

ID listu: HLAS_WL_007.01 (poslední dvojčíslí označuje verzi listu)

Označení služby	White Line
Stručný popis služby	Služba se sdílením nákladů na volání – bílá linka.
Popis vlastností služby	Služba nabízející jednotný a snadno zapamatovatelný kontakt, hovor platí výhradně volající, dle ceníku operátora přístupové sítě.
Použitelné technologie	Všechny technologie splňující požadovanou funkcionalitu služby.
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena proti registru RUIAN.
Monitoring služby	N/A
Podmíněno službami	HTS, ISDN2, ISDN30 nebo PCM
Maximální doba zřízení služby	- 14 kalendářních dní (přidělení čísel z rozsahu, kterým disponuje vítězný poskytovatel), - 40 kalendářních dní (při portaci čísla mezi poskytovateli), - 90 kalendářních dní (při přidělení čísla ČTÚ)

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Typ služby	Standard TSH1	Linky se standardním číslem
	Special TSH1	Linky se speciálním číslem
Podmíněné směrování dle denní doby	REDT-NE PSDD0	Bez podmíněného směrování dle denní doby a dne v týdnu
	REDT-ANO PSDD1	Podmíněné směrování dle denní doby a dne v týdnu
Podmíněné směrování při obsazení	REDO-NE PSPO0	Bez podmíněného směrování při obsazené lince / nepřihlášení
	REDO-ANO PSPO1	Podmíněné směrování při obsazené lince / nepřihlášení je součástí služby
Podmíněné směrování dle původu volání	REDPV-NE PSPV0	Bez podmíněného směrování dle původu volání
	REDPV-ANO PSPV1	Podmíněné směrování dle původu volání je součástí služby
Podmíněné směrování IVR (dle tónové volby)	REDIVR-NE PSIVR0	Bez podmíněného směrování dle tónové volby (IVR)

	REDIVR-ANO PSIVR1	Směrování dle tónové volby (IVR) je součástí služby
Geografické omezení příchozích hovorů	Omezení-NE GOPH0	Bez geografického omezení příchozích hovorů
	Omezení-ANO GOPH1	Geografické omezení příchozích hovorů je součástí služby
Služba BlackList/WhiteList	BL/WL-NE BLWLO	Bez služby BlackList/WhiteList
	BL/WL-ANO BLWL1	BlackList/WhiteList je součástí služby
Hláska	Hláska-NE HLAS0	Bez služby hláska
	Hláska-STD HLAS1	Služba hláska – při dodání hlásky koncovým uživatelem
	Hláska-ENH HLAS2	Služba hláska – nahrání hlásky na základě dodaného textu
On-line statistiky provozu	OLSTAT-NE OLSP0	Bez OnLine statistik provozu
	OLSTAT-ANO OLSP1	OnLine statistiky provozu jsou součástí služby
PIN	PIN-NE PIN0	Bez služby PIN
	PIN-ANO PIN1	PIN je součástí služby
Garantovaná dostupnost za kalendářní měsíc poskytování služby.	SLA-HL-99,0 HSLA1	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,5 HSLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.
	SLA-HL-99,9 HSLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%. Služba s tímto SLA musí být realizována se zálohou 1:1. Koncový uživatel zajistí dostatečný počet portů na PBX. Výpadek služby musí být nahlášen koncovým uživatelem.