



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Analýza inovací ve veřejné správě

Ing. Jana Ticháčková

odbor strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy
Ministerstvo vnitra ČR



Obsah prezentace

- 1) Kontext vzniku analýzy
- 2) Představení obsahu
 - zahraniční praxe
 - české prostředí
 - dotazníkové šetření – měření inovací ve veřejné správě
- 3) Doporučení a budoucí implementace

Zahraniční kontext k inovacím ve veřejném sektoru

- Téma od roku 2010
- Evropská komise, OECD
- OPSI (Observatoř pro inovace ve veřejné správě)
 - publikace, case studies a nástroje, projekty, behaviorální vědy, národní síť kontaktních míst...
- Oslo manuál – nová definice



Podněty pro vznik analýzy

- KOVES 2030, cíl 2.5 Vytvořit prostředí podporující inovace a rozvíjet AI a automatizaci
 - Analýza (včetně měření inovací ve veřejné správě)
 - Implementace doporučení
- Deklarace OECD o podpoře inovací ve veřejném sektoru
 - Innovation Playbook



Analýza - Zahraniční praxe

- Systémový přístup k řízení inovací ve VS
- Velká Británie, Finsko, Dánsko, Estonsko
- **Závěry**
 - Dynamický a proměnlivý systém
 - Vliv kultury a obecného rozvoje VS
 - Více zodpovědných subjektů: ministerstvo, mezíresortní agentura, inovační fond
 - Agencyfication
 - Význam závazku politických leaderů
 - Severské státy
 - Neexistence jasné definice v zákoně
- **jasné organizační nastavení, finanční podpora a strategie**

Analýza - Inovační potenciál české VS

- Popis současného stavu strategických a legislativních materiálů
- Zákon č. 130/2002 Sb., o podpoře výzkumu a vývoje z veřejných prostředků – definice inovací pouze pro soukromý sektor
- Měření inovací ve veřejné správě dle Kodaňského manuálu



MĚŘENÍ INOVACÍ VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ 2019 - 2021

Ministerstvo vnitra realizovalo první dotazníkové šetření k měření inovací ve veřejné správě. Měření vychází z [Kodaňského manuálu](#), který byl přizpůsoben specifikům českého prostředí. Měření inovací pokrylo tříleté období 2019 – 2021.

Verze k PDF ke stažení [zde](#)

CO JSOU INOVACE VE VEŘEJNÉ SPRÁVĚ?

NOVÉ NEBO VÝRAZNĚ POZMĚNĚNÉ



Procesy a metody práce



Služby




Produkty




Způsoby komunikace


NOVÉ PRO KONKRÉTNÍ SUBJEKT, ALE MOHOU BÝT



První svého druhu

Inspirované jiným řešením





Zkopírované

VYTVOŘILY JEDNU NEBO VÍCE HODNOT



Kvalita

Efektivnost





Zapojení občanů

Spokojenost zaměstnanců



Definice použita v Kodaňském manuálu

RESPONDENTI

Státní správa



Kraje



Obce



Segment veřejné správy	Počet odpovědí
Ministerstva	45
Další ÚOSS	23
Služební orgány (území)	5
Služební orgány (centrum)	46
Kraje	24
Obce	68

304

náhodně oslovených pracovišť

211

obdržených odpovědí

69 %

responze



KDO VYPLŇOVAL?

Osloveni byli vedoucí pracovníci pracovišť a byli vyzváni (v souladu s doporučením Kodaňského manuálu), aby přeposlali dotazník na jiné zaměstnance, kteří mohou být obeznámeni s řízením inovací lépe než oni, popř. na jiná pracoviště v rámci organizace.

