

## **ODBOR SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MMP**

### **Řešení sociální problematiky na úrovni samosprávy**

K 1. dubnu 2009 zahájil svoji činnost Odbor sociálních služeb MMP. Soustředěnost na samosprávní problematiku sociálních služeb poskytovaných na území našeho města, umocněná rozšířením kompetencí, umožní realizaci řady projektů, pro něž do té doby nebyl prostor ani oprávnění. Předpokladem je i těsnější spolupráce s neziskovým sektorem a hlubší provázanost plzeňské veřejnosti s Městem v duchu základních principů komunitního plánování. Systematický PR a kampaň pod názvem: „Zajímá nás Vaše (ne)spokojenost“ podporuje filozofii „**open office**“, tedy úřadu přístupného veřejnosti i mimo úřední hodiny.

Součástí činnosti Odboru sociálních služeb (dále jen OSS) je i **monitorování efektivity sociálních služeb** nabízených na území města Plzně. Existující SW systém je přístupný všem organizacím a pracuje výhradně s daty, které samy organizace dodají. Tento kontrolní mechanismus je jediným svého druhu v ČR a jako přenositelný model je poptávanou záležitostí z řady srovnatelně velkých měst. Aktuálně probíhají rozhovory s MPSV, odborem 22 – sociální služby o možnosti implementace modulu s využitím praxí ověřených výstupů. Plzeň každoročně investuje desítky milionů na podporu sociálních služeb – ať již mluvíme o službách pro rodinu, pro seniory, zdravotně postižené, cizince nebo osoby bez domova. Snahou Města je proto zabránit bezúčelnému plýtvání a směřovat peníze tam, kde je jich skutečně třeba – na služby žádané, občany města vyhledávané a tedy skutečně nepostradatelné. Město Plzeň navíc slíbilo široké veřejnosti - v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb – že bude dbát na to, aby finanční prostředky z rozpočtu Města směřovaly přesně do těch služeb, kde je jich nejvíce třeba.

OSS iniciuje **pravidelná každoroční setkání pracovních skupin, zformovaných už v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb**, při nichž účastníci vznášejí své připomínky a postřehy k problematice a budoucnosti osob se zdravotním postižením, osob ohrožených sociálním vyloučením, seniorů, cizinců, matek s malými dětmi či k oblasti péče o děti a mládež – a to v souvislosti s hodnocením uplynulého období a zároveň přípravou Realizačního plánu pro nadcházející období. Snahou a záměrem Města je za spoluúčasti široké veřejnosti realizovat takové kroky, opatření a aktivity, které povedou ke zlepšení a zkvalitnění stávající sítě sociálních služeb ve městě. Jde o formu otevřeného hodnocení práce OSS ze strany veřejnosti. Pohled veřejnosti, ať již stávajících nebo potenciálních uživatelů služeb, je hnacím motorem veškerých sociálních opatření, které je na úrovni samosprávy nutno v nejbližší době realizovat.

Jen intenzivní a neformální součinností magistrátu a široké plzeňské veřejnosti tak může Město naplnit vše, k čemu se zavázalo v koncepčním dokumentu z roku 2007 - **Střednědobé rozvojové koncepci sociálních služeb pro období 2008 až 2015.**

## 1) SEKCE SLUŽBY PRO SENIORY

### a. Příkladná spolupráce plzeňských škol se seniory

Celoměstskou soutěž letos již potřetí v historii vyhlásil Odbor sociálních služeb MMP v souvislosti s požadavkem, který iniciovala pracovní skupina „Senioři“ v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb v Plzni. Tradicí se tak v našem městě stálo oceňovat každoročně nejlepší projekty plzeňských základních a mateřských škol a aktivity vedoucí ke zlepšení mnohdy neradostných mezigeneračních vazeb a nápravě vztahu mezi mladou a stárnoucí generací. Hodnotí se originalita pojetí, počet oslovených seniorů, kategorie oslovených seniorů, počet a způsob zapojení dětí, oboustranný přínos, dlouhodobá udržitelnost. Městu se tím dostávají do rukou originální doklady toho, jak nenásilně vést děti ke slušnosti, ohleduplnosti a úctě; množství příkladů oboustranně obohacující spolupráce postavené na pěstování funkčních mezigeneračních vztahů i mimo rodinu. Jsou potvrzením, že plzeňské školy leckdy dorovnávají nad rámec svých povinností to, v čem rodinná výchova pochybila nebo dlouhodobě selhává.

