

Specifický cíl	Popis specifického cíle			Indikátor pro tematickou oblast	Plnění specifických cílů	Výchozí hodnota	Viz hodnoty ISC	Konečná hodnota	Viz hodnoty ISC
Indikátor pro specifický cíl (ISC)	Současný stav ISC	Konečná hodnota ISC	Opatření	Popis opatření	Harmonogram realizace opatření	Kritérium splnění (podle jakých ukazatelů)	Odpovědná instituce	Spolupracující subjekty	Nároky na financování a zdroj
CS1/ Zvýšit kvalitu poskytovaných dobrovolnických činností využíváním akreditovaných vzdělávacích aktivit zajišťujících profesionalizaci managementu dobrovolnictví a samotných dobrovolníků.	Zajišťování vzdělávání koordinátorů dobrovolnických organizací cestou RDC v krajích, vzdělávání managementu RDC, ale i vzdělávání managementu a dobrovolníků ve specifických národních dobrovolnických programech. Garanty obsahu vzdělávání budou RDC, Ministerstvo vnitra, jednotlivé resorty, příp. Rada dobrovolnictví, a to vždy podle druhu a zaměření daného vzdělávání. Během realizace Projektu <sup>1</sup> proběhla školení pro koordinátory dobrovolníků a kontaktní osoby přijímajících organizací i školení pro samotné dobrovolníky. Tato školení pilotovala různé druhy a typy doporučeného vzdělávání a veškeré poznatky a doporučení z nich jsou shrnuty v publikaci Doporučený obsah vzdělávání pracovníků dobrovolnických center, dobrovolnických organizací a školení dobrovolníků, případně i v publikaci Nové přístupy v komunikaci a prezentaci – On-line prostředí pro rozvoj vzdělávání v dobrovolnictví – zkušenosti a praxe. Pokud se jedná o vzdělávání managementu, koordinátorů a dobrovolníků pro speciální národní dobrovolnické programy, je toto zajišťováno v gesci příslušných resortů anebo dalších pověřených subjektů.								
35. Počet realizovaných kurzů pro koordinátory dobrovolníků a kontaktní osoby pro rozvoj kompetencí definovaných v „Doporučeném obsahu vzdělávání pracovníků dobrovolnických center, dobrovolnických organizací a školení dobrovolníků <sup>2</sup> “ či jiných vhodných metodikách (např. resortních u specifických národních dobrovolnických programů).	Není znám	Bude stanovena v návaznosti na realizaci opatření	Zpracovat analýzu současného stavu realizovaných kurzů pro koordinátory dobrovolníků a kontaktní osoby.	Zpracovat analýzu současného stavu realizovaných kurzů pro koordinátory dobrovolníků a kontaktní osoby pro rozvoj kompetencí definovaných v „Doporučeném obsahu vzdělávání pracovníků dobrovolnických center, dobrovolnických organizací a školení dobrovolníků“ či jiných vhodných metodikách (např. resortních u specifických národních dobrovolnických programů) a návrh doporučení ohledně budoucích potřeb.	2026	Zpracovaná analýza.	MV	Členové RD	V rámci stávajících rozpočtů.
	0	Min. 1	Zpracovat doporučení budoucích potřeb pro realizaci kurzů pro koordinátory dobrovolníků a kontaktní osoby.	Ministerstvo zdravotnictví schválilo 31. května 2024 metodický pokyn pro přípravu vzdělávacího kurzu pro koordinátory dobrovolnictví ve zdravotních službách, který reflektuje potřebu odborně způsobilého koordinátora dobrovolnictví ve zdravotních službách, jelikož dobrovolnictví ve zdravotnictví je speciálním dobrovolnickým programem s nejvyššími nároky na jeho organizaci z důvodu zranitelnosti pacientů. Ministerstvo pořádá vzdělávací kurzy podle výše uvedeného metodického pokynu a nabízí tento kurz zástupcům	2027	Vypracovaná doporučení.	MV	Členové RD	
			Podporovat vzdělávací aktivity a realizovat komplexní vzdělávací kurz pro koordinátory dobrovolnictví ve zdravotních službách, který je vytvořen na základě metodického pokynu pro přípravu vzdělávacího kurzu pro koordinátory dobrovolnictví ve zdravotních službách.		2025-2027 průběžně	Realizovaný vzdělávací kurz pro koordinátory dobrovolnictví ve zdravotnictví na základě vytvořeného metodického pokynu.	MZD	Členové RD, poskytovatelé zdravotních služeb, Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví	

<sup>1</sup> „Konceptce rozvoje dobrovolnictví v České republice s akcentem na zajištění regionální a oborové dostupnosti dobrovolnictví v podobě dobrovolnických center“, (reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_029/0003724), spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost

<sup>2</sup> HRUŠKA, L. a kol. Doporučený obsah vzdělávání pracovníků dobrovolnických center, dobrovolnických organizací a školení dobrovolníků. Ostrava: ACCENDO, 2022.