Pracovní pozice respondentů

- 👤 Ředitel odboru (85)
- 👤 Vedoucí oddělení (42)
- 👤 Řadový zaměstnanec (32)
- 👤 Tajemník obce (37)
- 👤 Vedoucí odboru (11)
- 👤 Starosta (4)

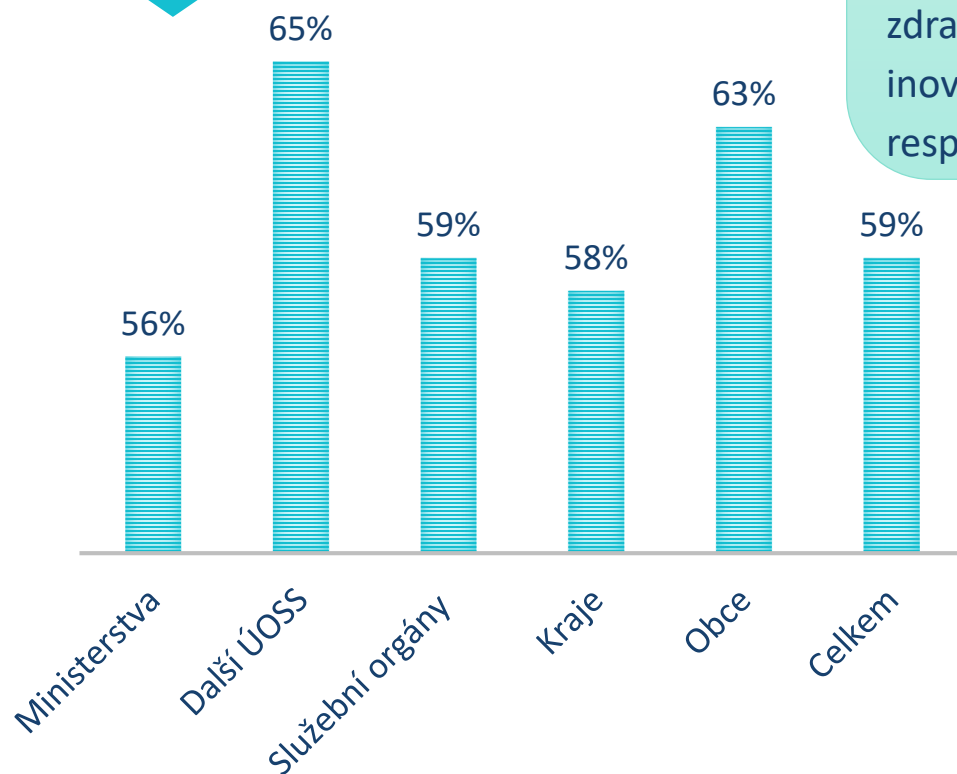
Náplň práce jednotlivých pracovišť

- ❖ Vnitřní chod organizace i věcná agenda (30 %)
- ❖ Vnitřní chod organizace (21 %)
- ❖ Výkon věcné agendy (49 %)

JE ČESKÁ VEŘEJNÁ SPRÁVA INOVATIVNÍ ?

59 %

oslovených pracovišť
implementovalo v
období
2019 – 2021 alespoň
jednu inovaci



JE TO HODNĚ ?





Mezinárodní srovnání může být v tomto případě zavádějící. Skandinávské státy, které jsou leadery v oblasti inovací ve veřejném sektoru, provádí měření inovací pravidelně a zahrnují do něj celý veřejný sektor včetně zdravotnictví, školství apod. Implementaci alespoň jedné inovace za dvouleté období většinou potvrdí až 80% respondentů.

Inovační aktivita v jednotlivých segmentech veřejné správy

Zvláště dobře si vedou obce (63 %) a další ústřední orgány státní správy (65 %)

INOVOVAT SE VYPLATÍ

PŘÍNOSY INOVACÍ

	Vyšší kvalita poskytovaných služeb	48 %
	Lepší organizace a metody práce	48 %
	Úspora nákladů	47 %
	Větší spokojenost zaměstnanců	45 %
	Zvýšení produktivity práce	41 %

Respondenti subjektivně vyhodnotili přínos zavedených inovací výrazně nadprůměrně číslem 7,96 (na škále 1 velmi malý a 10 velmi vysoký). Největší spokojenost v tomto ohledu je na úrovni obcí.

