlastně obdobou národního uspořádání legislativního procesu (návrhy předpisů připravuje vláda, schvaluje parlament), co ovšem na národní úrovni logicky chybí, je obdoba Rady EU. Rada je orgánem, v němž jsou zastoupeny jednotlivé členské státy na úrovni svých státních správ, při projednávání jde o nalezení kompromisu v diskusi na expertní úrovni. Konkrétní návrhy se projednávají v rámci pracovních skupin Rady (nejnižší, pracovní úroveň), následně dokument schvaluje Výbor stálých zástupců (COREPER) a finálně ministerské zasedání Rady.

EU zpravidla neprovádí přímou regulaci (je tomu tak pouze v některých případech, jako jsou regulace maloobchodních i velkoobchodních cen mezinárodního roamingu, maloobchodních cen mezinárodního volání, a brzy také velkoobchodních terminačních cen v pevných i mobilních sítích), Evropská komise funguje jako „strážkyně smluv“ a případně navrhovatel legislativních dokumentů. Regulace se provádí na národní úrovni, tedy v případě ČR v působnosti ČTÚ a MPO. V případě, že by platný a účinný předpis práva EU nebyl vůbec, nebo byl neúplně či nesprávně, převeden do práva národního, zahajuje Evropská komise s členským

státem řízení o porušení Smlouvy o fungování EU (tzv. infringement). Za neplnění požadavků a podmínek plynoucích z dokumentů EU tak hrozí poměrně vysoké pokuty.

Pokud jde o hlavní strategické dokumenty na úrovni EU, lze uvést například Digitální kompas pro digitální dekádu v EU, ze závazných dokumentů například Rozhodnutí Evropského parlamentu a Rady o strategii radiového spektra. Národní strategie na úrovni ČR pochopitelně odrážejí závěry evropských strategií a vycházejí z nich. Pro příklad lze jmenovat strategii Digitální Česko, Strategii správy radiového spektra, Akční plán pro rozvoj digitálního trhu, Strategii rozvoje zemského digitálního televizního vysílání, Národní plán rozvoje sítí s velmi vysokou kapacitou atd.

## 14. Co a v jakém rozsahu upravuje zákon o poštovních službách

*Zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) v aktuálním znění, poštovní služba, základní poštovní služby, provozovatel poštovních služeb, poštovní licence, držitel poštovní licence, zahraniční poštovní služba, poštovní síť.*

Zákon o poštovních službách zpracovává příslušné předpisy EU a upravuje podmínky pro podnikání v oblasti poštovních služeb, podmínky pro poskytování a provozování poštovních služeb, práva a povinnosti, které při této činnosti vznikají, jakož i zvláštní práva a zvláštní povinnosti těch provozovatelů poštovních služeb, kteří mají povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby, a výkon státní správy a regulaci v oblasti poštovních služeb.

Poštovní službou je činnost prováděná podle poštovní smlouvy a za podmínek stanovených zákonem o poštovních službách. Poštovní služba zpravidla zahrnuje poštovní podání, třídění a přepravu poštovní zásilky prostřednictvím poštovní sítě a je prováděna za účelem dodání poštovní zásilky příjemci. Za poštovní službu se považuje i dodání poukázané peněžní částky. Poštovní službou není přeprava poštovních zásilek, pokud je vykonávána osobou, která k těmto zásilkám současně neprovedla poštovní podání, třídění nebo dodání, služba obdobná poštovní službě, která je vykonávána odesílatelem nebo s ním propojenou osobou.

Zákon řeší podmínky poskytování poštovních služeb, poštovní smlouvu a poštovní podmínky, práva z poštovní smlouvy, možnost otevření zásilky, námitky proti vyřízení reklamace, prodej nebo zničení zásilky provozovatelem, vydání poukázané peněžní částky, odpovědnost za škodu vzniklou při poskytování poštovních služeb, zásilky do zahraničí, poštovní tajemství, podmínky podnikání v oblasti poštovních služeb, oznámení podnikání a evidenci podnikatelů, udělení, změnu, odnětí a zánik poštovní licence, informační povinnosti provozovatele poštovních služeb, povinnosti držitele poštovní licence, sdílení zvláštních služeb a prvků poštovní infrastruktury, regulaci cen základních služeb, stanovení a financování čistých nákladů nezbytných na poskytování základních služeb, vydávání poštovních známek (**vydává MPO**), systém státní správy v oblasti poštovních služeb, přestupky a sankce.

Základní poštovní služby jsou obdobou univerzální služby v elektronických komunikacích. Patří mezi ně **dodání poštovních zásilek do 2 kg, dodání poštovních balíků do 10 kg, dodání peněžní částky poštovním poukazem, dodání doporučených zásilek**, což je služba poskytující záruku náhrady škody v paušální výši pro případ ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky a dávající odesílateli důkaz o poštovním podání poštovní zásilky a případně na jeho žádost důkaz o jejím dodání adresátovi, **dodání cenných zásilek**, což je služba poskytující záruku náhrady škody pro případ ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky, a to až do výše odesílatelem udané hodnoty poštovní zásilky, bezúplatné dodání poštovních **zásilek do 7 kg pro nevidomé** osoby.

**Základní služby** jsou poštovní služby a zahraniční poštovní služby, které jsou vzhledem k potřebám veřejnosti pod ochranou státu zajišťovanou způsobem podle zákona o poštovních službách. Musejí být **poskytovány trvale na celém území** České republiky prostřednictvím sítě provozoven, jejichž minimální počet stanoví na návrh ČTÚ vláda nařízením (do tohoto počtu se započítávají i provozovny vedené třetí stranou jménem a na účet držitele poštovní licence), **ve stanovené kvalitě**, která je v souladu s potřebami veřejnosti, **za dostupné ceny** umožňující využívání základních služeb v rozsahu odpovídajícím běžné potřebě osob, **každý pracovní den** a musí umožnit v těchto dnech nejméně jedno poštovní podání a dále **alespoň jedno dodání** na adresu každé fyzické nebo právnické osoby, nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné

nebo neúměrně obtížně dostupné, jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky, **způsobem, který odpovídá požadavkům úředního doručování** písemností. Povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby je dána udělením poštovní licence ze strany ČTÚ.

**Zahraniční poštovní službou** rozumíme službu, jejíž poskytnutí bylo sjednáno v zahraničí a jejímž účelem je dodání poštovní zásilky nebo peněžní částky v České republice a která spadá do oblasti poštovních služeb v té fázi, jež je provozovatelem zajišťována na území České republiky.

Pojem **poštovní síť** znamená systém organizace činností a technologické prvky, technická zařízení, síť provozoven nebo specifické služby provozovatele, které využívá pro zajištění poskytování poštovních služeb.

Postavení „obecného“ poskytovatele poštovních služeb a držitele poštovní licence se liší v několika ohledech. Držitel poštovní licence (jímž je Česká pošta) má **povinnost poskytovat základní služby**, dále poštovní licence opravňuje k **poskytování finančních služeb** (to znamená doručování peněžních prostředků prostřednictvím poštovních poukázek). Ostatní poskytovatelé poštovních služeb toto oprávnění nemají.

Spotřebitel může reklamovat vadně poskytnutou nebo neposkytnutou poštovní službu. Pokud provozovatel nevyhoví nebo nevyřídí reklamaci vad poskytované poštovní služby, je odesílatel nebo adresát oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Neuzavřou-li účastníci řízení smír nebo ČTÚ tento smír neschválí, ČTÚ rozhodne o tom, zda byla reklamace vyřízena řádně či nikoli. ČTÚ rozhodne na návrh o právech a povinnostech účastníků řízení vyplývajících z poštovní smlouvy nebo ze zákona. Lhůta pro vydání rozhodnutí činí 90 dnů. Tato lhůta může být u zvláště složitých sporů prodloužena. Strany musí být bez zbytečného odkladu informovány o prodloužení této lhůty a o celkové době, do kdy lze očekávat vydání rozhodnutí. Opětovně platí přiznání náhrady nákladů tomu účastníku řízení, který měl ve věci plný úspěch, proti účastníku řízení, který ve věci úspěch neměl, případně poměrné rozdělení nákladů či rozhodnutí, že žádný z účastníků řízení nemá na náhradu nákladů právo.

V rámci oznámení o zahájení řízení o sporu zahajovaného na návrh spotřebitele ČTÚ informuje strany sporu vhodným způsobem o právu na právní pomoc a o tom, že nemají povinnost právního zastoupení. Podáním návrhu spotřebitel souhlasí s právními účinky výsledku řešení sporu v rozsahu informace zveřejněné nebo jemu poskytnuté ze strany ČTÚ.

## 15. Jaká jsou práva a povinnosti provozovatele poskytujícího poštovní služby

*Zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) v aktuálním znění, poštovní podmínky, poštovní smlouva, předávání informací ČTÚ, držitel poštovní licence a základní poštovní služby, otevření, prodej a zničení poštovní zásilky, odpovědnost za škodu.*

Provozovatel poštovních služeb je povinen zpřístupnit v každé své provozovně a rovněž způsobem umožňujícím dálkový přístup poštovní podmínky. Tímto zpřístupněním nabízí každému uzavření poštovní smlouvy. Provozovatel je povinen uzavřít poštovní smlouvu s každým, kdo její uzavření v mezích poštovních podmínek a způsobem v nich stanoveným požaduje.

**Poštovní podmínky musejí mít písemnou formu a musejí** srozumitelným, úplným a snadno přístupným způsobem **obsahovat** minimálně **popis** poskytované poštovní **služby**, způsob, jakým lze **uzavřít poštovní smlouvu**, požadovanou **úpravu** poštovní **zásilky**, její **rozměry** a **hmotnost**, ustanovení určující, **který obsah poštovní zásilky je** považován za **nebezpečný** nebo vyžaduje **zvláštní zacházení**, jakož i povinnou zvláštní úpravu takové poštovní zásilky, ustanovení určující **nedovolený obsah poštovní zásilky, způsob a podmínky dodání, cenu** poštovní služby, **způsob** její **úhrady** a rozsah nároku odesílatele na její vrácení, jestliže provozovatel porušil povinnost vyplývající z poštovní smlouvy, **postup** provozovatele **při nemožnosti** dodání poštovní zásilky, způsob uplatnění **reklamace** vad poskytované poštovní služby, včetně údajů o tom, kde a v jakých lhůtách lze reklamaci uplatnit a lhůty o jejím vyřízení, postup provozovatele při otevření poštovní zásilky, **postup** provozovatele **při prodeji nebo zničení** poštovní zásilky nebo její části, včetně lhůty, jejímž uplynutím je takové nakládání se zásilkou podmíněno, **rozsah odpovědnosti za** vzniklou **škodu**, omezení výše náhrady škody, výčet ustanovení, od nichž se nelze odchýlit dohodou stran, **podmínky** pro zaslání poštovní zásilky nebo peněžní částky **do zahraničí**, pokud takovou službu nabízí, informaci o způsobu **řešení sporů** týkajících se předmětu poštovní smlouvy.

Provozovatel je povinen nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změny poštovních podmínek uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup.

ČTÚ může provozovateli uložit rozhodnutím povinnost provést ve lhůtě ne kratší než 20 dnů změnu poštovních podmínek, jsou-li v rozporu se zákonem o poštovních službách nebo prováděcími právními předpisy, nebo v rozporu se zákonem obsahujícím pravidla ochrany spotřebitele, a to z důvodu nekalých, klamavých nebo agresivních obchodních praktik nebo z důvodu diskriminace spotřebitele.

Provozovateli **nevzniká** povinnost uzavřít poštovní smlouvu, jestliže jejím obsahem mají být také odchylky od práv a povinností, které se mají stát obsahem právního vztahu vzniklého z poštovní smlouvy, nebo jejich doplnění. Takovou poštovní smlouvu může provozovatel uzavřít, pokud je na takovou možnost v poštovních podmínkách upozorněno a pokud se těmito odchylkami a doplňky nezmění povaha nabízené poštovní služby.

Provozovatel je oprávněn při uzavírání poštovní smlouvy požadovat, aby odesílatel prokázal, že poštovní zásilka a její úprava odpovídají poštovním podmínkám, není však povinen to zjišťovat.

Provozovatel poštovních služeb je povinen na písemnou žádost poskytovat ČTÚ ve stanovené lhůtě, formě a rozsahu úplné a pravdivé informace, včetně finančních informací, a údaje a podklady, které jsou nezbytné k plnění činností, k nimž má podle zákona ČTÚ působnost. Provozovatel předá ČTÚ i informace, údaje

a podklady, které obsahují osobní údaje, skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství, nebo skutečnosti, které jsou předmětem jiné ochrany.

Pro účely plnění povinností podle zákona provádí ČTÚ sběr informací a provozovatel je povinen poskytnout tyto informace prostřednictvím programové aplikace na elektronickém formuláři, nestanoví-li se v žádosti forma poskytnutí informací jinak. ČTÚ může provést kontrolu předložených informací, údajů a podkladů.

