

ID řádku	Pole	Metadata ukazatele
1	Název ukazatele	Uživatelé nových a upgradovaných veřejných digitálních služeb, produktů a procesů
2	Měrná jednotka	uživatelé/rok
3	Typ ukazatele	výsledek
4	Výchozího stav	0 (resetováno každé kolo reportingu)
5	Definice a pojmy	Počet uživatelů digitálních veřejných služeb, produktů a procesů nově vyvinutých nebo výrazně modernizovaných prostřednictvím podpory v rámci daného opatření v národním plánu obnovy. Významné upgrady se týkají pouze nových funkcí. Uživatelé se rozumí klienti veřejných služeb, procesů a produktů nově vyvinutých nebo upgradovaných prostřednictvím podpory v rámci daného opatření v národním plánu obnovy a zaměstnanci veřejné instituce využívající digitální služby, produkty a procesy nově vyvinuté nebo výrazně modernizované prostřednictvím podpory v rámci daného opatření v národním plánu obnovy.
6	Sběr dat	Podporované projekty
7	Problémy s agregací	Pokud nelze identifikovat jednotlivé uživatele, stejná osoba/klienta využívající službu online několikrát za rok se nepovažuje za dvojí započítání.
8	Hlášení	První vykazování je za období od 01. 02. 2020 do 31. 12. 2021 v rovině odhadu. To znamená, že v dalším výkazu i na základě metodického ukotvení s EK tyto údaje nahradíte skutečnými daty. Další vykazování bude probíhá 2x ročně vždy k 30.6 a 31.12

Plánovaná implementace v NPO :

- 1) **Výchozí hodnota:** Počet uživatelů (aktivních registrací, tj. těch kteří se do systému přihlásili alespoň 1x) za 12 měsíců v průběhu monitorovacího období (01.02.2020-31.12.2021, 01.01.2022-31.12.2022, 01.01.2023-31.12.2023, atd). Pokud nelze identifikovat jednotlivé uživatele a příjemce toto doloží, pak stejná osoba/klient využívající službu online několikrát za rok se nepovažuje za dvojí započítání. (tj. v takovém případě vykazuje příjemce u externích uživatelů počet přístupů do systému – nelze uplatnit u interních uživatelů, u nichž je předpoklad, že se systémem pracují na pravidelné bázi)
- 2) **Cílová hodnota:**
 - I. Počet uživatelů (aktivních registrací, tj. těch kteří se do systému přihlásili alespoň 1x) za všechna monitorovací období souhrnně, do konečného data 30. 04. 2026 (ve výjimečných případech i déle). Hodnotu lze vykazovat až 12 měsíců od ukončení fyzické realizace projektu, nicméně konečná hodnota musí být kromě výjimečných případů k datu 30. 04. 2026 (termín poslední Monitorovací zprávy před Závěrečné žádostí o platbu). Příjemce je povinen toto období přesně dodržet a ohlídat si, že bude disponovat těmito daty v daném časovém rozmezí.
 - II. Pokud nelze identifikovat jednotlivé uživatele a příjemce toto doloží, pak stejná osoba/klient využívající službu online několikrát za rok se nepovažuje za dvojí započítání. (tj. v takovém případě vykazuje příjemce u externích uživatelů počet

přístupů do systému – nelze uplatnit u interních uživatelů, u nichž je předpoklad, že se systémem pracují na pravidelné bázi)