



**25** ombudsman  
25 let práce,  
miliony vítězství pro vás

# Poznatky z činnosti KVOP

Veronika Gabrišová  
Ministerstvo vnitra, 4. března 2025





# Co nás letos čeká?



## DĚTSKÝ OMBUDSMAN

Připravujeme se na plnění úkolů dětského ombudsmana.

[Proč děti potřebují dětského ombudsmana?](https://deti.ochrance.cz/kdo/detskyombudsman)

<https://deti.ochrance.cz/kdo/detskyombudsman>

## NHRI

[Co je to národní lidskoprávní instituce a proč ji v Česku potřebujeme? | Ombudsman](https://www.ochrance.cz/dokument/co_je_to_narodni_lidskopravni_instituce_a_proc_ji_v_cesku_potrebujeme/)

[//https://www.ochrance.cz/dokument/co\\_je\\_to\\_narodni\\_lidskopravni\\_instituce\\_a\\_proc\\_ji\\_v\\_cesku\\_potrebujeme/](https://www.ochrance.cz/dokument/co_je_to_narodni_lidskopravni_instituce_a_proc_ji_v_cesku_potrebujeme/)

**Připravujeme se být národní lidskoprávní institucí.**

## 25. let KVOP



# Priority roku 2024 -2025

## Děti

**Děti patří do rodiny, ne do ústavu**

Od 1. 1. 2025 zákon zakazuje umístování dětí do 4 let věku do ústavních zařízení.

K 31. 12. 2024 zrušeny dětské DD3 - [kojenecké ústavy](https://www.ochrance.cz/aktualne/realita_koncich_kojeneckych_ustavu_misto_vazne_nemocnych_batolat_prevazuji_p_redskolaci/kojenecke_ustavy_-_factsheet.pdf)

[https://www.ochrance.cz/aktualne/realita\\_koncich\\_kojeneckych\\_ustavu\\_misto\\_vazne\\_nemocnych\\_batolat\\_prevazuji\\_p\\_redskolaci/kojenecke\\_ustavy\\_-\\_factsheet.pdf](https://www.ochrance.cz/aktualne/realita_koncich_kojeneckych_ustavu_misto_vazne_nemocnych_batolat_prevazuji_p_redskolaci/kojenecke_ustavy_-_factsheet.pdf)

**Naplňování potřeb dětí sledujeme.**

## Přístupnost

**Přístupnost znamená snadnou dostupnost pro všechny lidi, kteří to potřebují.**

Usilujeme o to, aby KVOP a další veřejné instituce byly přístupnější a aby se o tomto tématu dozvědělo co nejvíc lidí.

<https://www.ochrance.cz/pristupnost>

## Lidé v zařízeních

**Připravujeme standardy** pro jednotlivé typy zařízení, kde se nachází lidé omezení na svobodě nebo závislí na péči. Návštěvami ověříme jejich dodržování. Letos se zaměříme na **dětská zařízení**.

**Zajímáme se o neregistrovaná zařízení** pobytových sociálních služeb.

Napište nám: [neregistry@ochrance.cz](mailto:neregistry@ochrance.cz)

## Srozumitelnost

**Učíme se psát srozumitelně a chceme, aby srozumitelně psaly i úřady.**

**Srozumitelné psaní je součástí služebního hodnocení**

Připomínkovali jsme změny služebního předpisu k provádění služebního hodnocení zaměstnanců.



# Priority roku 2024 -2025

## Deinstitucionalizace

Ústav není přirozené místo pro život. Chceme využít všechny naše možnosti, aby lidé s postižením i děti mohli žít mimo zdi ústavů důstojný život.

Náš výzkum potvrdil, že deinstitucionalizace neprobíhá dostatečně rychle a kvalitně. Stát ani kraje nemají plán úplného zrušení ústavů a jejich nahrazení službami v komunitě.

