

MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru

*Ing. Radek Horáček
Odbor eGovernmentu
Ministerstvo vnitra*



Směrnice o přístupnosti internetových stránek

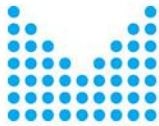
Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru **upravuje zejména tyto oblasti:**

- *harmonizaci v oblasti přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací u subjektů veřejného sektoru,*
- *harmonizaci požadavků na nástroje pro tvorbu internetových stránek a mobilních aplikací,*
- *zajištění jednotného monitorování stavu přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací,*
- *osvětovou a konzultační činnost.*

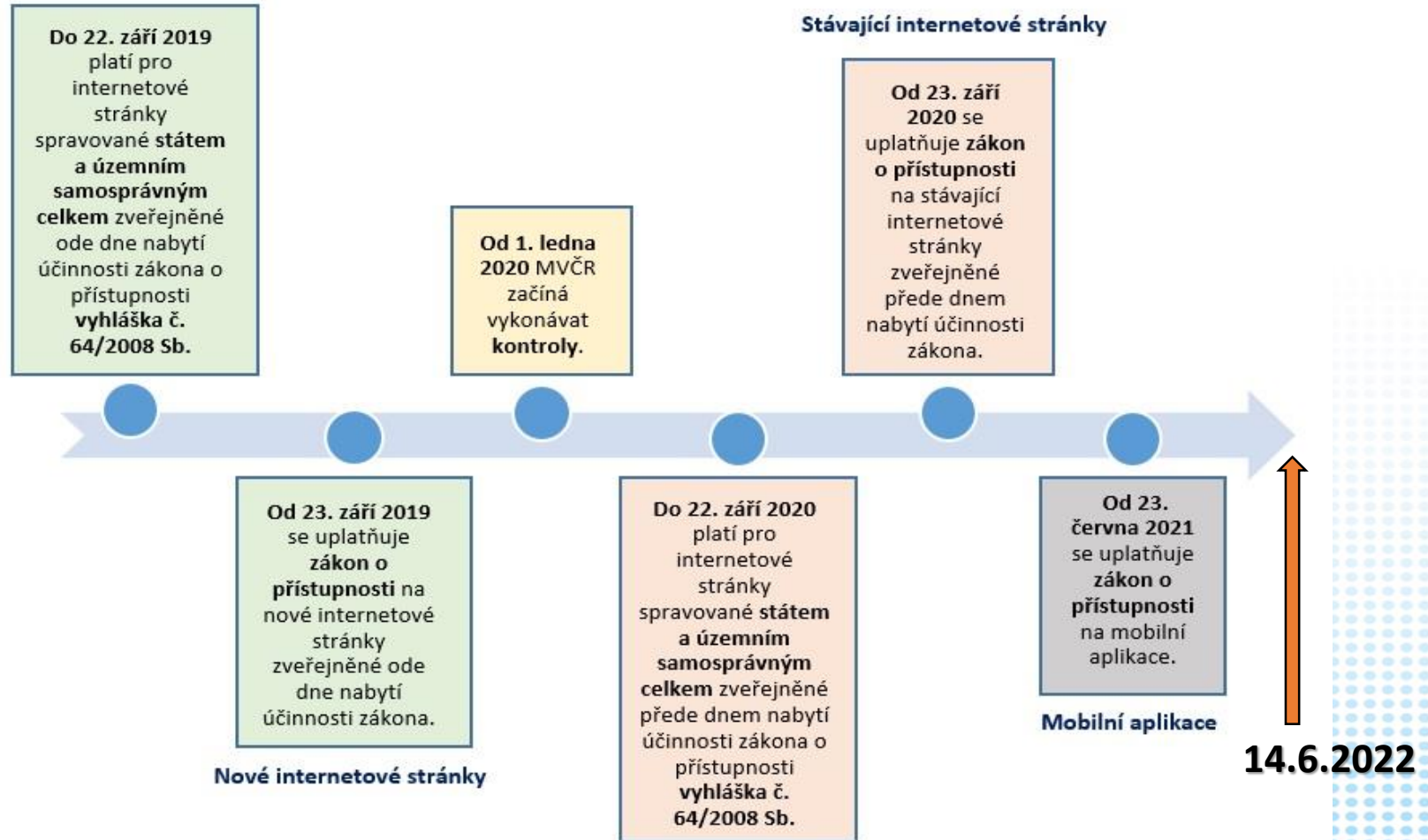
Implementace v ČR

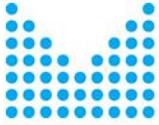
Zákon o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací č. 99/2019 Sb.

