

**Cena Ministerstva vnitra za inovaci ve veřejné správě  
Ročník 2008**

**ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z ŘEŠENÍ**

**1. Stručný název řešení:**

**On-line zásobník rozvojových projektů města Hodonína (Akční plán strategie rozvoje města jako efektivní nástroj pro strategické řízení)**

**2. Autor zprávy:**

Jméno: Ing. Jarmila Horská

Funkce: tajemnice Městského úřadu Hodonín

Organizace: MěÚ, Národní třída 25, 695 35 Hodonín

Telefon: 518 316 341

E-mail: horska.jarmila@muhodonin.cz

**3. Organizace, kde bylo řešení aplikováno:**

Město Hodonín

Masarykovo náměstí 1, 695 35 Hodonín

*Současnost klade stále vyšší a vyšší požadavky na efektivní fungování úřadů veřejné správy a v souvislosti s tím se stává systém řízení úřadu i rozvoje města mnohem náročnější. ale za to **kvalitnější, systematictější a koncepčnější.***

**Městský úřad Hodonín dlouhodobě postupuje dle metod kvality ve veřejné správě, – CAF, Benchmarking, kritéria místní Agendy 21 (MA21).** Má zavedeno elektronické **objednávání klientů přes internet**, byla mu udělena **cena za Ekologicky šetrný provoz úřadu**, zapojuje se do soutěží vyhlašovaných ministerstvy i ostatními subjekty a další.

Projektem „On-line zásobník rozvojových projektů města Hodonína“ se Městský úřad snaží o **další kvalitativní krok ve fungování úřadu i v rozvoji města**, protože součástí profesních i politických cílů vedení města i úřadu je **snaha** o „správné řízení věcí veřejných“, která je hlavním předpokladem **udržitelného rozvoje města a spokojených občanů, kteří mají ke svému městu vztah a cítí se v něm dobře.**

## 4. Popis řešení

### 4.1 Podstata řešení:

Podstata řešení našeho projektu spočívá **ve zkvalitnění strategického řízení města za aktivní spolupráce místních organizací**. On-line zásobník projektů nabízí **přehlednou platformu projektových záměrů města a místních organizací a prostřednictvím informačního nástroje DataPlán NSZM umožňuje propojení s oficiálními koncepčními dokumenty města** (strategický plán, komunitní plány) včetně rozpočtu, dále propojení s oficiálními koncepčními dokumenty **mikroregionu, kraje, České republiky a vybraných operačních programů**. Celý systém tak **přináší řadu informací**, které jsou pro nás velmi užitečné a lze je využít jak **pro argumentaci vůči zastupitelům, médiím, veřejnosti** a další práci úředníků, tak pro **zvýšení kvality a významu předkládaných žádostí o dotace**.

**A to je jeden z hlavních přínosů projektu: bez využití tohoto systému je získání podobných informací složité a z hlediska času velmi náročné.**

### 4.2 Důvod a cíle řešení (doložit jejich měřitelnost):

V roce 2007 mělo město Hodonín čerstvě zpracovaný strategický plán, ovšem pouze do úrovně priorit rozvoje, specifikovaných prostřednictvím cílů, kterých je potřeba dosáhnout. Následně vyvstala **potřeba rozpracovat tuto strategii do Akčního plánu**, který by strategické cíle rozčlenil do konkrétních opatření, a také **koncentrovat na jedno místo co nejvíce projektových záměrů města a místních organizací**, pomocí nichž lze také definovaná opatření naplňovat.

#### Cíle řešení a jejich měřitelné ukazatele:

- **Vytvoření přehledné platformy projektových záměrů nejen města, ale i místních organizací.**

**PLÁN** : minimálně 50 projektů v on-line zásobníku projektů

**SKUTEČNOST k 30.9.2008** : v on-line zásobníku projektů je k dispozici 100 projektů (zobrazí DataPlán, viz [www.dataplan.info/hodonin](http://www.dataplan.info/hodonin); sekce „Zásobník projektů / Statistika“)

- **Propojenost projektů a projektových záměrů se strategickými cíly a vizemi města v provázanosti na komunitní plány města** (poptávka veřejnosti).