Držitel poštovní licence je povinen plnit poštovní povinnost způsobem, který je v souladu s potřebami veřejnosti a se základními kvalitativními požadavky, včetně soustavného poskytování informací o základních službách a způsobu jejich užití, nabízet poštovní služby, na něž se vztahuje poštovní povinnost, podle poštovních podmínek. Dále je povinen zajistit, aby nedocházelo k neodůvodněnému zvýhodňování nebo znevýhodňování zájemců o základní služby, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci, vhodně poskytovat informace o základních službách, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci, a způsobu jejich užití, zajistit rychlé a účinné projednávání námitek uživatelů základních služeb, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci (informace o počtu námitek a způsobu jejich vyřízení se uveřejňují), dodržovat technické normy pro poštovní odvětví závazné podle předpisů EU a vhodně poskytovat informace o těchto normách a provádět nezávislá měření přepravních dob poštovních zásilek a výsledky uveřejňovat, každoročně uveřejňovat a současně ČTÚ předkládat úplné a pravdivé informace o výsledcích poskytování a zajišťování základních služeb, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci, a vyhodnocení plnění parametrů kvality podle stavu k 31. prosinci kalendářního roku, a to nejpozději do 31. března následujícího kalendářního roku.

Držitel poštovní licence má povinnost poskytovat základní služby, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci, za nákladově orientované ceny. Nákladově orientovanou cenou se rozumí cena, která zahrnuje efektivně a účelně vynaložené náklady a přiměřený zisk a která se stanovuje tak, aby zajistila návratnost investic v přiměřeném časovém období a zohlednila příslušná rizika. Držitel poštovní licence může sjednat ceny, které zahrnují nižší míru zisku, než je přiměřený zisk odpovídající nákladově orientovaným cenám základních služeb, nevzniká mu však právo na úhradu čistých nákladů stanovených z rozdílu mezi uplatňovaným a přiměřeným ziskem.

Držitel poštovní licence je povinen sjednat ceny základních služeb, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci, transparentně a nediskriminačně. Pokud za určitých podmínek sjedná cenu některé z těchto základních služeb specificky, je povinen za srovnatelných podmínek nabídnout každému takto sjednanou cenu.

Držitel poštovní licence je povinen písemně ČTÚ oznámit zvýšení cen základních služeb, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci, veškeré změny technické, organizační nebo právní povahy vztahující se k tomuto držiteli poštovní licence, jež mohou zásadním způsobem ovlivnit poskytování a zajišťování základních služeb, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci.

Provozovatel je oprávněn otevřít poštovní zásilku, jestliže ji nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle poštovní smlouvy vrácena, je důvodné podezření, že obsahuje věc považovanou podle poštovních podmínek za nebezpečnou, nebo věc, jejíž poštovní podání není podle poštovních podmínek dovoleno, byla poškozena, je důvodná obava, že došlo nebo že by do dodání mohlo dojít ke vzniku škody, nebo je to nezbytné k dodržení povinností uložených provozovateli. Provozovatel je povinen o otevření poštovní zásilky informovat při dodání adresáta, popřípadě odesílatele při vrácení poštovní zásilky.

Provozovatel je oprávněn po uplynutí sjednané lhůty prodat poštovní zásilku nebo její část, jestliže poštovní zásilku nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle poštovní smlouvy vrácena, nebo je



důvodná obava, že se obsah poštovní zásilky do dodání znehodnotí. Je-li to možné, výtěžek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části ceny vydá provozovatel odesílateli.

Provozovatel je oprávněn po uplynutí sjednané lhůty zničit poštovní zásilku nebo její část, jestliže se obsah poštovní zásilky zcela nebo zčásti znehodnotil. Provozovatel je oprávněn i před uplynutím sjednané lhůty zničit poštovní zásilku nebo její část, jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí. Nedojde-li k prodeji poštovní zásilky, kterou nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle poštovní smlouvy vrácena, provozovatel ji po uplynutí sjednané lhůty zničí.

Nebyla-li poukázána peněžní částka dodána ani vrácena, provozovatel ji vyplatí odesílateli, pokud o to odesílatel požádá do deseti let od poštovního podání. Po marném uplynutí této lhůty právo na vydání peněžní částky zaniká a peněžní částka připadne provozovateli.

Za škodu vzniklou při poskytování poštovních služeb odpovídá provozovatel v rozsahu stanoveném zákonem a poštovní smlouvou. Provozovatel odpovídá jen za škodu, která vznikla v době od poštovního podání do dodání či vrácení. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou odesílatelem nebo příjemcem. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou neodvratitelnou událostí, pokud není sjednáno jinak. Provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou zabavením nebo zadržením poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky nebo jiným opatřením, pokud byly provedeny podle zákona. Provozovatel neodpovídá za škodu vzniklou zvláštní povahou nebo vadností obsahu poštovní zásilky. Dokud poštovní zásilka nebo poukázaná peněžní částka nebyla dodána, právo na náhradu škody má odesílatel. Po jejím dodání má toto právo adresát.

Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky provozovatel odpovídá jen v rozsahu sjednaném v poštovní smlouvě. Za jinak vzniklé škody na poštovní zásilce odpovídá, jen bylo-li to v poštovní smlouvě sjednáno. Při ztrátě poštovní zásilky hradí provozovatel škodu ve výši ceny, kterou měla poštovní zásilka v době a místě jejího poštovního podání. Byla-li však sjednána náhrada škody v paušální výši, provozovatel hradí škodu ve výši sjednané paušální částky.

Je-li obsah poštovní zásilky poškozen nebo je neúplný, provozovatel hradí škodu ve výši rozdílu mezi cenou, kterou měla poštovní zásilka v době a místě jejího poštovního podání, a cenou, kterou by měla v době a místě poštovního podání poštovní zásilka poškozená nebo neúplná. Pokud je však účelné provést opravu, provozovatel hradí škodu ve výši nákladů opravy.

Pokud odesílatel v souladu s poštovní smlouvou uvedl na poštovní zásilce částku, kterou ji oceňuje, škoda se hradí nejvýše do této částky. V ostatních případech se škoda hradí nejvýše do částky sjednané v poštovní smlouvě. Nebyla-li taková částka sjednána, výše náhrady není omezena.

Prokáže-li se, že ztráta, poškození nebo úbytek obsahu poštovní zásilky vznikly úmyslným jednáním zaměstnance provozovatele nebo osoby oprávněné za provozovatele jednat nebo jiné osoby, které provozovatel použil, anebo provozovatele, který je fyzickou osobou, poskytuje se náhrada škody. Za škodu vzniklou v souvislosti s poštovním poukazem provozovatel odpovídá jen tehdy, bylo-li to v poštovní smlouvě sjednáno.

## 16. Regulace trhu poštovních služeb

*Zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) v aktuálním znění, liberalizace poštovního trhu, oprávnění k poskytování poštovních služeb, oznámení podnikání, poštovní licence, její udělení, změna, odnětí a zánik.*

Jedním ze základních cílů liberalizace poštovního trhu je zvýšit kvalitu poskytovaných poštovních služeb. Poštovní trh v ČR se liberalizoval až v roce 2013. V roce 2008 EU stanovila přesná data, do kdy je třeba trh liberalizovat, s cílem otevřít trh poštovních služeb a zajistit rovnou soutěž. Zrušil se tak monopol na dodávání vnitrostátních zásilek do 50 g.

Spolupráci regulátorů v oblasti poštovních služeb v EU zajišťuje ERGP – European Regulators Group for Postal Services.

Obdobně jako v elektronických komunikacích podléhá podnikání v poštovních službách oznamovací povinnosti u ČTÚ. Oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb **vzniká dnem doručení písemného oznámení** podnikání, které splňuje příslušné náležitosti, ČTÚ. Úřad uveřejní formulář též způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Oznámení obsahuje náležitosti podle správního řádu a dále u zahraniční fyzické osoby adresu místa **trvalého pobytu mimo území České republiky, adresu místa pobytu v České republice**, pokud byl povolen, **adresu umístění organizační složky** na území České republiky, pokud ji zřizuje (u zahraniční právnické osoby adresu sídla a adresu umístění organizační složky na území České republiky), **výčet základních služeb** nebo jiných poštovních služeb, které hodlá poskytovat, **územní rozsah**, na kterém hodlá poštovní služby poskytovat, **údaje o poštovní síti**, jejímž prostřednictvím mají být poštovní služby poskytovány, **datum předpokládaného zahájení** poskytování poštovních služeb.

K oznámení se připojí doklad o tom, že právnická osoba byla zřízena nebo založena, pokud zápis do obchodního rejstříku nebyl ještě proveden, anebo **doklad** o tom, **že právnická osoba je zapsána** do příslušného rejstříku, s výjimkou obchodního rejstříku, pokud byl již zápis proveden (u zahraniční právnické osoby výpis z obchodního nebo obdobného rejstříku vedeného ve státě sídla a doklad o provozování podniku v zahraničí; doklad o provozování podniku v zahraničí nepředkládá právnická osoba se sídlem, ústřední správou nebo hlavním místem své podnikatelské činnosti v členském státu Evropské unie), výpis z rejstříku nesmí být starší než 3 měsíce, u zahraniční fyzické osoby **výpis z cizozemské evidence trestů** nebo rovnocenný doklad vydaný orgánem státu, jehož je občanem, jakož i státu, kde se naposledy osoba v posledních 3 letech zdržovala nepřetržitě po dobu nejméně 6 měsíců (nevydává-li stát takové doklady, pak prohlášení o bezúhonnosti učiněné před příslušným orgánem takového státu), tyto doklady nebo prohlášení nesmí být starší než 3 měsíce, u **zahraniční fyzické osoby doklad o trvalém pobytu**, byl-li jí udělen (zahraniční fyzická osoba, která zřizuje na území České republiky organizační složku podniku, doklad prokazující, že má podnik mimo území České republiky a doklady o jeho provozování; doklad o provozování podniku nedokládá státní příslušník členského státu Evropské unie), **potvrzení příslušného finančního úřadu** o splnění podmínky, že fyzická nebo právnická osoba nemá v evidenci daní u orgánů Finanční správy České republiky ani u orgánů Celní správy České republiky evidován nedoplatek s výjimkou nedoplatku, u kterého je povoleno posečkáání jeho úhrady nebo rozložení jeho úhrady na splátky, **doklad o zaplacení správního poplatku**.

Provozovatel, který splnil oznamovací povinnost, je povinen ČTÚ písemně bez zbytečného odkladu sdělit změny údajů a dokladů, které jsou stanoveny pro oznámení podnikání v oblasti poštovních služeb, a bez zbytečného odkladu předložit o nich doklady.

Fyzická a právnická osoba, která **ukončila nebo přerušila podnikání** v oblasti poštovních služeb, je povinna **ve lhůtě 10 dnů** ode dne ukončení nebo přerušení podnikání v oblasti poštovních služeb písemně **oznámít** tuto skutečnost ČTÚ.

Fyzická a právnická osoba, která přerušila podnikání v oblasti poštovních služeb, je povinna v případě **opětovného zahájení** podnikání v oblasti poštovních služeb písemně **oznámít** tuto skutečnost ČTÚ přede dnem opětovného zahájení podnikání.

Do 10 dnů ode dne doručení oznámení ČTÚ vydá oznamující osobě osvědčení potvrzující, že tato osoba předložila oznámení, a současně jí přidělí identifikační číslo, pokud jí dosud nebylo přiděleno. Nesplňuje-li oznámení předepsané náležitosti, ČTÚ neprodleně vyzve dotčenou osobu k jeho doplnění ve lhůtě ne kratší než 14 dnů. Nesplňuje-li oznámení náležitosti ani po uplynutí této lhůty, ČTÚ rozhodne, že oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb nevzniklo.

V osvědčení ČTÚ uvede u fyzické osoby jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě název nebo obchodní firmu, adresu místa trvalého pobytu a identifikační číslo osoby (u zahraniční osoby dále adresu místa trvalého pobytu mimo území České republiky, adresu místa trvalého pobytu v České republice, byl-li povolen), u právnické osoby obchodní firmu, adresu sídla, identifikační číslo (u zahraniční osoby dále adresu umístění organizační složky na území České republiky), vymezení druhu a územního rozsahu poštovních služeb, jejichž poskytování bylo oznámeno, den vzniku oprávnění k podnikání v oblasti poštovních služeb, datum a místo vydání osvědčení.

**ČTÚ vede** v elektronické podobě **evidenci provozovatelů**, kteří splnili oznamovací povinnost. Evidence je veřejně přístupná způsobem umožňujícím dálkový přístup.

Obsahem **poštovní licence** je povinnost zajistit všeobecnou dostupnost některých nebo všech **základních služeb** na celém území České republiky nebo na jeho části a doba platnosti této poštovní licence. Držitelem poštovní licence je provozovatel, který má povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci.

**Povinnost** poskytovat a zajišťovat základní služby na celém území státu nebo na jeho části jednomu nebo několika provozovatelům ČTÚ **ukládá udělením poštovní licence na základě výběrového řízení** tak, aby byly všechny základní služby všeobecně dostupné na celém území státu, a to na dobu nejvýše 5 let. Vyhlášení výběrového řízení ČTÚ uveřejní na úřední desce a v Poštovním věstníku. Ve vyhlášení uvede náležitosti žádosti, lhůtu pro podání žádostí, podmínky účasti a dále výčet základních služeb, požadavky na kvalitu a dostupnost základních služeb a kritéria hodnocení žádosti.

