

Úřad pro lidi

Aleš Fodor

Account Director



dobrýweb

Co nás dnes čeká?

- Tvorba webu obecně
- Cíle městských webů
- Na co nezapomenout
 - Lidé úřad neznají
 - Co chtějí občané?
 - Co chtějí úředníci?
 - Spolupráce
 - Úředníci nejsou webmasteři
- Shrnutí

Tvorba webu obecně

S uživateli pro uživatele

- Kdo jsou uživatelé?
- Segmentace
- Zapojení do tvorby webu
- Evaulace

- Vyhodnocování

1. Uživatel 1 - Kam

19-10-2011 16:28:04

Zapojení uživatelů do designu

Cíle městských webů

10 z 15 webů na HP úvodní slovo starosty

Doprava a parkování Školství Kultura Sport Čistota a životní prostředí Bezpečnost a veřejný pořádek Byty, nebyty a privatizace Územní rozvoj a investice Sociální péče a zdravotnictví Obchod, služby a podnikání



Vítá vás Městská část Praha 1

Rozšířené vyhledávání | Mapa stránek

Najdi

- MČ Praha 1
- Úřad
- Politická reprezentace
- Potřebuji si vyřídit
- Formuláře
- Úřední deska
- Naše služby

Vážený sousedé,

dovoľte prosím, abych vás co nejsrdečněji pozval na náš Ples seniorů 2013, který se koná v neděli 24. února a na který mají senioři z Prahy 1 vstup zdarma.

Oldřich Lomecký
starosta Prahy 1

Více informací naleznete >>> ZDE <<<

Aktuality Tiskové zprávy Nejžádanější stránky Nejčastěji vyřizujete

Naše služby

- TV Praha 1
- A. S. P. I.
- Czech Point
- Datové schránky
- Elektronický podpis
- e-Podatelna
- Internetové kiosky
- Mapy

10 z 15 webů na HP úvodní slovo starosty

- Nejhledanější výrazy na městském webu

1. Byty
2. Kontejnery
3. Doklady
4. Ulice
5. Parkování
6. Odbor
7. Akce
8. Granty
9. Matrika
10. Odpad
11. ...
- 92. Starosta**

ZÁKLADNÍ cíle městských webů

- Usnadnit občanům přístup k informacím a komunikaci s úřadem.
- Usnadnit práci úředníkům.

Lidé úřad neznají

Narození, uzavření manželství, partnerství nebo úmrtí státních občanů ČR v cizině. Zápis do zvláštní matriky v Brně.

stručné znění | zkrácené znění | plné znění

1. Identifikační číslo

0700-013

2. Kód

--- neuvedeno ---

3. Pojmenování (název) životní situace

Narození, uzavření manželství, partnerství nebo úmrtí státních občanů ČR v cizině. Zápis do zvláštní matriky v Brně.

4. Základní informace k životní situaci

Matriční knihy, do kterých se zapisuje narození, uzavření manželství, partnerství a úmrtí státních občanů ČR, ke kterým došlo v cizině, vede Úřad městské části Brno-střed (dále jen „zvláštní matrika“).

Do zvláštní matriky se zapisují narození, uzavření manželství a úmrtí státních občanů ČR, ke kterému došlo na území cizího státu,

zastupitelském úřadu ČR

lodi nebo v letadle mimo území ČR

místě, které nepatří pod pravomoc žádného státu.

Do zvláštní matriky se zapisují manželství, která byla uzavřena v případě, že byl život snoubence přímo ohrožen,

před kapitánem lodi plující pod vlajkou ČR

kapitánem letadla registrovaného v ČR a

velitelem vojenské jednotky ČR v zahraničí.

Do zvláštní matriky se zapisují i partnerství uzavřená občany na území cizího státu.

5. Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)

O zápis narození do zvláštní matriky může požádat:

fyzická osoba, které se zápis týká nebo

členové její rodiny (tj. manžel, rodiče, děti, prarodiče, vnoučata) i bez plné moci,

zákonný zástupce dítěte nebo

zplnomocněný zástupce.

O zápis úmrtí státního občana České republiky do zvláštní matriky mohou požádat

členové jeho rodiny (tj. manžel, rodiče, děti, prarodiče, vnoučata) nebo

zplnomocněný zástupce fyzické osoby, které jsou známy osobní údaje zemřelého, a která předkládá listiny uvedené dále.

O zápis uzavření manželství státního občana České republiky do zvláštní matriky může požádat

fyzická osoba, které se zápis týká (v odůvodněných případech i manžel cizinec) nebo

členové její rodiny (tj. manžel, rodiče, děti, prarodiče, vnoučata) na základě předložené plné moci, ve které musí být výslovně uvedena dohoda snoubenců o užívání

jejich příjmení a příjmení společných dětí o uzavření manželství,

zplnomocnění zástupce na základě předložení plné moci, ve které musí být výslovně uvedena dohoda snoubenců o užívání jejich příjmení a příjmení společných dětí po

uzavření manželství."

Manželství se zahraničním, svatba cizinců

„Úřad městské části“ vs. „městská samospráva“

● Citáty občanů z testování...