Více informací na webu MVČR v sekci [Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací](#)



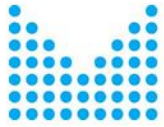
Časová osa znázorňující přehled důležitých zákonných ustanovení:





Lhůty, odkdy se uplatňovala pravidla zákona o přístupnosti:

- Od **23. září 2020** platí pravidla přístupnosti již na **všechny internetové stránky**.
- Od **23. června 2021** platí pravidla na **mobilní aplikace**.



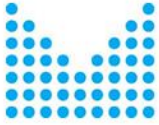
Kdo je povinným subjektem?

- a) **stát,**
- b) **územní samosprávný celek,**
- c) *právnícká osoba zřízená zákonem* ,*
- d) *právnícká osoba zřízená nebo založená státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou zřízenou zákonem, pokud**
 - 1. *byla zřízena nebo založena za zvláštním účelem spočívajícím v uspokojování potřeb obecného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu, a*
 - 2. *je financována převážně státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou podle písmene c) nebo podléhá řídicímu dohledu státu, územního samosprávného celku nebo právnícké osoby podle písmene c) anebo je v jejím správním, řídicím nebo dozorčím orgánu více než polovina členů jmenována státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou podle písmene c),*
- e) *právnícká osoba**
 - 1. *zřízena nebo založena za zvláštním účelem spočívajícím v uspokojování potřeb obecného zájmu, které nemají průmyslovou nebo obchodní povahu, a*
 - 2. *financována převážně státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou podle písmene c) nebo d) nebo podléhá řídicímu dohledu státu, územního samosprávného celku nebo právnícké osoby podle písmene c) nebo d) anebo v jejímž správním, řídicím nebo dozorčím orgánu je více než polovina členů jmenována státem, územním samosprávným celkem nebo právníckou osobou podle písmene c) nebo d),*
- f) *dobrovolný svazek obcí*,*
- g) *vysoká škola, škola a školské zařízení*,*
- h) *kvalifikovaný správce systému elektronické identifikace*.*

Povinným subjektem není Česká televize a Český rozhlas. Pro školy platí povinnosti pouze pro obsah, který je potřeba zveřejňovat podle jiných právních předpisů.

tučně – povinné subjekty podle tehdejší legislativy stanovené zákonem č.365/2000 Sb.

** - nový okruh povinných subjektů v souladu se směrnicí o přístupnosti*



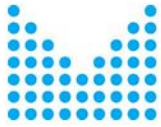
Pravidla pro vysoké školy a školské zařízení

- *Jsou povinným subjektem, pouze jde-li o obsah internetových stránek, který je škola nebo školské zařízení povinna zveřejňovat na svých internetových stránkách podle jiného právního předpisu v rámci výkonu působnosti v oblasti veřejné správy na úseku školství, vědy, výzkumu, vývoje, inovací, jiné tvůrčí činnosti a péče o děti a mládež nebo podle zákona o svobodném přístupu k informacím.*
- *Věta první se na obsah mobilních aplikací školy a školského zařízení použije obdobně.*



Samotné zajištění přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

- Učinění internetových stránek a mobilních aplikací:
 - vnímatelnými,
 - ovladatelnými,
 - srozumitelnými
 - stabilními.
- Konkrétní technické požadavky specifikuje harmonizovaná norma - Evropská komise přijala prováděcí rozhodnutí [2018/2048](#) o harmonizované normě pro internetové stránky a mobilní aplikace, kde je stanoveno, že harmonizovanou evropskou normou pro internetové stránky a mobilní aplikace byla stanovena [EN 301 549 V2.1.2 \(2018-08\)](#). ➡ Do budoucna plánovaný přechod na [EN 301 549 V3.2.1 \(2021-03\)](#).
- V harmonizované normě jsou internetové stránky řešeny konkrétně v kapitole č. 9 ➡ norma požaduje splnění povinností na úrovni A-AA (kritéria úspěšnosti).
- Harmonizovaná norma odkazuje na metodiku WCAG 2.1.