Kritéria hodnocení žádostí zahrnují zejména finanční, technické a odborné podmínky provozovatele, výši čistých nákladů na poskytování a zajišťování základních služeb v požadovaném rozsahu a kvalitě. Žádost musí obsahovat způsob výpočtu ročních čistých nákladů na poskytování základních služeb a výši čistých nákladů v členění za jednotlivé kalendářní roky, na které má být povinnost uložena. ČTÚ může po žadateli požadovat, aby předložil nezbytné doklady, kterými prokáže, že je způsobilý zajistit poskytování základních služeb uvedených ve vyhlášení výběrového řízení.

ČTÚ rozhodnutím **udělí poštovní licenci** provozovateli, který podal žádost ve stanovené lhůtě, vyhověl podmínkám účasti ve výběrovém řízení a nejlépe vyhověl stanoveným kritériím hodnocení žádostí. Zprávu o průběhu a výsledcích výběrového řízení a rozhodnutí o udělení poštovní licence uveřejní v Poštovním věstníku. ČTÚ dále může, pokud se vyskytly důvody hodné zvláštního zřetele zejména v důsledku podstatné změny okolností, vyhlášené výběrové řízení zrušit a řízení zastavit, a to i po lhůtě stanovené pro předkládání žádostí. Neúčastní-li se žádný provozovatel výběrového řízení nebo nebude-li žádný provozovatel vybrán pro nesplnění podmínek účasti nebo pro nevyhovění kritériím hodnocení žádostí, ČTÚ uloží rozhodnutím o udělení poštovní licence povinnost poskytovat a zajišťovat základní služby uvedené ve vyhlášení výběrového řízení provozovateli, který nejlépe vyhovuje kritériím hodnocení žádostí.

ČTÚ může z vlastního podnětu **změnit rozsah poštovní povinnosti**, vyžaduje-li to veřejný zájem na zajištění dostupnosti další základní služby, je-li to nezbytné k dodržení závazků vyplývajících z práva EU nebo k dodržení mezinárodních závazků České republiky, nebo zjistí-li na základě přezkumu a konzultace, že poskytování některé základní služby, která je obsažena v poštovní licenci, je zajištěno na celém území České republiky za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění dotčené základní služby podle zákona o poštovních službách.

ČTÚ z vlastního podnětu rozhodne o **odnětí poštovní licence**, jestliže držitel poštovní licence přestal splňovat některou z podmínek, na jejichž základě mu byla poštovní licence udělena, nebo neplní povinnosti stanovené zákonem nebo rozhodnutím o udělení nebo o změně poštovní licence, nebo neumožňuje kontrolu, ačkoliv byl na možnost odnětí poštovní licence z tohoto důvodu ČTÚ písemně upozorněn a nápravu nezjednal ani v přiměřené stanovené lhůtě.

**Poštovní licence zaniká** uplynutím období, na které byla udělena, dnem zrušení právnické osoby bez právního nástupce nebo smrtí fyzické osoby, které byla udělena, nebo dnem stanoveným v rozhodnutí ČTÚ o odnětí poštovní licence.

**Držitel poštovní licence je povinen** transparentním a nediskriminačním způsobem na základě písemné smlouvy **umožnit přístup** ostatním provozovatelům **k prvkům poštovní infrastruktury** a k zvláštním službám souvisejícím s provozováním poštovní infrastruktury. Poštovní infrastruktura zahrnuje databázi adres s informacemi o adresátech, kteří požádali o dodávání na jiné než odesílateli uvedené adrese a o jejich nových adresách, poštovní přihrádky, dodávací schrány, službu dosílky, službu vrácení odesílateli, službu dodání na adresy uvedené na poštovních zásilkách.

Držitel poštovní licence je povinen uveřejnit na svých internetových stránkách informace týkající se přístupu k poštovní infrastruktuře. Vždy uveřejní podmínky uzavření smlouvy a návrh smlouvy obsahující alespoň identifikační údaje držitele poštovní licence, rozsah a specifikaci přístupu k poštovní infrastruktuře včetně podmínek, technických parametrů a ceny, a to v členění podle jednotlivých prvků a služeb. ČTÚ může z moci úřední rozhodnout o změně návrhu smlouvy, pokud tento návrh nesplňuje stanovené podmínky, držitel poštovní licence je povinen změněný návrh smlouvy uveřejnit na svých internetových stránkách.

Držitel poštovní licence může odmítnout návrh na uzavření smlouvy, pokud by plnění z této smlouvy mohlo vést k ohrožení činností související s poskytováním a zajišťováním základních služeb, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci, nebo k ohrožení bezpečnosti provozu poštovní infrastruktury.

Nedojde-li k uzavření smlouvy do 2 měsíců ode dne zahájení jednání o návrhu smlouvy, ČTÚ rozhodne spor o úpravě vzájemných práv a povinností na základě návrhu kterékoliv smluvní strany. Součástí návrhu smluvní

strany na rozhodnutí sporu musí být návrh smlouvy se specifikací jeho sporných částí. Je-li předmětem sporu cena za přístup k poštovní infrastruktuře, ČTÚ v rámci rozhodnutí sporu tuto cenu stanoví. Lhůta pro vydání rozhodnutí o sporu činí 4 měsíce, ve zvláště složitých případech 6 měsíců. Rozhodnutí sporu uveřejní ČTÚ v Poštovním věstníku a způsobem umožňujícím dálkový přístup.

ČTÚ přiznává náhradu nákladů řízení v plné výši účastníkovi v případě, že byl pro chování dalšího účastníka řízení vzat zpět návrh, který byl účastníkem podán důvodně.

Držitel poštovní licence sjednává ceny za přístup k poštovní infrastruktuře za nákladově orientované ceny. Také umožňuje všem bezúplatně využívat poštovní směrovací čísla, kterými se rozumí číselná označení provozoven, míst anebo adresátů zavedená pro účely dodávání poštovních zásilek.

Držitel poštovní licence je povinen vést **oddělenou evidenci nákladů a výnosů** na služby spojené s přístupem k poštovní infrastruktuře.

Držitel poštovní licence není povinen uzavřít poštovní smlouvu s provozovatelem v případě, že předmětem této smlouvy je dodání poštovních zásilek, které byly podány u tohoto provozovatele. Provozovatel je povinen poštovní zásilku, která byla u něj podána, označit tak, aby z označení bylo jednoznačně zřejmé, u kterého provozovatele byla poštovní zásilka podána.

## 17. Univerzální služba a základní (poštovní) služby

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) v aktuálním znění, cenová a územní dostupnost, univerzální služba a dílčí služby, základní poštovní služby, určení poskytovatele univerzální služby a základních poštovních služeb, čisté náklady a jejich úhrada.*

Myšlenkový koncept univerzální služby v elektronických komunikacích a základních poštovních služeb je obdobný. V zásadě tedy jde o soubor služeb, které jsou dostupné ve stanovené kvalitě všem uživatelům na celém území státu za dostupnou cenu. Dostupnou cenou se rozumí cena zohledňující úroveň spotřebitelských cen a příjmy obyvatel. Zajišťování definovaného souboru základních služeb není samostatnou záležitostí ČR, ale vychází z právní úpravy na úrovni EU.

V rámci univerzální služby je ČTÚ oprávněn uložit podnikatelům povinnost poskytovat služby **přiměřeného přístupu k internetu** v pevném místě, včetně připojení potřebného pro využívání služby, **přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě**, včetně připojení potřebného pro využívání služby, **přístupu zdravotně postižených osob** k dílčím službám poskytovaných nejen v pevném místě, rovnocenného s přístupem, který využívají ostatní spotřebitelé, zejména prostřednictvím speciálně vybavených koncových zařízení, nebo **doplňkové služby**, kterými jsou **podrobný rozpis účtů, bezplatné selektivní blokování odchozích volání, textových zpráv nebo multimediálních zpráv**, nebo, je-li to technicky proveditelné, jiných podobných aplikací se zvýšenou sazbou, **systemy předplatného, postupné splácení ceny za připojení, zvláštní opatření při neplacení účtů, poradenství ohledně sazeb, kontrola nákladů, deaktivace vyúčtování třetích stran**.

V případě poštovních služeb jde o soubor základních služeb navázaný na udělení poštovní licence. Základní poštovní služby zahrnují službu **dodání poštovních zásilek do 2 kg**, službu **dodání poštovních balíků do 10 kg**, službu **dodání peněžní částky poštovním poukazem**, službu **dodání doporučených zásilek**, kterou se rozumí služba poskytující záruku náhrady škody v paušální výši pro případ ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky a dávající odesílateli důkaz o poštovním podání poštovní zásilky a případně na jeho žádost důkaz o jejím dodání adresátovi, službu **dodání cenných zásilek**, kterou se rozumí služba poskytující záruku náhrady škody pro případ ztráty, poškození nebo úbytku obsahu poštovní zásilky, a to až do výše odesílatelům udané hodnoty poštovní zásilky, službu **bezúplatného dodání poštovních zásilek do 7 kg pro nevidomé osoby**, služby, které musí být zajištěny na základě závazků vyplývajících z členství České republiky ve Světové poštovní unii.

ČTÚ pravidelně přezkoumává, zda jsou jednotlivé služby z výše uvedených výčtů poskytovány na tržním základě, bez nutnosti regulace. Povinnost poskytovat služby neuloží, zjistí-li, že poskytování dotčené služby na celém území státu nebo na jeho části je zajištěno za podmínek srovnatelných s požadavky na zajištění základního souboru služeb. Pokud ale dojde k závěru, že tomu tak není, na základě výběrového řízení stanoví povinnost poskytovat základní poštovní služby v rámci udělení poštovní licence, nebo povinnost poskytovat dílčí služby v univerzální službě vybranému tržnímu subjektu.

V případě univerzální služby podléhá jak výsledek přezkumu, tak záměr uložit či zrušit povinnosti poskytovat dílčí služby veřejné konzultaci s dotčenými subjekty. Kritéria hodnocení žádostí o poskytování univerzální služby stanoví ČTÚ. Kritéria zahrnují zejména **finanční, technické a odborné podmínky** podnikatele pro

poskytování univerzální služby, **požadavek**, aby **náklady** na poskytování univerzální služby v požadovaném rozsahu a kvalitě byly **co nejnižší**.

Podmínky účasti ve výběrovém řízení stanoví ČTÚ. Přihláška podnikatele do výběrového řízení musí obsahovat konkrétní návrh výpočtu ročních čistých nákladů na poskytování univerzální služby a jejich předpokládanou celkovou výši. ČTÚ je oprávněn po žadateli požadovat, aby předložil nezbytné doklady, kterými prokáže, že může podmínky spojené s oprávněním splnit.

Nepodá-li žádný podnikatel přihlášku do výběrového řízení ve stanovené lhůtě nebo nebude-li vybrán žádný subjekt pro nesplnění podmínek účasti nebo pro nevyhovění kritériím hodnocení žádostí, ČTÚ uloží rozhodnutím povinnost poskytovat univerzální službu jednomu nebo více podnikům s významnou tržní silou nebo, neexistuje-li na relevantním trhu podnik s významnou tržní silou, uloží tuto povinnost jednomu nebo více subjektům, které nejlépe vyhovují kritériím hodnocení žádostí.

V případě, že podnikatel, kterému byla uložena povinnost poskytovat některou z dílčích služeb, hodlá převést svou síť určenou pro poskytování služeb přístupu k internetu v pevném místě a přístupu k hlasové komunikační službě v pevném místě, nebo její podstatnou část na jinou právnickou osobu, je povinen tuto skutečnost předem v přiměřené lhůtě písemně oznámit Úřadu.

V obou případech (jak v poštovních službách, tak v elektronických komunikacích) má podnikatel, který plní povinnosti na základě „požadavku státu“, nárok na úhradu čistých nákladů z poskytování těchto určených služeb. Je totiž zřejmé, že cena, kterou uživatel za služby zaplatí, nepokrývá plně vynaložené náklady. Proto tedy povinný podnik žádá o úhradu čistých nákladů, které jsou rozdílem mezi efektivně a účelně vynaloženými náklady, které jsou nezbytné na povinné poskytování služby, a výnosy získanými z poskytování takové služby. Čisté náklady na plnění povinnosti poskytovat základní služby se stanoví jako rozdíl mezi čistými náklady provozovatele s povinností poskytovat tyto základní služby a téhož provozovatele bez povinnosti poskytovat základní služby. Prostředky na **náhradu čistých nákladů** jsou poskytovány přímo **ze státního rozpočtu**. ČTÚ zpětně prověřuje požadavky povinných subjektů na úhradu čistých nákladů, a pokud jsou všechny podklady v pořádku, vyplácí příslušnou částku.