#### **Pro rok 2011/2012 stanovil OSS nový rozměr klání pro plzeňské školy:**

1. ročník celoměstské soutěže pro plzeňské mateřské a základní školy  
**„Dobrá praxe v integraci dětí se sociálním a zdravotním znevýhodněním  
či zdravotním postižením“.**

### b. Zvýšení informovanosti seniorů o sociálních službách

V dubnu 2010 vydal OSS MMP nový informační materiál pro seniory - útlá brožurka je pomocníkem především starším občanům města Plzně, kteří se obtížně orientují ve spletné síti informací sociálního charakteru. **Průvodce světem sociálních služeb pro seniory (a nejen pro ně) ve městě Plzni** je materiálem, který by se měl seniorům stát první pomocí v bludišti sociálních služeb. Jde o přehledný návodník, který obsahuje jednak informace o službách, které senioři uvítají, ať již se týkají pobytových, pečovatelských nebo úklidových služeb, ale i kontakty na konkrétní pracovníky městských obvodů, kteří se zabývají vyřizováním žádostí o příspěvek na péči. Nechybí ani nabídka stravování v plzeňských školních jídelnách nebo rozvozu obědů z restauračních zařízení za přijatelné ceny.

### c. Podpora sociálně –aktivizačních činností seniorů

**1. a 2. ročník festivalu SENIOŘI BAVÍ SENIORY** - akce, která nemá v Plzni obdoby. Celodenní přehlídka postavena výhradně na aktivitě seniorů z Plzně a blízkého okolí a jejich schopnosti pobavit a bavit se. Akce se uskutečnila poprvé na Mezinárodní den rodin, tedy 15. května 2010 a rok nato 7. května 2011. Je unikátní jednak svým pojetím – účinkujícími jsou výhradně lidé pokročilého věku a žánru se meze nekladou – od zpěvu, přes tanec, recitaci, parodii až po sokolské vystoupení, ale i samotnou formou – festival se koná vždy v exteriéru (Chvojkovy lomy, venkovní amfiteátr Měšťanské besedy), je celodenní, všichni účinkující vystupují bez nároku na odměnu, ale s o to větší chutí. Festival založil v tomto ohledu již svým prvním ročníkem zajímavou a podnětnou kulturní tradici.

## 2) SEKCE SLUŽBY PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ

### a. „Internet mi usnadňuje život“ – vyhlášení a administrace soutěže pro ZP osoby o bezdrátový internet 2 roky zdarma

Myšlenka, rozšířit spektrum uživatelů „mobilní kanceláře“ o kategorii osob, jejichž možnosti jsou v tomto směru z nějakého důvodu omezené nebo komplikované, dala vzniknout zajímavému projektu, který svým zaměřením oslovil zdravotně znevýhodněné osoby a organizace, jež se pomoci handicapovaným věnují cíleně. K 1. dubnu 2009 tak odstartovala ve spolupráci OSS MMP a O2 Telefonica soutěž pod názvem: „Internet mi usnadňuje život“.

### b. Zastupování osob se ZP na základě zplnomocnění

Možnost zplnomocnění zaměstnanců OSS nabízí zdravotně handicapovaným osobám - z Plzně a okolí - šanci pověřit hájením svých práv o oprávněných zájmů člověka, který je v sociální sféře a pro jednání s institucemi, nadacemi apod. plně erudován.

### c. Asistovaná individuální doprava pro zdravotně postižené

V souladu s prioritami města Plzně v oblasti zkvalitňování sociálních služeb zahájila 5. 5. 2010 dopravní firma *Mezado Jan Pešek* ve spolupráci s Odborem sociálních služeb Magistrátu města Plzně provoz asistované přepravy imobilních osob na objednávku – službu „Od dveří ke dveřím“. Plzeň tak zajistila zdravotně postiženým občanům dotovanou dopravu k lékaři, na úřad, za sportem, na kulturní akce, za zábavou, turistikou, zkrátka pro běžný život. A co je podstatné - výraz *od dveří ke dveřím* znamená, že řidič kromě samotné přepravy zároveň pomáhá klientovi při přesunech z místa bydliště do auta, při nastupování a také při vystupování z auta a při přesunu na místo určení. Dopraví klienta skutečně od dveří jeho bytu ke dveřím ordinace, úřadu, divadelního sálu apod. Stejným způsobem ho potom dopravuje zpět – opět až ke dveřím jeho bytu. Otevírá se tak možnost cestovat i lidem, kterým to zdravotní stav dosud nedovoloval.

Cenu pro držitele průkazů TP, ZTP a ZTP/P s trvalým pobytem na území města Plzně dotuje plzeňský magistrát – což představuje, včetně DPH, 11,20 Kč za ujetý kilometr. Nedotovaná cena pro všechny výše neuvedené je 16,- Kč/km. Je ale třeba zdůraznit, že **jde o cenu za automobil, nikoli o cenu pro jednotlivé cestující**. Pokud tedy v mikrobuse pojedou pasažéři dva, zaplatí každý z nich za ujetý kilometr 5,60 Kč, pokud pojedou čtyři, cena za kilometr se pro každého z nich sníží na 2,80 Kč. Kromě toho existuje možnost smluvních cen pro celodenní, nebo i vícedenní pronájem vozu, včetně řidiče. Informaci o těchto cenách i další podrobnosti lze získat na dispečinku PTP (přeprava tělesně postižených), který funguje od pondělí do pátku od 7 do 20 hodin na telefonním čísle **603 466 123**, popř. na e-mailové adrese [ptp@mezado.cz](mailto:ptp@mezado.cz). Vlastní přeprava po objednávce - v případě volné kapacity vozu - může být realizována kterýkoli den a kteroukoli denní či noční hodinu v týdnu..