Principy a pravidla WCAG 2.1

Vnímatelnost

- Netextovému obsahu zajistěte textovou alternativu.
- K audio a video obsahu zajistěte titulky a alternativy.
- Vytvořte přizpůsobitelný obsah a umožněte jeho zpracování pomocí asistivních technologií.
- Zajistěte dostatečný kontrast mezi popředím a pozadím, aby věci byly snadno viditelné a slyšitelné.

Ovladatelnost

- Zajistěte, aby vše bylo přístupné z klávesnice.
- Poskytněte uživateli dostatek času na přečtení a práci s obsahem stránky.
- Nepoužívejte obsah, který může způsobit „záchvaty“ (blikající texty apod.).
- Pomozte uživatelům s navigací a nalezením obsahu.
- Usnadněte uživatelům používání webu pomocí různých vstupních zařízení (nejen klávesnice).

Srozumitelnost

- Pište texty tak, aby byly čitelné a srozumitelné.
- Tvořte obsah tak, aby se zobrazoval a fungoval tak, jak uživatel předpokládá.
- Pomozte uživatelům vyvarovat se chyb a opravit je.

Stabilita

- Zajistěte maximální kompatibilitu se stávajícími i budoucími technologiemi, včetně asistivních technologií.



Prohlášení o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací

- Povinnost zveřejnit prohlášení o přístupnosti **vyplývá z §8 zákona o přístupnosti.**
- **Prohlášení o přístupnosti internetových stránek** – dvě možnosti zveřejnění:
 1. Prohlášení uvedené **na všech** spravovaných internetových stránkách.
 2. Prohlášení uvedeno **pouze na jedné** internetové stránce, na ostatních stránkách umístěn odkaz.
- **Prohlášení o přístupnosti mobilních aplikací** – může být jedno prohlášení na některé spravované internetové stránce, kde je uveden seznam mobilních aplikací.
- **VZOR PROHLÁŠENÍ je dostupný na internetových stránkách MV – eGovernment -> Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací -> [Prohlášení o přístupnosti.](#)**



Vzor stanoven v
PROVÁDĚCÍM
ROZHODNUTÍ KOMISE
(EU) 2018/1523

Příloha č. 2 – Vzor prohlášení o přístupnosti

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

Pokyny

Text psaný kurzivou je třeba vymazat a/nebo pozměnit podle potřeby subjektu veřejného sektoru.

Všechny poznámky pod čarou by měly být před zveřejněním prohlášení o přístupnosti vymazány.

Prohlášení o přístupnosti by měl uživatel snadno nalézt. Odkaz na prohlášení o přístupnosti by měl být viditelně umístěn na domovské internetové stránce nebo zpřístupněn na každé internetové stránce, například na statickém záhlaví nebo zápatí stránek. Pro prohlášení o přístupnosti je možné použít standardizovanou URL. U mobilních aplikací by prohlášení mělo být umístěno tak, jak je uvedeno v čl. 7 odst. 1 třetím pododstavci směrnice (EU) 2016/2102. Prohlášení může být rovněž k dispozici v rámci mobilní aplikace.

ODDÍL 1

POVINNÉ POŽADAVKY NA OBSAH

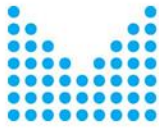
PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

[Název subjektu veřejného sektoru] se zavazuje k zpřístupnění své [internetové stránky (internetových stránek)] a [mobilní aplikace (mobilních aplikaci)] v souladu s [vnitrostátními právními předpisy, které provádějí směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ⁽¹⁾].

Poznámka Ministerstva vnitra: v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na [uveďte rozsah prohlášení, např. internetovou stránku (stránky)/mobilní aplikaci (aplikace ¹), na něž se prohlášení vztahuje, podle potřeby].

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru (Úř. věst. L 327, 2.12.2016, s. 1).



Počet kontrol vykonávaných MV v oblasti přístupnosti

- Vypočet z prováděcího rozhodnutí komise [2018/1524](#) na základě počtu obyvatel.

Internetové stránky: první sledované období = 1. 1. 2020 - 22. 12 2021. Po prvním sledovaném období se sledování provádí každoročně.

Mobilní aplikace: první sledované období = 23. 6. 2021 - 22. 12 2021.

Po prvním sledovaném období začíná každoročně sledované období u internetových stránek a mobilních aplikací 1. ledna a končí 22. prosince.