**PLÁN** : strategické a komunitní plány budou propojeny se zásobníkem projektů.

**SKUTEČNOST k 30.9.2008**: všechny oficiální strategické a komunitní dokumenty města včetně rozpočtu jsou zavedeny v systému DataPlán a jsou propojeny se zásobníkem projektů (zobrazí DataPlán, viz [www.dataplan.info/hodonin](http://www.dataplan.info/hodonin) .

- **Jasný přehled o aktivitách strategických a komunitních plánů a zodpovědnostech za jejich plnění v rámci úřadu** (efektivní správa rozvojových záměrů města). Ukazatelem

dosažení tohoto cíle jsou minimálně 4 zavedené koncepční dokumenty města se vzájemnými provazbami na realizátory a provazbami na projekty

**PLÁN :** minimálně 4 zavedené oficiální koncepční strategické a komunitní dokumenty města.

**SKUTEČNOST k 30.9.2008:** jsou zavedeny oficiální koncepční strategické a komunitní dokumenty města + rozpočet města (zobrazí DataPlán, viz [www.dataplan.info/hodonin](http://www.dataplan.info/hodonin)).

- o [Strategie udržitelného rozvoje města Hodonín do roku 2015 a Systém strategického plánování \(2006\)](#)
- o [Akční plán rozvoje města Hodonína \(2007\)](#)
- o [Komunitní Plán zdraví a kvality života Hodonín \(2008\)](#)
- o [Plán rozvoje sociálních služeb pro Hodonín a spádové obce do roku 2010](#)
- o [Rozpočet města Hodonína 2008](#)

Díky databázovým možnostem systému má město k dispozici rovněž databázové propojení vybraných koncepčních dokumentů s rozpočtem:

- o [Akční plán rozvoje města Hodonína / Strategický rozpočet 2008](#)
- o [Plán rozvoje sociálních služeb pro Hodonín a spádové obce do roku 2010 / Rozpočet 2008](#)

- **Efektivní práce s projekty pomocí editačního prostředí DataPlánu (tzv. terminál) a sledování jejich návazností na strategické cíle a dotační tituly a programy.** Pro dosažení tohoto cíle jsou určeni pracovníci.

**PLÁN :** minimálně 1 pracovník z každého odboru

**SKUTEČNOST k 30.9.2008:** 1 – 5 pracovníků z každého odboru (viz příloha č.2).

- **Transparentní řízení města vůči veřejnosti a médiím, přehledné informace o vynakládání veřejných financí a naplňování definovaných priorit jak ve strategických tak komunitních plánech města.**

**PLÁN :** provázat strategické dokumenty města na schválený rozpočet města

**SKUTEČNOST k 30.9.2008:** jsou provázány strategické dokumenty města na schválený rozpočet města (zobrazí DataPlán).

#### 4.3 Implementace řešení:

- **zainteresované strany**

Vedení města, pracovníci úřadu, zástupci místních organizací i široká veřejnost.

- **odpovědnost za řešení**

V červnu 2007 se vedení města rozhodlo využít informační nástroj DataPlán se zásobníkem projektů při přípravě Akčního plánu strategie. Správou on-line zásobníku rozvojových projektů města Hodonína byla pověřena paní Ing. Miroslava Nováková, pracovnice odboru rozvoje města, určená pro tvorbu

Strategického plánu. Po jejím odchodu na mateřskou dovolenou byl zodpovědností tzv. „Správce zásobníku projektů“ pověřen vedoucí odboru rozvoje města pan Bc. Jaroslav Malát.

V dubnu 2008 bylo radou města projednáno zavedení informačního nástroje DataPlán včetně zásobníku projektů do činnosti celého úřadu. S tím, že odpovědností byla pověřena tajemnice úřadu paní Ing. Jarmila Horská ve spolupráci s koordinátorkou Projektu Zdravé město a místní Agendy 21 paní Martinou Pilkovou.