## 18. Výkon regulace cen

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, zákon č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách) v aktuálním znění, stanovení cen, přímé usměrňování výše cen, maximální a minimální cena, maximální rozsah zvýšení ceny, cenové moratorium, tvorba cen, oddělená evidence nákladů a výnosů.*

Cenová regulace je jedním z nejtvrdějších regulačních zásahů do tržního prostředí. V některých případech je však nutná.

V případě poštovních služeb zákon umožňuje pouze regulaci cen základních služeb. ČTÚ sleduje a vyhodnocuje vývoj úrovně cen základních služeb a pravidelně přezkoumává jejich cenovou dostupnost zejména s ohledem na spotřebitelské ceny, inflaci a průměrnou mzdu. Pokud zjistí, že ceny základních služeb nejsou dostupné, uplatní regulaci cen vydáním rozhodnutí o ceně podle správního řádu. Při regulaci cen použije způsoby regulace cen stanovené zákonem o cenách. Takto stanovené ceny jsou závazné pouze pro držitele poštovní licence v rámci základních služeb, které jsou obsaženy v jeho poštovní licenci.

V elektronických komunikacích řeší záležitosti cenové regulace zákon o elektronických komunikacích značně obsírněji. ČTÚ je oprávněn **uplatnit regulaci cen**, včetně podmínek ovlivňujících cenu, **za univerzální službu** poskytovanou poskytovatelem univerzální služby a **za služby** poskytované **podnikem s významnou tržní silou** na relevantním trhu rozhodnutím o ceně. Regulací cen se rozumí **stanovení nebo přímé usměrňování výše cen** bez daně z přidané hodnoty.

ČTÚ sleduje a vyhodnocuje vývoj úrovně cen, jež jsou nebo mohou být předmětem regulace cen v oblasti elektronických komunikací. Je povinen při uplatňování cenové regulace brát do úvahy ochranu zájmů subjektu, jehož ceny jsou regulovány, tak, aby cena plynoucí z rozhodnutí ČTÚ byla přinejmenším nákladová.

V případě, že analýza relevantního trhu prokáže, že tento trh není efektivně konkurenční zejména tím, že by mohlo docházet k uplatňování nepřiměřeně vysoké nebo nepřiměřeně nízké ceny v neprospěch koncových uživatelů, a jestliže by opatření podle zákona nevedla k nápravě, je ČTÚ oprávněn uplatnit regulaci cen na tomto relevantním trhu vydáním rozhodnutí o ceně (což je, procesně vzato, správní rozhodnutí, navíc podléhá veřejné konzultaci). Při uplatnění regulace cen vůči podniku s významnou tržní silou je ČTÚ povinen v rozhodnutí o ceně zohlednit investice provedené dotčeným podnikem, příslušná rizika a umožnit mu návratnost investic v přiměřeném časovém období.

Způsoby regulace cen, které je ČTÚ oprávněn uplatnit, jsou **stanovení minimálních nebo maximálních cen**, **usměrňování vývoje cen** stanovením podmínek, kterými jsou **maximální rozsah možného zvýšení** ceny ve vymezeném období, **maximální podíl**, v němž je možné promítnout do ceny **zvýšení cen** určených **vstupů** ve vymezeném období, **závazný postup při tvorbě ceny** nebo při její kalkulaci, včetně povinnosti nákladové orientace, stanovení efektivně a účelně vynaložených nákladů a přiměřeného zisku, nebo **závazný postup při tvorbě cen na souvisejících maloobchodních trzích** u vertikálně integrovaného podniku, včetně uložení zákazu stlačování marží a povinnosti zajistit replikovatelnost nabídek, a dále pak **časově omezený zákaz zvyšování cen** nad dosud platnou úroveň na relevantním trhu („cenové moratorium“), který lze stanovit nejdéle na dobu 12 měsíců. Způsoby regulace cen lze účelně spojovat.



Pro jisté „usnadnění“ kontroly plnění povinností souvisejících s regulací cen je možné uložit také **povinnost oddělené evidence nákladů a výnosů**. Poskytovatel univerzální služby s výjimkou poskytovatele zvláštních cen podle § 38 odst. 3 nebo poskytovatele cenového zvýhodnění v rámci speciálního tarifu podle § 43 odst. 2 písm. b), a subjekt, vůči kterému byla uplatněna regulace cen na trhu pro koncové uživatele, je tedy povinen vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů.

ČTÚ je oprávněn uložit povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů subjektu poskytujícímu přístup nebo propojení a kterého určil jako podnik s významnou tržní silou na relevantním trhu. ČTÚ rozhodne, na které činnosti související s propojením nebo přístupem se povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů vztahuje. Dále je ČTÚ oprávněn uložit povinnost vést oddělenou evidenci nákladů a výnosů také na souvisejících maloobchodních trzích.

Pro účely oddělené evidence nákladů a výnosů ČTÚ opatřením obecné povahy stanoví metodiku účelového členění nákladů a výnosů a jejich přiřazování a určí strukturu vykazovaných informací. Subjekt této povinnosti je povinen předložit výsledky oddělené evidence nákladů a výnosů k ověření shody s metodikou uvedenou v opatření nezávislému kvalifikovanému subjektu do 1 měsíce po uveřejnění své účetní závěrky a závěry ověřování uveřejnit. ČTÚ je oprávněn povinnému subjektu rozhodnutím uložit povinnost, aby doložil výpočet svých cen účtovaných jiným podnikatelům, kteří nejsou koncovými uživateli, a vnitropodnikových cen za komunikační činnosti podle oddělené evidence nákladů a výnosů k zajištění nediskriminace a k zabránění neodůvodněnému křížovému financování. Subjekt pak je povinen ČTÚ na jeho žádost a v jím stanovené lhůtě doložit výpočet cen, které účtuje koncovým uživatelům, podle oddělené evidence nákladů a výnosů. Subjekt je povinen předkládat ČTÚ na jeho žádost a v jím stanovené lhůtě roční výsledky oddělené evidence nákladů a výnosů a účetní údaje včetně údajů o výnosech získaných od třetích stran.

## 19. Výkon správy čísel a kódů

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, vyhláška č. 117/2007 Sb. o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací v aktuálním znění, nařízení vlády č. 154/2005 o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel v aktuálním znění, oprávnění k využívání čísel, jeho udělení, změna, prodloužení doby platnosti, odnětí, pozbytí platnosti, přenositelnost čísel, evropská harmonizovaná čísla, čísla tísňového volání, poplatky za využívání čísel.*

Čísla a kódy podléhají správě ze strany státu, protože se jedná o **omezený přírodní zdroj**. MPO stanovuje právní rámec, ČTÚ má na starost praktickou aplikaci správy čísel a kódů. Kromě příslušné části zákona o elektronických komunikacích tuto oblast návazně upravuje číslovací plán vydaný vyhláškou, a dále i nařízení vlády o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel. Číslovací plán je souhrnem všech disponibilních číselných řad a určuje jejich využití, je zapotřebí mít takový plán, protože čísel je jen omezené množství, proto je nutné mít přehled. Také je dobré pamatovat na fakt, že číslovací plány se řeší i na mezinárodní úrovni v rámci ITU, která spravuje mezinárodní číslovací plán.

ČTÚ tedy vykonává k zajištění správy a účelného využívání čísel, číselných řad a kódů, adres a jmen, s výjimkou internetových adres, správu čísel pro sítě a služby elektronických komunikací. **Správou čísel** se rozumí **sestavování číslovacích plánů, pravidel pro tvorbu adres a jmen** s výjimkou internetových adres a provádění jejich změn, **udělování, provádění změn a odnímání oprávnění** k využívání čísel, **evidence a kontrola** jejich využívání. ČTÚ také vede databázi přidělených čísel, která obsahuje alespoň čísla rozhodnutí, kterými byla čísla přidělena, a dobu, na kterou byla přidělena. Databáze je veřejně přístupná způsobem umožňujícím dálkový přístup.

**Číslovací plány** obsahují pravidla pro tvorbu a využívání čísel, včetně evropských harmonizovaných čísel, pro veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytované prostřednictvím sítí elektronických komunikací a jsou stanovené ve vyhlášce č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací. Číslovací plány dále určují výjimky z povinnosti přenositelnosti telefonních čísel a stanoví výjimky z využívání čísel na základě oprávnění k využívání čísel. ČTÚ je oprávněn rozhodnout o zavedení zvláštního režimu pro volání mezi příhraničními oblastmi České republiky a k nim přilehlými příhraničními oblastmi členských států. Podnikatel poskytující interpersonální komunikační služby založené na číslech je povinen bez zbytečného odkladu o takových režimech informovat své koncové uživatele v uvedených oblastech.

Držitel oprávnění k využívání čísel je povinen při změně číslovacího plánu provést na své náklady technické úpravy vyplývající z této změny. Účastník nebo uživatel nemá nárok na úhradu výdajů nebo případnou náhradu škody, která mu může vzniknout při změně čísla v důsledku změny číslovacího plánu.

Čísla z číslovacího plánu lze využívat jen na základě **oprávnění k využívání čísel**, které **uděluje ČTÚ**, pokud nevyplývá z práva Evropské unie něco jiného nebo pokud oprávnění k využívání čísel neuděluje Mezinárodní telekomunikační unie. ČTÚ rozhoduje o udělení oprávnění k využívání čísel tak, aby byla poskytnuta odpovídající čísla pro všechny veřejné i neveřejné komunikační sítě a veřejně dostupné služby elektronických komunikací. ČTÚ rozhodne o udělení oprávnění k využívání čísel kterémukoli podnikateli zajišťujícímu veřejnou komunikační síť nebo poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací podle

všeobecného oprávnění, anebo užívajícímu tuto síť nebo službu v souladu s podmínkami zajišťujícími účelné využívání čísel, a to na základě jeho žádosti podané ČTÚ. V případě oprávnění k využívání čísel připojených k neveřejným komunikačním sítím je ČTÚ oprávněn udělit toto oprávnění i jiné právnické osobě, než je uvedeno výše.

V případě evropských harmonizovaných čísel ČTÚ rozhodne o udělení oprávnění podnikateli zajišťujícímu veřejnou komunikační síť nebo poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, nebo též nepodnikající právnické osobě, jejíž činnost odpovídá účelu, pro který jsou tato čísla vyhrazena.

**Žádost** o udělení oprávnění k využívání čísel **musí obsahovat**, je-li žadatelem **podnikající právnická osoba**, obchodní firmu, adresu sídla, popřípadě adresu sídla organizační složky na území České republiky, a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, popřípadě též označení a adresu umístění odštěpného závodu na území České republiky a identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Pokud je žadatelem **podnikající fyzická osoba**, jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firmu, bydliště, adresu místa podnikání, popřípadě též označení a adresu umístění odštěpného závodu na území České republiky a identifikační číslo, bylo-li přiděleno. A pokud žádá **nepodnikající právnická osoba**, název, adresu sídla a identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Dále obsahuje **údaje o číslech**, která jsou požadována, a **účel** jejich využívání, **požadovanou dobu** využívání čísel a rovněž **doložení schopnosti spravovat** požadovaná čísla a plnit zákonné požadavky v případě osob, které nejsou podnikateli zajišťujícími síť elektronických komunikací nebo poskytujícími služby elektronických komunikací.

ČTÚ rozhodne o udělení oprávnění k využívání čísel bezodkladně. Jedná-li se o čísla vyhrazená pro zvláštní účely v rámci číslovacího plánu, rozhodne ve lhůtě do **3 týdnů ode dne doručení** úplné žádosti. ČTÚ přeruší řízení o udělení oprávnění k využívání čísel nejdéle na dobu 8 měsíců, nejsou-li vhodná čísla k dispozici. Uveřejňuje také sdělení o rozhodnutí o udělení oprávnění k využívání čísel. Podnikatel může **převést** své **oprávnění** k využívání čísel na jiného podnikatele jen se souhlasem ČTÚ.

ČTÚ rozhodne, že **neudělí** oprávnění k využívání čísel, jestliže **využívání požadovaných čísel neumožňuje číslovací plán**, jestliže to vyžaduje **dodržení závazků** vyplývajících z mezinárodní smlouvy, jestliže **žadatel** ani na opakovanou výzvu ČTÚ a v jím stanovené lhůtě **nepředložil úplnou žádost** o udělení oprávnění k využívání čísel, anebo pokud **požadovaná čísla nejsou k dispozici**. Nebo rovněž také, když žadatel nedoloží schopnost spravovat požadovaná čísla a plnit zákonné požadavky. Dále je možné neudělit oprávnění k využívání čísel žadateli, který má **nedoplatky po lhůtě splatnosti** na pokutách nebo poplatcích uložených podle zákona o elektronických komunikacích.

Reguluje se také udělování oprávnění k využívání **čísel zvláštní ekonomické hodnoty**. ČTÚ může, po konzultaci s dotčenými subjekty, rozhodnout, zda oprávnění k využívání čísel zvláštní ekonomické hodnoty udělí podle pořadí došlých žádostí, nebo za účelem udělení oprávnění provede výběrové řízení. Čísla zvláštní ekonomické hodnoty se rozumí čísla symetrická nebo lehce zapamatovatelná.