2.1.2. V prvním a druhém sledovaném období je minimální velikost vzorku pro zjednodušené sledování webových stránek 2 webové stránky na 100 000 obyvatel plus 75 webových stránek.

2.1.3. V následujících sledovaných obdobích je minimální velikost vzorku pro zjednodušené sledování webových stránek 3 webové stránky na 100 000 obyvatel plus 75 webových stránek.

2.1.4. Velikost vzorku pro důkladné sledování webových stránek je nejméně 5 % minimální velikosti vzorku pro zjednodušené sledování podle bodu 2.1.2 plus 10 webových stránek.

Počet kontrol	2020-2021	2022	2023	2024
Internetové stránky	310 (286 zjednodušené, 24 důkladné sledování)	339 (287 zjednodušené, 24 důkladné, 28 opakované)	462 (393 zjednodušené, 30 důkladné, 39 opakované)	462 (393 zjednodušené, 30 důkladné, 39 opakované)
Mobilní aplikace	17 (důkladné)	19 (17 důkladné) + 2 opakované kontroly	19 (17 důkladné) + 2 opakované kontroly	19 (17 důkladné) + 2 opakované kontroly



U koho probíhají kontroly?

- Kraje
- Města, obce
- Spolky zřizované obcemi
- Další subjekty (např. domovy pro seniory, příspěvkové organizace v oblasti kultury,..)
- Hygienické stanice, dopravní podniky
- Vysoké školy, školy a školská zařízení

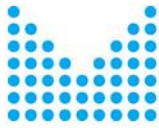
Tabulka – Rozložení vzorku internetových stránek reprezentující škálu veřejných služeb 1. sledované období

Škála veřejných služeb	Počet sledovaných internetových stránek
sociální ochrana	13
zdravotnictví	20
doprava	10
vzdělání	42
zaměstnanost a daně	5
ochrana životního prostředí	10
rekreace a kultura	18
bydlení a veřejná infrastruktura	1
veřejný pořádek a bezpečnost	10
další (obecní úřad, městské úřady, krajské úřady, a jiné)	181



Jak můžu zkontrolovat, zda jsou stránky přístupné

- **Evropská komise zatím nestanovila žádný doporučený nástroj**, pokud bude nějaký nástroj doporučen, bude tato informace zveřejněna na stránkách Ministerstva vnitra v sekci Přístupnost internetových stránek a mobilních aplikací.
- Existuje však celá řada volně dostupných nástrojů k ověření přístupnosti, a je vždy na rozhodnutí povinného subjektu, jakým způsobem bude kontrolovat soulad svých internetových stránek s požadavky na přístupnost.
- **Jak lze ověřit přístupnost webových stránek?**
 - Pomocí některého z online nástroje pro kontrolu přístupnosti dle WCAG 2.1 (např. [Accessibility Insights for Web](#) - produkt Microsoftu, který funguje jako rozšíření pro Chrome, nebo např. [WAVE Web Accessibility Evaluation Tool](#)) + [Metodický pokyn k přístupnosti](#).



Časté chyby a nedostatky

- Špatná čitelnost textu (nedostatečný kontrast).
- Chybějící alternativní textové popisky u grafických prvků, které nesou nějakou informaci (položky v menu, grafické pozvánky na akce,...).
- Nepřístupné dokumenty (bez strojově čitelné vrstvy).
- Špatná přístupnost z klávesnice.
- Nadpisy v nesprávném pořadí - h2, h1, h4.
- Rolující informativní bannery bez možnosti pozastavení.
- Prohlášení o přístupnosti neodpovídá stanovenému vzoru

Překážka pro uživatele se zrakovým postižením:

