

Předávání automobilu pro sociální služby



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

DECENT HULÍN
příspěvková organizace

ZPRAVODAJ
září 2011

Projekt rozvoje pečovatelské služby v Hulíně je
podpořen Zlínským krajem.

Zlínský kraj

Město Hulín

Ukázka ZPRAVODAJE, pro klienty pečovatelské služby

PŘI PŘÍJEZDU SANITKY

Pečovatelská služba (dále jen PS) nemá právo žádat po klientovi informace týkající se jeho zdravotního stavu, financí, ...

PS pouze poskytuje vám sjednané služby. Pokud nám vy sami nebudete chtít sdělit tyto informace, je to jen vaše osobní rozhodnutí, které my respektujeme.

Stalo se... Pečovatelka přijela na sjednanou schůzku ke klientce. Té ale zrovna nebylo dobře, proto pečovatelka místo toho, aby prováděla běžný úklid domácnosti, volala rychlou záchrannou službu. Sanitka přijela i s lékařkou, která rázně naléhala na pečovatelku, ať jí sdělí informace o zdravotním stavu klientky a hlavně také zda je klientka na něco alergická. Pečovatelka se dostala do velmi nepříjemné situace, která mohla ohrozit stav klientky, protože požadované informace nám nikdy sděleny nebyly. Lékařka se navíc podívovala nad tím, že tyto informace nemá.

Jak jsem se již zmínila, tyto informace ani shromažďovat nebudeme. Nabízíme vám možnost sepsat tyto důležité informace a nechat je ve vaší domácnosti na viditelném a přístupném místě. Tyto údaje můžete sami následně aktualizovat. Lékař tak bude mít vždy potřebné informace a vy jistotu, že vám např. nepodá léky, na které jste alergická/ý.

Požádejte pečovatelku o předtištěnou tabulku, kterou

DOVÁŽKA OBĚDŮ – DŮLEŽITÁ INFORMACE

Po sjednání pečovatelské služby dovážka obědů autem, tedy po sepsání smlouvy s PS, sestavuje klient se svým klíčovým pracovníkem individuální plán. V tomto plánu se mimo jiné stanovuje rozmezí v délce půl hodiny, ve kterém vám pečovatel/ka přiveze oběd. V tuto dobu zodpovídá pečovatel/ka za to, že vám oběd osobně předá a tím také zjistí, zda jste v pořádku.

Není to žádná novinka. Tuto povinnost po nás vyžaduje zákon o sociálních službách 108/2006 Sb., vyhláška č. 505.

Respektujte, prosím, tuto povinnost. Pokud není možné, abyste oběd osobně převzali, jste např. u lékaře, na úřadech atd., oznamte pečovateli/pečovatelce den předem, že nebudete doma a také domluve způsob předání jídlonosiče.

Berte, prosím, tuto službu jako „bonus“, který dostáváte spolu s dovážkou obědů, ne jako něco, co by vás mělo obtěžovat.

KDO O VÁS PEČUJE

Pracovníci v sociálních službách – pečovateli/ky, splňují předpoklady k výkonu povolání pracovníka v sociálních službách stanovené zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., tj. způsobilost k právním úkonům, bezúhonnost, zdravotní způsobilost a odbornou způsobilost. Vykánávají mi pečovatelskou službu