ČTÚ v **oprávnění k využívání čísel** uvede identifikační údaje ze žádosti (jméno, IČO, adresy sídla atd.), **přidělená čísla, označení služby**, pro kterou budou čísla užívána, včetně všech požadavků spojených s poskytováním dané služby, **výši poplatků, dobu platnosti** oprávnění k využívání čísel a rovněž zvláštní podmínky využívání čísel pro poskytování služeb mimo území České republiky. Dále může v oprávnění k využívání čísel uložit podmínky týkající se **účelného využívání** čísel, **změny držitele** oprávnění k využívání

čísel z podnětu jeho držitele a podmínek pro takovou změnu, povinností vyplývajících z **mezinárodních dohod** týkajících se využívání čísel, zvláštní podmínky na úseku ochrany spotřebitele, výčtu závazků, které žadatel převzal v průběhu výběrového řízení o udělení oprávnění k využívání čísel zvláštní ekonomické hodnoty, nebo **požadavků na přenositelnost čísel**. Držitel oprávnění k využívání čísel je povinen **neprodleně ČTÚ oznámit změnu** skutečností, na základě kterých mu bylo toto oprávnění uděleno.

**Zanikne-li** podnikateli zajišťujícímu veřejnou komunikační síť nebo poskytujícímu veřejně dostupnou službu elektronických komunikací **oprávnění** k využívání čísel týkající se číselné řady podle číslovacího plánu obsahující čísla, která byla přenesena, a nedošlo ke změně držitele oprávnění ani nebyla podána žádost o udělení oprávnění k využívání předmětných čísel splňující podmínky podle, ČTÚ rozhodne o udělení oprávnění k využívání dotčené číselné řady jednomu z podnikatelů, kteří poskytují na číslech z této číselné řady veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Při rozhodování ČTÚ zohlední zejména možné dopady na koncové uživatele, ekonomické postavení podnikatelů, kteří poskytují na číslech z předmětné číselné řady veřejně dostupné služby elektronických komunikací, a zájem na zajištění účelného využívání čísel

Doba platnosti oprávnění k využívání čísel musí být **přiměřená** dané službě elektronických komunikací a v souladu s číslovacím plánem, harmonizačními záměry EU, mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, a bezpečností státu.

Dále zákon upravuje **tísňovou komunikaci**. Tento institut nahrazuje původní institut „Přístupu k jednotnému evropskému číslu tísňového volání a národním číslům tísňových volání“. Podnikatel poskytující **veřejně dostupnou interpersonální komunikační službu založenou na číslech** umožňující koncovým uživatelům volání na čísla v národním nebo mezinárodním číslovacím plánu je povinen **poskytovat všem svým koncovým uživatelům, včetně zdravotně postižených uživatelů a uživatelů veřejných telefonních automatů, přístup k tísňovým službám** prostřednictvím tísňové komunikace na tísňová čísla s centrem tísňové komunikace, který je bezplatný a který nevyžaduje použití jakéhokoli platebního prostředku. Tento podnikatel je povinen zajistit **přístup zdravotně postižených uživatelů k tísňovým službám**, který je **rovnocenný** s přístupem dostupným ostatním uživatelům. Tísňovými čísly jsou jednotné evropské tísňové číslo 112 a národní tísňová čísla 150, 155, 158, popřípadě další čísla stanovená v číslovacím plánu. Tísňová čísla slouží k oznámení událostí v případech, kdy je ohrožen život, zdraví, majetek nebo veřejný pořádek. Dále zákon popisuje základní povinnosti podnikatelů včetně jejich spolupráce s ostatními orgány státní správy.

Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací umožňující koncovým uživatelům volání prostřednictvím veřejné pevné komunikační sítě je **povinen** poskytovat **bezodkladně a bezplatně** podnikateli zajišťujícímu připojení k veřejné pevné komunikační síti subjektu, který provozuje centrum **tísňové komunikace**, aktuální osobní údaje všech svých účastníků – fyzických osob a identifikační údaje všech svých účastníků – právnických osob pro **lokalizaci**, popřípadě **identifikaci** účastníka tísňové komunikace při komunikaci na tísňová čísla. Tyto údaje je poskytující podnikatel povinen aktualizovat průběžně, **nejméně však jednou za 14 dnů**.

Podnikatel zajišťující připojení centra tísňové komunikace k veřejné pevné komunikační síti, je povinen zřídit a vést **aktuální databázi údajů** včetně údajů o svých účastnících veřejně dostupné interpersonální komunikační služby založené na číslech a zajistit **bezodkladně a bezplatně zpřístupnění** jednotlivých údajů z databáze centru tísňové komunikace způsobem umožňujícím dálkový přístup včetně bezodkladného a bezplatného zpětného přenosu údajů z této databáze.

Podnikatel poskytující služby v **mobilní** veřejné komunikační síti je povinen pro každou tísňovou komunikaci bezodkladně a bezplatně zpřístupnit centru tísňové komunikace, **lokalizační** údaje a jiné údaje, které umožňují lokalizaci a **identifikaci** účastníka tísňové komunikace, včetně údajů generovaných telekomunikačním koncovým zařízením. Jsou-li v souvislosti s tísňovou komunikací telekomunikačním koncovým zařízením, z něhož je komunikace uskutečněna, automaticky vytvářeny a centru tísňové komunikace odesílány informace obsahující údaje o tom, kde se účastník tísňové komunikace nachází, není k tomu třeba souhlasu osoby, jíž se údaje týkají.

Podnikatel poskytující veřejně dostupnou interpersonální komunikační službu je povinen zajistit **informování veřejnosti** o existenci a podmínkách používání tísňových čísel, a jejich vlastnostech zajišťujících dostupnost, jakož i o automatickém vytváření a odesílání informací obsahujících údaje o tom, kde se účastník tísňové komunikace nachází, mimo jiné prostřednictvím iniciativ konkrétně zaměřených na osoby cestující mezi členskými státy nebo v místech umístění veřejných telefonních automatů. Informace podnikatel poskytuje i způsobem umožňujícím dálkový přístup a ve formátu zajišťujícím dostupnost těchto informací i pro zdravotně postižené osoby, s ohledem na různé druhy zdravotního postižení.

Podnikatel poskytující veřejně dostupnou interpersonální komunikační službu nese veškeré náklady související s **přenosem tísňové komunikace** a informace o tom, kde se účastník tísňové komunikace nachází, ve své síti. Tato povinnost platí i pro přenos tísňové komunikace ze sítí jiných podnikatelů. V případech, kdy je ohroženo nebo přerušeno nepřetržité poskytování přístupu k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace, může ČTÚ rozhodnout o opatřeních nezbytných k udržení nebo obnovení tohoto přístupu a v případě potřeby uloží podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu, který poskytuje veřejně dostupnou službu elektronických komunikací umožňující volání v pevném místě, povinnost, aby zajistil další poskytování přístupu k tísňovým službám prostřednictvím tísňové komunikace.

Zákon také pamatuje na případy, kdy uživatel uskutečňuje **zlomyslná volání na čísla tísňového volání**. Pak je podnikatel, v jehož síti bylo takové volání započato, povinen na žádost subjektu, který provozuje pracoviště pro příjem volání na čísla tísňového volání, zablokovat identifikační účastnickou kartu (SIM karta) nebo znemožnit přístup telekomunikačního koncového zařízení, nebo identifikační účastnické karty (SIM karta). Bez ohledu na postup podle věty první může centrum tísňové komunikace dočasně odmítnout komunikaci uskutečňovanou prostřednictvím telekomunikačního koncového zařízení nebo identifikační účastnické karty (SIM karta), z nichž bylo dříve uskutečňováno opakované zlomyslné volání nebo jiná zlomyslná komunikace. O odblokování identifikační účastnické karty (SIM karta) nebo o opětovném umožnění přístupu telekomunikačního koncového zařízení k veřejné komunikační síti rozhodne Úřad na žádost dotčeného účastníka. Při rozhodování Úřad přihlédne k závažnosti jednání, zejména ke způsobu, rozsahu a následkům zlomyslného volání a jiné zlomyslné komunikace.

Podnikatel poskytující hlasovou komunikační službu je povinen umožnit všem svým koncovým uživatelům volání, které je bezplatné a které nevyžaduje použití jakéhokoliv platebního prostředku, na **evropská harmonizovaná čísla**.

Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen **zajistit, aby každý** účastník, který o to požádá, **si mohl ponechat své telefonní číslo**, popřípadě čísla, z rozsahu číslovacího plánu, **nezávisle na podnikateli**, který službu poskytuje, v případě geografických telefonních čísel na určeném území, v případě negeografických telefonních čísel kdekoli na

území státu. Detaily přenositelnosti čísel řeší otázka 7. ČTÚ rozhodne o **změně oprávnění** k využívání čísel v odůvodněných případech, kterými jsou **dodržení závazků** vyplývajících z mezinárodních smluv, **vyhlášení krizového stavu, změna skutečností**, na základě, kterých bylo uděleno oprávnění k využívání čísel nebo **změna výše poplatků**, odůvodněná **žádost držitele oprávnění** k využívání čísel.

Na žádost držitele oprávnění k využívání čísel ČTÚ rozhodne o **prodloužení doby platnosti** tohoto **oprávnění**. Pokud tomu nebrání závažné skutečnosti nebo pokud nejsou dány důvody pro neudělení oprávnění k využívání čísel, ČTÚ dobu platnosti prodlouží, nejvýše však podle podmínek pro vydání nového oprávnění. Doby platnosti lze prodloužit opakovaně. Žádost o prodloužení doby platnosti oprávnění k využívání čísel musí být ČTÚ doručena nejpozději jeden měsíc přede dnem uplynutí jeho platnosti.

ČTÚ je oprávněn rozhodnout o **odnětí oprávnění** k využívání čísel, jestliže držitel oprávnění **přestal splňovat** některou z **podmínek**, na jejichž základě mu bylo oprávnění uděleno, jestliže držitel oprávnění **nesplní povinnosti** stanovené zákonem nebo rozhodnutím o udělení oprávnění, nebo o změně oprávnění, a nápravu nezjednal ani ve stanovené lhůtě, ačkoliv byl na možnost odnětí oprávnění z tohoto důvodu písemně upozorněn, nebo pokud držitel **oprávnění** k využívání **evropského harmonizovaného čísla nevyužíval** toto číslo nepřetržitě po dobu 6 měsíců nebo opakovaně přerušil využívání tohoto čísla na souhrnnou dobu 12 měsíců v průběhu 2 let anebo jej využíval k jiným účelům, než pro které mu bylo přiděleno. ČTÚ dále rozhodne o **odnětí oprávnění** k využívání čísel, jestliže je to nezbytné k **dodržení závazků** vyplývajících z mezinárodní smlouvy, anebo vyžadují-li to okolnosti po **vyhlášení krizového stavu**, nebo **držitel** oprávnění o odnětí **požádal**.

**Oprávnění** k využívání čísel **pozbývá platnosti uplynutím doby**, na kterou bylo oprávnění k využívání čísel uděleno, dnem **zániku právnické osoby**, která je držitelem oprávnění k využívání čísel, pokud tato nemá právního nástupce, dnem **úmrtí držitele oprávnění**, pokud v jeho podnikání nepokračuje dědic nebo správce dědictví, nebo dnem, kdy **rozhodnutí ČTÚ o odnětí oprávnění nabylo právní moci**. Držitel oprávnění k využívání čísel nebo jeho právní nástupce je povinen zajistit, aby bezprostředně po skončení platnosti oprávnění k využívání čísel bylo ukončeno využívání čísel na základě tohoto oprávnění. Toto neplatí v případě, že z přidělené číselné řady byla čísla **přenesena**. V takovém případě je držitel oprávnění k využívání čísel nebo jeho právní nástupce povinen informovat podnikatele poskytujícího veřejně dostupné služby elektronických komunikací, který využívá přenesená čísla, o okamžiku skončení platnosti oprávnění, a to nejpozději 1 měsíc před tímto okamžikem; pokud to není možné, bezodkladně poté, co se o této skutečnosti dozvěděl.

Držitel oprávnění k využívání čísel je povinen platit za právo využívat čísla poplatky. Využívání čísel tísňového volání se nezaplatňuje. Výši ročního poplatku v rozmezí 1 Kč až 150 000 Kč za jedno přidělené číslo odstupňovaného podle druhu čísla a druhu služby elektronických komunikací stanoví vláda nařízením (viz nařízení vlády č. 154/2005).

## 20. Výkon správy rádiového spektra

*Zákon č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v aktuálním znění, nařízení vlády č. 154/2005 o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel v aktuálním znění, národní kmitočtová tabulka, plán využití rádiového spektra, všeobecné oprávnění, individuální oprávnění, jeho udělení, změna, prodloužení doby platnosti, odnětí, pozbytí platnosti, přiděl kmitočtů, jeho udělení, změna, prodloužení, odnětí, pozbytí platnosti, poplatky za využívání kmitočtů, radiokomunikační účet.*

Podobně jako v případě čísel a kódů jsou i kmitočty **omezeným přírodním zdrojem**. Opětovně také platí, že MPO stanovuje právní rámec, ČTÚ má na starost praktickou aplikaci správy kmitočtového spektra. Kromě příslušné části zákona o elektronických komunikacích tuto oblast návazně upravuje plán využití rádiového spektra, což je opatření obecné povahy, a dále také nařízení vlády o stanovení výše a způsobu výpočtu poplatků za využívání rádiových kmitočtů a čísel. Přehled všech kmitočtů a jejich využití stanoví MPO vyhláškou (národní kmitočtová tabulka), a to na základě aktuálního Radiokomunikačního řádu ITU.

