



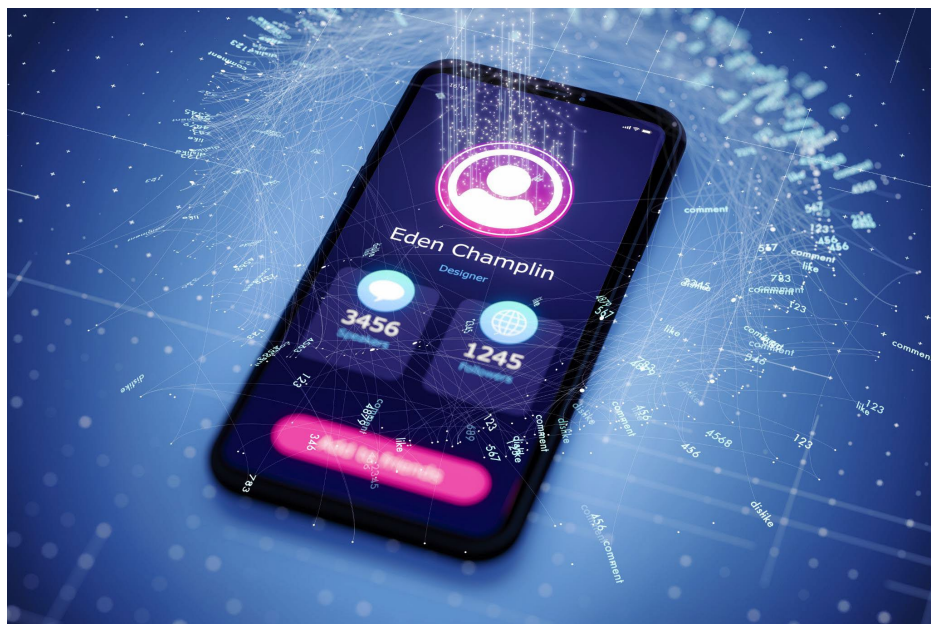
Úvod do projektu policejní chatbot

pplk. Mgr. Petr Bebčák





Základní informace o projektu



- Účel projektu
 - Projekt chatbotu pomáhá obětem trestných činů snadno získat důležité informace a podporu v těžkých situacích.
- Spolupráce a vývoj
 - Projekt vznikl ve spolupráci Policie ČR, Ministerstva vnitra a odborníků na problematiku obětí kriminality.
- Digitalizace státní správy
 - Chatbot je pilotní iniciativou digitalizace veřejné správy pro moderní a dostupné služby občanům.
- Role a význam projektu
 - Chatbot usnadňuje orientaci obětí v právních možnostech a institucích pomoci po spáchání trestného činu.

Přehled sémantické a nesémantické varianty



Sémantická varianta

Vychází z umělé inteligence a zpracování přirozeného jazyka pro volné dotazy uživatelů a hledání významu.

Nesémantická varianta

Funguje jako statický rozcestník s předdefinovanými otázkami a odpověďmi, typicky FAQ formát.

Projektové a strategické výhody

Rozdělení variant umožňuje zvažovat technologické náročnosti, náklady, časový plán a rizika implementace.

Postupné zavádění funkcionalit

Umožňuje přechod od jednodušších řešení k pokročilým nástrojům využívajícím umělou inteligenci.

Sémantický chatbot

Personalizovaná komunikace

Chatbot reaguje flexibilně na individuální potřeby uživatelů, zejména obětí trestných činů.