#### **d. Handicap? No a co.....!**

1. červen nemusí být vždy jen o Dnu dětí – už druhým rokem patří v Plzni tento den i zdravotně postiženým a akci „Handicap? No a co....!“

Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně, organizátor celodenního happeningu U Branky, jehož podstatou je ukázat veřejnosti spektrum služeb určených zdravotně postiženým v celé jejich šíři, má zároveň snahu napomoci odstraňování pomyslných bariér mezi „handicapovanou“ a „zdravou“ populací.

Vedle samotné prezentace jednotlivých organizací, které směřují své služby zdravotně postiženým a o kterých veřejnost mnohdy ví jen velmi málo, přináší akce Handicap? No a co! přehlídku schopností, umu a šikovnosti lidí s mentálním, tělesným nebo kombinovaným handicapem. Takže nechybí taneční a hudební vystoupení, ukázky práce, stejně jako módní přehlídka tlumočená do znakového jazyka.

#### **e. Handicap Shooting Cup**

Na armádní střelnici v Plzni Lobzích se 21. září 2011 sešlo na pět desítek osob se zdravotním postižením a jejich asistentů. Konal se zde totiž první ročník střeleckého přeboru „HANDICAP SHOOTING CUP 2011“, který ve spolupráci se Sportovně střeleckým klubem Dukla Plzeň uspořádal Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně.

Lidé s mentálním, tělesným i kombinovaným handicapem měli tak šanci vyzkoušet sportovní disciplíny, které figurují i na paralympijském seznamu. Mnozí poprvé, jiní vybavení jistými dovednostmi a zkušenostmi poměřili síly a přesnou mušku při střelbě ze vzduchové pistole, ze vzduchové pušky, z luku a z kuše.



### Příloha č. 1

Z každé kategorie byli ve finále vyhodnoceni tři nejlepší, včetně absolutního vítěze ve víceboji, tedy přeborníka klání s nejvyšším dosaženým počtem bodů ve všech střeleckých disciplínách.

Spokojení účastníci se jednomyslně shodli – letošní ročník byl rozhodně pouhým začátkem jejich úspěšných střeleckých kariér.

#### **f. Handicap Rock Fest**

Více než 200 nejen handicapovaných lidí prošlo prvním ročníkem rockového maratónu, který pod názvem "Handicap Rock Fest aneb Peklo v Pekle", uspořádal Odbor sociálních služeb ve spolupráci s Odborem kultury Magistrátu města Plzně, občanským sdružením C.k.KID - Klubem invalidních dobrodruhů a asistovanou dopravou MEZADO Jan Pešek.

Pravé rockové "Peklo v Pekle" rozpoutalo 5 začínajících rockových kapel. Zlatým hřebem bylo vystoupení známé plzeňské kapely KOŠÍK BAND. Příjemným zpestřením bylo vystoupení plzeňské skupiny historického šermu ABADDON.

Motto akce "Člověk člověku člověkem" bylo naplněno bez výhrad - v Pekle padly všechny bariéry, řádilo se na vozíku i s francouzskými holemi. Handicap Rock Fest je mrtev, ať žije Handicap Rock Fest 2012!

### **3) SEKCE SLUŽBY PRO RODINU, DĚTI A MLADISTVÉ**

#### **a. Podpora činnosti mateřských center**

Na podzim roku 2009 Odbor sociálních služeb MMP vyhlásil nový dotační titul na podporu plzeňských mateřských center, které nabízejí pestrou škálu činností a aktivit.. Podpora byla do výše 50 000 Kč pro každé mateřské centrum (na provozní výdaje).

#### **b. Akce pro veřejnost s důrazem na poradenství v terénu**

26. 6. 2009 se konal ve Chvojkových lomech v Plzni „Den Slovan“. Pod heslem „**Chci, tedy můžu**“ se zde prezentoval i nově vzniklý Odbor sociálních služeb MMP a společně s ním i některé organizace poskytující sociální služby na území města Plzně. Akce se setkala s mimořádným zájmem veřejnosti a ač první toho druhu, rozhodně nezůstala poslední.

Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně společně s Oblastním ředitelstvím Služby cizinecké policie Plzeň prezentovaly v závěru srpna 2009, v rámci již tradičních **Rytířských turnajů**, jednu součást nového modelu spolupráce, zaměřeného na cizineckou problematiku. Zmíněnou součástí jsou společné aktivity směřované k široké plzeňské veřejnosti, zvýšení její informovanosti o sociální a bezpečnostní problematice v našem městě s maximální otevřeností bez úřední strohosti. Zájemcům, kterých byly řádově desítky, byly volně k dispozici propagační a informační materiály, návštěvníci slavností pod širým nebem měli možnost se zaměstnanci Odboru sociálních služeb i plzeňské Cizinecké policie diskutovat nad konkrétními problémy ze zmíněných oblastí přímo na místě. Největším lákadlem však

### Příloha č. 1

byl „Schengenbus“ vybavený speciální policejní technikou a srozumitelným výkladem policistů, děti i dospělí si nenechali ujít dokonalou ukázkou práce policejních psůvodů se svými svěřenci ze skupiny služební kynologie v Domažlicích a Karlových Varech.

Odbor sociálních služeb MMP se v sobotu, 5. září s programem nazvaným **„Chci, tedy můžu“** zúčastnil Doubravského dne, který se jako tradičně konal v Lobežském parku. Spolu s ním se prezentovaly i některé organizace poskytující sociální služby na území města: TOTEM, EXODUS, Bílý kruh bezpečí a Oblastní ředitelství Služby cizinecké policie Plzeň. I přes poměrně nepříznivé počasí se akce setkala s velkým zájmem veřejnosti, zejména pak dětí, pro které bylo zastavení na „Pohádkové cestě“ u stánku OSS - díky dvěma trampolínám - i adrenalinovým zážitkem.

**Apriliáda 2010** - pro dospělé nabízel Odbor sociálních služeb poradenské služby, pro děti OSS připravil soutěže „Aprílový skok“ a „Aprílový úsměv“, za něž si odnášely drobné odměny v podobě pexes, omalovánek nebo pastelek. Akce se setkala se zájmem ze strany dětí i jejich rodičů (cca 480 dětí) a úspěšně tak navázala na započatou tradici prezentace sociálních služeb plzeňské veřejnosti.

### **c. Akce pro veřejnost s důrazem na aktivizaci rodin**

OSS je pravidelně součástí tradiční červnové plzeňské akce Historický víkend. V rámci Historického víkendu organizuje OSS pohádkovou cestu pro děti a jejich rodiče **„Tátové a mámy, pojďte s námi“**. Aktivizační činnosti pro rodiny s dětmi jsou spojené s neformálním sociálním poradenstvím, které veřejnost v této podobě velmi dobře vnímá. Pohádkové cesty se účastní v průměru více než tisíc účastníků.

Snad všechny věkové kategorie Plzeňanů bylo možno opět po roce potkat během třetí zářiové soboty kolem Arboreta Sofronka v Plzni Bolevci. Právě přes Sofronku, jednu z nejzajímavějších přírodních lokalit na území města Plzně, vedl pohádkovo – retro pochod, jehož 2. ročník pod názvem **„Hodíme se do pohody, špacírujem kolem vody aneb Zpátky do tepláků“** připravil jako volnočasovou aktivitu pro rodiny dětmi Odbor sociálních služeb MMP.

„Loni jsme nabídli plzeňským rodinám s dětmi bez rozdílu věku příjemně strávený den v nádherném prostředí unikátního arboreta, které ač v těsné blízkosti města, přesto zůstává mnohým Plzeňanům utajeno. Zájem byl značný a předčil veškerá naše očekávání, což jen dokladovalo, že podobný formát volnočasových aktivit pro celé rodiny je přesně to, co Plzeň potřebuje“, říká Alena Hynková, vedoucí Odboru sociálních služeb MMP, organizátora sobotního pochodu. Bezděky tak byl „na jedničce“ položen základ nové tradice rodinné akce, takže 2. ročník byl nasnadě. Proto i ten letošní ročník byl organizátorem naplánován tak, aby byl schůdný a zajímavý jak pro ty nejmenší, tak pro rodiny s kočárky či děti na kolech. Pohádková trasa s obměnami pochopitelně zůstala, ale místo loňské outdoorové se ta letošní nesla v duchu legendárního „Partyzánského samopalu“, tedy v braně-bezpečnostním stylu 80. let. A byla to trefa do černého – retro oblečení, retro hudba, retro stanoviště. Velmi dobře se bavili především rodiče dnešních dětí, tedy všichni ti, kteří dobu branných závodů zažili na vlastní kůži – vrátili se prostě Zpátky do tepláků.

Špacír Zpátky do tepláků přilákal více jak dva a půl tisíce návštěvníků, přičemž třetinu uvedeného počtu tvořily děti.