[Výzkum DEI](#)

<https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/12836>

## Participace

Lidé by měli být více zapojeni do rozhodování o věcech, které se jich týkají.

[Poradní orgán CRPD](#)

<https://www.ochrance.cz/vystupy/poradni-organ-crpd/>

## Oběti trestných činů

Chceme více peněz pro oběti trestných činů a jim pomáhající organizace.

[Poskytování peněžité pomoci obětem TČ](#)

[https://www.ochrance.cz/aktualne/zastupce\\_ombudsmana\\_chce\\_zlepsit\\_postaveni\\_obeti\\_trestnych\\_cinu\\_zadajicich\\_o\\_penezitou\\_pomoc\\_od\\_statu-\\_s\\_ministerstvem\\_spravedlnosti\\_bude\\_jednat\\_o\\_snych\\_doporucenich/priloha\\_-\\_shrnuti\\_a\\_doporuceni.pdf](https://www.ochrance.cz/aktualne/zastupce_ombudsmana_chce_zlepsit_postaveni_obeti_trestnych_cinu_zadajicich_o_penezitou_pomoc_od_statu-_s_ministerstvem_spravedlnosti_bude_jednat_o_snych_doporucenich/priloha_-_shrnuti_a_doporuceni.pdf)

## Sterilizace

Pomáháme ženám, které usilují o odškodnění za protiprávní sterilizaci.

[Prohřešky ministerstva zdravotnictví](#)

[https://www.ochrance.cz/aktualne/ombudsman\\_shrnu\\_vlade\\_pr\\_o\\_hresky\\_ministerstva\\_zdravotnictvi\\_pri\\_odskodnovani\\_za\\_protipravni\\_sterilizace\\_extremni\\_prutahy\\_spatne\\_hodnoceni\\_dukazu\\_rozhodovani\\_v\\_rozporu\\_s\\_nazorem\\_soudu\\_i\\_ignorovani\\_obsahu\\_opakovanych\\_zadosti/](https://www.ochrance.cz/aktualne/ombudsman_shrnu_vlade_pr_o_hresky_ministerstva_zdravotnictvi_pri_odskodnovani_za_protipravni_sterilizace_extremni_prutahy_spatne_hodnoceni_dukazu_rozhodovani_v_rozporu_s_nazorem_soudu_i_ignorovani_obsahu_opakovanych_zadosti/)



# Zaměřeno na obce a kraje

## Deinstitucionalizace

29. 4.

kulatý stůl k plánovanému procesu  
deinstitucionalizace a transformace  
sociálních služeb  
pro zástupce krajů, MPSV, klienty  
sociálních služeb

## Smíšený model veřejné správy

- v dubnu rozešleme dotazníky starostům vybraných 1. obcí a 2. obcím, které nejsou ORP
- zajímají nás reálné problémy při výkonu státní správy
- Konference v listopadu 2025

## Cizojazyčná podání

- dokončujeme analýzu dotazníkového šetření
- připravíme doporučení, jak reagovat na cizojazyčná podání

## Vzdělávání

- Místní poplatky – věnujeme se všem místním poplatkům dle ZMP
- Vyměřování místních poplatků – zaměřeno na procení souvislosti správy poplatků
- Poplatky za komunální odpad – věnujeme se podrobně správě těchto poplatků
- Daňový řád – obecná část
- Daňová exekuce
- Dopad insolvenčního řízení do správy místních poplatků a jiných veřejnoprávních pohledávek

# NEROVNÉ ZACHÁZENÍ

**15 let** bojujeme proti diskriminaci.

Letos se zaměříme na diskriminaci založenou na **věku**.

Pracujeme na **výzkumu judikatury** českých soudů v diskriminační věcech, jehož výsledky letos zveřejníme.