Omezený přírodní zdroj má být **efektivně využíván**, což znamená, že má být spravedlivě rozdělen a využíván v nejvyšší možné míře.

Radio Spectrum Policy Group (RSPG) je poradním orgánem Evropské komise složeným z expertů z členských států. Protože jde o celosvětově omezený zdroj, musí se vyjednávat způsob využití jednotlivých částí rádiového spektra, což se děje na Světové radiokomunikační konferenci ITU, která se koná přibližně jednou za 4 roky. Harmonizace na úrovni EU se řeší pouze tam, kde je nezbytná, aby jednotlivé služby správně fungovaly v příslušných kmitočtových pásmech. Samotné přidělování kmitočtů a příslušné administrativní procesy jsou v pravomoci národních regulátorů.

ČTÚ tedy vykonává k zajištění správy a účelného využívání rádiových kmitočtů správu rádiového spektra, která je v souladu s harmonizačními záměry EU a se závazky vyplývajícími z mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána, nebo z členství v mezinárodních organizacích. **Správou rádiového spektra** se rozumí **sestavování návrhu plánu přidělení kmitočtových pásem** (národní kmitočtová tabulka) a jeho změn, **sestavování plánu využití** rádiového spektra, **udělování individuálního oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů, **vydávání všeobecných oprávnění** k provozování přístrojů nebo využívání rádiových kmitočtů, **udělování přidělu** rádiových kmitočtů, **udělování souhlasu k převodu** přidělu rádiových kmitočtů nebo jeho části, **přidělování volacích značek a identifikačních čísel a kódů**, **koordinace rádiových kmitočtů** a kmitočtových pásem a **kontrola využívání** rádiového spektra. ČTÚ v rámci správy rádiového spektra odpovídá za jeho účelné využití. Pro účely zajištění koordinace rádiových kmitočtů a pásem může ČTÚ uzavřít veřejnoprávní smlouvu s právnickou osobou vybranou postupem podle správního řádu za účelem spolupráce v oblasti zajišťování vnitrostátní kmitočtové koordinace.

**Využíváním rádiových kmitočtů** se rozumí jejich používání pro radiokomunikační službu nebo k zajišťování sítě elektronických komunikací, jejímž prostřednictvím jsou poskytovány služby elektronických komunikací nebo radiokomunikační služby. Využívání rádiových kmitočtů musí probíhat v souladu se zákonem, národní kmitočtovou tabulkou, plánem využití rádiového spektra, přidělem rádiových kmitočtů, individuálním oprávněním k využívání rádiových kmitočtů a krátkodobým oprávněním k využívání rádiových kmitočtů,

individuálním oprávněním k využívání rádiových kmitočtů pro experimentální účely, popřípadě všeobecným oprávněním.

Pro účely výkonu správy rádiového spektra a kontroly elektronických komunikací, vyhledávání a odstraňování zdrojů rušení rádiových kmitočtů a pro kontrolu a vyhodnocení plnění podmínek, které byly uloženy držiteli přidělu rádiových kmitočtů ve výběrovém řízení, **ČTÚ vede databázi přidělených rádiových kmitočtů (ČTÚ zřizuje a provozuje informační portál)** s informacemi zejména o číslech rozhodnutí, kterými byly rádiové kmitočty přiděleny, a době, na kterou byly přiděleny. Databáze je veřejně přístupná způsobem umožňujícím dálkový přístup. Veřejný přístup není například k údajům o rádiových kmitočtech přidělených Ministerstvu vnitra pro účely bezpečnosti státu, Policii České republiky pro účely bezpečnosti státu, Bezpečnostní informační službě, Vězeňské službě České republiky, Hasičskému záchrannému sboru České republiky, Ministerstvu obrany pro vojenské účely, Celní správě České republiky, Generální inspekci bezpečnostních sborů a Úřadu pro zahraniční styky a informace.

K části shora uvedené databáze Úřad zřizuje a provozuje informační portál (dále jen „portál“), jehož prostřednictvím zpřístupní informace o využívání rádiových kmitočtů v pevné, pohyblivé a rozhlasové radiokomunikační službě v sítích elektronických komunikací v rozsahu těchto údajů: osoba držitele individuálního oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, název a geografické souřadnice stanoviště rádiových stanic, nadmořská výška stanoviště rádiových stanic, vyzářený výkon rádiové stanice nebo výkon přivedený do antény a další údaje vymezené zákonem.

Za účelem podpory strategického plánování a koordinace přístupů k politice rádiového spektra v Evropské unii ČTÚ spolupracuje s Komisí a ostatními příslušnými regulačními orgány prostřednictvím Skupiny RSPG a na vyžádání i s Evropským parlamentem a Radou Evropské unie.

ČTÚ spolupracuje s úřady jiných členských států, stejně jako se zeměmi, které nejsou členy Evropské unie, pro předcházení přeshraniční škodlivé interferenci v harmonizovaném rádiovém spektru a při řešení sporů v rámci přeshraniční koordinace. Úřad může požádat Skupinu RSPG o konzultaci nebo vydání stanoviska za účelem řešení problému nebo sporu v souvislosti s přeshraniční koordinací nebo přeshraniční škodlivou interferencí v harmonizovaném rádiovém spektru. ČTÚ může požádat Komisi o poskytnutí podpory za účelem vyřešení problémů s koordinací harmonizovaného rádiového spektra se zeměmi sousedícími s Evropskou unií, včetně kandidátských a přistupujících zemí. Nebyl-li problém nebo spor vyřešen výše uvedenými opatřeními, může ČTÚ podat žádost Komisi o vydání prováděcího aktu ve věci přeshraniční škodlivé interference v harmonizovaném rádiovém spektru. Souhlasí-li Komise s vydáním tohoto prováděcího aktu, ČTÚ rozhodne v této věci až po nabytí účinnosti tohoto prováděcího aktu.

**V plánu využití rádiového spektra** ČTÚ stanoví technické **parametry a podmínky využití** rádiového spektra radiokomunikačními službami, včetně uvedení, zda mají být rádiové kmitočty využívány na základě **všeobecného** oprávnění nebo na základě **individuálního oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů, zda je počet práv k využívání rádiových kmitočtů omezen, nebo zda došlo k omezení práv k využívání rádiových kmitočtů. ČTÚ je oprávněn upřednostnit ve veřejném zájmu využívání rádiového spektra pro poskytování univerzální služby a poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Plán využití rádiového spektra a informace o právech, podmínkách, postupech a poplatcích týkajících se využívání rádiového spektra ČTÚ uveřejňuje a průběžně aktualizuje. ČTÚ provádí přezkum plánu využití rádiového spektra každé 3 roky od jeho vydání, nebo na základě podnětu podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťujícího veřejnou komunikační síť, který vyjádří zájem o alternativní využívání harmonizovaného rádiového spektra, nebo vnitrostátních orgánů (MV, Policie, BIS



atd.). ČTÚ následně informuje Komisi a regulační orgány ostatních členských států o závěru tohoto přezkumu, včetně odůvodnění, a popřípadě i o změně plánu využití rádiového spektra.

**Při správě** rádiového spektra ČTÚ jedná v souladu se zásadou **technologické neutrality a neutrality vůči službám** elektronických komunikací. V plánu využití rádiového spektra může **omezit** zásadu **technologické neutrality** tím, že stanoví technické podmínky využívání daného kmitočtového pásma určitým typem technologie, je-li to nezbytné pro zabránění škodlivé interferenci, ochranu veřejného zdraví proti škodlivým účinkům působení elektromagnetického pole, zajištění technických podmínek kvality služby elektronických komunikací, zajištění maximálního sdílení rádiových kmitočtů, zajištění účelného využívání rádiových kmitočtů, nebo plnění cílů veřejného zájmu, jimiž jsou ochrana života a zdraví, podpora sociální, regionální nebo územní soudržnosti nebo podpora kulturní a jazykové rozmanitosti a plurality médií, například poskytování služeb rozhlasového a televizního vysílání.

Dále může v plánu využití rádiového spektra **omezit** zásadu **neutrality vůči službám** elektronických komunikací tím, že stanoví využívání kmitočtového pásma konkrétní službou elektronických komunikací a podmínky tohoto využívání, je-li to nezbytné pro splnění závazků vyplývajících z členství České republiky v Mezinárodní telekomunikační unii, nebo pro plnění cílů veřejného zájmu, jimiž jsou ochrana života a zdraví, podpora sociální, regionální nebo územní soudržnosti nebo podpora kulturní a jazykové rozmanitosti a plurality médií, například poskytování služeb rozhlasového a televizního vysílání.

ČTÚ může v plánu využití rádiového spektra **zakázat poskytování služby** elektronických komunikací v konkrétním kmitočtovém pásmu, a to pouze v případě, jsou-li v daném kmitočtovém pásmu provozovány služby, které slouží k ochraně života a zdraví.

ČTÚ je oprávněn **změnit** všechna **individuální oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů, **příděly** rádiových kmitočtů a **všeobecná oprávnění**, která budou v rozporu s Plánem využití rádiového spektra v části upravující omezení technologické neutrality a neutrality vůči službám.

**Všeobecné oprávnění** upravuje ty kmitočty, které je možné „volně“ využívat, neplatí se poplatky za využívání rádiových kmitočtů, a tudíž se nežádá o vydání oprávnění, pouze je povinné dodržovat podmínky ve všeobecném oprávnění uvedené.

Rádiové **kmitočty**, které **nelze využívat** na základě **všeobecného oprávnění**, je **možné** využívat pouze na základě **individuálního oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů. ČTÚ udělí žadateli oprávnění k využívání rádiových kmitočtů v případě, je-li to nezbytné k zabránění škodlivé interferenci, zajištění technických podmínek kvality služby elektronických komunikací, zabezpečení účelného využívání rádiového spektra, plnění cílů veřejného zájmu, jimiž jsou ochrana života a zdraví, podpora sociální, regionální nebo územní soudržnosti nebo podpora kulturní a jazykové rozmanitosti a plurality médií, například poskytování služeb rozhlasového a televizního vysílání, nebo experimentálním účelům.

V případech, kdy je nezbytné udělit oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, ČTÚ rozhodne o jejich udělení kterémukoli podnikateli zajišťujícímu síť elektronických komunikací nebo poskytujícímu službu elektronických komunikací podle všeobecného oprávnění nebo podnikateli užívajícímu tyto sítě nebo služby, anebo nepodnikající osobě v souladu s podmínkami zajišťujícími účelné využívání rádiových kmitočtů, a to na základě jeho písemné žádosti podané ČTÚ.

**Žádost** o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů **musí obsahovat**, je-li žadatelem **podnikající právnická osoba**, obchodní firmu nebo název, adresu sídla a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, jméno, popřípadě jména, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat jménem této právnické osoby, popřípadě též označení a adresu umístění odštěpného závodu na území České republiky a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud je žadatelem **podnikající fyzická osoba**, jméno, popřípadě jména, a příjmení, popřípadě obchodní firmu, bydliště, adresu sídla a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, popřípadě též označení a adresu umístění odštěpného závodu na území České republiky a identifikační číslo, bylo-li přiděleno, pokud žádá **nepodnikající osoba**, jméno, popřípadě jména, a příjmení, bydliště a datum narození fyzické osoby, nebo název a adresu sídla, popřípadě identifikační číslo právnické osoby, bylo-li přiděleno, a dále obsahuje **údaje o rádiových kmitočtech**, které jsou požadovány, včetně jejich technických parametrů, a **účel jejich využívání**, nejsou-li tyto kmitočty a jejich technické parametry závazně stanoveny mezinárodní smlouvou, číslo jednací a datum vydání **rozhodnutí o přidělu** rádiových kmitočtů v případě žádosti o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, ke kterým právo k využívání bylo tímto přidělem uděleno, **typ vysílacího rádiového zařízení**, pokud je to vyžadováno mezinárodní smlouvou, anebo to vyplývá z členství České republiky v Evropské unii anebo v mezinárodních organizacích, **návrh požadované volací značky**, identifikačního **čísla** nebo **kódu**, jsou-li pro daný druh radiokomunikační služby nezbytné, **vymezení předpokládaného území** využívání rádiových kmitočtů, je-li pro jejich využívání nezbytné, požadovanou **dobu využívání** rádiových kmitočtů.

