



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Vzdělávání zaměstnanců veřejné správy a propagace aktivit v oblasti eGovernmentu

opisat! eGovernmentu
propagace aktivit v

Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/15_025/0009069



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY





Proč vzdělávání a propagace?

DESI (Digital Economy and Society Index)

	Česká republika				EU
	DESI 2017		DESI 2016		DESI 2017
	hodnota	pořadí	hodnota	pořadí	hodnota
5a1 Uživatelé elektronické veřejné správy	15 %	↑	26	12 %	27
% uživatelů internetu (za poslední rok)	2016			2015	2016

Dopadová ex-post evaluace Strategie realizace Smart Administration v období 2007-2015

„Oblast e-Governmentu, ale ne jenom, je také nutné propagovat, aby občané věděli, jaké služby jsou nabízeny a za jakých podmínek je lze využívat. Občané mají velmi nízké povědomí o existenci řady služeb.“ (s. 91)



Klíčové aktivity

KA01 Řízení a administrace projektu

KA02 Analýza současného stavu

KA03 Vytvoření metodiky vzdělávání v eGovernmentu

KA04 Osvěta a propagace v

Realizace projektu:
1. 3. 2018 – 28. 2. 2022





Hlavní cíle projektu

Cílové skupiny: veřejnost a úředníci územních samosprávných celků

Nástroje eGovernmentu: eOP, PVS, PVS 2.0 – PO, „Co dělat, když...“, atd.

**Zvýšení
povědomí klientů
veřejné správy o
nástrojích
eGovernmentu**

**Zvýšení
kvalifikace a
kompetencí
zaměstnanců
územních
samosprávných
celků ve vztahu
k online službám
a nástrojům
elektronické
veřejné správy**

**Zvýšení využívání
nástrojů
eGovernmentu**



Klíčová aktivita 02

Analýza stavu znalostí občanů v oblasti eGovernmentu

2 fáze: vstupní a závěrečná

Účel výzkumů

- Jaké má veřejnost povědomí o českém eGovernmentu? Zná nějaké jeho nástroje? Důvěřuje jim? Zná kampaně propagující eGovernment a jeho nástroje?

Metoda

- Reprezentativní kvótní sběr
- CAWI (internet) a CATI (telefon)
- 1000 respondentů

Výstup

- Unikátní data o povědomí, názorech a zkušenostech občanů ČR s eGovernmentem a jejich komparativní analýza.

Analýza využívání nástrojů eGovernmentu

3 fáze: vstupní, průběžná, závěrečná

Účel výzkumů

- Jak občané využívají nástroje eGovernmentu?
Jak tyto nástroje uživatelé hodnotí?

Metoda

- Statistiky návštěvnosti PVS a PO
- Statistiky stažení aplikace „Co dělat když“
- Statistiky počtu zřizovaných datových schránek
+
- Data z feedbackových formulářů

Výstup

- Unikátní data o využívání a hodnocení nástrojů eGovernmentu a jejich komparativní analýza.
- 20% nárůst počtu uživatelů dle komparace analýzy vstupní a závěrečné.



Klíčová aktivita 03

- reflektovány budou primárně vyvíjející se nástroje eGovernmentu (Portál občana jakožto transakční část Portálu veřejné správy, elektronický občanský průkaz, atd.)
- recentní právní předpisy týkající se ukotvení a zacházení s nástroji eGovernmentu například ve spojení s nastupující elektronickou identifikací

Kurzy

40 hodin (20 hodin prezenční výuka, 20 hodin e-learning)

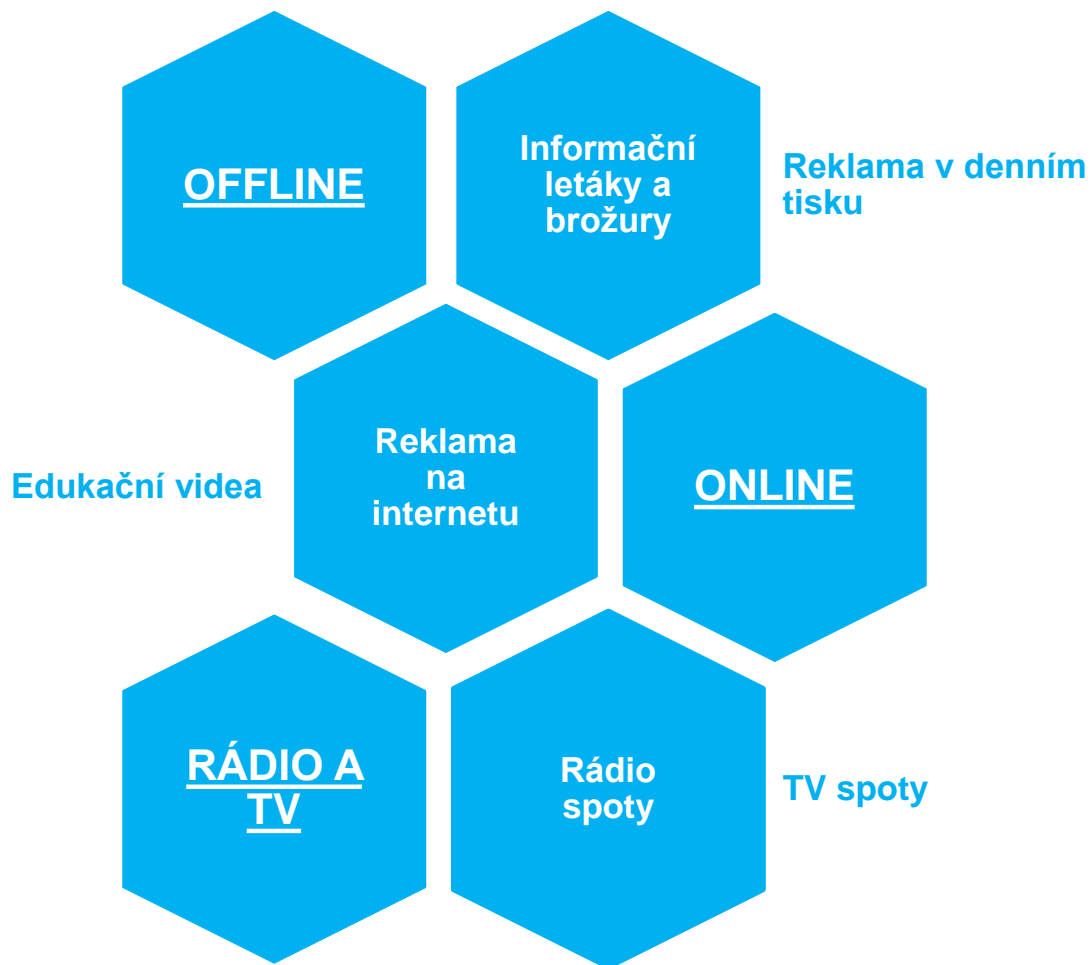
alespoň dvakrát v každém krajském městě

hodnocení školení ze strany absolventů kurzu

**Kompendium
školících
materiálů**



Klíčová aktivita 04





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

DĚKUJEME VÁM ZA POZORNOST

Mgr. Zuzana Kobrlová
Mgr. Iveta Čermáková

zuzana.kobrilova@mvcv.cz
iveta.cermakova@mvcv.cz



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

