



Společná iniciativa OECD a Evropské unie,  
financovaná převážně z prostředků EU.



# **Workshop III**

## ***Budování týmu***

***Elke Löffler a Salvador Parrado***



## Cíle zlepšovateľského týmu

- Jasná a přesná definice problému
- Problém mezirezortní nebo společný několika útvarům
- Jasná definice cílů
- Stanovení dosažitelných, nikoli nedosažitelných cílů
- Využití systematického přístupu při analýze problému



## Dimenze zlepšovateľského týmu

- Tým vzniká na časově omezené období
- Pro členy týmu je práce dobrovolným úkolem (do určité míry)
- Je třeba zapojit zainteresované strany a dotčené subjekty organizace
- V týmu by měly být zastoupeny různé úrovně organizační hierarchie
- Zásadní význam má školení členů týmu





# Členové týmu

Iniciátor

Úloha moderátora

Zodpovědná osoba



**DOPORUČENÍ: 6 až 8 ČLENŮ V TÝMU  
JINÁ VELIKOST TÝMU JE PROBLEMATICKÁ**

Ideálně jeden až dva členové ze zainteresovaných skupin



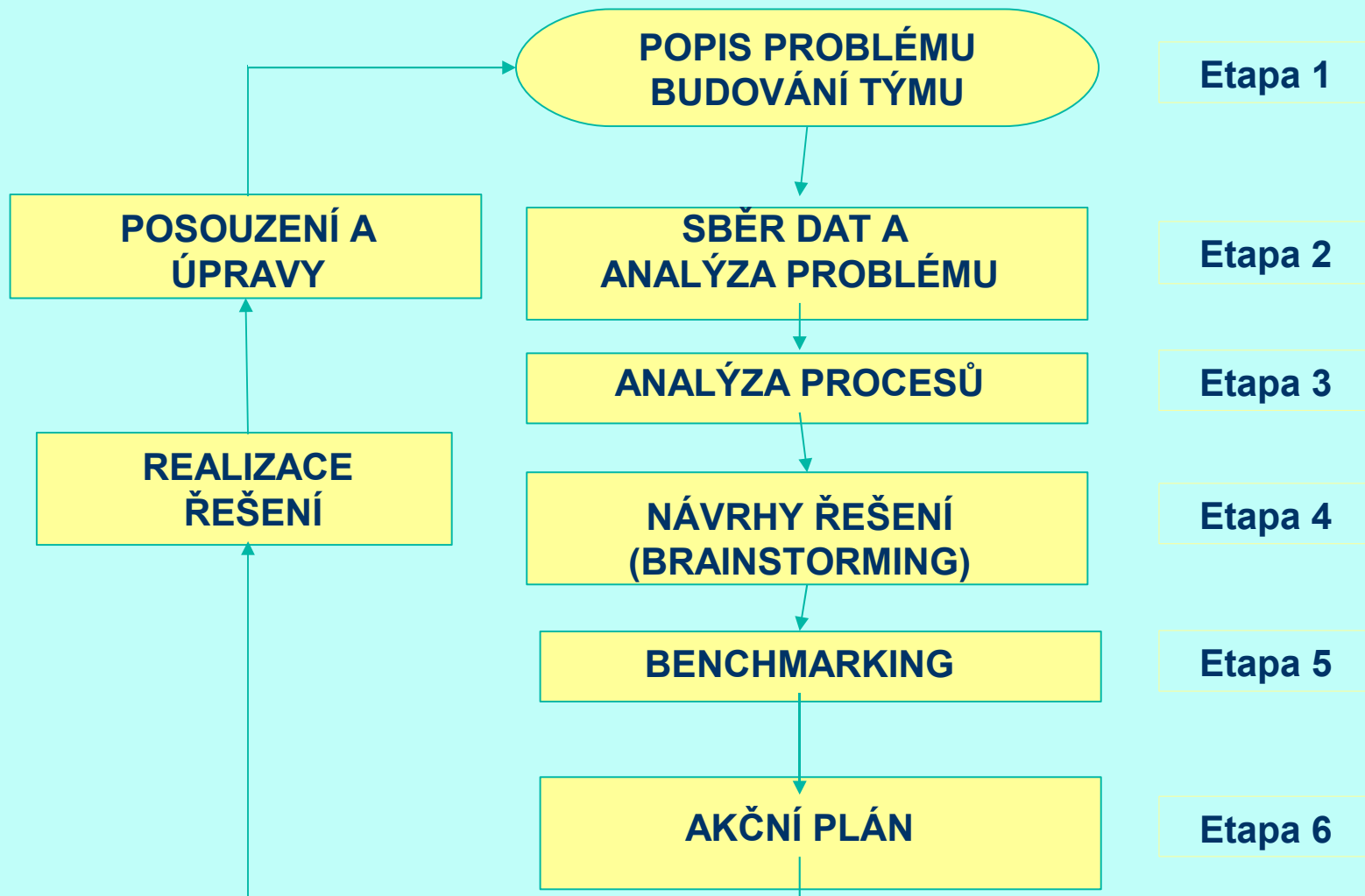
# Způsob fungování týmu

- Agenda dohodnuta a řádně zpracována předem
- Častá setkání v rozhodovacím procesu;  
méně častá v etapě realizace a hodnocení
- Výsledky setkání týmu je vždy nutno dohodnout a zapsat
- K rozhodnutí je třeba dospět do 12 až 16 týdnů





# Etapy



**UVAŽOVÁNÍ V OBRÁCENÉM POŘADÍ**



# Shrnutí a ponaučení

- Výslovný závazek zapojení vrcholových manažerů
- Týmová práce není pro členy činností „navíc“
- Organizace by před budováním týmů neměla mít závažné problémy (odbory, stávky...)
- Týmy jsou prostředkem k širšímu účelu
- Výsledky týmu by se neměly rozcházet s každodenní prací
- Řešení by neměla být příliš ambiciózní nebo příliš početná
- Kombinace systematických metod a politického jednání
- Implementace řešení by neměla být od rozhodnutí vzdálená
- Týmy by se měly soustředit na výsledky, ne pouze na samotný proces