

Jméno dotazované osoby:

Útvar/oddělení, které dotazovaný/á zastupuje:

Organizace, kterou dotazovaný/á zastupuje:

Cvičení ve skupině (1)

Otázka 1: Jaký druh služeb váš útvar/oddělení poskytuje a jaká je vaše úloha v rámci útvaru/oddělení?

Otázka 2: Proč jste se rozhodl/a zúčastnit se programu chart?

Otázka 3: Co se chcete v tomto programu dozvědět?

Cvičení ve skupině (2)

Otázka 1: Čeho chce váš útvar nebo oddělení dosáhnout vytvořením a uplatněním chart služeb?

Otázka 2: Jak zapadá tato iniciativa do existujících iniciativ modernizace a zvyšování kvality v organizaci?

Otázka 3: Jaké ukazatele výkonů by podle vašeho názoru svědčily o úspěšnosti této iniciativy?