**Žádost** o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů musí být **doložena** v případě žádosti o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro **rozhlasové** analogové **vysílání licencí** k provozování rozhlasového vysílání šířeného analogově, nebo souhlasem držitele takové licence, s výjimkou případu, kdy se jedná o žádost o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, ke kterým právo k využívání bylo uděleno přidělem rádiových kmitočtů, **souhlasem držitele přidělu** v případě žádosti o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, ke kterým právo k využívání bylo uděleno přidělem rádiových kmitočtů, pokud o oprávnění nežádá držitel tohoto přidělu, u osob dosud nezapsaných ve veřejném rejstříku ověřenou kopií smlouvy nebo listiny o zřízení nebo založení právnické osoby, osvědčením o **zápisu do leteckého rejstříku** České republiky, nebo osvědčením o přidělení poznávací značky, požaduje-li žadatel udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů na palubě letadla, nebo rozhodnutím vydaným podle zákona o civilním letectví v případě letadla způsobilého létat bez pilota, potvrzením Ministerstva dopravy o provedení **kmitočtové koordinace** v rámci **leteckých** mezinárodních **organizací**, požaduje-li žadatel udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů letecké pohyblivé služby, osvědčením o **zápisu do plavebního rejstříku** České republiky, požaduje-li žadatel udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů na vnitrozemském plavidle, **nebo do námořního rejstříku** České republiky, požaduje-li žadatel udělení oprávnění k využívání kmitočtů na námořním plavidle, osvědčením o zápisu družicové sítě nebo soustavy do Základního mezinárodního rejstříku rádiových kmitočtů (MIFR), požaduje-li žadatel udělení oprávnění k využívání kmitočtů pro družicové sítě nebo soustavy.

ČTÚ rozhodne o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů bezodkladně. Jedná-li se o rádiové kmitočty vyhrazené pro zvláštní účely v rámci národní kmitočtové tabulky a plánu využití rádiového spektra, rozhodne ve lhůtě 6 týdnů ode dne podání úplné žádosti. Tuto lhůtu je oprávněn prodloužit, je-li to nezbytné z důvodu výběrového řízení, nejdéle však o 8 měsíců. Lhůty vyplývající z mezinárodních dohod týkajících se využívání rádiových kmitočtů nebo orbitálních pozic nejsou tímto dotčeny.

Je-li více žadatelů o udělení oprávnění k využívání stejných rádiových kmitočtů, ČTÚ rozhodne o udělení oprávnění **podle pořadí došlých žádostí**; tento postup se neuplatní u žadatelů o povolení k provozu stanic amatérské radiokomunikační služby, s výjimkou oprávnění pro amatérský převáděč a amatérský maják.

ČTÚ **přednostně** rozhodne o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů nezbytných k zajištění činnosti orgánů Ministerstva vnitra, Bezpečnostní informační služby, Úřadu pro zahraniční styky a informace, Policie České republiky, Vězeňské služby České republiky, Hasičského záchranného sboru České republiky a jednotek požární ochrany, poskytovatelů zdravotnické záchranné služby a Celní správy České republiky a Generální inspekce bezpečnostních sborů. Kmitočtová pásma, ve kterých nejsou radiokomunikační služby sdíleně využívány, a jsou vyhrazená v plánu přidělení kmitočtových pásem (národní kmitočtová tabulka) výhradně Ministerstvu obrany **pro vojenské účely**, mohou být využívána pro vojenské účely **bez rozhodnutí** o udělení **oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů.

ČTÚ **neudělí oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů, jestliže to vyžaduje **obrana nebo bezpečnost státu**, jestliže to vyžaduje **dodržení závazků** vyplývajících z mezinárodní **smlouvy**, jestliže to vyžaduje dodržení závazků vyplývajících z **členství** České republiky v Evropské unii, Severoatlantické alianci anebo v mezinárodních organizacích, pokud využívání požadovaných rádiových kmitočtů **neumožňuje národní kmitočtová tabulka** nebo **plán využití rádiového spektra**, pokud **žadatel** ani na opakovanou výzvu ČTÚ a ve stanovené lhůtě **nepředložil úplnou žádost** o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, když požadované rádiové **kmitočty nejsou k dispozici** nebo je **nelze zkoordinovat**, pokud ČTÚ oznámil **záměr omezit počet práv** k využívání rádiových kmitočtů, jejichž využívání je požadováno, nebo pokud **došlo k omezení práv** k využívání rádiových kmitočtů, jejichž využívání je požadováno, a o rádiové kmitočty žádá osoba, která není držitelem přidělu rádiových kmitočtů uděleného na základě omezení nebo osobou, které byl udělen souhlas držitele přidělu rádiových kmitočtů, nebo pokud by vedlo udělení oprávnění k využívání požadovaných rádiových kmitočtů k jejich neúčelnému využívání, nebo by požadované podmínky využívání rádiových kmitočtů byly v rozporu s podmínkami uvedenými v přidělu rádiových kmitočtů.

ČTÚ může rozhodnout, že neudělí oprávnění k využívání rádiových kmitočtů také žadateli, který má **nedoplatky po lhůtě splatnosti** na pokutách nebo poplatcích uložených podle zákona o elektronických komunikacích.

ČTÚ v **oprávnění k využívání rádiových kmitočtů** uvede identifikační údaje ze žádosti (jméno, IČO, adresy sídla atd.), **údaje o rádiových kmitočtech** nebo **kmitočtovém pásmu** včetně jejich technických parametrů, **označení radiokomunikační služby** nebo druhu sítě nebo technologie, pro které bylo oprávnění k využívání rádiových kmitočtů uděleno, **typ vysílacího rádiového zařízení**, pokud je to vyžadováno mezinárodní smlouvou anebo to vyplývá z členství České republiky v mezinárodních organizacích, **přidělené volací značky**, identifikační **čísla a kódy**, jsou-li pro daný druh radiokomunikační služby nezbytné, **výši poplatků, dobu platnosti oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů, případná **omezení změny držitele** oprávnění nebo pronájmu práv vyplývajících z oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.

ČTÚ **může** v oprávnění k využívání rádiových kmitočtů **uložit podmínky** týkající se **zamezení škodlivé interference** a **ochrany občanů** před škodlivými účinky elektromagnetického záření, **povinností** vyplývajících z příslušných **mezinárodních dohod** o využívání rádiových kmitočtů, **dodržení závazků** vyplývajících z mezinárodní **smlouvy**, nebo dodržení **závazků** vyplývajících z **členství** České republiky v Evropské unii, Severoatlantické alianci anebo v mezinárodních organizacích anebo **povinností** souvisejících se zajištěním **bezpečnosti státu nebo sdíleného využívání rádiových kmitočtů**.

**Doba platnosti oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů může být stanovena **nejdéle na 5 let**, a to tak, aby byla v souladu s národní kmitočtovou tabulkou, plánem využití rádiového spektra, harmonizačními záměry EU, mezinárodními smlouvami a bezpečností státu. V případě udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů na základě práv vyplývajících z přidělu rádiových kmitočtů může být doba platnosti oprávnění k využívání rádiových kmitočtů stanovena delší, nesmí však přesáhnout dobu platnosti přidělu rádiových kmitočtů nebo dobu platnosti příslušné licence. Doba platnosti oprávnění k využívání rádiových kmitočtů pro vojenské účely zejména pro účely vojenského cvičení, přesunu nebo pobytu ozbrojených sil jiných států na území České republiky, může být stanovena pouze na dobu trvání takového účelu.

Bylo-li využívání rádiových kmitočtů harmonizováno na úrovni EU a byly-li stanoveny podmínky jejich využívání, rozhodne ČTÚ o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů podnikateli určenému podle pravidel EU nebo v souladu s mezinárodní smlouvou, kterou je Česká republika vázána.

**Držitel** oprávnění k využívání kmitočtů **je povinen** ČTÚ neprodleně **oznámit změnu skutečností**, na základě kterých mu bylo toto oprávnění uděleno. Je-li před vydáním rozhodnutí o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů nutné provést mezinárodní kmitočtovou koordinaci rádiových kmitočtů se zahraničním orgánem odpovědným za její provedení, lhůta pro vydání rozhodnutí o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů **neběží po dobu potřebnou k provedení mezinárodní kmitočtové koordinace**. Lhůta pro vydání rozhodnutí se kromě dob uvedených ve správním řádu prodloužuje též o dobu, po kterou je vyžadována součinnost žadatele o udělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů za účelem provedení vnitrostátní koordinace rádiových kmitočtů.

ČTÚ **rozhodne o změně oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů, vyžaduje-li to dodržení **závazků** vyplývajících z **mezinárodní smlouvy**, nebo dodržení **závazků** vyplývajících z **členství** České republiky v Evropské unii, Severoatlantické alianci anebo v mezinárodních organizacích, vyžaduje-li to nezbytně **obrana nebo bezpečnost státu** a není-li možné ji zajistit jiným způsobem, pokud to vyžaduje **změna skutečností**, na základě kterých bylo uděleno individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, nebo změna výše poplatků, výsledek mezinárodní kmitočtové koordinace, naplnění podmínky účelného využívání rádiových kmitočtů, nebo výsledek přezkumu anebo pokud o to **žádá držitel oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů. Žádost o změnu přiděleného kmitočtu nebo jeho technických parametrů se považuje za žádost o udělení nového oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.

**Na žádost** držitele oprávnění k využívání rádiových kmitočtů ČTÚ rozhodne o **prodloužení doby platnosti** tohoto oprávnění. Pokud tomu nebrání závažné skutečnosti nebo pokud nejsou dány důvody pro neudělení oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, ČTÚ dobu platnosti prodlouží za podmínek platných pro udělení oprávnění. Jsou-li předmětem prodloužení doby platnosti takové rádiové kmitočty, na něž byl vydán přiděl rádiových kmitočtů nebo licence k provozování zemského analogového rozhlasového vysílání, nesmí být tato doba delší než doba platnosti příslušného přidělu nebo licence. Doba platnosti lze prodloužit opakovaně. **Žádost o prodloužení** doby platnosti oprávnění k využívání rádiových kmitočtů musí být ČTÚ **doručena nejpozději jeden měsíc přede dnem uplynutí jeho platnosti**.

ČTÚ rozhodne o **odnětí oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů, jestliže **držitel** oprávnění **přestal splňovat** některou z podmínek, na jejichž základě mu bylo oprávnění uděleno, **držitel** oprávnění **nesplní povinnosti** stanovené zákonem nebo rozhodnutím o udělení oprávnění nebo o změně oprávnění, a nápravu nezjednal ani ve stanovené lhůtě, ačkoliv byl na možnost odnětí oprávnění z tohoto důvodu ČTÚ písemně upozorněn, pokud je to nezbytné k **dodržení závazků** vyplývajících z mezinárodní **smlouvy**, anebo z **členství** České

republiky v Evropské unii, Severoatlantické alianci anebo mezinárodních organizacích, anebo vyžaduje-li to **bezpečnost státu**, pokud **držitel** oprávnění **nevyužíval** přidělené **kmitočty** nepřetržitě po dobu 6 měsíců nebo opakovaně přerušil využívání přidělených kmitočtů na souhrnnou dobu 12 měsíců v průběhu 2 let anebo je **využíval k jiným účelům**, než pro které mu byly přiděleny, pokud **držitel** oprávnění o odnětí **požádal, přičemž je oprávněn požádat o odnětí oprávnění k určitému datu**, nebo pokud je zrušeno omezení počtu práv nebo to vyžaduje výsledek mezinárodní kmitočtové koordinace, nebo to vyžaduje výsledek přezkumu.

**Oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů **pozbývá platnosti uplynutím doby**, na kterou bylo uděleno, dnem **zániku právnické osoby**, která je držitelem oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, pokud tato nemá právního nástupce, dnem **úmrtí držitele oprávnění**, pokud v jeho podnikání nepokračuje dědic nebo správce dědictví, dnem, kdy nabyde právní moci rozhodnutí ČTÚ o odnětí oprávnění nebo dnem uvedeným v takovém rozhodnutí, podle toho, která z těchto skutečností nastane později, dále také dnem **převodu přidělu** rádiových kmitočtů, dnem **pozbytí platnosti přidělu**, nebo dnem **nabytí právní moci nového oprávnění**.

**Držitel** oprávnění k využívání rádiových kmitočtů nebo jeho právní nástupce je **povinen zajistit**, aby bezprostředně po skončení platnosti oprávnění k využívání rádiových kmitočtů **byl ukončen provoz** vysílacích rádiových stanic provozovaných na základě tohoto oprávnění.

Ke **změně držitele oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů může dojít, není-li v rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů nebo oprávnění k využívání rádiových kmitočtů stanoveno jinak. Změna držitele oprávnění k využívání rádiových kmitočtů se uskutečňuje prostřednictvím **udělení přidělu rádiových kmitočtů nebo nového oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů na základě **společné žádosti** budoucího držitele oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a dosavadního držitele oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. Oprávnění dosavadního držitele k využívání rádiových kmitočtů pozbude platnosti dnem nabytí právní moci nového oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.