- „Chybí základní informace, jaký je rozdíl mezi úřadem a městskou částí.“
- „Přijde mi velmi zmatečné dělení na úřad a městskou část, nevidím mezi tím rozdíl.“
- „No je nejasná gesce Úřadu městské části a Městská část. To je dost čurbes“
- „trochu nepřehledné rozdělení, co patří pod "úřad mč" a co pod "mč"“
- „Není mi jasné rozdělení úřadu a měst.části na hlavní straně. Proč?“
- „Jestli je to konečná verze rozdělení, tak občany lituji, ten totiž nedělí Prahu N na Úřad a Městskou část“
- „Doporučuji spojit stránky Městská část a Úřad městské části. Není jasné co kam spadá a jak se tedy na začátku rozhodnout“

Ztráta občanského průkazu

Ztráta občanského průkazu

Způsob zobrazení: zkrácený popis | [Komplexní popis životní situace](#)

Zahrnuje tyto situace:

Vydání občanského průkazu náhradou za ztracený, odcizený nebo zničený (nemůžete –li předložit dosavadní občanský průkaz).

Kde ztrátu řešit

Oddělení [evidence obyvatel a osobních dokladů](#)

Adresa: Čs. armády 23/601, Hlavní budova úřadu, kancelář 012

Co potřebujete

- **doklad totožnosti** (např. cestovní pas, řidičský průkaz, zbrojní průkaz) příp. rodný list
- **potvrzení o občanském průkazu** (toto potvrzení je občanovi vydáno při nahlášení ztráty, odcizení nebo zničení občanského průkazu).

Poplatky: 100 Kč

Vydání občanského průkazu se strojově čitelnými údaji za průkaz poškozený, zničený ztracený, odcizený nebo za průkaz obsahující neoprávněně provedené zápisy

Podobné situace

[vydání občanského průkazu](#) | [výměna občanského průkazu](#) | [osobní doklady](#)

pondělí:	8:00 - 18:00	13:00 - 14:30
úterý:	8:00 - 12:00	
středa:	8:00 - 18:00	13:00 - 14:30
čtvrtek:	8:00 - 12:00	
pátek:	8:00 - 12:00	

Objednejte se a vyhněte se frontám:

[Rezervovat termín](#)

Upozornění:
[Nelze zapsat dítě do cestovního pasu rodičů](#)

Zeptejte se nás, pokud vám není něco jasné

Daniela Sticelková: telefon: 587 445 428 | e-mail: dsticelkova@praha6.cz

1. **Identifikační číslo**
1702-01

2. **Kód**
- kódování -

3. **Popisová část (název životní situace)**
Výkaz nové výměny občanského průkazu.

4. **Účel (základní informace o životní situaci)**
Občanský průkaz je prvním ze dvou druhů dokladů, který obsahuje celou řadu údajů, které mají být veřejně dostupné. Tato povinnost má občani, pokud původně v rámci svého občanského průkazu nebyli uvedeni. Občanský průkaz má být v době vydání v souladu s tím, jak je to stanoveno v zákoně. Občanský průkaz má být v době vydání v souladu s tím, jak je to stanoveno v zákoně. Občanský průkaz má být v době vydání v souladu s tím, jak je to stanoveno v zákoně.

5. **Kde by se měl občanský průkaz vydávat (adresní údaj)**
Cv. oddělení občanského průkazu, Praha 6 od úterý 15. 9. 2015.
Cv. oddělení občanského průkazu, Praha 6 od úterý 15. 9. 2015.

6. **Číslo životní situace**
Příjmení a rodné číslo občana.
Příjmení a rodné číslo občana.
Příjmení a rodné číslo občana.

7. **Jakým způsobem se životní situace mění**
- kódování -

8. **Na které právní předpisy se životní situace vztahuje**
105/2001 Sb. (zákon o občanském průkazu).

9. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

10. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

11. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

12. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

13. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

14. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

15. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

16. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

17. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

18. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

19. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

20. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

21. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

22. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

23. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

24. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

25. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

26. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

27. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

28. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

29. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

30. **Jaká je právní povinnost vyplývající z životní situace**
- kódování -

„Pokud lidé nemají povědomí, co který odbor má za agendu, je velmi složité najít potřebnou informaci.“

Občan

Komentář k právě testovanému webu městské části.

Co chtějí občané?



Bez čeho se designer neobejde...

Zdroje informací o potřebách občanů

- Informační centrum úřadu
- Vyhledávání na webu
- Přímě od občanů

Jak může web pomoci úředníkům?



Kde si nechat udělat papíry?