**Příloha č. 1**

**4) SEKCE SLUŽBY PRO SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ**

**a. Projekt „Obytné buňky pro bezdomovce“**

Projekt „Obytné buňky pro bezdomovce“ rozšiřuje ubytovací kapacitu stávajícího Domova sv. Františka, který nabízí služby pro osoby bez přístřeší. Projekt realizovaný Městem a za finančního přispění Plzeňského kraje se vyšplhal řádově k částce 1,6mil. a je nadstandardním přínosem pro cílovou skupinu osob bez domova – ať již z pohledu finanční náročnosti, technických náležitostí nebo rozšíření a zkvalitnění služby samotné. Projekt inicioval OSS v květnu 2009, o rok později slouží buňky svému účelu. V okamžiku, kdy začne v lokalitě ordinovat praktický lékař, jehož klientelou budou výhradně bezdomovci, dostává se Plzeň na absolutní špičku v rámci ČR – město, které by mělo pro bezdomovce vlastní lékařskou službu, navíc v místě poskytovaných služeb, v současné době neexistuje.

**b. Potkali se na Divokém Západě.....**

Již druhým rokem Odbor sociálních služeb MMP ve spolupráci s plzeňským WestParkem připravil pro bezmála stovku dětí z azylových domů - z Domova Sv. Zdislavy pro ženy a matky v tísní a Pobytového centra MáTa Fondu ohrožených dětí - zábavný program v duchu Divokého Západu. Program, který má jediný cíl – udělat radost dětem, se kterými se osud příliš nemazlil....

Celý program byl postaven tak, aby dětem přiblížil kulturu, rituály, historii i současnost života Indiánů a folklór Divokého Západu vůbec. Což umocnil i doprovodný program, který nabídl přehlídku kovbojského umu: žonglování s revolvery, exhibice s honáckými biči a trikové lasování.

Završením celého dne bylo pokaždé společné opékání buřtů na indiánském ohništi a tradiční indiánský taneční program, do kterého byly děti zapojeny. Za svojí „odvahu“ a šikovnost pak byli všichni malí indiáni a indiánky odměněni dárky, které - stejně jako celodenní program - pro ně připravil Odbor sociálních služeb.

**c. Ordinance praktického lékaře pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a cizince**

Odbor sociálních služeb MMP téměř rok připravoval podmínky pro realizaci tohoto opatření, které vychází z priorit Střednědobé rozvojové koncepce sociálních služeb v Plzni na období 2008 – 2015 a zároveň z Realizačního plánu pro rok 2011.

Plzeň je po Ostravě a Olomouci třetím městem v České republice, které v květnu 2011 zprovoznilo na svém území, v objektu Domova sv. Františka ve Wenzigově ul., ordinaci praktického lékaře pro lidi bez domova a sociálně vyloučené osoby. Jde o službu dlouhodobě chybějící a zároveň poptávanou - jak ze strany potenciálních klientů, tak ze strany neziskových organizací pracujících právě s osobami ohroženými sociálním vyloučením na území města Plzně.

## 5) SEKCE SLUŽBY PRO CIZINCE

### **Pilotní emergentní projekt Města Plzně a Ministerstva vnitra ČR: „Integrace cizinců na úrovni samosprávy“....**

Realizace I. etapy projektu oficiálně odstartovala 1. října 2008, v současné době je realizována již IV. etapa., která reaguje na aktuální požadavky v oblasti začlenění cizinců a navrhuje realizaci takových aktivit, které již přímo navazují na opatření uskutečněná během předchozích etap projektu. V rámci zmíněného projektu bylo nejprve provedeno zmapování pohybu, počtu a životních podmínek cizinců pohybujících se na území města Plzně, poté vzniklo z přímé aktivity Města **Kontaktní centrum pro cizince**, které od prosince 2008 do června 2009 poskytovalo terénní služby, osobní asistenci a poradenství cizincům žijícím na území města.

Během realizace dosavadních etap projektu, jejichž cílem byla především stabilizace situace v oblasti cizinecké problematiky, jsme prokázali, že i obec či město může být klíčovým aktérem i v tak nedosažitelném a neovlivnitelném tématu jakým je integrace cizinců. Město Plzeň se problematikou integrace cizinců zabývá dlouhodobě. Již v roce 2005 zařadilo cizince jako cílovou skupinu do komunitního plánu. Koncepční a dlouhodobá práce s cizinci je nezbytná - je stálým hledání správných nástrojů, které nám pomohou stabilizovat situaci v oblasti začleňování cizinců. Ať chceme nebo ne, naše budoucnost je s cizinci úzce spojena – a je jedno, zda ji nazveme multikulturní, transformační nebo kosmopolitní.