- **podpora řešení ze strany vedení**

Využívání tohoto veřejně přístupného informačního nástroje městským úřadem je **garantováno politickým rozhodnutím vedení města** z června 2007 (přijato v rámci přípravy akčního plánu strategie s důrazem na využití funkce zásobníku projektů). **Na základě dobrých a přínosných zkušeností** byl on-line zásobník projektů spolu s využíváním informačního nástroje DataPlán **projednáním rady města v dubnu 2008 plně zaveden do činnosti celého úřadu.**

- **podpora řešení ze strany zaměstnanců**

Podpora zaměstnanců byla získána po úvodním **důkladném proškolení** (dne 29.5.2008) **o možnostech využívání** tohoto informačního nástroje, a také díky jeho jednoduchému, přehlednému a intuitivnímu prostředí, které s sebou **přináší řadu důležitých a užitečných informací** a práce s ním je jednoduchá a snadno pochopitelná.

- **Překážky**

Díky politické podpoře vedení města i důkladnému vysvětlení přínosu našeho projektu pro zaměstnance úřadu i zástupce místních organizací jsme na zásadní překážky nenarazili.

Pouze došlo k situaci kdy, přestože byl zásobník projektů doprogramován dle všech připomínek vzešlých od místních organizací v pracovních skupinách, čímž bylo ošetřeno předávání informací mezi dotčenými subjekty a do jisté míry omezena míra zveřejňování informací o detailech projektových záměrů pro veřejné prostředí, se vyskytly obavy od jedné ze zúčastněných organizací, ohledně sdílení originálních projektových nápadů s případnou konkurencí. Tato situace může nastat spíše u neinvestičních projektů, ale samozřejmě vkládání a zveřejňování základních informací o projektových námětech je naprosto na zvážení dotčené organizace a o přínosu pro každý konkrétní projektový záměr.

- **Úspěchy**

Za úspěch jednoznačně považujeme to, že **o své projektové záměry se podělilo 14 místních organizací s celkovým počtem 100 projektů**; počet evidovaných projektových záměrů tak daleko přesáhl původní předpoklad.

A také **splnění všech cílů projektu** – vytvoření platformy projektových záměrů, propojenost s oficiálními dokumenty, přehled o strategických a komunitních aktivitách a odpovědnosti za jejich

plnění, transparentní řízení města včetně vynakládání financí městského rozpočtu. *Podrobněji viz Cíle řešení.*

## 5. Výsledky řešení

### - Jaké byly hlavní výsledky (uvést pokud možno kvalitativní i kvantitativní ukazatele)?

Město Hodonín se stalo **pilotním městem**, dle jehož připomínek vzešlých z pracovních skupin při přípravě akčního plánu strategie (složených ze zástupců místních organizací státních i neziskových a veřejné správy) se programovaly možnosti využívání zásobníku projektů v informačním systému DataPlán NSZM. Z připomínek Města Hodonína vzešlo mimo jiné i **obohacení funkce zásobníku projektů** o možnost sdílení editačních úprav v konkrétním projektu předem určeným lidem – nositelům projektu (např. vedoucím příspěvkových organizací města) - nová funkce "zpřístupnit komu" a také rozlišení šířky sdílených informací - nová funkce „Interní popis projektu“ (**vznik metodického listu**).

Základem systému je provázání strategických a komunitních plánů a koncepcí města (mikroregionů, kraje, ČR), na základě kterého dojde ke **zlepšení a zjednodušení orientace a vyhledávání podkladů** pro jednotlivé záměry rozvoje města a **především získávání podkladů** pro konkrétní projekty (projektové záměry), kterými se město snaží naplnit své definované strategické cíle.

Město má v systému na internetové adrese [www.dataplan.info/hodonin](http://www.dataplan.info/hodonin) vytvořen tzv. miniportál, který je přístupný komukoli, kdykoli a odkudkoli. **Otevřeným sdílením** svých **rozvojových záměrů** včetně definované poptávky veřejnosti, reprezentované tzv. Komunitním plánem zdraví a kvality života a komunitním plánem sociálních služeb, **pomáhá** město Hodonín jednoznačně **naplňovat vizi transparentní veřejné správy jako služby občanům** (klientům).

