

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY



MVCRX08QNK BZ

prvotní identifikátor

odbor azylové a migrační politiky
Nad Štolou 3
Praha 7
170 34

Č. j. MV-144516-2/OAM-2025

Praha

Vážený pan

[REDACTED]

Datovou schránkou: [REDACTED]

Informace k žádosti o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů

Dne 2. září 2025 byla Ministerstvu vnitra České republiky, odboru azylové a migrační politiky (dále jen „Ministerstvo vnitra“), doručena prostřednictvím datové schránky Vaše žádost o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“). Ve své žádosti jste zadal následující dotazy:

[...]

- 1. Na jakém právním základě (zákon, vyhláška, interní předpis) je postaven provoz těchto portálů a zveřejňování informací pro cizince.*
- 2. Zda jsou zveřejněné informace považovány ministerstvem za závazné pro správní řízení, nebo zda mají pouze orientační charakter.*
- 3. Který útvar ministerstva odpovídá za správnost a aktualizaci obsahu těchto portálů.*
- 4. Jakým způsobem a v jakých intervalech je zajišťována souladnost obsahu portálů se zákonem č. 326/1999 Sb. a aktuální judikaturou.*
- 5. Jaký je důvod uvádění upozornění (tzv. disclaimer), že obsah portálů nelze považovat za kompletní znění zákona, a jak je tato skutečnost vykládána ve vztahu k právní jistotě žadatelů.*

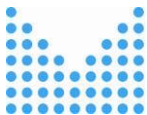
[...]

V souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. d) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, tímto Ministerstvo vnitra poskytuje dotazované informace, a to níže uvedeným způsobem:

Ad 1. Provozování Informačního portálu pro cizince je založeno na principu tzv. vstřícnosti státní správy, který je také ukotvený v § 4 odst. 1 zákona 500/2004 Sb. (správního řádu), kde se uvádí, že *veřejná správa je službou veřejnosti. Každý, kdo plní úkoly vyplývající z působnosti správního orgánu, má povinnost se k dotčeným osobám chovat zdvořile a podle možností jim vycházet vstříc.*

Ministerstvo vnitra navazuje prostřednictvím vytvoření a správy Informačního portálu pro cizince na již existující projekty, které mají za účel zlepšení poskytování informací cizincům. Hlavním cílem těchto projektů je co nejvíce zjednodušit řešení pobytových záležitostí pro cizince, kteří se neorientují v české legislativě, případně zatím neovládají český jazyk. Poskytování bezplatných přehledných a objektivních informací v souladu s platnou legislativou by mělo v ideálním případě vést k vyšší samostatnosti cizinců.

Ad 2. Informace poskytované na webových stránkách klientského centra mají pouze doplňkový a informativní charakter. Správní řízení se řídí především zákonem 326/1999 Sb. o pobytu cizinců, případně zákonem 325/1999 Sb. o azylu, a zákonem 500/1999 Sb. (správní řád). Z toho důvodu je na stránkách Informačního portálu pro cizince upozornění, že poskytované informace mají pouze



informativní charakter, které je sdělováno také klientům Informační linky pro cizince a s ní spojené e-mailové adresy pro sdělování obecných informací o pobytech cizinců. Informace sdělované výše uvedenými zdroji jsou však s ohledem na možnosti pracovníků odboru aktualizovány a doplňovány v souladu s platnou legislativou.

Ad 3. Za správnost a aktualizaci obsahu Informačního portálu pro cizince odpovídá Ministerstvo vnitra, konkrétně odbor azylové a migrační politiky. Jak již bylo řečeno výše, poskytované informace mají pouze informativní a doplňkový charakter, tzn. nenahrazují platnou legislativu.

Ad 4. Soulad poskytovaných informací s platnou legislativou je zajišťován průběžně a záleží především na legislativním procesu a kapacitách oddělení. Klientské centrum v drtivé většině případů komunikuje důležité novinky a změny s předstihem tak, aby se cizinci na dané změny mohli připravit a aby veškeré případné nejasnosti byly včas vysvětleny a průběh změn byl co možná nejhladší.

Na případné podněty ze strany veřejnosti se snaží odbor reagovat okamžitě a svůj postup koordinuje s informacemi od příslušných oddělení a s uvážení praktického využití a postupu na pracovištích OAMP.

Ad 5. Informace na Informačním portálu pro cizince by měly být srozumitelné, přehledné a „lidsky podané“. Úplné znění zákona je možné najít například na portálu [e-Sbírka](#). Povinný subjekt si však uvědomuje, že pročitání zákona a orientace v něm je pro laika a cizince složitá, což by ho mohlo vést k vyhledávání alternativních informačních zdrojů a kanálů, případně asistence neautorizovaných zprostředkovatelských služeb. Z toho důvodu OAMP MVČR zřídil Informační portál pro cizince, resp. Klientské centrum, který má za úkol poskytovat informace spojené s pobytem co nejsrozumitelnějším způsobem, přehledně a „lidsky“.

Informační portál ani Informační linka pro cizince nezajišťují právní poradenství, jejich účel je čistě informativní.

Mgr. Pavla Novotná
ředitelka odboru