#### **Co se povedlo v rámci zmíněného projektu:**

- *Kontaktní centrum pro cizince v Plzni se stalo základnou pro CPIC PK*
- *Rozšířila se síť organizací (NNO) nabízejících své služby cizincům a zapojených do projektu*
- *Vznikly pracovní i expertní platformy*
- *Funguje komunikace i spolupráce mezi Městem a NNO, Městem a CP, Městem a ostatními zaangażovanými subjekty*
- *Aktivity nastavené v rámci pilotního projektu jsou mustrem pro rozvojové programy Města, pro NNO i ostatní města ČR*
- *Mediální obraz cizinců žijících a pracujících v Plzni odpovídá realu a je tak i vnímán....*

#### **Nadto emergentní projekt Plzni přinesl:**

- 1) *Ucelený přístup k problematice*
- 2) *Prostor pro efektivní řešení a inovace*
- 3) *Mezirezortní součinnost všech složek*
- 4) *Zájem a aktivní zapojení veřejnosti*
- 5) *Ochotu jít do rizika s vědomím toho, že jen ten, kdo nic nedělá, nic nezkazí*
- 6) *Příkladnou spolupráci s NNO a CP*
- 7) *Výměnu zkušeností v rámci ČR i EU*
- 8) *Pozici „vlajkové lodi“ na poli integrace cizinců - a to nás těší...*



**Příloha č. 1**

**a. 1. Celostátní konference statutárních měst na téma Integrace cizinců na úrovni samosprávy**

V září roku 2009 uspořádal Odbor sociálních služeb 1. *Celostátní konferenci statutárních měst ČR na téma Integrace cizinců na úrovni samosprávy Plzeň 2009*, jejímž cílem bylo začít s odbornou mezioborovou diskuzí na téma integrace cizinců na úrovni samosprávy. Tento počín byl na národní úrovni vnímán jako průlomový a zásadní pro jednotný postup měst a obcí v problematice osob migrujících za prací. Ze strany Ministerstva vnitra ČR byla akce velmi pozitivně hodnocena, přičemž konference založila tradici podobných setkávání. 2. Celostátní konference se loni, po vzoru Plzně, uskutečnila v Pardubicích, letos převzal štafetu Havlíčkův Brod.

**b. Multikulturní festival „Svět začíná v Plzni“**

Odbor sociálních služeb v říjnu roku 2009 realizoval u příležitosti tradičních Havelských trhů multikulturní festival *Svět začíná v Plzni*. Akce na plzeňském náměstí nabídla návštěvníkům hudební a taneční vystoupení zástupců etnických minorit – v rámci festivalu bylo možno shlédnout ukázky kultury vietnamské, mongolské a ukrajinské menšiny, k vidění byla i populární výstava velkoformátových komiksů CZECH MADE? pojednávající o osudech cizinců, kteří do České republiky přišli za prací a vidinou lepší budoucnosti. Výstavu svých výtvarných děl připravili i zahraniční studenti Ústavu umění a designu ZČU v Plzni, povědomí o problematice cizinců si mohli občané města Plzně rozšířit také prostřednictvím projekcí filmů z Festivalu dokumentárních filmů o lidských právech Jeden svět. Příslušníci Služby cizinecké policie ČR, kteří s Odborem sociálních služeb dlouhodobě a intenzivně spolupracují, umožnili běžným občanům nahlédnout do zákulisí své práce prostřednictvím speciálního moderního pracoviště pro odhalování padělaných dokladů – tzv. Schengenbusu. 2. ročník zmíněného festivalu se konal v září 2010 v rámci Svatováclavských trhů (více viz příloha „Pilotní projekt – integrace cizinců“).

**c. Zdravotní jazykové a komunikační karty pro cizince**

Zdravotní jazykové a komunikační karty jsou mimořádným počinem OSS, reagují na potřeby trhu služeb a slouží jako prostředek pro usnadnění komunikace mezi zdravotnickým personálem a pacienty – cizinci, kteří neovládají na dostatečné úrovni český jazyk. Karty jsou určeny všem, kteří při výkonu zdravotnické profese přicházejí do kontaktu s cizinci a zároveň nemají možnost využívat služeb tlumočnicků – v těchto případech mohou být karty velmi užitečným pomocníkem, zejména při základních ambulantních výkonech, drobných zákrocích, pro určení předběžné diagnózy a vypracování prvotní anamnézy pacienta. Jejich prostřednictvím je možné předcházet závažným nedorozuměním a případným omylům plynoucím z omezené možnosti komunikace s pacientem – cizincem.

Šlo o první počín OSS v tomto směru – modifikovaná čtyřborová verze a anamnestické intervenční karty, které následovaly, jsou podrobně popsány v příloze „Pilotní projekt – integrace cizinců“.

### d. Interaktivní workshop pro děti „Cesta cizince“

Žáci plzeňských základních škol mohou prostřednictvím workshopu nahlédnout do života cizinců v Plzni a seznámit se s nejčastějšími situacemi a problémy, se kterými se migranti střetávají na cestě k plnohodnotnému zapojení do české společnosti. Práce načerno, vyřízení pobytového oprávnění a zdravotního pojištění, hledání legálního zaměstnání – to jsou některé z mnoha úkolů, které museli účastníci workshopu řešit, a to v rolích Batbolda, Mykoly, Hunga, Lidie a Svatlany, cizinců, kteří přišli do České republiky z různých koutů světa, ale jejichž výchozí situace je v zásadě stejná – ztratili zaměstnání a chtějí udělat všechno pro to, aby mohli i nadále žít a pracovat v Plzni. Hra je doplněna závěrečnou diskuzí, v níž se studenti podělí o své zážitky a zkušenosti ze hry a společně debatují nad tématy spojenými s problematikou migrace a integrace cizinců. Aktivita byla pilotně odzkoušena v dubnu 2010 a pro úspěch bude opakovaně nabízena..