Do zásobníku projektů **za spolupráce 14 místních organizací** bylo v průběhu realizace řešení až do 10. října 2008 **vloženo** prostřednictvím editačního prostředí DataPlánu NSZM, tzv. Terminálu. **100 projektových záměrů**, přičemž editorem je vždy samotný nositel/garant projektu (určený pracovník městského úřadu, jeho příspěvkových organizací, neziskových organizací nebo podnikatelských subjektů).

Projekty jsou dále prostřednictvím celého systému DataPlán propojeny se čtyřmi oficiálními dokumenty města včetně schváleného městského rozpočtu (viz cíle projektu).

### - Jaké nástroje pro jejich měření jste použili a jak hodnověrné jsou důkazy?

On-line zásobník rozvojových projektů města Hodonína jako součást informačního nástroje Dataplán NSZM vytváří transparentní systém, který je sám o sobě hodnověrným nástrojem pro sledování a měření rozvojových záměrů města, ať už ve stadiu přípravy nebo realizace projektu, tak pro evidenci již dokončených projektů. Provázáním se strategickými a komunitními dokumenty nám měří a zároveň dokazuje, které oblasti a konkrétní aktivity strategické rozvojové jsou podpořeny schváleným

rozpočtem, kdo za ně zodpovídá, jestli je město adekvátně připraveno z hlediska zásoby vhodných projektových záměrů atd. Bližší informace viz [www.dataplan.info/hodonin](http://www.dataplan.info/hodonin).

- **Vyskytly se nějaké specifické faktory, které mohly ovlivnit úspěch tohoto řešení?**

Specifickým faktorem jsou různé typy člověka. V dnešní době je naštěstí zavádění nových metod a systémů do organizací a úřadů už podstatně jednodušší. Všeobecně lidé vstřícněji přijímají nové metody a systémy, protože vědí, že i přes úvodní investici času na poznání nového systému, je jim práce následně ulehčena, zjednodušena a vložený čas se jim mnohonásobně vrátí.

- **Projevil se nějaký vedlejší negativní či pozitivní účinek?**

Za vedlejší, ale významný pozitivní účinek považujeme umožnění navázání zahraniční spolupráce díky internetovému prostředí, ve kterém se zásobník projektů nachází a které je volně přístupné široké, a tudíž i zahraniční veřejnosti.

## **6. Inovativnost a přenositelnost dobré praxe**

- **V čem spočívá inovativnost tohoto řešení? Jak se liší od jiných či podobných aplikací/přístupů?**

**Inovativnost** projektu spočívá zejména v **možnosti využívat tento informační nástroj pro strategické řízení s on-line zásobníkem projektů, který je ve svých možnostech a využití naprosto ojedinělý** a zatím žádný program používaný ve veřejné správě podobnou službu neumožňoval.

Příklad jednoho z inovativních prvků podrobněji: **možnost on-line editovat daný projektový záměr v čase** (např. stadium přípravy projektu, rozpočet projektu, zařazení projektu do rozpočtu města, apod.) a to přímo samotným nositelem/garantem projektu (probíhá v editačním prostředí DataPlánu, tzv. Terminálu, který je přístupný po zadání příslušného jména a hesla). Přístupová jména a hesla do systému mají od doby zpracování Akčního plánu strategie rozvoje města nejen pracovníci městského úřadu (vedoucí odborů) a jeho příspěvkových organizací, ale také zástupci partnerských organizací z řad neziskového sektoru a podnikatelských subjektů. **Odpadá tedy relativně neefektivní správa pomocí jediného souboru např. excelu (složitá aktualizace návazných dokumentů, apod.);** provedená změna se díky databázové podstatě systému projeví ihned i ve všech provazbách na strategické cíle a rozvojové záměry města.