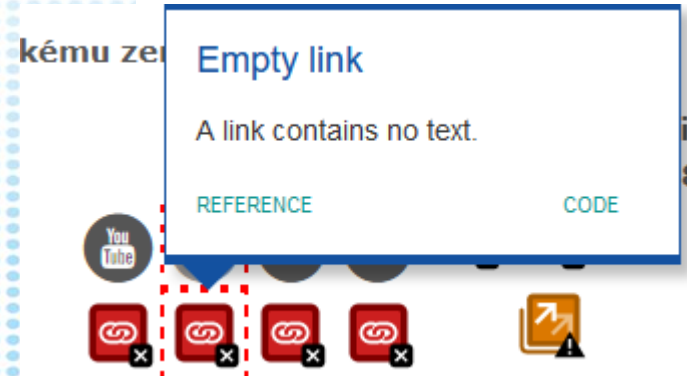
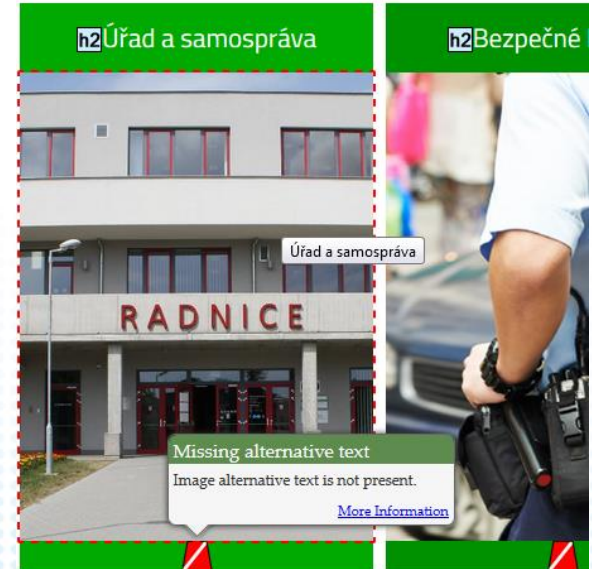
CAPTCHA

INFORMACE E-MAILEM

Váš e-mail

Opište ověřovací kód: 546794

ODESLAT





Jak vypadá zpráva z kontroly MV?

Záznam z provedení úkonů předcházejících kontrole č. j.: MV [redacted] 1/EG-2022

Datum: 1. března 2022
Povinný subjekt: Obec [redacted]
Metoda sledování: zjednodušené sledování
Kontrolní pracovník: [redacted]

Kontrolované internetové stránky:

[https://www.\[redacted\].cz/](https://www.[redacted].cz/)
[https://www.\[redacted\].cz/urad-2/uredni-deska/](https://www.[redacted].cz/urad-2/uredni-deska/)
[https://www.\[redacted\].cz/kontakty/](https://www.[redacted].cz/kontakty/)
[https://www.\[redacted\].cz/?tiraz=1#prohlasenioprístupnosti](https://www.[redacted].cz/?tiraz=1#prohlasenioprístupnosti)

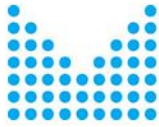
Shoda internetových stránek s požadavky harmonizované normy úrovně A-AA

- NEBYLY NALEZENY NEDOSTATKY
 BYLY NALEZENY NEDOSTATKY

Soupis nedostatků:

Kritérium úspěšnosti	Internetová stránka	Nedostatek
1.3.1 Informace a vzájemné vztahy	https://www.[redacted].cz/ https://www.[redacted].cz/urad-2/uredni-deska/ https://www.[redacted].cz/ko https://www.[redacted].cz/?ti https://www.[redacted].cz/?tiraz=1#prohlasenioprístupnosti	<input type="text" id="hledej" name="hledej" value=""> Na stránce se vyskytuje prvek <input>, který nemá popisek. Uživatelé asistivních technologií nejsou informováni o skutečnosti, že se jedná o formulářové pole pro vyhledávání.
1.4.3 Minimální kontrast	https://www.[redacted].cz/ https://www.[redacted].cz/urad-2/uredni-deska/ https://www.[redacted].cz/ko	Prvek s textem: • „Obec“