Správná navigace ušetří čas úředníkům i občanům

Osobní doklady

- [nálezy dokladů](#)

Občanské průkazy

- [vydání občanského průkazu](#)
- [výměna občanského průkazu](#)
- [ztráta občanského průkazu](#)

Agenda spadá pod:


[Oddělení evidence obyvatel a občanských průkazů](#)
(odbor [Odbor evidence obyvatel a osobních dokladů](#))

Cestovní doklady - pasy

- [vydání cestovního pasu](#)
- [ztráta cestovního pasu](#)
- [rychlopas](#)
- [biometrický pas](#)

Agenda spadá pod:

[Oddělení cestovních dokladů](#)
(odbor [Odbor evidence obyvatel a osobních dokladů](#))



Jiné doklady

- [řidičský průkaz](#)
- [voličský průkaz](#)
- [zbrojní průkaz](#)
- [průkaz ZTP](#)
- [rodný list](#)
- [rybářský lístek](#)
- [lovecký lístek](#)
- [víza](#)

Úřední hodiny o prázdninách

<u>pí Kapalínová</u> - hospodářka	2. - 17. července 2012	8,30 – 12,30 hod
	1. - 14. srpna 2012	8,30 – 12,30 hod

v uvedeném období mimo pátky

<u>Dr. Měkyna</u> - řed. školy	24., 31. července 2012	9,00 – 11,00 hod
<u>Mgr. Bílková</u> – řed. školy	31.7., 7. a 14. 8. 2012	9,00 – 11,00 hod

v době od 27. srpna 2012 běžný provoz 8 - 12 hod.

Zahájení nového školního roku 3. září 2012 v 1. třídě v 8,15 hod,
ve 2. – 9. a spec. třídě v 7,50 hod

Kdy jsou tam na...?

Spolupráce občanů s úřadem

„Ráda bych, aby bylo více viditelná a pružnější online komunikace s občany, stejně jako informování o plánovaných aktivitách“

Občan

Komentář k právě testovanému webu městské části.

Lokální MMS-ing

Výpis záznamů 1 až 20 z celkového počtu 729 vyhovujících záznamů.



Upozornění

rád bych upozornil na křoví, které zasahuje do chodníku a brání v chůzi. Nachází se nedaleko MHD Staré náměstí, ul. Stochovská a na další křoví v ul. Drnovská pod benzinkou PAP OIL, které rovněž brání v chůzi. Je po levé straně ulice, směr jízdy nahoru v zatáčce nedaleko Pražských služeb. A dále na vylomenou a otočenou dopravní značku (zákaz vjezdu) na náměstí Českého povstání. Děkuji za pochopení.

oznámeno: 06.02.2013

stav: předáno odpovědnému subjektu

postup řešení:

14.02. - 09:52 • Přerostlé křoví bránící bezpečnému průchodu po chodníku a výhledu do křižovatky upraví pracovníci organizační složky PRO 6 v co nejkratším možném termínu.

15.02. - 08:32 • Vážený pane, na poškozené dopravní značení jsme upozornili Technickou správu komunikací hl.m. Prahy, kterou jsme zároveň vyzvali ke zjednání nápravy.



Křižovatka Střešovická - Patočkova - chodci

Po celou dobu výstavby tunelu blanka je křižovatka Střešovická - Patočkova utrpením pro chodce, kde jsem již byl několikrát díky jejímu předešlému řešení málem sražen automobilem.

Nicméně nově ustanovená "bezpečná" ulička pro přecházející chodce je již skutečně výsměchem jakémukoliv pokusu o pohyb bez bariér. (Vím, že tuto stavbu nemá na starosti Praha 6, ale jistě budete vědět, kde nejlépe zajistit nápravu).

oznámeno: 04.02.2013

stav: předáno odpovědnému subjektu

Čistá šestka

postup řešení:

15.02. - 07:59 • Vážený pane Motýle, Váš podnět jsme předali k řešení Magistrátu hl.m. Prahy, který na této komunikaci vykonává státní správu a povoloval předmětné opatření. S pozdravem

Uživatel

Fodor Aleš

[Změna osobních údajů](#)

Vítáme Vás na stránkách rezervačního systému

Zrušení rezervace lze provést min. 24 hod předem jinak může být požadováno až 100% ceny hodiny

Pokud preferujete nějaký kurt, napište to do poznámky. Budeme se snažit Vám vyhovět

Odhlásit 

Otevřít menu



Datum: 18.2.2013



→ Dnes

Služba: Squash



Zobrazení: Dnes + 7 dní



Squash

Stolní tenis

Po 18/2	7:00	8:00	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
kurt 1												
Kurt 2												
Kurt 3												
Kurt 4												

Rezervace

Úředníci nejsou webmasteři

Úředník není webmaster ani IT odborník

- Uživatel, nikoli správce webu.
- Za celé webové stránky by měl zodpovídat **JEDEN člověk**.
- Maximum činností spojených se správou webu **přesunout mimo** úředníky (IT oddělení, outsource).
- Jasně nastavit systém **správy obsahu**.

Závěrem...

Shrnutí

- S uživateli pro uživatele
- Lidé úřad neznají
- Co chtějí občané?
- Co chtějí úředníci?
- Spolupráce občanů s úřadem
- Úředníci nejsou webmasteři

**„Méně informací na titulní straně,
lepší přehlednost.“**

Občan

Komentář k právě testovanému webu městské části.

„Skvělá akce, je vidět, že máte o lidi zájem.“

Občan

Komentář k zapojení občanů do přípravy webu.

**„Řekněte svým občanům, že
vyřešíte jejich problémy.“**

Aleš Fodor

Account Director

+420 775 121 521

ales.fodor@dobryweb.cz