Využitím zásobníku projektů jako součásti DataPlánu **můžeme získat naprosto nadstandardní informace o každém z projektových záměrů:** provázání s cíli dokumentů (města, kraje i státních dokumentů) v databázi; význam projektových záměrů; kontakty a odpovědné organizace, odbory MěÚ

a konkrétní osoby; přehled o stavu projektových záměrů v čase\*; přehled o naplněnosti nebo nenaplněnosti strategických cílů projektovými záměry; provázání na rozpočet města.

\* (k 13.10 je ze 100 sledovaných projektových záměrů 23 realizováno, k 16 je nachystaný projekt, 14 z nich je ve fázi hotové studie, 16 ve fázi projektové fiše a 31 ve formě nápadu)

**Může být / bylo již toto řešení přeneseno / aplikováno / v jiné organizaci či sektoru? Pokud ano, které jeho základní prvky? Nebo jste v tomto případě sami využili dobrou praxi od jiných organizací?**

**Přenositelnost** tohoto inovativního postupu je dána obecným doprogramováním databázového systému DataPlán NSZM dle připomínek a podnětů členů pracovních skupin pro tvorbu Akčního plánu rozvoje města Hodonína, kteří s DataPlánem a především zásobníkem projektů aktivně pracovali. Tyto praktické připomínky byly sesbírány a prokonzultovány s pracovníky Kanceláře NSZM ČR a ostatními členskými městy Národní sítě Zdravých měst ČR. Na jejich základě **vznikl metodický list pro „Vkládání a správu projektů prostřednictvím informačního systému DataPlán NSZM“**, který slouží jako **metodické vedení všem ostatním městům**, která se rozhodnou plnohodnotně využívat potenciál funkce Zásobníku projektů v DataPlánu NSZM.

Další cestou, jak využít naše zkušenosti, je **databáze Příkladů dobré praxe (www.dobrapraxe.cz)**, kde jsou uveřejněny základní zkušenosti, doporučení a kontakty, kde je možno v případě zájmu získat více informací.

Informace o zkušenostech s přípravou Akčního plánu strategie a využitím zásobníku projektů jsme také **prezentovali na celostátním semináři Místní Agenda 21 – cesta ke kvalitní obci**, který proběhl 18. 6. 2008 **ve Strakonících**.

**Doposud naše zkušenosti začala využívat města a obce:**

Kopřivnice (úřad + ředitelé škol); Bolatice, Frýdek Místek, Chrudim, Praha Libuš – zatím pouze úřady

**Jaké nejdůležitější poznatky / zkušenosti jste při realizaci řešení získali?**

**Hodnota vložených dat se mnohonásobně zvýší jejich provázáním na rozpočet města.** Čímž začne být naprosto zřejmé, co se nejen strategicky a komunitně plánuje, ale také co z toho je ze strany města finančně podporováno. **Je to naprosto jasná a srozumitelná informace** pro úředníky, zastupitele, zástupce místních organizací i širokou veřejnost. Tento krok dal i novou dimenzi především komunitním plánům (poptávka veřejnosti), protože je přehledně doloženo, které navržené cíle a aktivity občanů schválené na veřejném projednávání jsou finančně podporovány městem a jejich realizace je podložena projektovými záměry.

**Jaké je Vaše doporučení pro ty, kteří se zajímají o implementaci tohoto řešení ve své organizaci?**

- Jasná podpora vedení města a tajemníka úřadu
- Důkladné proškolení vedení města, úředníků i zástupců místních organizací
- Po vložení projektových záměrů a dokumentů města do systému, také rozhodně udělat krok k provázání vložených dat s rozpočtem města, čímž hodnota vložených dat podstatně vzroste.

**7. Přílohy:**

Příloha č. 1) Metodický list

Příloha č. 2) Seznam proškolených pracovníků úřadů

Příloha č. 3) Ukázky zobrazení miniportálu města Hodonína v DataPlánu NSZM a jeho editačním prostředí (terminál)

datum:13.10.2008

podpis: Ing. Jarmila Horská  
tajemnice MěÚ Hodonín