

Filozofie „open office – otevřeného úřadu“ implementovaná v praxi Odborem sociálních služeb

1. podstata je v přiblížení úřadu široké veřejnosti, dostat potřebné informace mezi lidi, aniž bychom je nutili navštěvovat „kamenný úřad“, a to navíc výhradně v úředních hodinách
2. zohledňován je fakt, že 1) ne všichni jsme plně mobilní; 2) ne všichni máme možnost dostavit se a schopnost dojednat si, co potřebujeme; 3) život si nevybírá a člověk leckdy potřebuje pomoc, intervenci, radu nebo podporu i mimo úřední dny, úřední hodiny....
3. systematický PR a kampaň pod názvem: „Zajímá nás Vaše (ne)spokojenost“ podporuje užší provázanost plzeňské veřejnosti s Městem v duchu základních principů komunitního plánování
4. transparentní a širokospektrální webový portál nabízí veškeré základní údaje o OSS, jeho koncepci a zaměstnancích, je pravidelně aktualizován (chronologický přehled od 1. 4. 2010), nabízí dokumenty ke stažení, fotogalerii, slouží jako zdroj informací pro veřejnost, zároveň jako reklamní portál pro úspěchy a projekty neziskových organizací apod. – nechybí pochopitelně kontakty....
5. součástí webu Sociální služby je i SW Monitoring - systém je přístupný všem organizacím a pracuje výhradně s daty, které samy organizace dodají a vloží. Tento kontrolní mechanismus je jediným svého druhu v ČR a stojí na vstřícné spolupráci OSS a NNO....
6. pravidelná každoroční setkávání OSS s veřejností formou pracovních skupin – skládání účtů - pohled veřejnosti, ať již stávajících nebo potenciálních uživatelů služeb, je hnacím motorem veškerých sociálních opatření, které je na úrovni samosprávy nutno v nejbližší době realizovat a která se pak promítnou do Realizačního plánu
7. systematická propagace sociálních služeb v Plzni prostřednictvím akcí OSS pro veřejnost – osvětová činnost, zvýšení informovanosti:
8. systematická propagace sociálních služeb v Plzni prostřednictvím vydáváním letáků, průvodců, katalogů, ucelených informací.... (Katalog poskytovatelů služeb, Informace pro cizince, Průvodce

Příloha č. 5

světem sociálních služeb pro seniory, Kurz počítačových znalostí pro cizince.....apod.)

9. iniciace a zapojení do emergentního projektu s MV ČR pod názvem Integrace cizinců na úrovni samosprávy – Plzeň je v tomto ohledu vlajkovou lodí, vzorem pro další města řešící problematiku cizinců
10. pořádání odborných konferencí a seminářů se vztahem k sociálním službám pro zainteresovanou veřejnost, aktivní účast VO a Mgr. Vodičkové – panelistky na konferencích a expertních skupinách; externí poradci pro oblast služeb
11. OSS nabízí možnost zastupování ZP osob na základě zplnomocnění
12. OSS inicioval veřejnou zakázku a provoz Asistované individuální dopravy ZP osob (maximálně poptávaná a využívaná služba)
13. OSS pravidelně každoročně oceňuje dobrovolníky v sociálních službách – za tímto účelem pořádá OSS ples sociálních služeb pod titulem ANDĚL; od roku 2010 s inovací – ocenění i pracovníků v sociálních službách (ve spolupráci s NNO a PO)
14. OSS zajišťuje reklamu a propagaci neziskových organizací poskytujících sociální služby na šesti informačních tabulích ve městě – reklama na služby ve městě, včetně služeb pro cizince i v jazykových mutacích)
15. v rámci OSS funguje výcvikové pracoviště pro studenty SŠ, VOŠ, VŠ s profilací Sociální práce/Sociální politika

Zpracovala: Mgr. Alena Hynková, VOSS