

Dávejte si pozor na podivné nabídky výměny zámků vstupních dveří

V posledním období se objevilo opět několik případů podvodů a zneužití důvěřivosti zejména seniorů. Postup je stále stejný. U vstupních dveří bytu zazvoní muž oblečený do montérek s brašnou přes rameno. Naučená řeč vypadá asi následovně: „Ve vašem domě bylo v poslední době vykradeno několik bytů. Proto vám nabízím instalaci nové bezpečnostní cylindrické vložky do vašich vstupních dveří.“

Na tuto nabídku mnoho občanů, především seniorů, reaguje pozitivně. Montér vymění původní cylindrickou vložku za novou, v některých případech dokonce za certifikovanou vložku s příslušnou bezpečnostní třídou. Protože se však nejedná o zámečnicka, který má patřičné zkušenosti a ani nemá koncesní listinu na takovýto obor podnikání, namontovaný výrobek není funkční nebo je funkční pouze částečně. Například namontuje příliš krátkou vložku do dveří, které se poté nedají zevnitř vůbec uzamknout.

Jiným trikem může být, že neznámí „zámečníci“ nabízejí důvěřivým občanům pod záminkou levné instalace vložky zámku do vstupních bezpečnostních dveří u bytu zcela opačnou službu. Namísto původní vložky sem namontují jinou nekvalitní vložku a ještě se snaží obyvatele bytu přesvědčit, že jim dali velkou slevu.

Tito „řemeslníci“ se snaží prodat přinesené zámky a svou práci bez ohledu na to, že zákazníkovi nepřinese žádný užitek, v některých případech dokonce i zabezpečení objektu zhorší.

Může se ovšem také stát, že nabídku myslí dobře odborná firma, která splňuje všechny potřebné standardy!

Občané se proto musí mít na pozoru a při podobné nabídce postupovat a požadovat následující:

- Předložení průkazky odkud zámečníci jsou, včetně jejich jmen a příjmení.
- Předložení koncesní listiny za prováděcí firmu. Zde si zejména zkontrolujte, zda je firma oprávněna provádět montáž bezpečnostních zařízení – koncese: „Technické služby k ochraně majetku a osob“.
- Předložení patřičného certifikátu pro nabízený výrobek. Například cylindrické vložky jsou certifikovány do šesti bezpečnostních tříd, kdy bezpečnostní třída 1 je nejnižší kvality a číslo 6 je nejvyšší kvalita.
- Sladění příslušné bezpečnostní třídy s požadovaným stupněm zabezpečení, které předpokládá pojistná smlouva.
- Určitě dobrou referencí je, že firma je členem některé z odborných asociací (např. Asociace technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm).

Při podezření výměnu zámku odmítněte a volejte ihned Policii ČR, nejlépe na tísňovou linku 158 a nerozšiřujte tak počet již podvedených obětí.

Dalším zdrojem důležitých informací je realizovaný [Program Bezpečná lokalita](#).

Cílem programu Bezpečná lokalita je předcházet majetkové kriminalitě a vytvářet podmínky pro bezpečný život občanů. Program poskytuje občanům informace o možnostech zabezpečení majetku, obydlí, automobilů a o konkrétních technických opatřeních. Dále se program věnuje odborné pomoci při výběru typu a rozsahu zabezpečení majetku a dává jistotu, že přijímaná technická opatření zaručují požadované standardy kvality. Program realizuje Ministerstvo vnitra a Policie České republiky ve spolupráci s Asociací technických bezpečnostních služeb Grémium Alarm a Českou asociací pojišťoven.

Informuje: JUDr. Tomáš Koniček z odboru prevence kriminality MV, tel.: 974833217 E-mail: sekropk@mvcz.cz