Databáze a aktualizace

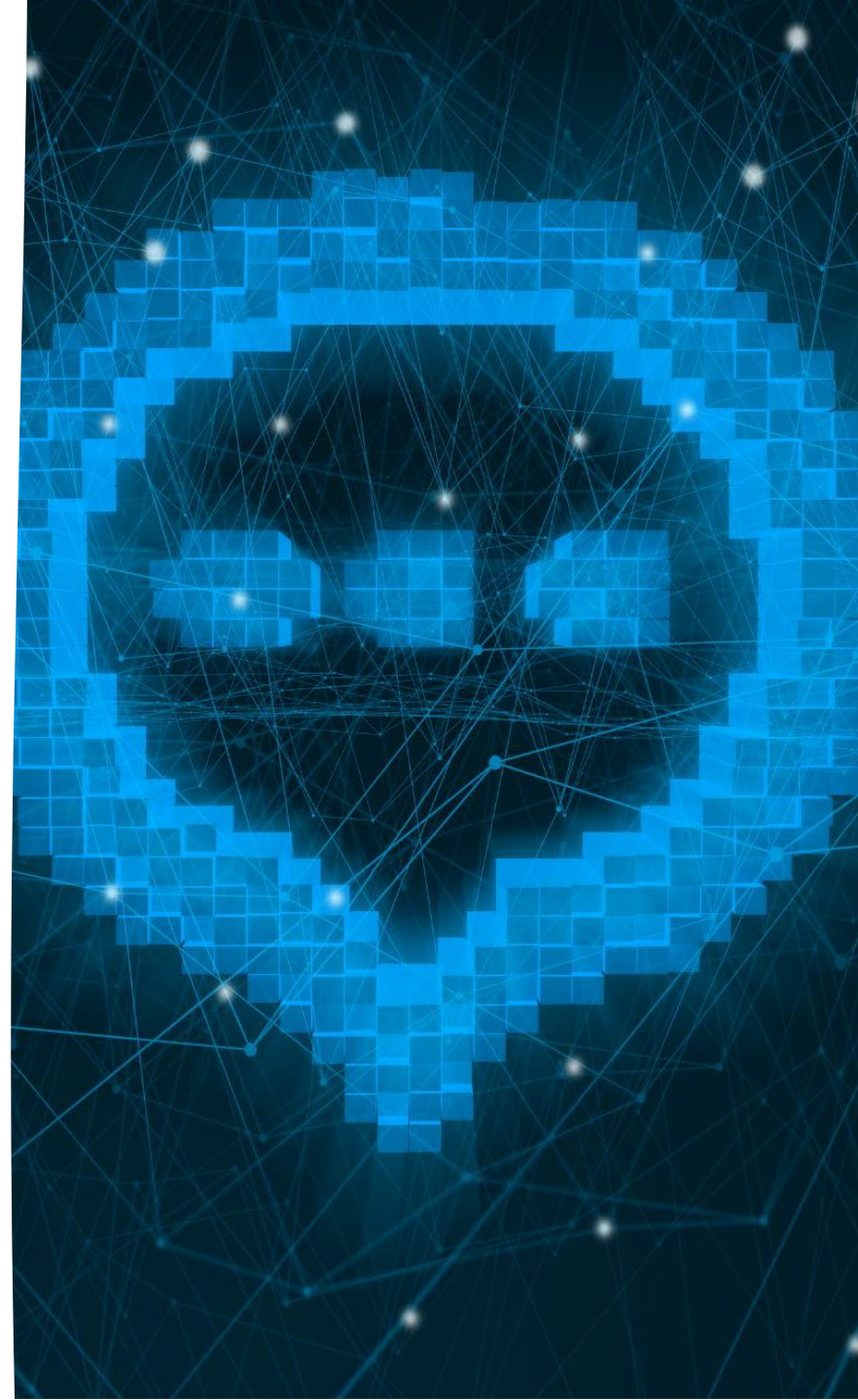
Odpovědi vychází z aktualizované databáze webu Policie ČR, vyžadující pravidelnou údržbu.

Univerzální nástroj webu

Chatbot slouží celému webu Policie ČR a řeší širší spektrum otázek, nikoliv jen jednu agendu.

Zastavení projektu

V květnu 2026 rozhodnutí MV ukončilo projekt s plánem jednotného chatbota pro státní správu v roce 2028–2029.