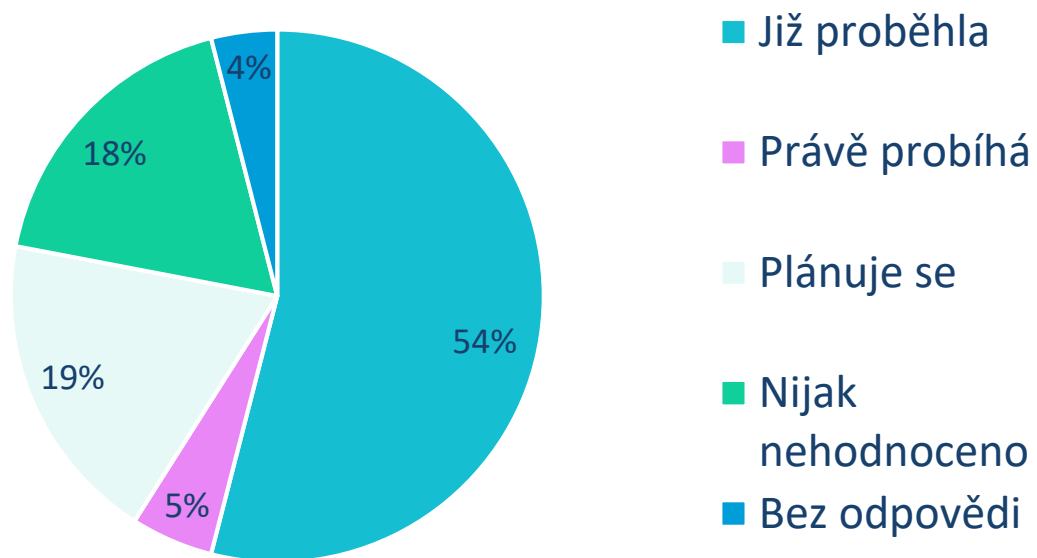
Pouze čtvrtina inovací (25 %) implementovaných ve veřejné správě, se obecně nesetká s očekávaným přínosem a je hodnocena jako neúspěšná.

EVALUACE



Pracoviště se zajímají a zjišťují, zda inovace splnily svůj účel. Veřejnoprávní subjekty preferují hodnocení vlastními silami, bez externí (např. konzultační) pomoci.

USKUTEČNILA SE K ZAVEDENÝM INOVACÍM EVALUACE?



Analýza - Hlavní závěry

1) Podporovat implementaci inovačních námětů

- Propagace nástrojů a metod využívaných v inovačních procesech
- Zpracování strategie na podporu inovací ve veřejné správě na úrovni ČR, následně jednotlivých úřadů (metodika)

2) Posílit znalostní potenciál zaměstnanců veřejné správy

- Příprava vzdělávacího programu pro úředníky „Inovace ve veřejné správě“

3) Systematicky podporovat inovační kulturu a znalostní bázi pro oblast inovací ve veřejné správě

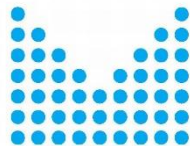
- Založení nadresortního centra pro podporu inovací ve veřejné správě, resp. ve veřejném sektoru
- Zohlednění specifik inovací ve veřejném sektoru v legislativě týkající se inovací (zejm. zákon č. 130/2002 Sb.)

4) Podporovat šíření inovací napříč veřejnou správou

- Vytvoření webové stránky pro sdílení dobré praxe i dalších zkušeností
- Překlad Metodiky dialogu pro kopírování inovací

5) Podpořit spolupráci veřejné správy s dalšími aktéry a propojovat inovátory

- Pravidelná spolupráce s akademickou obcí
- Prohloubení zahraničních kontaktů a dobré praxe (zejména prostřednictvím OPSI) testování nových nástrojů OPSI
- Setkávání a rozšíření Pracovní skupiny pro inovace ve VS



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

DĚKUJI ZA POZORNOST!

Ing. Jana Ticháčková

jana.tichackova@mvcz.cz

odbor strategického rozvoje
a koordinace veřejné správy

Ministerstvo vnitra ČR

www.mvcz.cz/verejna-sprava

www.kvalitavs.cz