## 6) SPUŠTĚNÍ WEBU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Důležitým nástrojem pro komunikaci s poskytovateli sociálních služeb a veřejností jsou webové stránky pod názvem „Sociální služby města Plzně“ (<http://socialnisluzby.plzen.eu>; [www.plzen.eu/socialnisluzby](http://www.plzen.eu/socialnisluzby)).

Tyto stránky byly za rok fungování (k 31. 3. 2010) zobrazeny 150 793, z čehož více než polovina bylo jedinečné zobrazení (98 027). Nejvíce jsou vyhledávány sekce Služby pro seniory, což koresponduje s demografickým vývojem stárnutí populace. Na druhém místě sledovanosti či vyhledávání je sekce Služby pro osoby se zdravotním postižením. Průměrná doba, kterou na stránkách návštěvník stráví je cca 3 minuty. Tato skutečnost svědčí o velmi dobré struktuře a přehlednosti stránek.

Čtvrtek 4.11.2010, svátek má Karel

[Úvodní stránka](#) | [Kontakty](#) | [Mapa webu](#)



**SOCIÁLNÍ SLUŽBY  
MĚSTA PLZNĚ**

[Úvodní stránka](#) | [Aktuality](#) | [Oblasti služeb](#) | [Dotace](#) | [Monitoring](#) | [Dokumenty](#) | [Fotogalerie](#) | [MÚSS](#) | [Mohlo by vás zajímat](#) | [Kontakty](#)



Služby pro rodinu



Služby pro seniory



Služby pro osoby se zdravotním postižením



Služby pro sociálně vyloučené a bez domova



Služby pro cizince a národnostní menšiny



Ostatní služby související se sociální oblastí

#### Zasílání novinek

Pro přihlášení k odběru aktuálních novinek zadejte svůj email:

Váš e-mail

[Přihlásit](#)

#### Kontakty

Mgr. Alena Hynková  
Vedoucí OSS

### Vítejte na stránkách Sociálních služeb města Plzně!

Vážení návštěvníci stránek věnovaných sociálním službám v Plzni!

Nabízíme Vám ucelený přehled veškerých sociálních služeb dostupných na území našeho města.

Město Plzeň se díky systematickému zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb řadí z pohledu komunitního plánování na špičku v republice. Ucelený přehled uvádí základní informace o sociálních službách, které jsou poskytovány na území města. Jsou řazeny podle oblastí, které jsou dány [Střednědobou rozvojovou koncepcí sociálních služeb pro období 2008 – 2015](#). V seznamu organizací naleznete adresy, kontakty a popis každé služby, na kterou je organizace zaměřena.

Posláním organizací, které jsou zde uvedeny, je poskytnout pomoc jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel v nepříznivé životní situaci. Máte-li jakékoliv připomínky, dotazy nebo podněty k těmto službám či jejich poskytovatelům, neváhejte se s námi o ně podělit.

Na prvním místě je vaše spokojenost!

#### Aktuality

[Starší aktuality](#)

#### Svět začal v Plzni – už podruhé



Ve dnech 21. – 24. září ožilo plzeňské náměstí hudbou, tancem a národními zvyky [pokračovat...](#)

5.10.2010 | Přetlačeno: 87 |

#### Vyhledávání

[Hledat](#)

[Stáhnout PDF verzi katalogu](#)

[Asistovaná přeprava handicapovaných osob](#)

#### Důležité odkazy

- [Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR](#)
- [Ministerstvo vnitra ČR](#)
- [PČR - Služba cizinecké policie](#)
- [Úřad práce Plzeň – město](#)
- [Portál plánování sociálních služeb](#)
- [Komunitní plánování, o.p.s.](#)
- [Evropské strukturální fondy](#)
- [Neziskovky.cz, o.p.s.](#)
- [Nadace rozvoje občanské společnosti \(NROS\)](#)

#### Partneři

- [Město Plzeň](#)
- [Městský úřad sociálních služeb v Plzni](#)
- [Odbor azylové a migrační politiky MV ČR](#)
- [Odbor rozvoje sociálních služeb](#)