	https://www.[redacted].cz/ko https://www.[redacted].cz/?tiraz=1#prohlasenioprístupnosti	má nedostatečný barevný kontrast 3,79 (barva popředí:#ffffff, barva pozadí:#468ab1, velikost písma: 16,6pt (22,144px), tloušťka písma: normální). Očekávaný kontrastní poměr 4,5:1
1.4.3 Minimální kontrast	https://www.[redacted].cz/urad-2/uredni-deska/ https://www.[redacted].cz/ko https://www.[redacted].cz/?tiraz=1#prohlasenioprístupnosti	Prvek s textem: • „Volný čas“ má nedostatečný barevný kontrast 4,36 (barva popředí:#ffffff, barva pozadí:#13868b, velikost písma: 16,6pt (22,144px), tloušťka písma: normální). Očekávaný kontrastní poměr 4,5:1
1.4.3 Minimální kontrast	https://www.[redacted].cz/urad-2/uredni-deska/ https://www.[redacted].cz/ko https://www.[redacted].cz/?tiraz=1#prohlasenioprístupnosti	Prvek s textem: • „Svátek“ • „Aktuální počasí“ • „Návštěvnost“ má nedostatečný barevný kontrast 3,29 (barva popředí:#226669, barva pozadí:#74c4c7, velikost písma: 15,1pt (20,096px), tloušťka písma: normální). Očekávaný kontrastní poměr 4,5:1
1.4.3 Minimální kontrast	https://www.[redacted].cz/urad-2/uredni-deska/ https://www.[redacted].cz/ko https://www.[redacted].cz/?tiraz=1#prohlasenioprístupnosti	Prvek s textem: • „Sponzoři stránek“ • „Rychlé kontakty“ • „Kalendář“ • „Mobilní verze“ má nedostatečný barevný kontrast 3,74 (barva popředí:#135f8b, barva pozadí:#9fc4d9, velikost písma: 15,1pt (20,096px), tloušťka písma: normální). Očekávaný kontrastní poměr 4,5:1
1.4.3 Minimální kontrast	https://www.[redacted].cz/urad-2/uredni-deska/ https://www.[redacted].cz/ko	Prvek s textem: • „ou@ [redacted]“ má nedostatečný barevný kontrast 2,16 (barva popředí:#ff0202, barva pozadí:#9fc4d9, velikost písma: 9,6pt (12,8px), tloušťka písma: normální). Očekávaný kontrastní poměr 4,5:1



Jak se vypořádat s nedostatky

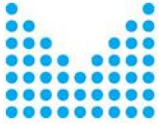
Zprávu o odstranění zjištěných nedostatků se **zasílá ve lhůtě do 6 měsíců od doručení Protokolu do datové schránky povinného subjektu**

Ministerstvo vnitra doporučuje povinným subjektům, aby zajištěním pravidel přístupnosti pověřily odborné útvary v rámci organizace nebo dodavatele webových stránek a mobilních aplikací, kteří disponují dostatečnými znalostmi a zkušenostmi v oblasti tvorby internetových stránek.



Nejčastější dotazy

- **Obrátila se na nás firma, že nám zajistí přístupnost webu, je možné tyto služby využít?**
 - **Ano**, tyto služby auditorských firem **je možné využít**, avšak doporučujeme kontrolu a zajištění přístupnosti projednat a svěřit dodavatelům Vašich webových stránek.
- **Mohu zveřejnit na svých internetových stránkách např. na Úřední desce naskenovaný dokument bez strojově čitelné vrstvy?**
 - Pouze naskenovaný PDF dokument není přístupný, je totiž po technické stránce pouhý obrázek. **Doporučujeme zveřejňovat PDF dokumenty se strojově čitelnou vrstvou.**
 - Pokud nejste schopni obsah zajistit v textové vrstvě, je nutné přidat k dokumentu alternativní text.
- **Obce či města na svoje stránky dávají i videa ze zasedání zastupitelstva, které si zase neposlechnou lidé se sluchovými problémy. Budou je muset radnice opatřit titulky, aby ani oni nepřišli o informace?**
 - Video ze zasedání zastupitelstva, pokud budou dostupná na webových stránkách obce či města, lze podle směrnice o přístupnosti zařadit mezi tzv. "*předtočené mediální soubory s časovou dimenzí*". Pravidla přístupnosti se na tyto mediální soubory začnou uplatňovat od 23. září 2020.
 - Podle WCAG 2.1. by **předtočené video mělo být opatřeno buď textovou alternativou závisející na čase (např. titulky)**, nebo zvukovou stopou poskytující ekvivalentní informaci pro obsah (např. zvukový popis).
 - Pokud povinný subjekt přejímá obsah, který ale financuje, vytváří nebo jej má pod kontrolou, musí být takový obsah přístupný. (Tato směrnice se nepoužije na obsah internetových stránek a mobilních aplikací náležející třetí straně, který není financován či vyvíjen dotčeným subjektem veřejného sektoru ani není pod jeho kontrolou –např. videa uložená na youtube).
 - Pravidla přístupnosti se nevztahují na mediální soubory - videa, která jsou vysílána online v přímém přenosu, ale následně již nejsou dostupné.



MINISTERSTVO VNITRA
ČESKÉ REPUBLIKY

Děkuji za pozornost

Kontaktní email:

pristupnost@mvcv.cz