	Ano	Ano		poskytovatelů zdravotních služeb, neziskovým organizacím.					
	Ano	Ano	Každoročně nabízet a podporovat vzdělávací a informativní akce dle potřeb koordinátorů ve zdravotních službách.	Pořádání vzdělávacích akcí (semináře, workshopy) zejména pro koordinátory dobrovolnických programů u poskytovatelů zdravotních služeb, včetně koordinátorů dobrovolnických neziskových organizací podílejících se nebo zajišťujících dobrovolnické programy u poskytovatelů zdravotních služeb.	2025-2027 průběžně	Počet realizovaných akcí za rok.	MZD	ÚZIS, poskytovatelé zdravotních služeb, NNO	
36. Počet proškolených koordinátorů dobrovolníků, počet držitelů osvědčení z profesní kvalifikace Koordinátor/koordinátorka dobrovolníků podle zákona č. 179/2006 Sb., o uznávání výsledků dalšího vzdělávání a počet kontaktních osob v přijímajících organizacích.	Není znám	Bude stanovena v návaznosti na realizaci opatření	Zmapovat současné ukotvení profesní kvalifikace vztahující se k dobrovolnictví a v případě potřeby navrhnout revize.	Na základě provedeného mapování v případě potřeby navrhnout revizi stávající platné verze hodnotícího a kvalifikačního standardu profesní kvalifikace Koordinátor/koordinátorka dobrovolníků zveřejněné v Národní soustavě kvalifikací podle zákona č. 179/2006 Sb., o uznávání výsledků dalšího vzdělávání, za účelem zkvalitnění a rozšíření dalšího vzdělávání koordinátorů dobrovolníků a umožnění ověřování a uznávání jejich odborných kompetencí. V návaznosti na toto opatření lze v rámci návazného akčního plánu vytvořit přehled dostupných vzdělávacích kurzů, které jsou vhodné k přípravě zájemců o složení zkoušky z dané profesní kvalifikace.	2027	Vytvořené mapování a návrh případné revize.	MV	Členové RD	V rámci stávajícího rozpočtu.

Specifický cíl	Popis specifického cíle			Indikátor pro tematickou oblast	Plnění specifických cílů	Výchozí hodnota	Viz hodnoty ISC	Konečná hodnota	Viz hodnoty ISC	
CS2/ Podporovat profesionalizaci služeb dobrovolnických center a dobrovolnických organizací při pokrytí celého území České republiky.	Zajišťování vzdělávání koordinátorů dobrovolnických organizací cestou RDC v krajích, vzdělávání managementu RDC, ale i vzdělávání managementu a dobrovolníků ve specifických národních dobrovolnických programech. Garanty obsahu vzdělávání budou RDC, Ministerstvo vnitra, jednotlivé resorty, příp. Rada dobrovolnictví, a to vždy podle druhu a zaměření daného vzdělávání. Během realizace Projektu proběhla školení pro koordinátory dobrovolníků a kontaktní osoby přijímajících organizací i školení pro samotné dobrovolníky. Tato školení pilotovala různé druhy a typy doporučeného vzdělávání a veškeré poznatky a doporučení z nich jsou shrnuta v publikaci Doporučený obsah vzdělávání pracovníků dobrovolnických center, dobrovolnických organizací a školení dobrovolníků, případně i v publikaci Nové přístupy v komunikaci a prezentaci – On-line prostředí pro rozvoj vzdělávání v dobrovolnictví – zkušenosti a praxe.									
Indikátor pro specifický cíl (ISC)	Současný stav ISC	Konečná hodnota ISC	Opatření	Popis opatření	Harmonogram realizace opatření	Kritérium splnění (podle jakých ukazatelů)	Odpovědná instituce	Spolupracující subjekty	Nároky na financování a zdroj	
37. Zavedení standardů kvality managementu dobrovolnických center/dobrovolnických organizací.  38. Zavedení způsobů evaluace kvality dobrovolnických center/dobrovolnických organizací a jejich programů.	Není	Bude stanovena v návaznosti na realizaci opatření	Vést diskusi v Radě dobrovolnictví k zavedení a nastavení standardů kvality managementu dobrovolnických center/dobrovolnických organizací a evaluace kvality v návaznosti na dané standardy, a to při omezených zdrojích a kapacitách, příp. s využitím digitálních nástrojů.	V Radě dobrovolnictví bude vedena diskuse o možnostech standardizace kvality managementu dobrovolnických center/dobrovolnických organizací a evaluace kvality v návaznosti na dané standardy. Zavedení standardů dle závěrů odborné diskuse členů Rady dobrovolnictví může být předmětem návazného akčního plánu s důrazem na nastavení minimální užitelné podoby vedení DC/DO, tzv. standardů kvality, včetně ukazatelů pro evaluaci.	2027	Závěry diskuse budou součástí zápisu z Rady dobrovolnictví.	Členové RD		V rámci stávajících rozpočtů.	