Příloha č. 1

## **7) OCEŇOVÁNÍ DOBROVOLNÍKŮ A PRACOVNÍKŮ V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH – „ANDĚL ROKU“**

Velký sál Měšťanské besedy se pravidelně stává místem, kam se začátkem prosince slétávají andělé z celého města. Koná se zde totiž každoročně oceňování dobrovolníků v sociálních službách – „Anděl roku“. Akce OSS, která je poděkováním všem, kteří z dobré vůle a ve svém volném čase, bez nároku na jakoukoliv odměnu, konají ve prospěch bližních, je již tradiční příležitostí města Plzně alespoň symbolicky ocenit nezištnou pomoc potřebným a vyjádřit osobní uznání každému, kdo tak činí. Jen jednou za rok má Plzeň možnost poděkovat svým dobrovolníkům, lidem, kteří dodávají naší společnosti nezbytný rozměr lidskosti a lásky k bližnímu. Zaslouží si proto, aby ten jejich den byl opravdovým svátkem s puncem nejhezčího dárku. Proto má podobu plesu, který se setkal s mimořádným ohlasem – nadšených ovací se pravidelně dostává „překvapení“ v podání všech zaměstnanců OSS, které je obyčejně šokem pro všechny přítomné....

Minulý ročník slavnostního oceňování přinesl i tři nové kategorie: *Andělské ruce* pro pracovníky sociálních služeb, *Dobrá duše* pro ty, jež nejsou dobrovolníci či zaměstnanci v sociálních službách, ale významně jim pomáhají a konečně *Zlatý Anděl*, který je síní slávy pro nejvýznamnější osobnosti sociálních služeb.

## **8) PROPAGACE PLZEŇSKÉHO NEZISKOVÉHO SEKTORU V OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

### **a. Městské informační a orientační systémy**

Realizace reklamy a propagace neziskových organizací poskytujících sociální služby na šesti informačních tabulích ve městě – náklady reklamy na 3 roky hradí OSS (reklama na služby ve městě, včetně služeb pro cizince i v jazykových mutacích).

### **b. Katalog poskytovatelů sociálních služeb v Plzni**

Všem, kteří hledají službu, radu nebo třeba dlouhodobou péči (ale nejen jim), přichází na pomoc nový Katalog sociálních služeb v Plzni, jehož aktualizovanou verzi vydal v červenci 2011 Odbor sociálních služeb Magistrátu města Plzně.

Jde již o třetí katalog organizací, které na území našeho města poskytují a nabízejí své služby sociálního charakteru a které město Plzeň ve většině štědře podporuje. Za dobu pěti let se tato městem vydávaná a pravidelně aktualizovaná publikace stala nepostradatelným pomocníkem nejené instituci pracující s lidmi, ale především Plzeňanům, kteří odpovídající sociální službu pro sebe či své blízké právě hledají. Nový Katalog sociálních služeb je společným dílem zaměstnanců Odboru sociálních služeb a přináší téměř dvě stovky služeb, které může kdykoliv kdokoliv potřebovat.

**Příloha č. 1**

Katalog je financován z rozpočtu města Plzně, takže náklad 20 000 výtisků je veřejnosti i NNO k dispozici **zdarma** na všech úřadech městských obvodů, veřejných institucích nebo přímo v organizacích poskytujících sociální služby.

Katalog v elektronické podobě je k nalezení na webových stránkách OSS na adrese: [www.plzen.eu/socialnisluzby](http://www.plzen.eu/socialnisluzby)

**c. Propagace NNO na webu Sociální služby**

Všechny neziskové organizace působící na území města Plzně mohou využít možnosti (a taky tak ve značné míře činí) bezplatné reklamy na webovém portálu OSS *Sociální služby*. Vedle rozšiřování aktuálních informací mohou organizace využít i další nabídky OSS – výroba a tisk informačních materiálů, včetně bezplatné reklamy na infotabulích - prostřednictvím spolupráce OSS s městskými obvody.

**9) SPUŠTĚNÍ VÝCVIKOVÉHO PRACOVISTĚ PRO  
STUDENTY SŠ, VOŠ, VŠ S PROFILACÍ SOCIÁLNÍ  
POLITIKA/SOCIÁLNÍ PRÁCE**

Od září 2009 Odbor sociálních služeb MMP zajišťuje praxe studentů sociální práce, zejména z Vyšší odborné školy zdravotnické Dr. I. Mauritzové, s.r.o. a SOS prof. Švejcara. Během uplynulého roku, absolvovali praxi na OSS MMP i studenti z vysokých škol, nejen plzeňských. Podle evaluací studentů jsou praxe a systém jejich vedení velmi dobře hodnoceny.

Zpracovala: Mgr. Alena Hynková, vedoucí OSS MMP

V Plzni dne 14. října 2011





## **Na kus řeči...**

... o sociálních službách  
v Plzni.

Zeptejte se...

Vyjádřete svůj názor...

Podělte se s námi  
o zkušenosti...

**Neváhejte – právě  
teď jsme tu pro Vás!**

**Odbor sociálních služeb  
Magistrátu města Plzně**