Charakteristika nesémantického řešení

Funkční jednoduchost

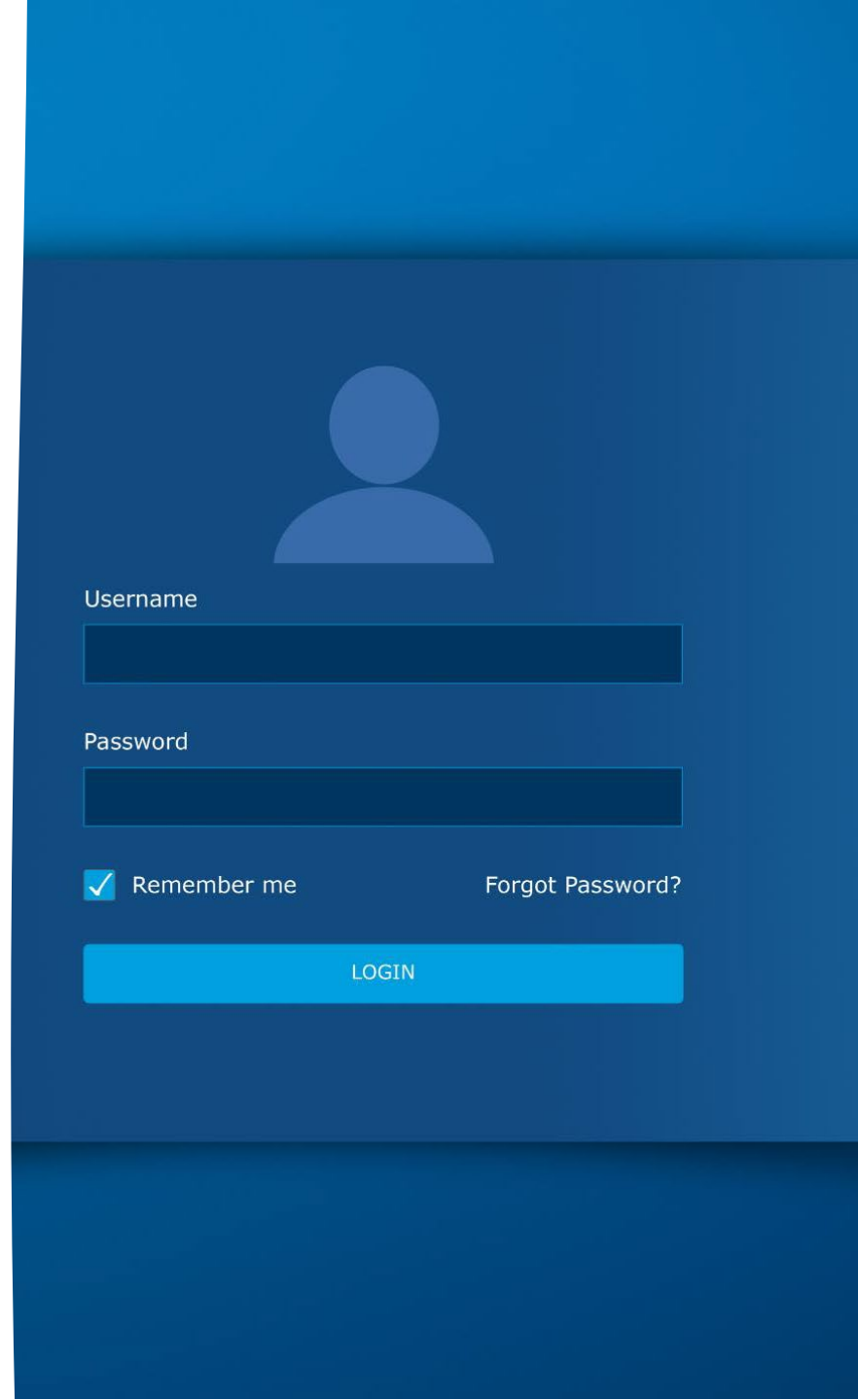
Nesémantický chatbot je jednodušší řešení založené na statické webové stránce bez dialogu s umělou inteligencí.

Výhody řešení

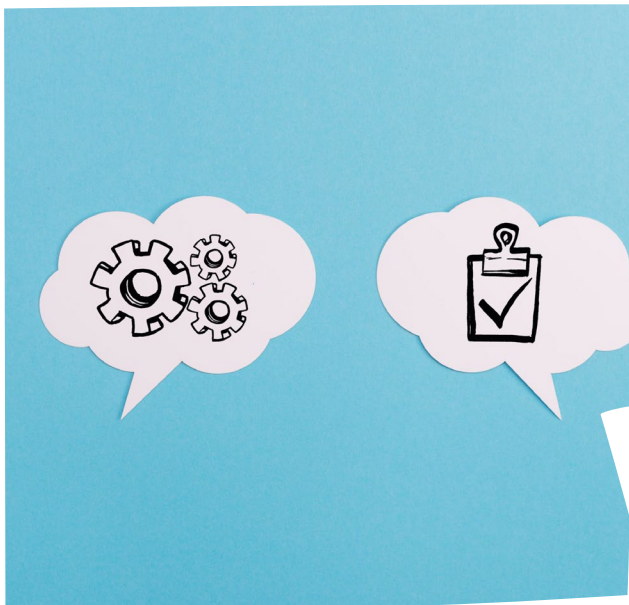
Tento přístup je technicky méně náročný, snadno kontrolovatelný a minimalizuje riziko nesprávných informací (tzv. halucinace umělé inteligence).

Praktická efektivita

Nesémantický chatbot zlepšuje informovanost obětí a usnadňuje orientaci v systému pomocí Policie ČR.



Časový harmonogram a postup implementace



Krátkodobý plán spuštění

První bude spuštěna nesémantická verze chatbota současně s novými webovými stránkami Policie ČR bez složitého testování. Předpoklad pro spuštění je dne 01.06.2026

Dlouhodobý rozvoj

V budoucnu může být znovu zváženo sémantické řešení v rámci celostátního projektu jednotného chatbota pro státní správu.

Vyhodnocení a rozhodnutí

Po testování sémantického chatbota dojde k vyhodnocení jeho přínosů a rozhodnutí o preferované variantě pro další rozvoj.

Integrace s QR kódy

Preferovaná varianta by mohla být propojena s QR kódy na formulářích určených obětem trestných činů pro lepší přístupnost.



Děkuji za pozornost

pplk. Mgr. Petr Bebčák

úřad služby kriminální policie a vyšetřování Policejního prezidia ČR