ČTÚ průběžně provádí přezkum udělených oprávnění k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech, v nichž uděluje oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, jejichž doba platnosti je delší než 10 let a u kterých nelze změnit držitele oprávnění, ani je pronajmout. Pokud ČTÚ zjistí, že kritéria pro udělování oprávnění k využívání rádiových kmitočtů v daném pásmu v této podobě již nejsou relevantní, zruší na žádost držitele oprávnění omezení změny držitele oprávnění nebo pronájmu práv vyplývajících z oprávnění k využívání rádiových kmitočtů jiným osobám, nebo vydá všeobecné oprávnění, kterým umožní využívat rádiové kmitočty v daném pásmu na základě a za podmínek tohoto oprávnění.

Podnikatel může jinému podnikateli, který splňuje podmínky pro držitele oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, **pronajmout práva** vyplývající z oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, není-li v rozhodnutí o udělení přidělu rádiových kmitočtů nebo oprávnění k využívání rádiových kmitočtů stanoveno jinak. Držitel oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, který pronajal práva vyplývající z tohoto oprávnění jinému podnikateli, nadále odpovídá za plnění podmínek uvedených v tomto oprávnění. Uzavření smlouvy, jakož i ukončení její platnosti, oznamuje držitel oprávnění k využívání rádiových kmitočtů ČTÚ.

ČTÚ rozhodne o udělení individuálního **oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů **pro experimentální účely** na základě písemné žádosti. Experimentálním účelem se rozumí využívání rádiových kmitočtů pro **výzkum, vývoj** a provozní **ověřování** nových vysílacích rádiových zařízení, nebo ověřování a zjišťování fyzikálních vlastností šíření rádiových vln. Při využívání rádiových kmitočtů pro experimentální účely **nesmí docházet k poskytování služby** elektronických komunikací **za účelem** přímého nebo nepřímého hospodářského nebo

obchodního **prospěchu**, s výjimkou časově a územně omezených pilotních projektů zavádění nových technologií. Subjekty, pro které držitel oprávnění pro experimentální účely zajišťuje využívání rádiových kmitočtů pro experimentální účely, se podílejí na nákladech vzniklých v souvislosti s tímto využíváním, přičemž souhrn přiměřených nákladů hrazených těmito subjekty nesmí přesáhnout celkové náklady držitele oprávnění pro experimentální účely na využívání rádiových kmitočtů pro příslušný experimentální účel. Žadatel je povinen na výzvu ČTÚ předložit podrobnější informace o využití kmitočtů pro experimentální účely. ČTÚ udělí oprávnění pro experimentální účely nejvýše **na dobu 12 měsíců**. V případě, že žadatelem o vydání oprávnění pro experimentální účely je příjemce podpory výzkumu, experimentálního vývoje a inovací z veřejných prostředků, lze oprávnění pro experimentální účely udělit nejvýše **na dobu 54 měsíců**. Doba platnosti oprávnění pro experimentální účely lze prodloužit jedenkrát maximálně o 6 měsíců. Držitel oprávnění pro experimentální účely nemá nárok na ochranu před škodlivou interferencí způsobovanou rádiovými zařízeními ostatních radiokomunikačních služeb a zároveň nesmí způsobovat škodlivou interferenci vůči rádiovým zařízením ostatních radiokomunikačních služeb.

V případě že dojde ke vzniku škodlivé interference způsobované držitelem oprávnění pro experimentální účely vůči rádiovým zařízením ostatních radiokomunikačních služeb, je držitel oprávnění pro experimentální účely povinen bezprostředně podniknout takové kroky, které této škodlivé interferenci zabrání, v krajním případě využívání rádiových kmitočtů pro experimentální účely na vlastní náklady ukončit.

Oprávnění pro experimentální účely **pozbyvá platnosti** uplynutím doby, na kterou bylo uděleno, dále v případě, že je uděleno k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtovém pásmu, ve kterém je omezen počet práv k využívání rádiových kmitočtů a ve kterém došlo v době platnosti oprávnění pro experimentální účely k udělení práv k využívání rádiových kmitočtů na základě výběrového řízení. To neplatí v případě, že držitel oprávnění pro experimentální účely, se stal držitelem tohoto práva. Také pozbude platnosti dnem zániku právnické osoby, která je držitelem oprávnění, pokud tato nemá právního nástupce, dnem úmrtí držitele oprávnění, pokud v jeho podnikání nepokračuje dědic nebo správce dědictví, dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí ČTÚ o odnětí oprávnění pro experimentální účely z důvodů neplnění podmínek oprávnění, nebo povinností z něj plynoucích, případně o odnětí držitel sám požádal.

Držitel oprávnění pro experimentální účely je povinen bezodkladně oznámit ČTÚ změnu skutečností, na základě kterých mu bylo toto oprávnění uděleno. ČTÚ je oprávněn rozhodnout o změně oprávnění pro experimentální účely, pokud to vyžaduje dodržení závazků vyplývajících z mezinárodní smlouvy, nebo dodržení závazků vyplývajících z členství České republiky v Evropské unii, Severoatlantické alianci anebo v mezinárodních organizacích, pokud to vyžaduje bezpečnost státu a není-li možné ji zajistit jiným způsobem, pokud to vyžaduje změna skutečností, na základě kterých bylo uděleno individuální oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, nebo změna výše poplatků podle, či na žádost držitele oprávnění k využívání rádiových kmitočtů.

Držitel oprávnění pro experimentální účely **je povinen poskytnout na výzvu ČTÚ** ve stanovené lhůtě informaci o průběhu a výsledcích experimentu v rozsahu specifikovaném v podmínkách tohoto oprávnění. Lhůta pro poskytnutí informace nesmí být kratší **než 30 dnů**.

ČTÚ může (po veřejné konzultaci) **omezit počet práv** k využívání rádiových kmitočtů v plánu využití rádiového spektra pouze z důvodů zajištění účelného využívání rádiových kmitočtů a není-li to v rozporu se zájmem uživatelů nebo zájmem na rozvíjení hospodářské soutěže. Dále je povinen sledovat a v přiměřených intervalech nebo na základě důvodného požadavku osoby dotčené omezením počtu práv k využívání

rádiových kmitočtů přezkoumávat, zda důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů stále trvají. Pokud důvody pominuly nebo vzhledem k zájmu uživatelů nebo zájmu na rozvíjení hospodářské soutěže je třeba omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů zrušit, ČTÚ omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v plánu využití rádiového spektra zruší a následně rozhodne o odnětí přidělu uděleného v tomto kmitočtovém pásmu. ČTÚ v rámci přezkumu zároveň zvažuje, zda nelze v daném kmitočtovém pásmu udělit další přiděl rádiových kmitočtů nebo zrušit omezení počtu práv, a tak umožnit využívání rádiových kmitočtů také na základě oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. V případě, že k takovému závěru ČTÚ dojde, informuje o tom v Telekomunikačním věstníku a na elektronické úřední desce ČTÚ a změní plán využití rádiového spektra. Je-li možné udělit v daném kmitočtovém pásmu další přiděl rádiových kmitočtů, zahájí ČTÚ výběrové řízení. Rozhodnutí o oprávnění k využívání rádiových kmitočtů vydaná na základě zrušeného přidělu a podmínky stanovené v těchto rozhodnutích nadále zůstávají v platnosti, pokud ČTÚ nerozhodne o odnětí oprávnění k využívání rádiových kmitočtů. ČTÚ je rovněž povinen provést přezkum nejdříve 5 let před koncem platnosti tohoto přidělu, pokud o to držitel přidělu požádá.

V případě, že na základě výsledků přezkumu bude mít ČTÚ za to, že je třeba i nadále zachovat omezení počtu práv, zajistí ocenění dotčeného přidělu rádiových kmitočtů na základě znaleckého posudku, včetně doby případného prodloužení přidělu v případě přidělu rádiových kmitočtů uděleného v harmonizovaném rádiovém spektru využívaném pro bezdrátové vysokorychlostní služby, a to nejpozději **12 měsíců před koncem platnosti tohoto přidělu**; po veřejné konzultaci, která zahrne výsledky přezkumu a ocenění přidělu rádiových kmitočtů, ČTÚ vyzve dotčeného držitele přidělu k podání žádosti o udělení nového přidělu podle závěrů přezkumu ; o žádosti ČTÚ rozhodne bez výběrového řízení.

V případě, že na základě výsledků přezkumu bude mít ČTÚ za to, že je možné prodloužit dobu platnosti přidělu rádiových kmitočtů uděleného v harmonizovaném rádiovém spektru využívaném pro bezdrátové vysokorychlostní služby, zajistí ocenění dotčeného přidělu rádiových kmitočtů na základě znaleckého posudku a po veřejné konzultaci, která nesmí být **kratší než 3 měsíce** a která zahrne výsledky přezkumu a ocenění přidělu rádiových kmitočtů, ČTÚ rozhodne o prodloužení doby platnosti přidělu podle závěrů přezkumu.

Držitel oprávnění k využívání rádiových kmitočtů a držitel oprávnění pro experimentální účely jsou povinni **platit** za využívání rádiových kmitočtů **roční poplatky**. Výše ročního poplatku se stanoví v souladu s právními předpisy (NV č. 154/2005 Sb.) podle druhu radiokomunikační služby – za každou z nich se vybírá poplatek v odlišné výši.

Povinnost platit poplatky se **nevztahuje** na držitele oprávnění k využívání rádiových kmitočtů při **využívání rádiových kmitočtů pro amatérskou radiokomunikační službu a pro leteckou pohyblivou a pro námořní pohyblivou službu** při **sportovní a rekreační** činnosti a dále také pokud jsou rádiové kmitočty využívány Ministerstvem obrany **pro vojenské účely** nebo pokud jsou rádiové kmitočty využívány zahraniční osobou **na principu vzájemnosti** podle mezinárodní smlouvy.

ČTÚ udělí **krátkodobé oprávnění** k využívání rádiových kmitočtů na základě žádosti na dobu nezbytně nutnou, nejvýše však na dobu **nepřesahující 15 dnů**. Krátkodobé oprávnění je určeno **pro jednorázové účely**, které nelze v dostatečném předstihu předvídat, zejména k zajištění rádiové komunikace ochranného doprovodu významných osob, televizních a rozhlasových přenosů z nenadálých událostí a územně omezené rádiové komunikace při pořádání sportovních a kulturně-společenských akcí. Lze jej udělit, jsou-li požadované

kmitočty k dispozici a nedojde-li jejich využíváním ke škodlivé interferenci. Dobu platnosti krátkodobého oprávnění k využívání rádiových kmitočtů nelze prodloužit.

Žádost musí obsahovat identifikační údaje žadatele, údaje o rádiových kmitočtech, požadovanou dobu využívání rádiových kmitočtů. Žádost musí být doručena ČTÚ nejdříve 15 dnů, nejméně však 3 pracovní dny před požadovaným termínem zahájení využívání rádiových kmitočtů. Žadatel je povinen uhradit a při podání žádosti doložit uhrazení **jednorázového poplatku** za využívání rádiových kmitočtů ve výši 3000 Kč.

**K úhradě efektivně a účelně vynaložených nákladů** vzniklých držitelům oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, nebo Ministerstvu obrany při využívání rádiových kmitočtů pro vojenské účely, v důsledku změn ve využívání rádiového spektra ČTÚ zřídí **radiokomunikační účet**, který spravuje. Prostředky radiokomunikačního účtu lze použít také k úhradě nákladů vzniklých držitelům oprávnění k využívání rádiových kmitočtů nebo Ministerstvu obrany při využívání rádiových kmitočtů pro vojenské účely v důsledku odstranění vzniklé technické nekompatibility, která není důsledkem nedodržení podmínek stanovených v oprávnění k využívání rádiových kmitočtů, ve všeobecném oprávnění nebo v plánu využití rádiového spektra.

Prostředky radiokomunikačního účtu lze použít také k úhradě výdajů ČTÚ v souvislosti s plněním jeho povinností spojených se zajišťováním správy rádiového spektra, a to na uhrazení nákladů vynaložených na **odbornou pomoc** při zajištění výběrového řízení, **nákup, úpravy, opravy**, pravidelnou **údržbu** a další **rozvoj** programových nástrojů a výpočetní techniky nezbytné pro výkon správy rádiového spektra. Prostředky radiokomunikačního účtu nesmí v kalendářním roce přesáhnout výši 25 % zůstatku na radiokomunikačním účtu za předchozí kalendářní rok. Náhrady vyplácené z radiokomunikačního účtu posuzuje ČTÚ na základě detailní dokumentace předložené žadatelem. Vláda stanovuje nařízením způsob a výši **tvorby prostředků radiokomunikačního účtu** z části poplatků za právo využívat kmitočty a způsob jejich čerpání.



### **Odborná literatura:**

Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění

Zákon č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v účinném znění

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění

Zákon č. 194/2017 Sb., o opatřeních ke snížení nákladů na zavádění vysokorychlostních sítí elektronických komunikací, v účinném znění

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/612 ze dne 6. dubna 2022 o roamingu ve veřejných mobilních komunikačních sítích v Unii, v aktuálním znění

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1971 ze dne 11. prosince 2018 o zřízení Sdružení evropských regulačních orgánů v oblasti elektronických komunikací (BEREC) a Agentury na podporu BEREC (Úřad BEREC), o změně nařízení (EU) 2015/2120 a o zrušení nařízení (ES) č. 1211/2009