



Pozvánka na školení:

## ZLEPŠENÍ PRO-KLIENSKÉHO PŘÍSTUPU ÚŘADŮ ÚZEMNÍCH SAMOSPRÁVNÝCH CELKŮ (PRO VEDOUCÍ ÚŘEDNÍKY A VEDOUCÍ ÚŘADU)

**Délka: 6 hodin (1 den)**

**Místo: prezenční semináře se konají v 8 krajských městech**

**Termín realizace: od září do listopadu 2022**

**Forma: nácvik v malých skupinách**

**Vzdělávací program je akreditován u Ministerstva vnitra.**

Dovolujeme si Vás pozvat na **akreditovaný** kurz Zlepšení pro-klientského přístupu úřadů územních samosprávných celků – pro vedoucí úředníky (AK/VE-310/2022).

Cílem vzdělávacího programu je zlepšit klientský servis úřadů a tím zvýšit kvalitu poskytovaných služeb (např. správních činností), pozitivní vnímání veřejné správy a dále budovat jednotnou kulturu organizací veřejné správy a její hodnoty.

## JAK SE PŘIHLÁSIT?

**Klikněte na tento odkaz:**

→ <https://bit.ly/skoleni-vedouci>

### Návod na registraci:

- Po kliknutí na odkaz se vám zobrazí rezervační systém v podobě kalendáře.
- Vlevo vyberte měsíc, ve kterém se nachází preferovaný termín.
- Zobrazí se vám rozpis s jednotlivými termíny školení v daném měsíci.
- Klikněte na termín – zobrazí se vám registrační formulář, který vyplňte.
- Klikněte na „získat kód pro potvrzení rezervace“ (ten se Vám zobrazí na obrazovce a pošle také na telefonní číslo).
- Vyplňte kód a klikněte na „potvrdit rezervaci“.

**Na e-mailovou adresu Vám přijde potvrzovací e-mail. Pokud nedorazil, podívejte se prosím do spamu/nevyžádané pošty.**

V případě potřeby se neváhejte obracet na pořadatele kurzu, agenturu MotivP na e-mailu [FILIP@MOTIVP.COM](mailto:FILIP@MOTIVP.COM) nebo telefonu **773 911 999**.

*Vzdělávací program je realizován v rámci projektu Hodnocení výkonu veřejné správy v ČR a doporučení pro budoucí strategický rozvoj z pohledu OECD, reg. č. GG-PDP2-001. Projekt je spolufinancovaný z tzv. Norských fondů.*