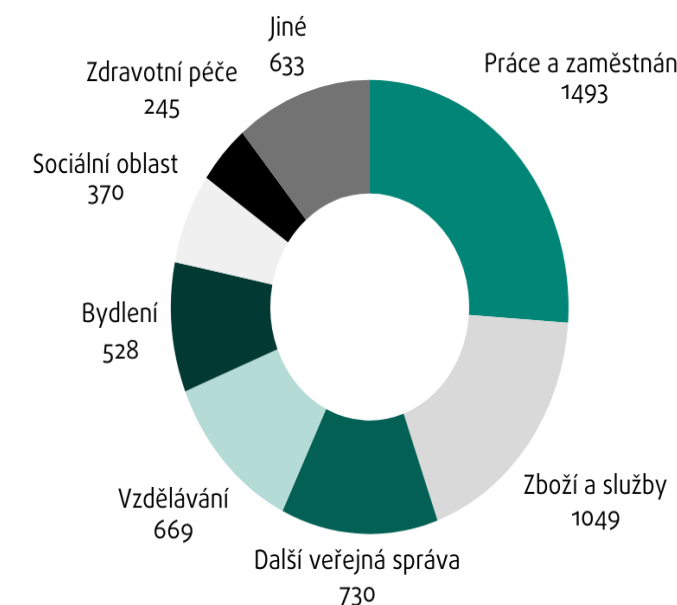
Stále je možné absolvovat [e-learning antidiskriminačního práva](#).

Vydali jsme závěrečnou monitorovací zprávu [55/2023/DIS](#).

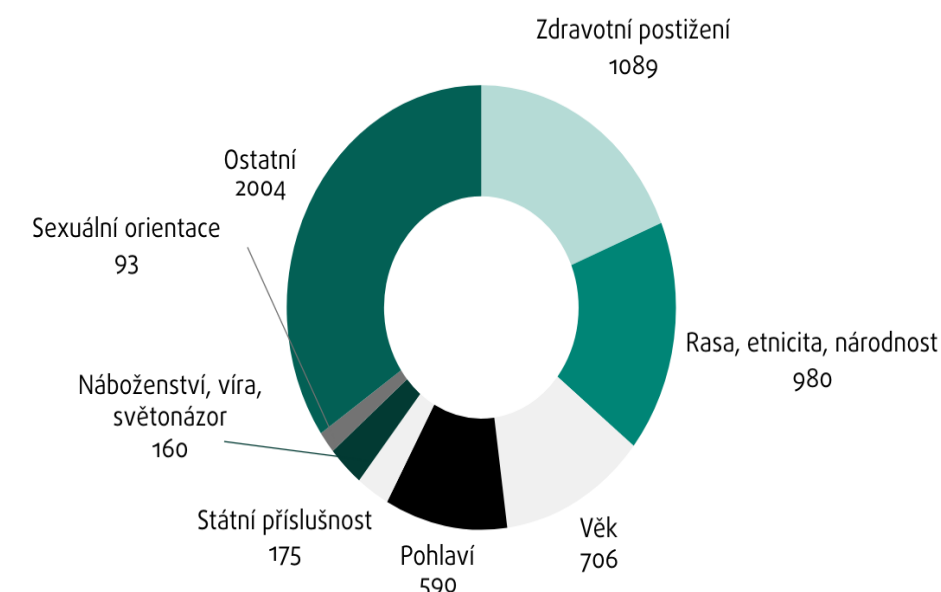
V ní doporučujeme:

**Obcím, které mají na svém území vysoké zastoupení žáků ze sociálně znevýhodněného prostředí, doporučuji, aby: přijaly plán desegregace, vhodně nastavily školské obvody a věnovaly pozornost školám, které romské žáky nevzdělávají.**

Počty podnětů podle oblastí, v nichž je zakázána diskriminace



Počty podnětů podle namítaného diskriminačního důvodu







**ombudsman**  
veřejný ochránce práv

# Děkuji za pozornost

Přihlaste se k odběru  
zpravodaje a sledujte na  
sociálních sítích



KANCELÁŘ  
VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV